

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze *servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC).*

Punct de contact: Direcția Achiziții și Contractări / Departamentul Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.377, în atenția: Cristiana Mihaela STOIAN, e-mail: cristiana.stoian@ancom.ro

1. Tip anunț: Cumpărare directă.

2. Tip contract: Servicii.

3. Denumirea achiziției: Contract având ca obiect prestarea serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC).

4. Coduri CPV: 50324100-3, 72267000-4

5. Descrierea Contractului:

Se vor achiziționa servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a **patru** echipamente hardware de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall), pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024, astfel:

- două echipamente **Forcepoint 2105** aflate în infrastructura IT&C din sediul central ANCOM
- două echipamente **Forcepoint 3305** aflate în infrastructura IT&C a sistemului de Portabilitate a Numerelor din centrul de date existent la Direcția Regională București.

Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar. În valoarea abonamentului lunar vor fi incluse:

- toate costurile directe și indirecte necesare în vederea prestării de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță hardware și software pentru **patru** echipamente hardware Forcepoint de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall), inclusiv componentele acestora, și **două** echipamente de tip server Dell PowerEdge, astfel:
 - **două** echipamente de tip firewall **Forcepoint 2105**
 - **două** echipamente de tip firewall **Forcepoint 3305**
 - **două** echipamente de tip server **Dell PowerEdge R240**
 - toate componentele hardware și software necesare funcționării acestora în parametrii existenți.
- acces la centrele de suport și resurse tehnice ale producătorului echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall și a componentelor hardware și software adiționale;

- drept de acces la actualizările furnizate de producătorul software-ului existent pe echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall și la pachetele de corecție care remediază erorile (bug-urile) și problemele de securitate descoperite în acestea;
- acces bazat pe credențiale de autentificare la resursele extinse de informații tehnice (knowledge-based), specifice producătorului echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall;
- acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete în vederea remedierii problemelor de funcționare;
- mentenanța și asistența tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni, hardware sau software, echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall și echipamentele de tip server se vor păstra / repune în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca acestea să funcționeze la parametrii normali);
- accesul permanent la actualizările software, firmware, semnăturile antivirus, semnăturile IPS, listele de domenii sau IP-uri malițioase pentru filtrare web, detecția aplicațiilor, analiza de tip sandbox în cloud pe toată perioada de asigurare a serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall;
- suport și asistență tehnică în menținerea tuturor componentelor software existente la ultima versiune disponibilă furnizată de producătorul acestora și migrarea setărilor și reconfigurarea componentelor software care sunt actualizate / înlocuite;
- suport și asistență tehnică în implementarea de setări și configurări în echipamentele firewall;
- asistență tehnică de exploatare pentru echipamentele de tip firewall și de tip server instalate și configurate în ANCOM;
- toate licențele necesare funcționalităților avansate de securitate: inspecția traficului HTTPS, managementul conexiunilor VPN, protecția rețelei interne împotriva accesului neautorizat și a intruziunilor din Internet (IPS, protecția anti-malware, filtrare de URL-uri și analiza de fișiere (sandboxing) în cloud, inclusiv pe baza reputației lor.

Toate cerințele și specificațiile tehnice sunt detaliate în Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 225.000,00 Lei.

7. Condiții Contract:

Contractul se va încheia astfel încât să intre în vigoare începând cu data de 01.01.2024 (dacă este posibil), în funcție de data finalizării achiziției. Dacă urmare derulării achiziției directe nu este posibilă încheierea contractului astfel încât serviciile să fie prestate începând cu data de 01.01.2024, acesta se va încheia la o dată ulterioară stabilită în funcție de data finalizării achiziției.

În baza Contractului, serviciile de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC) vor fi prestate de către Prestator pe bază de abonament lunar, începând cu data intrării în vigoare a Contractului și până la data de 31.12.2024.

În situația în care Bugetul anual de venituri și cheltuieli al ANCOM nu va fi aprobat până la momentul intrării în vigoare a contractului, Contractul se prelungește automat lună de lună până cel târziu la data de 31.12.2024 în măsura în care Achizitorul nu transmite în prealabil o notificare privind încetarea prelungirilor automate și respectiv a Contractului.

După aprobarea Bugetului ANCOM aferent anului 2024, în măsura identificării resurselor financiare disponibile, Achizitorul va comunica prestatorului prelungirea Contractului cu o perioadă mai mare de o lună, respectiv cu perioada rămasă, până la data de 31.12.2024.

Serviciile vor fi prestate conform cerințelor din caietul de sarcini. În valoarea ofertată vor fi incluse toate serviciile obligatorii precizate la pct. IV. din Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte.

În ofertă se vor preciza **termenele obligatorii de răspuns și remediere** astfel cum au fost prezentate la **pct. VI.** din Caietul de sarcini anexat prezentei Solicitări de oferte.

Pentru depășirea termenelor asumate, Prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea totală a Contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

Garanția serviciilor: conform **pct. VIII.** din Caietul de sarcini anexat prezentei Solicitări de oferte.

Garanția de bună execuție:

Se va solicita ofertantului câștigător constituirea garanției de bună execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor ce decurg din contractul de achiziție publică încheiat, în cuantum de 10% din prețul contractului de servicii (fără TVA), conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, prin una dintre următoarele modalități:

a) virament bancar;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;

(ii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a)-b).

Instrumentul de garantare trebuie prezentat în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 4** la prezenta Solicitare de oferte.

Viramentul bancar se efectuează în contul autorității contractante nr. RO22TREZ7005005XXX000932 - deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București.

Conform art. 40 alin.(2) din Normele aprobate prin H.G. nr. 395/2016 garanția de bună execuție se poate constitui și prin depunerea sumei în numerar (dacă valoarea acesteia este mai mică de 5.000,00 lei), la casieria autorității contractante.

În situația în care *Bugetul anual de venituri și cheltuieli al ANCOM* nu va fi aprobat până la momentul încheierii contractului, iar acesta se va încheia pentru o perioadă de o lună, urmând a fi prelungit automat lună de lună până cel târziu la data de 31.12.2024, la solicitarea ofertantului câștigător, se poate constitui **o singură garanție** de bună execuție care să acopere 10% din valoarea maximă a **contractului de servicii**, fără TVA, pentru perioada de derulare a acestuia. Acesta se va prezenta în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 4bis** la prezenta Solicitare de oferte.

Condiții de plată: Plata serviciilor se va efectua de către ANCOM către prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament comunicat de autoritatea contractantă în cuprinsul contractului.

Plata serviciilor se va efectua lunar, în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor aferente lunii anterioare.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor aferente lunii anterioare.

În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor aserviciilor aferente lunii anterioare, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale pentru serviciile prestate în cadrul unei luni. Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

8. Locul de prestare a serviciilor:

- Sediul Central ANCOM din Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, Municipiul București, cod poștal 030925;
- Direcția Regională București din Str. Lucian Blaga, nr. 4, bloc M110, sector 3, Municipiul București, cod poștal 031072.

9. Condiții de participare:

Modalitatea de prezentare a ofertei:

Oferta va fi structurată conform cerințelor de mai jos și va include Propunerea tehnică, Propunerea financiară și documentele solicitate conform prezentei Solicitări de oferte.

Pentru a fi admiși în cadrul prezentei achiziții, ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

1) Propunerea tehnică, trebuie elaborată în conformitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte. De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acesteia, dacă este cazul.

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să se angajeze că va asigura respectarea tuturor activităților și termenelor de prestare a serviciilor. Acestea trebuie să se încadreze în termenele prevăzute în prezenta Solicitare de oferte. În situația în care în cuprinsul Propunerii tehnice sunt indicate termene mai mari decât cele solicitate sau acestea nu sunt menționate, oferta urmează a fi considerată ca fiind **neconformă**.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

2) Propunerea financiară, care va conține prețul exprimat în Lei, fără TVA, pentru serviciile care fac obiectul prezentei achiziții, conform **Anexei nr. 3** la prezenta Solicitare de oferte. Prețul ofertat trebuie să includă toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții. Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

3) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă (**Anexa nr. 1**);

4) Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului din care să rezulte că acesta își desfășoară activitatea respectând toate regulile obligatorii prevăzute de reglementările legale referitoare la condițiile de muncă și protecție a muncii în vigoare la nivel național, corespunzător domeniului său de activitate în conformitate cu **Anexa nr. 2** la prezenta Solicitare de oferte;

5) Certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial din care să rezulte că sunt legal constituiți, că sunt în funcțiune și că au capacitatea de a realiza activitățile care fac obiectul contractului. Din certificatul constatator/extrasul de registru prezentat trebuie să rezulte:

- a) obiectul de activitate al ofertantului; obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;
- b) starea ofertantului;
- c) persoanele care reprezintă ofertantul în relația cu terții.

Informațiile cuprinse în acest document, trebuie să fie reale/actuale la data prezentării. Notă: Se permite dovedirea capacității de exercitare a activității profesionale și prin prezentarea certificatului constatator emis de către ONRC în formă electronică, prin intermediul serviciului online InfoCert, având încorporată, atașată sau logic asociată semnătura electronică extinsă.

10. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește în totalitate cerințele solicitate prin prezenta și care are **prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA.**

11. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **19.12.2023 , ora 16:00**, prin una dintre următoarele modalități:

- e-mail la adresa cristiana.stoian@ancom.ro
- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30).

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „În atenția Direcției Achiziții și Contractări / Serviciul Achiziții Operaționale – Oferta pentru servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC)”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei. Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **18.01.2024**. Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **19.12.2023 , ora 16:00**.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **19.12.2023 , ora 16:00**, nu va fi luată în considerare.

Solicitarea de oferte, Caietul de sarcini și Anexele nr. 1, 2, 3, 4 și 4bis pot fi vizualizate pe pagina de internet a ANCOM la adresa **www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice** și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

CAIETUL DE SARCINI

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care Propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

Se vor achiziționa servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametri normali de funcționare a **patru** echipamente hardware de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall), pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024, astfel:

- două echipamente **Forcepoint 2105** aflate în infrastructura IT&C din sediul central ANCOM
- două echipamente **Forcepoint 3305** aflate în infrastructura IT&C a sistemului de Portabilitate a Numerelor din centrul de date existent la Direcția Regională București.

II. Descrierea echipamentelor existente

În acest moment în cadrul infrastructurii IT&C din sediul central ANCOM sunt instalate două echipamente de tip Firewall NG (Next Generation) model **Forcepoint 2105** care asigură protecția rețelei interne împotriva accesului neautorizat și a intruziunilor din Internet precum și protecția anti-malware, filtrare de URL-uri și analiza de fișiere (sandboxing) în cloud. Aceste echipamente sunt instalate și configurate în modul înaltă disponibilitate (HA – High Availability) pentru a asigura o disponibilitate înaltă a conexiunii la Internet și prevenirea întreruperii acestuia în cazul apariției unei defecțiuni hardware la unul din aceste echipamente.

În cadrul sistemului pentru Portabilitatea Numerelor care a fost implementat în anul 2008 prin intermediul unui sistem informatic separat aflat în sediul Direcției Regionale București, sunt instalate două echipamente de tip Firewall NG (Next Generation) model **Forcepoint 3305**, care asigură protecția rețelei interne împotriva accesului neautorizat și a intruziunilor din Internet precum și protecția anti-malware, filtrare de URL-uri și analiza de fișiere (sandboxing) în cloud și conectivitatea prin VPN cu operatorii de servicii. Aceste echipamente sunt de asemenea instalate și configurate în modul înaltă disponibilitate (HA – High Availability) pentru a asigura o disponibilitate înaltă a conexiunilor gestionate de aceste echipamente, și prevenirea întreruperii acestora în cazul apariției unei defecțiuni hardware la unul din aceste echipamente. Conexiunile internet existente la sediul Direcției Regionale București sunt diferite de cele existente la Sediul Central ANCOM.

Managementul acestor firewall-uri se face prin două servere de management Forcepoint SMC, cu rol multiplu (managementul politicilor, a certificatelor digitale, stocarea log-urilor, acces interfață WEB), instalate pe două servere **Dell PowerEdge R240**, câte unul în fiecare locație (Direcția Regională București și Sediul central ANCOM).

Funcționarea neîntreruptă a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall este necesară pentru asigurarea condițiilor optime de securitate și disponibilitate atât pentru infrastructura IT&C ANCOM cât și pentru sistemul de Portabilitate a Numerelor.

Având în vedere faptul că orice disfuncționalități generate de funcționarea incorectă sau nefuncționarea acestor echipamente în infrastructura IT&C ANCOM precum și în sistemul de Portabilitate a Numerelor au consecințe negative asupra desfășurării activității ANCOM și a proceselor de portare a numerelor, inclusiv asupra asigurării de către furnizori a serviciilor de comunicații electronice abonaților aflați în diferite stadii ale procesului de portare, este foarte important ca ANCOM să asigure funcționarea permanentă a acestor echipamente Firewall NG (Next Generation).

Suportul și garanția acestor echipamente va înceta în data de 01.01.2024, acest lucru implicând riscul pierderii capabilităților critice de protecție oferite de acestea precum și sistarea tuturor serviciilor avansate de protecție împotriva intruziunilor (IPS), anti-malware și de filtrare a URL-urilor (URL filtering).

III. PERIOADA DE PRESTARE A SERVICIILOR: 01.01.2024 - 31.12.2024.

Contractul se va încheia astfel încât să intre în vigoare începând cu data de 01.01.2024 (dacă este posibil), în funcție de data finalizării achiziției. Dacă urmare derulării achiziției directe nu este posibilă încheierea contractului astfel încât serviciile să fie prestate începând cu data de 01.01.2024, acesta se va încheia la o dată ulterioară stabilită.

IV. SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar. În valoarea abonamentului lunar vor fi incluse:

- toate costurile directe și indirecte necesare în vederea prestării de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță hardware și software pentru **patru** echipamente hardware Forcepoint de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall), inclusiv componentele acestora, și **două** echipamente de tip server Dell PowerEdge, astfel:
 - **două** echipamente de tip firewall **Forcepoint 2105**
 - **două** echipamente de tip firewall **Forcepoint 3305**
 - **două** echipamente de tip server **Dell PowerEdge R240**
 - toate componentele hardware și software necesare funcționării acestora în parametri existenți.
- acces la centrele de suport și resurse tehnice ale producătorului echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall și a componentelor hardware și software adiționale;
- drept de acces la actualizările furnizate de producătorul software-ului existent pe echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall și la pachetele de corecție care remediază erorile (bug-urile) și problemele de securitate descoperite în acestea;
- acces bazat pe credențiale de autentificare la resursele extinse de informații tehnice (knowledge-based), specifice producătorului echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall;
- acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete în vederea remedierii problemelor de funcționare;
- mentenanța și asistența tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni, hardware sau software, echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall și echipamentele de tip server se vor păstra / repune în funcțiune la parametri normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca acestea să funcționeze la parametri normali);
- accesul permanent la actualizările software, firmware, semnăturile antivirus, semnăturile IPS, listele de domenii sau IP-uri malițioase pentru filtrare web, detecția aplicațiilor, analiza de tip sandbox în cloud pe toată perioada de asigurare a serviciilor de suport,

- asistență tehnică și mentenanță pentru echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall;
- suport și asistență tehnică în menținerea tuturor componentelor software existente la ultima versiune disponibilă furnizată de producătorul acestora și migrarea setărilor și reconfigurarea componentelor software care sunt actualizate / înlocuite;
- suport și asistență tehnică în implementarea de setări și configurări în echipamentele firewall;
- asistență tehnică de exploatare pentru echipamentele de tip firewall și de tip server instalate și configurate în ANCOM;
- toate licențele necesare funcționalităților avansate de securitate: inspecția traficului HTTPS, managementul conexiunilor VPN, protecția rețelei interne împotriva accesului neautorizat și a intruziunilor din Internet (IPS, protecția anti-malware, filtrare de URL-uri și analiza de fișiere (sandboxing) în cloud, inclusiv pe baza reputației lor.

Lista produse și componente hardware:

Nume produs / componentă	Cantitate
Forcepoint NGFW 2105 Appliance	2
Forcepoint NGFW 3305 Appliance	2
4 port 10 Gigabit Ethernet SFP+ Module revision 2	4
4 Port Gigabit Ethernet SFP Module	4
8 Port Gigabit Ethernet RJ45 Module	4
SFP Copper Transceiver Gigabit Ethernet RJ45	16
SFP Fiber Transceiver Gigabit Ethernet SX Short Reach	16
SFP+ Fiber Transceiver 10 Gigabit Ethernet Short Reach	2
Dell PowerEdge R240	2

Lista subscripții existente:

Nume subscripție	Cantitate	Status subscripție
Forcepoint NGFW URL Filtering for N2105, N2210	4	Activă
Forcepoint NGFW URL Filtering for N3207, N3305, N3405	4	Activă
Forcepoint Advanced Malware Detection for NGFW 2100, 2200 Series	4	Activă
Forcepoint Advanced Malware Detection for NGFW 3200, 3300, 3400 Series	4	Activă
Forcepoint Security Management Center - High Availability	2	Activă
Essential Support	4	Activă
Warranty	6	Activă

Serviciile trebuie să asigure remedierea oricărei defecțiuni, atât software cât și hardware și înlocuirea sau repararea oricărei componente care se defectează din echipamente, fără alte costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Prestatorul trebuie să realizeze supervizarea, manopera, suportul administrativ, să asigure materialele, instrumentele, piesele de schimb, subansamblele și componentele, echipamentele și transportul necesare pentru prestarea tuturor serviciilor de suport, mentenanță și asistență tehnică, precum și documentarea, monitorizarea și raportarea activității legate de prestarea serviciilor.

În orice situație, reparațiile / înlocuirile se vor realiza în baza unei diagnosticări prealabile și vor cuprinde inclusiv repunerea în funcțiune a componentelor / echipamentului, migrarea configurărilor de pe echipamentele existente pe cele noi și aducerea în parametrii normali de funcționare.

În cazul înlocuirii unei piese de schimb, subansamblu sau a unei componente, această înlocuire se va face cu o piesă de schimb, subansamblu sau cu o componentă cu caracteristici identice sau superioare fără costuri pentru autoritatea contractantă.

Efectuarea reparațiilor se va realiza în conformitate cu documentația tehnică aferentă echipamentelor și cu respectarea legislației incidente.

După efectuarea fiecărei intervenții în vederea remedierii disfuncționalităților sesizate, prestatorul are obligația de a prezenta un raport care trebuie acceptat de către autoritatea contractantă, în care trebuie să fie menționate operațiile efectuate, piesele, subansamblele sau componentele înlocuite și rezultatele testelor de funcționalitate în funcție de problema remediată. La raport se vor atașa copii după declarațiile de conformitate și certificatele de calitate ale pieselor de schimb/subansamblelor/componentelor înlocuite, dacă este cazul.

Note: Toate unitățile de stocare (HDD, SSD etc.) defecte nu vor părăsi clădirea ANCOM și vor rămâne în proprietatea ANCOM.

Transferul oricăror date (informații) existente în cadrul acestor echipamente sau a altor sisteme din ANCOM în afara autorității se va face numai cu acordul explicit al ANCOM.

V. ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

- a. Managementul contractului și execuția sarcinilor specifice derulării acestuia, după semnarea de ambele părți, se află în răspunderea Direcției IT și Protecția Datelor);
- b. Autoritatea Contractantă va asigura accesul Prestatorului la echipamentele existente în timpul orelor de program pentru efectuarea operațiunilor necesare întreținerii sau remedierii acestuia, ori de câte ori va fi necesar pentru fiecare activitate din contract. La fiecare intervenție / revizie efectuată de Prestator, Autoritatea Contractantă va asigura alocarea unui angajat care are cunoștințele și pregătirea necesară pentru supravegherea operațiunilor efectuate în cazul apariției unor probleme.
- c. Comunicarea dintre echipa de management a contractului din partea Autorității Contractante și echipa prestatorului se va face, după caz, prin e-mail și întâlniri de lucru;
- d. Monitorizarea activităților desfășurate de Prestator se va face de către responsabilul de proiect prin urmărirea executării acestora conform cu cerințele prezentului Caiet de sarcini.

VI. TERMENE DE INTERVENȚIE

Autoritatea contractantă va sesiza disfuncționalitățile echipamentelor către prestator. Înștiințarea trebuie să poată fi făcută astfel:

- o utilizând sistemul de poștă electronică la o adresă de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către Prestator;
- o printr-un apel telefonic la un număr dedicat pus la dispoziție de către Prestator.

Prestatorul va desemna o persoană care va fi responsabilă cu gestionarea incidentelor tehnice.

1) Durata de răspuns la incidente: Un incident poate fi notificat în orice zi 24x7x365/366 zile:

Timpul de răspuns la notificarea incidentului depinde de prioritatea acestuia, după cum urmează:

Prioritate 1	Impact critic la nivelul echipamentului	1 zi lucrătoare
Prioritate 2	Impact non-critic la nivelul echipamentului	2 zile lucrătoare

Dacă nu este specificată o prioritate a incidentului, atunci implicit va fi considerat de prioritate 2.

Un specialist al Prestatorului va prelua incidentul, îl va diagnostica și va stabili împreună cu autoritatea contractantă gradul de severitate al incidentului.

2) Durata de rezolvare a incidentelor: Acțiunile necesare pentru rezolvarea incidentelor vor fi făcute în următoarele intervale de timp după ce se stabilește nivelul de severitate:

Nivel de severitate	Definire	Interval corecție sau găsim soluție alternativă	Durată rezolvare incident (de la momentul semnalării incidentului)
Severitate 1	O componentă critică a echipamentului sau întregul echipament nu este operațional și problema cauzează pierderea completă a serviciului / serviciilor furnizate de acesta. Desfășurarea activității nu mai poate continua în mod rezonabil și situația constituie o urgență. O problemă de severitate 1 poate avea una sau mai multe din următoarele caracteristici: 1) Coruperea datelor; 2) O funcționalitate critică nu este disponibilă; 3) Echipamentul s-a blocat cauzând întârzieri inacceptabile sau nedefinite de răspuns sau resurse; 4) Echipamentul cade în mod repetat chiar după încercări de repornire sau alte operațiuni echivalente.	În timpul programului de lucru al beneficiarului	Maxim 1 zi lucrătoare (rezoluție finală sau soluție alternativă) Soluția alternativă va asigura continuarea activității obișnuite în mod rezonabil până va putea fi oferită o rezoluție finală. Dacă este necesară și restaurarea / reinstalarea echipamentului durata va fi de maximum 2 zile lucrătoare.
Severitate 2	Există o problemă critică ce afectează serios echipamentul sau operarea acestuia și cauzează pierderi semnificative de funcționalități. Nu este disponibilă nicio soluție alternativă; totuși, operarea poate continua în mod restrictiv și problema ar putea fi temporară.	În timpul programului de lucru al beneficiarului	Maxim 3 zile lucrătoare (rezoluție finală sau soluție alternativă). Soluția alternativă va asigura continuarea activității obișnuite în mod rezonabil până va putea fi oferită o rezoluție finală.
Severitate 3	Problema cauzează pierderi minore de funcționalitate echipamentului. Impactul este minor, operarea nu este afectată, dar, există o problemă care necesită o rezoluție. Rezoluția înseamnă chestionarea și dezvoltarea unui răspuns, sfat, opinie sau corecție, soluție alternativă sau modalitate de asistență a problemei.	În timpul programului de lucru al beneficiarului	Maxim 5 zile lucrătoare

Notă: zi lucrătoare este o zi lucrătoare aferentă programului autorității contractante.

VII. RECEPȚIA LUNARĂ A SERVICIILOR

În primele 10 (zece) zile lucrătoare ale unei luni, autoritatea contractantă va întocmi un proces-verbal de recepție a serviciilor aferente lunii anterioare, proces-verbal care va constitui o condiție pentru efectuarea plății și în care vor fi indicate operațiunile și activitățile prestate în luna anterioară în baza rapoartelor elaborate de prestator și acceptate de către autoritatea contractantă.

VIII. GARANȚIA SERVICIILOR

Pentru serviciile de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall), perioada de garanție acordată va fi de minim 12 luni, inclusiv pentru componentele înlocuite.

În perioada de garanție, operațiunile de reparare trebuie efectuate cu respectarea termenelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini pentru prestarea serviciilor, fără costuri pentru Autoritatea Contractantă.

IX. ALTE CERINȚE OBLIGATORII

Serviciile de suport, asistență tehnică și mentenanță hardware și software se vor efectua păstrând echipamentele disponibile în parametrii normali de funcționare. Prestatorul trebuie să asigure toate operațiunile necesare aferente asigurării continuității serviciilor în parametrii normali de funcționare (salvări de date / configurații, reconfigurări, instalări / reinstalări software, servicii de migrare – dacă este cazul, etc).

Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante pe toată durata prezenței la sediul acesteia. Autoritatea contractantă va asigura accesul personalului desemnat de către prestator la locația unde se prestează serviciile.

Prestatorul are obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de servicii, reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv prestatorului. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la ministerele de resort (<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/> și <http://www.mmediu.ro/>). De asemenea, se vor respecta toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare. Prestatorul este unicul răspunzător pentru orice accident, daună și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului de servicii.

X. LOCURILE DE PRESTARE ALE SERVICIILOR

Locurile de prestare ale serviciilor sunt adresele unde sunt instalate echipamentele existente:

- Sediul Central ANCOM din Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, Municipiul București, cod poștal 030925;
- Direcția Regională București din Str. Lucian Blaga, nr. 4, bloc M110, sector 3, Municipiul București, cod poștal 031072.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția **serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării:_____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

din care rezultă că la elaborarea ofertei operatorul economic a ținut cont de obligațiile referitoare la mediu, condițiile de muncă și protecția muncii

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția **serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că pe parcursul derulării Contractului ce face obiectul prezentei achiziții vom respecta obligațiile referitoare la mediu și la condițiile de muncă și protecția muncii, astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și în celelalte acte normative existente în acest domeniu, cu modificările și completările ulterioare.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

 (denumirea/numele)
PROPUNEREA FINANCIARĂ

Nr. crt.	Denumire serviciu	Cantitate	Preț unitar abonament lunar (Lei, fără TVA)	Valoare totală (Lei, fără TVA)
1	2	3	4	(3x4)
1.	Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC) pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024	12 luni		
TOTAL ofertă financiară (Lei, fără TVA)				

Prețul total include toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului de servicii în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini.

Data completării:_____.

OFERTANT,

 (semnătura autorizată)

EMITENT,

(denumirea)

**INSTRUMENT DE GARANTARE
DE BUNĂ EXECUȚIE**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București

Cu privire la contractul/actul adițional având ca obiect ***prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC)***, încheiat între _____, în calitate de Prestator, și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), în calitate de Achizitor, ne obligăm irevocabil prin prezenta să plătim în favoarea Achizitorului, până la concurența sumei de _____ (_____), reprezentând 10% din valoarea contractului respectiv, fără TVA, orice sumă cerută de acesta în condițiile art. 41 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

Prezenta garanție este valabilă până la data de _____.

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului emitentului, se va obține acordul nostru prealabil, în caz contrar, prezentul instrument de garantare își pierde valabilitatea.

Parafată de emitent _____ în ziua ____ luna _____ anul _____
(semnătura autorizată)

Pentru situația în care Bugetul ANCOM aferent anului 2024 nu este aprobat la data semnării contractului de servicii, iar părțile convin constituirea unei singure garanții de bună execuție în baza valorii maxime a contractului pentru perioada de derulare a acestuia

EMITENT,

(denumirea)

**INSTRUMENT DE GARANTARE
DE BUNĂ EXECUȚIE**

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, București

Cu privire la contractul de **servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC)** nr. între, în calitate de Prestator, și Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), în calitate de Achizitor, ne obligăm irevocabil prin prezenta să plătim în favoarea Achizitorului, până la concurența sumei de _____ (_____), reprezentând 10% din valoarea maximă, fără TVA, a contractului de servicii pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, o sumă solicitată de către Achizitor conform contractului respectiv ca urmare a neîndeplinirii din culpă de către Prestator a obligațiilor asumate prin acestea, în condițiile art. 41 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016.

Prezenta garanție este valabilă până la data de

În cazul în care părțile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanției sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului emitentului, se va obține acordul nostru prealabil, în caz contrar, prezenta scrisoare de garanție își pierde valabilitatea.

Parafată de Emitent _____ în ziua ____ luna _____ anul _____

(semnătura autorizată)