

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze servicii de **acces la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software pentru 12 luni** (cod CPV: 72540000-2).

Punct de contact: Secretariatul General / Direcția Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.572 / 0732.005.271, în atenția: Gabriela STROE, email: gabriela.stroe@ancom.ro.

1. Tip anunt: Cumpărare directă

2. Tip contract/comandă: Servicii

3. Denumirea achiziției: servicii de acces la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE (cod CPV: 72540000-2) – SWSS UPGRADES Cisco Identity Services Engine VM - CON-ECMU-ISEVM precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software – 6 bucăți pentru 12 luni.

4. Cod CPV: 72540000-2

5. Descrierea contractului/comenzii:

ANCOM dispune de platforma de management a rețelei CISCO ISE (Identity Services Engine) care asigură accesul în rețeaua IT, prin autentificarea și autorizarea tuturor utilizatorilor și dispozitivelor în funcție de atributele și drepturile specifice acestora. Pe **14 Iulie 2024** expiră dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) din cadrul acestei platforme. Sistemul Cisco ISE este format din 6 mașini virtuale distribuite geografic astfel: 2 mașini la Sediul Central ANCOM, 1 mașină la Direcția Regională din București, 1 mașină la Direcția Regională Iași, 1 mașină la Direcția Regională Cluj și 1 mașină la Direcția Regională Timiș.

Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) se achiziționează pentru fiecare instanță a sistemului în parte. Prin intermediul acestei achiziții, ANCOM urmărește să asigure accesul la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software pentru 12 luni.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 45.715,00 lei, sumă defalcată astfel:

- Valoare estimată acces la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 12 luni - 6 instanțe (mașini virtuale): **33.715, 00 lei, fără TVA**
- Valoare estimată servicii care să asigure operațiunile de implementare update software: **12.000, 00 lei, fără TVA**

7. Condiții contract/comandă:

În ofertă se va preciza termenul de livrare a Dreptului de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 6 bucăți și prestarea serviciilor de implementare update software - maxim 60 (șaizeci) zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți/transmiterea comenzii, cu mențiunea că dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) trebuie să fie activ și verificabil pe pagina web a producătorului (CISCO) din contul ANCOM pentru fiecare instanță în parte.

Perioada de 12 luni curge de la data perimterii accesului la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE, dar nu mai devreme de data expirării acestora. Termenul de prestare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen.

Pentru depășirea termenelor asumate, prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea totală a comenzii, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, până la acordarea accesului la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE și prestarea serviciilor de implementare update software, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

Locul de prestare a serviciilor: Sediul Central ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, București.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca accesul la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE pentru o perioadă de 12 luni nu încalcă și nu va încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

8. Modalitatea de prezentare a ofertei:

Ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

Declarația reprezentantului legal/împuternicit al ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă, în conformitate cu modelul din Anexa nr. 1.

Propunerea financiară: prețul total trebuie exprimat în Lei, fără TVA, și va include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului/comenzii, în conformitate cu modelul din Anexa nr. 2 și Anexa nr. 2A.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării contractului/comenzii.

Declaratia reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că acesta își desfășoară activitatea respectând toate regulile obligatorii prevăzute de reglementările legale referitoare la condițiile de muncă și protecție a muncii în vigoare la nivel național, corespunzător domeniului său de activitate în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 3**.

Conditii de plată: Plata prețului se va efectua de către ANCOM către prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie.

Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia.

Plata prețului se va efectua în lei, în baza facturii transmise de prestator, primită și acceptată de ANCOM, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.
Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

9. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA**.

10. Caiet de sarcini - Anexa nr. 4

11. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **02.04.2024, ora 16:00**, prin una dintre următoarele modalități:

- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30);
- email la adresa gabriela.stroe@ancom.ro

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **02.04.2024 (ora 16.00)**, nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „În atenția Direcției Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **02.05.2024**.

Solicitarea de oferte împreună cu **Anexa nr. 1, Anexa nr. 2, Anexa nr. 2 A, Anexa nr. 3 și Anexa nr. 4 (Caietul de sarcini)** pot fi vizualizate în întregime pe pagina de internet a ANCOM la adresa **www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice** și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/comenzii. Prin depunerea ofertelor, ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile
precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant
legal/împuternicit al _____ (denumirea/numele și
sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziția publică privind **dreptul de acces prin
subscripție la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma
de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE pentru 12 luni precum
și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software
(cod CPV: 72540000-2)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare
în Comunicații (ANCOM), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta
achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte ANCOM.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu
și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

.....
(denumirea/numele)

PROPUNERE FINANCIARĂ

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,
Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București

1. Examinând Solicitarea de oferte aferentă achiziției publice organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în vederea atribuirii comenzii având ca obiect achiziționarea **dreptului de acces prin subscripție la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software pentru 12 luni (cod CPV: 72540000-2).**

Subsemnatul(a),, reprezentant legal/împuternicit al ofertantului (denumirea/numele ofertantului), declar că ne oferim ca în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată să prestăm serviciile care fac obiectul acestei achiziții la pentru suma totală de (.....) Lei (suma în litere și în cifre), plătită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată.

Prețul include toate costurile legate de încheierea și executarea contractului/comenzii în condițiile prevăzute în Solicitarea de ofertă.

Înțelegem că plata prețului va fi efectuată în conformitate cu prevederile Solicitării de oferte.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să vă asigurăm **accesul** pe toată perioada derulării contractului/comenzii, **prin subscripție, la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare servicii update software**, în conformitate cu prevederile Solicitării de oferte, în termen de maxim (.....) zile calendaristice de la transmiterea comenzii.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă până la data de (ziua/luna/anul) și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului/transmiterii comenzii de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un angajament valabil între noi.

Data completării:/...../.....

OFERTANT,

.....
(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

PROPUNEREA FINANCIARĂ DETALIATĂ

Nr. crt.	Denumire	Preț în lei, fără TVA
1.	Acces la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 12 luni	
2.	Servicii care să asigure operațiunile de implementare update software	
	TOTAL ofertă	

Data completării

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că la elaborarea ofertei operatorul economic a ținut cont
de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al
_____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului

economic), în calitate de ofertant în vederea atribuirii comenzii având ca obiect achiziționarea **dreptului de acces prin subscripție la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate a accesului din ANCOM – Cisco ISE precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software pentru 12 luni (cod CPV: 72540000-2)** organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că pe parcursul derulării Contractului ce face obiectul prezentei achiziții vom respecta obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și în celelalte acte normative existente în acest domeniu, cu modificările și completările ulterioare.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării:_____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

CAIET DE SARCINI

Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate – Cisco ISE din dotarea ANCOM precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

În cadrul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este în producție aplicația **Cisco Identity Services Engine (ISE) v3.2.0.542, (Installed Patches 3)**.

Platforma **Cisco Identity Services Engine (ISE) v3.2.0.542, (Installed Patches 3)**, instalată în ANCOM este formată dintr-un cluster de 6 mașini virtuale distribuite geografic astfel:

- două în Sediul Central al ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București; (ISE-VM-K9, Serial: BJHEJBBF86K), (ISE-VM-K9, Serial: R9FRDTN2MH5).
- câte unul în fiecare sediu al Direcțiilor Regionale:
 - Direcția Regională din București cu sediul în Strada Lucian Blaga Nr. 4, Bloc M 110, Tronson I, Sector 3, București; (ISE-VM-K9, Serial: 6CGMGG8DR6I).
 - Direcția Regională Timiș cu sediul în Strada Horia Nr. 24, Timișoara, Jud. Timiș; (ISE-VM-K9, Serial: K5HFAHIB9P6).
 - Direcția Regională Cluj cu sediul în Strada Câmpeni Nr. 28, Cluj-Napoca, Jud. Cluj; (ISE-VM-K9, Serial: BMB4KHGQNBD).
 - Direcția Regională Iași cu sediul în Stradela Moara de Vânt, Nr.37A, Iași, Jud. Iași; (ISE-VM-K9, Serial: KO8NDAMFJCB).

În data de 14 Iulie 2024, expiră dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru Platforma **Cisco Identity Services Engine (ISE)**.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Îl constituie acordarea Dreptului de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru fiecare instanță a sistemului în parte pentru o perioadă de 12 luni, precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software.

3. DENUMIREA ȘI CANTITATEA

3.1 Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 6 bucăți

Se va livra Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update Part Number producător Cisco **CON-ECMU-ISEVM** pentru fiecare instanță a sistemului care să ofere beneficiarului acces direct la resursele producătorilor pentru a-și obține update-uri software/firmware pentru fiecare instanță în parte.

Având în vedere că software-le din Platforma **Cisco Identity Services Engine** sunt protejate prin acordul de licență sau de dreptul de autor de către producători, pentru instalarea și utilizarea legală a componentelor software instalate și utilizate (patch-uri, firmware, versiuni de update-, etc.), prestatorul va trebui să facă dovada emiterii acestora în numele ANCOM. Astfel prestatorul se va asigura de faptul că serviciile de suport oferite, permit efectuarea operațiunilor de update fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) va fi livrat pentru o perioadă de 12 luni, în baza unui Contract/Comandă, iar recepția acestuia se va face după verificarea activării în numele ANCOM, în contul de pe site-ul producătorului – conform politicii de comercializare a producătorului.

Detaliile privind contul de client al ANCOM pe site-ul producătorului va fi furnizat prestatorului la semnarea Contractului/Comenzii.

3.2 Servicii de implementare update software

Suplimentar, vor fi prestate servicii care să asigure operațiunile de implementare a update-urilor software de la versiunea actuală v3.2.0.542, (Installed Patches 3) la versiunea stabilă disponibilă la momentul prestării serviciilor.

În situația în care sunt necesare operațiuni complexe de reconfigurare a întregului sistem, termenul specificat la **CAPITOLUL 4**, poate suferi modificări numai cu acordul scris al Autorității contractante. ANCOM poate aproba sau nu solicitarea de prelungire a termenului pentru prestarea serviciilor.

Prestatorul împreună cu reprezentanții Autorității Contractante vor efectua teste după update, în vederea asigurării funcționalității depline a sistemului.

Dacă după implementarea update-urilor software apar disfuncționalități care nu au fost detectate la teste, furnizorul are obligația de corecția disfuncționalitățile în termen de 10 zile lucrătoare. Termenul curge de la data solicitării transmise de ANCOM și poate fi prelungit doar punctual și numai în baza acordului scris (email) exprimat de ANCOM, în urma solicitării prestatorului. Solicitarea trebuie să justifice în mod obiectiv necesitatea prelungirii timpului de remediere. ANCOM poate aproba sau nu solicitarea de prelungire a timpului de remediere în funcție de necesitatea/urgența remedierii respective.

Perioada în care poate fi cerută corectarea eventualelor disfuncționalități după implementarea update-urilor este de la data semnării Procesului Verbal de recepție până la data expirării Dreptului de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) livrat conform **PUNCTULUI 3.1**.

4. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

4.1. În ofertă se vor preciza în mod clar producătorul și Part Number-ul produselor oferite. Oferta va conține fișele tehnice emise de producător pentru componentele de suport oferite. Toate cerințele solicitate trebuie să fie probate de fișa tehnică a producătorului acestor componente oferite. Simpla asumare a ofertantului nu probează îndeplinirea cerințelor tehnice solicitate componentelor. Se admite ca aceste documente să fie prezentate în limba română sau engleză.

4.2. Termenul de livrare a Dreptului de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 6 bucăți și prestare a serviciilor de implementare update software este de maxim 60 (șaizeci) zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți/transmiterea comenzii, cu mențiunea că dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) trebuie să fie activ și verificabil pe pagina web a producătorului (CISCO) din contul ANCOM începând cu data 14 Iulie 2024 pentru fiecare instanță în parte.

4.3. După instalarea update-urilor și testarea întregului sistem, se va întocmi un Proces Verbal de recepție, care va atesta livrarea Dreptul de actualizare (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) – 6 bucăți și prestarea serviciilor de implementare update software cu respectarea tuturor cerințelor din prezentul Caiet de Sarcini.

4.4. Locul de prestare a serviciilor: Sediul Central ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, București.