

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze *servicii de mentenanță pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate.

Punct de contact: Direcția Achiziții și Contractări / Departamentul Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.571, în atenția: Simona PUIU, e-mail: simona.puiu@ancom.ro

1. Tip anunț: Cumpărare directă.

2. Tip contract: Servicii.

3. Denumirea achiziției: Contract având ca obiect prestarea serviciilor de mentenanță pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate.

4. Cod CPV: 72267000-4

5. Descrierea Contractului:

Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa servicii de mentenanță, respectiv servicii de acces la actualizări software ELO, precum și servicii de suport și asistență de specialitate pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"* pentru perioada 01.01 - 31.12.2024, conform caracteristicilor și cerințelor detaliate în **Caietul de sarcini** atașat prezentei solicitări de oferte.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 269.950,00 Lei, sumă defalcată astfel:

- acces la actualizări software ELO: 250.000,00 lei, fără TVA;
- servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere) pentru *"Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente"*: 19.950,00 lei, fără TVA (respectiv 285,00 lei, fără TVA/oră x 70 ore).

7. Condiții Contract:

Serviciile se vor presta în perioada 01.01 - 31.12.2024.

În valoarea ofertată vor fi incluse toate serviciile solicitate în cadrul **Caietului de sarcini** anexat prezentei Solicitări de oferte.

În ofertă se vor preciza **termenele de prestare a serviciilor** astfel cum au fost prezentate la **pct. II din Caietul de sarcini** anexat prezentei Solicitări de oferte.

Pentru depășirea termenelor asumate, Prestatorul se obligă să plătească Achizitorului penalități de întârziere de 0,15% din valoarea fără TVA, a serviciului de acces/operațiunii de suport și asistență de specialitate neprestate sau prestate cu întârziere sau necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de Achizitor din obligația de plată a prețului, fără vreo altă formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea contractului, fără TVA.

La încheierea contractului se va avea în vedere **modelul de contract** prezentat în **Anexa nr. 4** a prezentei Solicitări de oferte. La depunerea ofertei, ofertanții vor prezenta în original o **Declarație de acceptare a condițiilor contractuale** conform modelului prezentat în **Anexa nr. 5** a prezentei Solicitări de oferte.

Garanția de bună execuție: În conformitate cu prevederile art. 154 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, la încheierea contractului prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție - 10% din valoarea totală a contractului, fără TVA, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului de către ambele părți.

Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat, în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 6** la prezenta solicitare de oferte;

(ii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurări care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurări din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București;

sau

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a), b).

Condiții de plată: Plata serviciilor se va efectua de către ANCOM către prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament comunicat de autoritatea contractantă în cuprinsul contractului.

Plata serviciilor

Fiind un serviciu de acces la actualizări software ELO, plata pentru asigurarea accesului se va efectua după ce prestatorul face dovada punerii la dispoziția ANCOM a accesului solicitat, pe canal de producător, urmând ca pe toată perioada menționată ANCOM să poată accesa actualizările puse la dispoziție.

Pentru serviciile de suport și asistență de specialitate, prestate la cerere, plata se va face în baza orelor contorizate în cuantumul în care au fost utilizate.

ANCOM va efectua plățile aferente serviciilor de mentenanță software după semnarea proceselor verbale de recepție care atestă, după caz, acordarea de către prestator a accesului la actualizări software, respectiv prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate solicitate și prestate la cererea Achizitorului.

Plata se va efectua în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

8. Condiții de participare:

Modalitatea de prezentare a ofertei:

Oferta va fi structurată conform cerințelor de mai jos și va include Propunerea tehnică, Propunerea financiară și documentele solicitate conform prezentei Solicitări de oferte.

Ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

1) Propunerea tehnică, trebuie elaborată în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte. De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acesteia, dacă este cazul.

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să se angajeze că va asigura respectarea tuturor activităților, termenelor și condițiilor de prestare a serviciilor. Acestea trebuie să se încadreze în termenele prevăzute în prezenta Solicitare de oferte.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

2) Propunerea financiară, care va conține prețul exprimat în Lei, fără TVA, pentru serviciile care fac obiectul prezentei achiziții, conform **Anexei nr. 3** la prezenta Solicitare de oferte. Prețul ofertat trebuie să includă toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții. Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

3) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă (**Anexa nr. 1**).

4) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că acesta își desfășoară activitatea respectând toate regulile obligatorii prevăzute de reglementările legale referitoare la condițiile de muncă și protecție a muncii în vigoare la nivel național, corespunzător domeniului său de activitate în conformitate cu **Anexa nr. 2** la prezenta Solicitare de oferte.

5) Ofertanții trebuie să dovedească forma de înregistrare în condițiile legii, în țara de rezidență, din care să rezulte că sunt legal constituiți, că sunt în funcțiune și că au capacitatea de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. În acest sens, va prezenta certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial. Din certificatul constatator/extrasul de registru prezentat trebuie să rezulte:

i. obiectul de activitate al ofertantului; obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;

ii. starea ofertantului;

iii. persoanele care reprezintă ofertantul în relația cu terții.

Informațiile cuprinse în acest document, trebuie să fie reale/actuale la data prezentării.

6) Ofertantul nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și are obligația de a prezenta Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice (Anexa nr. 7).

9. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește în totalitate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA.**

10. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **19.12.2023, ora 17:00**, prin una dintre următoarele modalități:

- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30);
- e-mail la adresa simona.puiu@ancom.ro

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa *„În atenția Direcției Achiziții și Contractări / Serviciul Achiziții Operaționale – Oferta pentru servicii de mentenanță pentru ”Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente”, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate”*. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **31.01.2024**.

Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **19.12.2023, ora 17:00**.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **19.12.2023, ora 17:00**, nu va fi luată în considerare.

Solicitarea de oferte, Caietul de sarcini și Anexele nr. 1-7 pot fi vizualizate pe pagina de internet a ANCOM la adresa **www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice** și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu oricare se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specific sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor serviciilor ce urmează a fi prestate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

În cadrul ANCOM a fost achiziționat și implementat **„Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente”**. Sistemul este dedicat lucrului cu documente electronice, incluzând colaborare, avizare, semnare electronică, transmiterea pe fluxuri de avizare conform necesităților ANCOM, utilizând licențe software ELO atât pentru servere cât și pentru clienții web, desktop / java, aplicații mobile Android și IOS.

Caietul de sarcini are ca scop achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate pentru sistemul menționat mai sus.

Licențele software, componente ale sistemului:

- ELO Web Server - Module 4 „Unlimited” – 1 licență;
- ELO Index Server - Module 4 „Unlimited” – 1 licență;
- ELO Index Server user access (write license) – 5 licențe;
- ELO Registry Module – 1 licență;
- ELO BarCode Server – 1 licență;
- ELO Web Client (write license) – 655 licențe;
- ELO ECM Suite – Java Client – 48 licențe;
- ELO XC – 45 licențe.

II. PERIOADA ȘI TERMENELE DE PRESTARE A SERVICIILOR:

Se va încheia un contract de servicii pentru prestarea serviciilor de mentenanță constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, astfel:

- accesul la actualizări software ELO va fi acordat începând cu data de 01.01.2024 și până la data de 31.12.2024.
- serviciile de suport și asistență de specialitate (constând în activități de dezvoltare aplicație, customizare, optimizare asupra customizărilor/dezvoltărilor specific, suport configurare și utilizare) vor fi prestate la cerere, în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, pe bază de comandă scrisă transmisă prin e-mail de autoritatea contractantă, în funcție de necesități. Termenele de realizare a serviciilor de suport și asistență de specialitate asupra sistemului efectuate în caz de necesitate, precum și numărul maxim de ore necesare vor fi agreeate între Autoritatea Contractantă și Prestator, și menționate în cuprinsul comenzii.

Comenzile vor fi transmise în scris prin email și vor detalia operațiunile care se solicită, numărul maxim de ore și termenele convenite pentru realizarea acestora.

Dacă urmare a derulării achiziției nu este posibilă încheierea contractului astfel încât serviciile să fie prestate începând cu 01.01.2024, acestea vor începe a fi prestate în funcție de finalizarea achiziției, Prestatorul având obligația de a asigura accesul de la semnarea Contractului de către ambele părți.

Prestatorul va asigura continuitatea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții pe toată perioada valabilității Contractului.

În momentul de față sistemul beneficiază de garanție și suport până la 31.12.2023 și este necesară asigurarea accesului la actualizări software, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate (dacă este cazul).

III. CARACTERISTICI ȘI CERINȚE

A. Se solicită acces la actualizări software ELO, respectiv actualizări funcționale și de securitate ale producătorului, acces la remedierile și îmbunătățirile privind securitatea platformei de bază server și a clienților software, corecții ale bug-urilor descoperite pe parcurs asupra platformei sau caracteristici noi / actualizate, aduse de producător programului licențiat, acces la versiuni noi, care asigură funcționarea sistemului în parametrii necesari, astfel:

- acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs – actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat;
- acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat – Minor Releases – ce țin de licențele de bază;
- acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat – Major Releases – ce țin de licențele de bază.

B. Pentru adaptarea continuă la necesitățile utilizatorului, asupra sistemului se pot realiza în mod constant operații de configurare și dezvoltare. În cazul în care va fi nevoie de asistență de specialitate pentru task-uri avansate, este util să poată fi accesată baza de cunoștințe a producătorului sau a furnizorilor autorizați, respectiv de a beneficia punctual de experiența unui specialist. Astfel se vor solicita în cadrul contractului maximum 70 de ore de servicii de suport și asistență de specialitate, care vor fi utilizate doar la nevoie, de câte ori va fi cazul, pe măsură ce vor apărea necesități.

IV. CONDIȚII DE PLATĂ

Fiind un serviciu de acces la actualizări software ELO, plata pentru asigurarea accesului se va efectua după ce prestatorul face dovada punerii la dispoziția ANCOM a accesului solicitat, pe canal de producător, urmând ca pe toată perioada menționată ANCOM să poată accesa actualizările puse la dispoziție.

Pentru serviciile de suport și asistență de specialitate, prestate la cerere, pe bază de comandă scrisă transmisă prin e-mail, plata se va face în baza orelor contorizate în cuantumul în care au fost utilizate.

ANCOM va efectua plățile aferente serviciilor de mentenanță software după semnarea proceselor verbale de recepție care atestă, după caz, acordarea de către prestator a accesului la actualizări software, respectiv prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate solicitate și prestate la cererea Achizitorului.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

V. ALTE CERINȚE OBLIGATORII

Prestatorul și subcontractanții acestuia (dacă este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la ministerele de resort: <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și (<http://www.mmediu.ro/>). Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații, inclusiv de către subcontractanții săi (dacă este cazul), aparține în mod exclusiv prestatorului.

Pe parcursul prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții prestatorul se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative în vigoare în acest domeniu. Prestatorul este unicul răspunzător pentru orice accident, daună și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului, inclusiv cele ocazionate de către subcontractanții acestuia (dacă este cazul).

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al
_____, (denumirea/numele și sediul/adresa
operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță
pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de
documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și
prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate** (cod CPV: 72267000-4),
organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe
propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate
falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea
de oferte.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu
și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării:_____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANT,

(denumirea/numele)**DECLARAȚIE****din care rezultă că la elaborarea ofertei operatorul economic a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate** (cod CPV: 72267000-4), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că pe parcursul derulării Contractului ce face obiectul prezentei achiziții vom respecta obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și în celelalte acte normative existente în acest domeniu, cu modificările și completările ulterioare.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării:_____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și stampila)

OFERTANT,

 (denumirea/numele)
PROPUNEREA FINANCIARĂ

Nr. crt.	Servicii	Perioadă	Preț total lei, fără TVA	
1	Asigurare acces la actualizări software ELO	01 ianuarie – 31 decembrie 2024		
A. Total în lei, fără TVA, pentru asigurarea accesului la actualizări ELO începând cu data 01 ianuarie 2024 până la data de 31 decembrie 2024				
Nr. crt.	Servicii	Nr. ore	Preț unitar/oră lei, fără TVA	Preț total lei, fără TVA
2	Servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere)	maxim 70 de ore		
B. Total în lei, fără TVA, pentru servicii de suport și asistență de specialitate (la cerere) în perioada 01 ianuarie 2024 - 31 decembrie 2024				
Total A+B, în lei, fără TVA				

Prețul total include toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului de servicii în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini.

Data completării:_____.

OFERTANT,

 (semnătura autorizată și ștampila)

MODEL DE CONTRACT DE SERVICII

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.:, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de **Achizitor**,

și

_____, cu sediul în _____, Str. _____, Nr. _____, Sector/Județ _____, Cod poștal _____, Telefon/fax: _____/_____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. _____, Cod unic de înregistrare: _____, Cont bancar nr. _____, deschis la _____, reprezentată legal prin _____, dl./d-na _____, în calitate de **Prestator**,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- b) **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- c) **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; **Actele adiționale** fac parte integrantă din **Contract**;
- d) **Prețul Contractului** – prețul plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- e) **Servicii** – (cod CPV: 72267000-4) - servicii de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, constând în:
 - asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și
 - prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate,
 în condițiile prevăzute în Solicitarea de oferte – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**;
- f) **Standarde** – standarde, reglementări tehnice sau alte asemenea cerințe legale în vigoare;
- g) **Forța majoră** – eveniment independent de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor de către una dintre părți și include calamități, greve, sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate sau nu, blocaje, insurecții, revolte, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni, trăsnete, inundații, deversări, turbulențe civile, explozii și orice alte evenimente

similare imprevizibile, mai presus de controlul părților și care nu ar putea fi evitate prin luarea măsurilor corespunzătoare de diligență; enumerarea nu este exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- h) **Termen** - intervalul de timp în care părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin **Contract**, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al **Achizitorului** nu este luată în calculul termenului. În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă, iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;
- i) **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul **Contractului**;
- j) **An** – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

Cap. 3. OBIECTUL și DURATA CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în beneficiul **Achizitorului** a serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate, în condițiile prevăzute în Solicitarea de oferte – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract** și plata de către **Achizitor** a contravalorii acestor servicii conform prevederilor **Contractului**.

3.2. Conform Solicitării de oferte - Anexa nr. 1, Serviciile de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente au următoarele componente:

A. Asigurarea accesului la actualizări software ELO, respectiv

- acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs – actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat;
- acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat – Minor Releases – ce țin de licențele de bază;
- acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat – Major Releases – ce țin de licențele de bază.

B. Servicii de suport și asistență de specialitate (activități de dezvoltare aplicație, customizare, optimizare asupra customizărilor/dezvoltărilor specifice, suport configurare și utilizare, etc.), în limita a maxim 70 de ore, prestate la cerere, în funcție de necesitate, pe bază de comenzi transmise de **Achizitor**.

Activitățile prevăzute la lit. B de mai sus reprezintă repere maxime, fără a crea vreo obligație în sarcina **Achizitorului** de a solicita prestarea serviciilor altfel decât există necesitatea.

3.3. (1) Serviciile de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente vor fi prestate în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, astfel:

- a) Accesul la actualizări software ELO va fi acordat de **Prestator Achizitorului** începând cu data de 01.01.2024 și până la data de 31.12.2024; Dacă urmare a derulării achiziției nu este posibilă încheierea **Contractului** astfel încât serviciile să fie prestate începând cu data de 01.01.2024, acestea vor începe a fi prestate în funcție de finalizarea achiziției, **Prestatorul** având obligația de a asigura accesul de la semnarea **Contractului** de către ambele părți.
- b) Serviciile de suport și asistență de specialitate vor fi prestate la cerere, în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, pe bază de comandă scrisă transmisă prin e-mail de **Achizitor**, în funcție de necesități. Termenele de realizare a acestor servicii, precum și numărul maxim de ore necesare pentru prestarea acestora vor fi agreeate între **Achizitor** și **Prestator** și menționate în cuprinsul comenzii.

Comenzile vor fi transmise în scris prin email și vor detalia operațiunile care se solicită, numărul maxim de ore și termenele convenite pentru realizarea acestora.

(2) Prezentul **Contract** intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și își va produce efectele până la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate în cuprinsul acestuia sau până la incidența uneia dintre cauzele de încetare reglementate în **Contract**.

Cap. 4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. (1) Prețul maxim total al Contractului, convenit pentru prestarea Serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente, plătit **Prestatorului** de către **Achizitor**, pentru perioada prevăzută la pct. 3.3. alin. (1), respectiv 01.01.2024 – 31.12.2024 este de **lei**, la care se adaugă TVA.

(2) Prețul serviciului de asigurare a accesului la actualizări software ELO este de **Lei**, la care se adaugă TVA.

(3) Tariful pentru eventualele Servicii de suport și asistență de specialitate, prestate numai la cerere, în funcție de necesități, în baza unor comenzi transmise de **Achizitor** în temeiul prezentului **Contract**, este de **Lei/oră**, la care se adaugă TVA. Valoarea maximă aferentă serviciilor de suport și asistență de specialitate este de, lei la care se adaugă TVA, corespunzătoare numărului maxim de 70 de ore.

4.2. Prețurile prevăzute la pct. 4.1 vor rămâne neschimbate și includ toate costurile **Prestatorului**, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea **Contractului**.

Cap. 5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Plata aferentă serviciilor prestate se va efectua în baza facturilor emise de Prestator, primite și acceptate de **Achizitor**, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după întocmirea și semnarea proceselor-verbale de recepție aferente.

5.2. (1) Plata serviciului de asigurare a accesului la actualizări software ELO se va efectua după ce **Prestatorul** face dovada punerii la dispoziția **Achizitorului** a accesului solicitat, pe canal de producător și după semnarea procesului verbal de recepție care atestă acordarea de către **Prestator** a accesului la actualizări software.

(2) Pentru serviciile de suport și asistență de specialitate, prestate la cerere, plata se va efectua în baza orelor contorizate, în cuantumul în care au fost utilizate, după semnarea procesului verbal de recepție care atestă prestarea respectivelor servicii.

5.3. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție aferent, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție.

(2) În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție aferent, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

5.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

5.5. (1) **Prestatorul** va transmite factura/facturile în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

(2) În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut la pct. 25.4.

5.6. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

5.7. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.8. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor** și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.9. **Prestatorul** este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

5.10. În cazul în care în urma aprobării Bugetului ANCOM de venituri și cheltuieli aferent anului 2024 nu mai sunt prevăzute sumele necesare plății contravalorii serviciilor care fac obiectul **Contractului**, **Contractul** încetează să mai producă efecte de la data primirii de către **Prestator** a notificării **Achizitorului**.

Cap. 6. STANDARDE

6.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe legale în vigoare.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele **Contractului** sunt:

- a) Prezentul înscris;
- b) Solicitarea de oferte nr., incluzând și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1;
- c) Oferta **Prestatorului** (înregistrată la ANCOM cu nr.) – Anexa nr. 2;
- d) Garanția de bună execuție – Anexa nr. 3.

7.2. Documentele prevăzute la pct. 7.1. fac parte integrantă din **Contract**.

7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Ofertei **Prestatorului** sunt inferioare cerințelor prevăzute în Solicitarea de oferte, prevederile acesteia din urmă prevalează.

Cap. 8. CONFIDENȚIALITATEA ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

8.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

8.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 8.1., **părțile** se obligă să:

- ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;
- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;
- să întocmească și să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate;
- să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, către nicio terță parte informațiile confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terțe părți, să folosească informațiile confidențiale doar în scopul îndeplinirii obligațiilor pe care le are în conformitate cu prezentul **Contract**, să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

8.3. În situația în care **o parte** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **cealaltă parte** în acest sens și va depune toate diligențele pentru a sprijini **cealaltă parte** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

8.4. Partea în culpă se obligă să despăgubească **cealaltă parte** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

8.5. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

8.6. Partea contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă este obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.7. (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

(3) **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea "GDPR".

(4) La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

(5) Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email dpo@ancom.ro sau la telefon 0372.845.634;

- pentru **Prestator** - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon

Cap. 9. DREPTURI PROTEJATE

9.1. Prestatorul garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate în baza **Contractului** și/sau componentele utilizate în prestarea serviciilor ori rezultatele serviciilor nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți.

9.2. Prestatorul are obligația de a apăra și despăgubi **Achizitorul** de și împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de rezultatele serviciilor și/sau orice părți ale acestora și/sau în legătură cu prestarea serviciilor;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu rezultatele serviciilor și/sau orice părți ale acestora și/sau în legătură cu prestarea necorespunzătoare a serviciilor și/sau în legătură cu îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate.

Cap. 10. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

10.1. (1) **Prestatorul** se obligă să constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în valoare de **Lei**, reprezentând 10% din prețul maxim total al Contractului prevăzut la pct. 4.1 alin. (1), fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a **Contractului**. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a **Prestatorului**, fără a depăși 15 zile de la data semnării **Contractului**.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;

(ii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurări care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurări din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Instrumentul de garantare trebuie să fie valabil până la data de, emis exclusiv în favoarea **Achizitorului**, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 3. La momentul prezentării, instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 3;
sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București;
sau

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a), b).

10.2. În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 10.1., **Achizitorul** are dreptul de a rezilia Contractul conform Cap. 14.

10.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **Prestatorului** cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului creat, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

10.4. Părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție, în termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către **Prestator** a tuturor obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție.

Cap. 11. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

11.1. **Prestatorul** declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce-i revin.

11.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită în acest sens.

11.3. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și cu respectarea condițiilor și termenelor prevăzute în Solicitarea de oferte – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, precum și, acolo unde este cazul, în comenzile scrise transmise de **Achizitor** prin e-mail.

11.4. (1) **Prestatorul** se obligă să acorde **Achizitorului** accesul la actualizări software ELO începând cu data de 01.01.2024 și până la data de 31.12.2024; Dacă urmare a derulării achiziției nu este posibilă încheierea **Contractului** astfel încât serviciile să fie prestate începând cu data de 01.01.2024, **Prestatorul** are obligația de a asigura accesul de la semnarea **Contractului** de către ambele părți.

(2) **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile de suport și asistență de specialitate, solicitate de **Achizitor**, în condițiile prevăzute în Solicitarea de oferte – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, precum și în comenzile scrise transmise de **Achizitor** prin e-mail.

11.5. În cazul neîndeplinirii unei obligații contractuale asumate, **Prestatorul** se obligă să plătească **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din valoarea fără TVA, a serviciului de acces/operațiunii de suport și asistență de specialitate neprestate sau prestate cu întârziere sau necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără vreo altă formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea **Contractului**, fără TVA.

11.6. Prestatorul nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

11.7. (1) Prestatorul se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv **Prestatorului**.

(2) **Prestatorul** se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative incidente. **Prestatorul** este unicul răspunzător pentru orice accident, dauna și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului **Contractului**.

Cap. 12. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

12.1. Achizitorul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

12.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită în acest sens.

12.3. (1) Achizitorul se obligă să transmită **Prestatorului** toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul **Contractului** și de a asigura accesul personalului desemnat de către **Prestator** fizic, la locația unde se prestează serviciile, sau remote în cazul în care este necesar acest lucru.

(2) În situația întârzierilor cauzate de **Achizitor** termenele în sarcina **Prestatorului** se decalează în mod corespunzător cu perioadele de întârziere și nu vor fi calculate penalități în sarcina vreuneia dintre părți.

12.4. În situația în care sunt necesare servicii de suport și asistență de specialitate, **Achizitorul** va transmite **Prestatorului** prin email comenzi scrise care vor detalia operațiunile care se solicită, numărul maxim de ore și termenele convenite pentru realizarea acestora.

12.5. (1) În termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la acordarea de către **Prestator** a accesului la actualizări software ELO, respectiv de la prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate solicitate, **Achizitorul** are obligația de a întocmi Procesul-verbal de recepție a serviciilor aferente serviciilor prestate.

(2) În situația în care reprezentantul/reprezentanții **Achizitorului** constată că serviciile nu au fost prestate conform prevederilor prezentului **Contract**, **Achizitorul** are dreptul de a refuza acceptarea acestora și implicit întocmirea și semnarea procesului-verbal de recepție aferent, iar **Prestatorul** are obligația de a face toate modificările necesare pentru a presta serviciile cu respectarea condițiilor prevăzute în Solicitarea de oferte – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

12.6. Achizitorul are obligația de a plăti **Prestatorului** contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului**, conform prevederilor Cap. 4 și 5.

12.7. În cazul neplății facturii la expirarea perioadelor de plată, **Achizitorul** va fi obligat la plata de penalități de întârziere de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, aplicate la suma fără TVA rămasă neachitată, până la achitarea integrală a acesteia, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea **Contractului**, fără TVA.

12.8. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral **Contractul** în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

Cap. 13. MODIFICAREA CONTRACTULUI ȘI ÎNTÂRZIERI

13.1 (1) Pe durata îndeplinirii **Contractului**, părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, fără a afecta caracterul general al **Contractului**.

(2) Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul achiziției.

(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la **Contract**.

13.2. Prestatorul are obligația de a îndeplini **Contractul** în perioadele convenite.

13.3. O întârziere în îndeplinirea **Contractului** dă dreptul **Achizitorului** de a solicita penalități **Prestatorului** potrivit prevederilor pct. 11.5.

Cap. 14. REZILIEREA CONTRACTULUI

14.1. Contractul se reziliază de plin drept, la simpla notificare scrisă a **Achizitorului** și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă în oricare dintre următoarele cazuri:

A) dacă **Prestatorul** nu constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în termen de 15 (cincisprezece) zile de la scadența prevăzută la pct. 10.1. alin. (1);

B) dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor care fac obiectul **Contractului** în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data scadenței;

C) dacă **Prestatorul** subcontractează părți din **Contract** fără a avea acordul scris al **Achizitorului**;

D) dacă **Prestatorul** cesează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al **Achizitorului**.

14.2. Prestatorul are dreptul de a rezilia **Contractul** de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, în situația în care **Achizitorul** nu își îndeplinește obligația de plată a prețului în termen de 30 (treizeci) de zile de la data scadențelor prevăzute la Cap. 5 din prezentul **Contract**.

14.3. În situația în care **Contractul** este desființat în condițiile pct. 14.1. **Achizitorul** are dreptul la daune interese cu titlul de clauză penală în cuantum de 10% din preț maxim total al **Contractului**, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese **Achizitorul** are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 10 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a neîndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate, în situația în care **Achizitorul** demonstrează că valoarea prejudiciului suferit este mai mare decât cuantumul daunelor interese.

14.4. În situația în care **Contractul** este desființat în condițiile pct. 14.2., **Prestatorul** are dreptul la daune interese cu titlul de clauză penală în cuantum de 10% din preț maxim total al **Contractului**, fără TVA.

Cap. 15. CESIUNEA

15.1. (1) Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile și obligațiile sale asumate prin **Contract**.

(2) Prin excepție de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul **Prestatorului** de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

15.2. Cesiunea nu va exonera **Prestatorul** de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin **Contract**.

Cap. 16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau altă autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere.

Cap. 17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea **Contractului**.

17.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanței judecătorești competente din Mun. București, România.

Cap. 18. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

18.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin prezentul

Contract;

- c) prin reziliere, în condițiile Cap. 14;
- d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității

Achizitorului;

- e) prin denunțarea unilaterală de către **Achizitor**, în condițiile pct. 12.8;
- f) în caz de forță majoră, în condițiile Cap. 16;
- g) alte cauze legale.

Cap. 19. CONFLICTUL DE INTERESE

19.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a **Contractului**. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării **Contractului** trebuie notificat în scris **Achizitorului**, fără întârziere.

19.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. **Prestatorul** va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea **Achizitorului**, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

19.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractant, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care **Prestatorul** nu-și menține independența, **Achizitorul**, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a **Contractului**, în condițiile prevăzute în prezentul **Contract**.

19.4. Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. **Prestatorul** nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii **Contractului**, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul achiziției ori angajați/foști angajați ai **Achizitorului** cu care **Achizitorul** a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii **Contractului**, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea **Contractului**, sub sancțiunea rezilierii **Contractului**.

Cap. 20. CONDUITA PRESTATORULUI

20.1. Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru **Achizitor**, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

20.2. În cazul în care **Prestatorul** sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu prezentul Contract sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul Contract, **Achizitorul** poate decide încetarea **Contractului**.

20.3. Prestatorul și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării **Contractului**, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea **Contractului**.

Cap. 21. LIMBA

21.1. Limba care guvernează prezentul **Contract** este limba română.

Cap. 22. LEGEA APLICABILĂ

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 23. COMUNICAREA ÎNTRE PĂRȚI

23.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

23.2. Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail.

23.3. Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:

Pentru **Achizitor**:

Pentru **Prestator**:

23.4. Orice document (raport, adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul **Contractului**, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.

23.5. Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale **Contractului** (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la pct. 23.3.

23.6. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

(i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,

(ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

(iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

23.7. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul **Contract** să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

23.8. În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba **Contractului** și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

23.9. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul **Contract** nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

CAP. 24. ACTE ADIȚIONALE

24.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii **Contractului**, de a conveni modificarea clauzelor **Contractului**, prin acte adiționale semnate de ambele părți.

Cap. 25. DISPOZIȚII FINALE

25.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile **Contractului** este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale **Contractului** nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

25.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul **Contract**, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

25.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea **Contractului**) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora precum și efectele lor juridice.

25.4. Codul de angajament al prezentului **Contract** este

Prezentul **Contract** a fost semnat, în 3(trei) exemplare originale, 2 (două) exemplare pentru Achizitor și 1(un) exemplar pentru Prestator.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

privind acceptarea condițiilor contractuale

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate** (cod CPV: 72267000-4), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere că sunt de acord cu toate clauzele contractuale prevăzute în modelul de contract prezentat în Anexa nr. 4.

Data completării _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și ștampila)

EMITENT,

(denumirea)

**INSTRUMENT DE GARANTARE
DE BUNĂ EXECUȚIE**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București

Cu privire la contractul de **servicii de mentenanță pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate** (cod CPV: 72267000-4), încheiat între, în calitate de Prestator, și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), în calitate de Achizitor, ne obligăm irevocabil prin prezenta să plătim în favoarea Achizitorului, până la concurența sumei de _____(_____), reprezentând 10% din valoarea maximă, fără TVA, a contractului de servicii, orice sumă cerută de acesta, în condițiile art. 41 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

Prezenta garanție este valabilă până la data de

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului emitentului, se va obține acordul nostru prealabil, în caz contrar, prezenta scrisoare de garanție își pierde valabilitatea.

Parafată de Emitent _____ în ziua ____ luna _____ anul _____
(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)**DECLARAȚIE****privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167
din Legea nr. 98/2016**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant
 legal/împuternicit al _____
 (denumirea și sediul operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția de **servicii de mentenanță pentru "Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente", constând în asigurarea accesului la actualizări software ELO, precum și prestarea serviciilor de suport și asistență de specialitate** (cod CPV: 72267000-4), declar pe proprie răspundere că:

I) (denumirea operatorului economic) și/sau vreo persoană care este membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul (denumirea operatorului economic) nu a fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru comiterea uneia dintre infracțiunile prevăzute expres la art. 164 din Legea nr. 98/2016;

II) (denumirea operatorului economic) și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor la bugetul general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, potrivit prevederilor art. 165 din Legea nr. 98/2016;

III) (denumirea operatorului economic) nu se află în niciuna dintre situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr. 98/2016.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțelegem că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea suntem pasibili de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații și de excluderea din cadrul prezentei achiziții.

Data completării _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și stampila)