

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **servicii de suport tehnic ORACLE (cod CPV: 72611000-6)**.

Punct de contact: Direcția Achiziții și Contractări/Departamentul Achiziții/Serviciul Achiziții Operaționale, Tel. 0372.845.572 / 0732.005.271, în atenția: Gabriela Florentina STROE, email: gabriela.stroe@ancom.ro

1. Tip anunț: Cumpărare directă

2. Tip contract: Servicii

3. Denumirea achiziției:

Obiectul prezentei achiziții îl constituie achiziția de **servicii de suport tehnic ORACLE** pe perioada 01.01.2024-31.12.2024.

4. Cod CPV: 72611000-6

5. Descrierea contractului:

Suportul tehnic trebuie să permită accesul la actualizările, îmbunătățirile de performanță și versiunile noi ale produselor, să permită actualizări de securitate programate regulat, să permită testarea și aplicarea de noi versiuni de produs sau de sistem, să permită optimizarea configurării, monitorizarea și testarea utilizării sistemului și de performanță, precum și rezolvarea de bug-uri și a altor probleme apărute la produsele Oracle, să permită accesul la expertii Oracle, instrumentele, cunoștințele și cele mai bune practici oferite de Oracle și să permită conștientizarea timpurie a problemelor potențiale și a punctelor vulnerabile, prin Oracle Security Alerts.

Se solicită servicii de suport tehnic Oracle pe perioada 01.01.2024-31.12.2024 pentru următoarele produse:

- Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual – 10 bucăți;
- Oracle Database Partitioning - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual – 4 bucăți;
- Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle Database Real Application Clusters - Processor Perpetual – 2 bucăți;

6. Valoarea totala estimată, fără TVA: 206.268,00 lei

7. Condiții contract:

Se va încheia un contract pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024.

Contractul se va încheia astfel încât să intre în vigoare începând cu data de 01.01.2024 (dacă este posibil), în funcție de data finalizării achiziției. Dacă, urmare derulării prezentei achiziții nu este posibilă încheierea contractului astfel încât serviciile să fie prestate începând cu data de 01.01.2024, abonamentul lunar pentru luna respectivă de derulare a Contractului va fi recalculat în funcție de numărul efectiv de zile rămase din luna respectivă pentru care se prestează serviciile..

În baza Contractului, serviciile de suport tehnic ORACLE vor fi prestate de către Prestator pe bază de abonament lunar, începând cu data intrării în vigoare a Contractului și până la data de 31.01.2024.

În situația în care Bugetul anual de venituri și cheltuieli al ANCOM nu va fi aprobat până la momentul intrării în vigoare a contractului, Contractul se prelungește automat lună de lună până cel târziu la data de 31.12.2024 în măsura în care Achizitorul nu transmite în prealabil o notificare privind încetarea prelungirilor automate și respectiv a Contractului.

După aprobarea Bugetului ANCOM aferent anului 2024, în măsura identificării resurselor financiare disponibile, Achizitorul va comunica prestatorului prelungirea Contractului cu o perioadă mai mare de o lună, respectiv cu perioada rămasă, până la data de 31.12.2024.

Cuantumul penalităților de întârziere: penalități de întârziere de 0,15% din valoarea contractului care se dorește a fi atribuit, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de Achizitor din obligația de plată a prețului, fără vreo altă formalitate prealabilă de punere în întârziere.

8. Specificații tehnice:

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile **Anexei nr. 1- Caietul de sarcini** la prezenta Solicitare de oferte, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Prestatorul garantează achizitorului faptul că serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

9. Cerințe minime de calificare:

Ofertantul trebuie să dovedească forma de înregistrare în condițiile legii, în țara de rezidență, din care să rezulte că sunt legal constituiți, că sunt în funcțiune și că au capacitatea de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. În acest sens, va prezenta certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial. Din certificatul constatator/extrasul de registru prezentat trebuie să rezulte:

- a) obiectul de activitate al ofertantului; obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;
- b) starea ofertantului;
- c) persoanele care reprezintă ofertantul în relația cu terții.

Informațiile cuprinse în acest document, trebuie să fie reale/actuale la data prezentării.

Notă: Se permite dovedirea capacității de exercitare a activității profesionale și prin prezentarea certificatului constatator emis de către ONRC în formă electronică, prin intermediul serviciului online InfoCert, având încorporată, atașată sau logic asociată semnătura electronică extinsă.

10. Modalitatea de prezentare a ofertei:

Pentru a fi admiși în cadrul prezentei achiziții, ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

A. Documente de calificare: conform pct. 9 - Cerințe minime de calificare.

B. Propunerea tehnică

Operatorul economic **va prezenta Propunerea tehnică** din cuprinsul căreia trebuie să rezulte îndeplinirea cerințelor minime obligatorii prevăzute în **Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini** la prezenta solicitare de oferte.

De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acesteia, dacă este cazul.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

C. Prezentarea propunerii financiare: prețul trebuie exprimat în Lei, fără TVA, și va include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului, în conformitate cu modelele din **Anexa nr. 3** și **Anexa nr. 3A la prezenta Solicitare de oferte**.

Propunerea financiară detaliată trebuie să cuprindă prețul unitar/ lunar/ tipul de licență pentru care se prestează serviciile de asistență tehnică informatică care vor face obiectul contractului.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii.

D. Declarația reprezentantului legal/împuternicit al ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă, în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 2 la prezenta Solicitare de oferte**.

11. Condiții de plată: Plata prețului se va efectua în lei, de către ANCOM către prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie.

Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament comunicat de autoritatea contractantă în cuprinsul contractului.

Plata serviciilor se va face lunar, după recepția serviciilor prestate.

ANCOM va efectua plata aferentă serviciilor de suport tehnic Oracle prestate într-o lună calendaristică, numai pe baza procesului-verbal de recepție lunară aferent lunii respective. Procesul-verbal de recepție lunară va fi întocmit și semnat de **Achizitor** la începutul lunii pentru serviciile de suport tehnic Oracle prestate în luna anterioară.

În situația în care serviciile se vor presta pentru mai puțin de o lună calendaristică, facturarea se va face pentru perioada efectivă de prestare a serviciilor.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor.

În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale pentru serviciile prestate într-o lună calendaristică.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Garanția de bună execuție:

Se va solicita ofertantului câștigător constituirea garanției de bună execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor ce decurg din contractul de achiziție publică încheiat, în cuantum de **10%** din prețul contractului de servicii (fără TVA), conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

12. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA.**

13. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **19.12.2023 (ora 16:00)**, prin email la adresa gabriela.stroe@ancom.ro sau prin depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **19.12.2023 (ora 16:00)**, nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plicul se va menționa „În atenția Direcției Achiziții și Contractări ANCOM/ Serviciul Achiziții Operaționale”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **19.12.2023, ora 16:00.**

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de 19.01.2023.

Solicitarea de oferte împreună cu **Anexele 1-4** pot fi vizualizate în întregime pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu oricare se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specific sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor serviciilor ce urmează a fi prestate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

Caietul de sarcini are ca scop achiziția de servicii de suport tehnic Oracle pe perioada 01.01.2024-31.12.2024, pentru următoarele produse:

- Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual – 10 bucăți;
- Oracle Database Partitioning - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual – 4 bucăți;
- Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual – 2 bucăți;
- Oracle Database Real Application Clusters - Processor Perpetual – 2 bucăți;

II. PERIOADA DE PRESTARE A SERVICIILOR:

Se va încheia un contract pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024.

În cazul în care contractul va intra în vigoare după data de 01.01.2024 ca urmare a derulării achiziției, serviciile vor fi prestate începând cu data încheierii contractului. Ofertantul va asigura continuitatea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții pe toată perioada valabilității Contractului.

În momentul de față există un contract având ca obiect prestarea serviciilor de suport tehnic Oracle, care va expira la data de 31.12.2023.

III. SPECIFICAȚII TEHNICE

Suportul tehnic trebuie să:

- permită accesul la actualizările, îmbunătățirile de performanță și versiunile noi ale produselor;
- permită actualizări de securitate programate regulat;
- permită testarea și aplicarea de noi versiuni de produs sau de sistem;
- permită optimizarea configurării;
- permită monitorizarea și testarea utilizării sistemului și de performanță, precum și rezolvarea de bug-uri și a altor probleme apărute la produsele Oracle;
- permită accesul la experții Oracle, instrumentele, cunoștințele și cele mai bune practici oferite de Oracle;
- permită conștientizarea timpurie a problemelor potențiale și a punctelor vulnerabile, prin Oracle Security Alerts.
- asigure prevenirea problemelor ce pot apărea prin alerte, controale la cerere și recomandări de patch-uri și configurare;
- asigure soluționarea rapidă prin acces 24 h/zi, 7 zile/săptămână la baza de cunoștințe Oracle și suportul tehnic;
- asigure diagnosticarea de la distanță cu prioritate, a problemelor apărute;
- asigure reducerea timpului de întreruperi și soluționare a problemelor;
- asigure accesul la patch-uri de software și îmbunătățiri de suportabilitate;
- asigure punerea în aplicare mai rapidă a inovării de produs cu un risc mai mic.

IV. CONDIȚII DE PLATĂ

Plata serviciilor se va face lunar, după recepția serviciilor prestate.

ANCOM va efectua plata aferentă serviciilor de suport tehnic Oracle prestate într-o lună calendaristică, numai pe baza procesului-verbal de recepție lunară aferent lunii respective. Procesul-verbal de recepție lunară va fi întocmit și semnat de **Achizitor** la începutul lunii pentru serviciile de suport tehnic Oracle prestate în luna anterioară.

În situația în care serviciile se vor presta pentru mai puțin de o lună calendaristică, facturarea se va face pentru perioada efectivă de prestare a serviciilor.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție lunară, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

V. ALTE CERINȚE OBLIGATORII

Prestatorul și subcontractanții acestuia (dacă este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la ministerele de resort: <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și (<http://www.mmediu.ro/>). Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații, inclusiv de către subcontractanții săi (dacă este cazul), aparține în mod exclusiv prestatorului.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile
precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant
legal/imputernicit al _____ (denumirea/numele și
sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziția privind **servicii de suport tehnic
ORACLE** (cod CPV: 72611000-6), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații (ANCOM), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii
din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată
respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte ANCOM.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare
detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și
confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

.....
(denumirea/numele)**FORMULAR DE OFERTĂ**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,
Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București

1. Examinând Solicitarea de oferte aferentă achiziției publice organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în vederea atribuirii contractului având ca obiect achiziționarea de **servicii de suport tehnic ORACLE** (cod CPV: 72611000-6).

Subsemnatul(a),, reprezentant legal/împuternicit al ofertantului (denumirea/numele ofertantului), declar că ne oferim ca în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în solicitarea de oferte să prestăm serviciile care fac obiectul acestei achiziții pentru suma totală de (.....) Lei (suma în litere și în cifre), plătită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată.

Prețul include toate costurile legate de încheierea și executarea comenzii în condițiile prevăzute în Solicitarea de oferte.

Înțelegem că plata prețului va fi efectuată în conformitate cu prevederile Solicității de oferte.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să vă asigurăm **servicii de suport tehnic ORACLE**, în conformitate cu prevederile Solicității de oferte.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă până la data de (ziua/ luna/anul) și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la data transmiterii comenzii de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un angajament valabil între noi.

Data completării: / /

OFERTANT,

.....
(semnătura autorizată)

OFERTANT,

.....
(denumirea/numele)

PROPUNEREA FINANCIARĂ DETALIATĂ*

Nr crt.	Servicii de suport tehnic Oracle	Preț unitar (lei, fără TVA)/lună	Cantitate /lună	Preț total (lei, fără TVA)/12 luni
	(A)	(B)	(C)	(BxCx12)
1.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual		2	
2.	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual		10	
3.	Oracle Database Partitioning - Processor Perpetual		2	
4.	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		4	
5.	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		2	
6.	Oracle Database Real Application Clusters - Processor Perpetual		2	
Preț total lei, la care se adaugă TVA				

***)** Prețul include toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului de servicii în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în **Anexa nr. 1** la Solicitarea de oferte - **Caietul de sarcini**.

Data completării

OFERTANT,

.....
(semnătura autorizată)

EMITENT,

(denumirea)

**INSTRUMENT DE GARANTARE
DE BUNĂ EXECUȚIE**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București

Cu privire la contractul de achiziție publică având ca obiect **prestarea serviciilor de suport tehnic Oracle (cod CPV: 72611000-6)**, încheiat între _____, în calitate de Prestator și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), în calitate de Achizitor, ne obligăm irevocabil prin prezenta să plătim în favoarea Achizitorului, până la concurența sumei de _____ (_____), reprezentând 10% din valoarea contractului respectiv, fără TVA, orice sumă cerută de acesta în condițiile art. 40 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

Prezenta garanție este valabilă până la data de _____.

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului emitentului, se va obține acordul nostru prealabil, în caz contrar, prezenta scrisoare de garanție își pierde valabilitatea.

Parafată de emitent _____ în ziua ____ luna _____ anul _____
(semnătura autorizată)