

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM (coduri CPV 72253200-5, 71356200-0).

Punct de contact: Direcția Achiziții / Serviciul Achiziții Operaționale, telefon: 0372.845.582 / 0751.491.455, în atenția: Luminița TARARACHE, email: luminita.tararache@ancom.ro

1. Tip anunt: Cumpărare directă

2. Tip contract: Servicii

3. Denumirea achiziției: Contract/comandă de servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM.

4. Coduri CPV: 72253200-5, 71356200-0

5. Descrierea contractului/comenzii:

Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer (localitatea Prejmer, Brașov) la Sediul Central al ANCOM (București, sector 3), conform cerințelor din Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini la prezenta Solicitare de oferte.

Notă: Preluarea echipamentelor Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM va fi realizată de către personalul ANCOM.

Toate cerințele și specificațiile tehnice sunt detaliate în Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitați de oferte.

6. Valoarea totală estimată, fără TVA: 24.750,00 lei.

7. Specificații tehnice:

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Anexei nr. 1- Caietul de sarcini la prezenta Solicitare de oferte, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

8. Locul de prestare al serviciilor: Sediul central al ANCOM din București, Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, cod poștal 030925.

9. Modalitatea de prezentare a ofertei:

Pentru a fi admiși în cadrul prezentei achiziții, ofertanții trebuie să depună următoarele documente:

A. Propunerea tehnică

Operatorul economic va prezenta Propunerea tehnică din cuprinsul căreia trebuie să rezulte îndeplinirea cerințelor minime obligatorii prevăzute în Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini la prezenta solicitare de oferte.

De asemenea, în Propunerea tehnică vor fi menționate și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a acestora, dacă este cazul.

Prin Propunerea tehnică ofertantul trebuie să se angajeze că va asigura respectarea tuturor activităților cât și termenul de prestare al serviciilor astfel cum sunt detaliate în Anexa nr. 1- Caietul de sarcini, anexat prezentei Solicitări de oferte.

Ofertanții au obligația de a indica, motivat, în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care să le confere caracterul de confidențialitate, în caz contrar autoritatea contractantă neavând obligația de a nu dezvălui informațiile respective.

B. Propunerea financiară, care va conține prețul exprimat în lei, **fără TVA**. Prețul ofertat trebuie să includă toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

Propunerea financiară va fi prezentată în conformitate cu Anexa nr. 2 la prezenta Solicitare de oferte.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

C. Declarația reprezentantului legal/împuternicit al Ofertantului, conform Anexei nr. 3, din care să rezulte că acesta își desfășoară activitatea respectând toate regulile obligatorii prevăzute de reglementările legale referitoare la condițiile de muncă și protecție a muncii în vigoare la nivel național, corespunzător domeniului său de activitate.

10. Condiții contract/comandă:

În ofertă se va preciza termenul de prestare a serviciilor: maxim de 30 (treizeci) zile de la data încheierii contractului/transmiterii comenzii. Termenul de prestare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen.

Pentru depășirea termenului asumat, Prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea totală a comenzii/contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

Prestatorul garantează achizitorului faptul ca serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

Condiții de plată: Plata serviciilor se va efectua de către ANCOM către prestator în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament comunicat de autoritatea contractantă în cuprinsul contractului/comenzii.

Plata serviciilor se va efectua în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor.

În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a serviciilor, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

11. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta depusă care îndeplinește în totalitate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul total cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

12. Informații suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de 21.03.2024, ora 16:00, prin una dintre următoarele modalități:

- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 14:30);
- email la adresa luminita.tararache@ancom.ro

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de 21.03.2024 (ora 16.00), nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „În atenția Direcției Achiziții/ Serviciul Achiziții Operaționale - Ofertă pentru servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de 22.05.2024.

Solicitarea de oferte împreună cu *Anexele 1, 2 și 3* pot fi vizualizate pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice și în SEAP (www.e-licitatie.ro, secțiunea Documente/Publicitate-Anunțuri – Listă anunțuri publicitare).

Notă GDPR: Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“GDPR”) aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/comenzii. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

CAIET DE SARCINI

Migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare operator economic.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care oferta presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea "sau echivalent".

1. Obiectul achiziției

Scopul achiziției constă în achiziția de servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM.

2. Caracteristici și cerințe tehnice

Se solicită încheierea unui contract de furnizare de servicii de migrare, suport și asistență tehnică pentru echipamentele de rețea dedicate de tip NGFW (Next Generation Firewall) Palo Alto Networks PA3140, astfel încât să se asigure funcționarea în parametrii normali de funcționare a echipamentelor, teste de funcționalitate, remedierea oricărei defecțiuni / disfuncționalități hardware și software și repunerea acestora în funcțiune în cazul unor probleme apărute în cursul migrării.

Serviciile prestate trebuie să asigure cel puțin următoarele:

- Migrarea celor 2 echipamente Palo Alto Networks PA 3410 conectate în arhitectură HA (High Availability) din locația Centrului de Disaster Recovery Prejmer al ANCOM în locația Sediului Central la ANCOM. Migrarea se va realiza cu materialele și accesoriile deja existente la ANCOM din locația Centrului de Disaster Recovery Prejmer în noua locație din Sediul Central. Astfel se vor utiliza toate materialele și accesoriile deja existente, care sunt necesare pentru punerea în funcțiune a celor 2 echipamente Palo Alto Networks PA 3410 conectate în arhitectură HA (High Availability);
- Realizarea High Level Design pentru locația din Sediul Central al ANCOM;
- Realizarea Low Level Design pentru locația din Sediul Central al ANCOM;
- Realizarea conexiunilor dedicate pentru interfețele de lucru ale echipamentelor;
- Realizarea conexiunilor dedicate pentru managementul echipamentelor;

- Migrarea serviciilor necesare echipamentelor din locația Centrului de Disaster Recovery Prejmer al al ANCOM în locația Sediului Central al ANCOM;
- Conexiunile pentru arhitectura HA;
- În Centrul de Date din Sediul Central se vor realiza conexiunile utilizând patru interfețe grupate în două perechi logice de tip "Virtual Wire" sau utilizând interfețe "Layer 3". (detaliile se vor agreea cu prestatorul serviciilor);
- Integrarea echipamentelor în rețeaua ANCOM din Sediul Central;
- Menținerea și asistența tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni, hardware sau software, echipamentele hardware de protecție rețea de tip firewall se vor păstra / repune în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca acestea să funcționeze la parametrii normali);
- Configurarea politicilor de acces, de protecție și de securitate pentru noua locație;
- Serviciile integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software se vor efectua păstrând sistemul disponibil în parametrii normali de funcționare. Prestatorul trebuie să asigure toate operațiunile necesare aferente asigurării continuității serviciilor în parametrii normali de funcționare (salvări de date și configurații, reconfigurarea sistemului, instalări / reinstalări software, servicii de migrare– dacă este cazul etc).
- Prestatorul trebuie să realizeze supervizarea, manopera, suportul administrativ, să asigure materialele și instrumentele necesare pentru prestarea tuturor serviciilor de suport, mentenanță și asistență tehnică, precum și documentarea, monitorizarea și raportarea activității legate de prestarea serviciilor.
- După migrarea și reconfigurarea echipamentelor se vor efectua teste specifice locației din Sediul Central, iar aceste teste vor fi agreeate de către ANCOM și ele vor atesta punerea în funcțiune a echipamentelor în locația din Sediul Central. Aceste teste includ, fără a se limita la: funcționarea HA local/peer, status sincronizare configurație, status interfețe, adrese IP interfețe, tabela de rutare, verificarea sesiunilor ce tranzitează echipamentele, verificarea certificatelor digitale instalate pe echipamente, verificare tunele VPN pentru noua locație, verificare liste ACL, politici de acces, politici de securitate, politici de protecție.
- La finalul lucrărilor, Prestatorul va documenta toate operațiunile efectuate, toate elementele de configurare modificate/actualizate, precum și toate setările privind configurarea politicilor de acces, de protecție și de securitate efectuate

3. Termenul de prestare a serviciilor

Termenul de efectuare a serviciilor de de migrare, suport și asistență tehnică pentru echipamentele de rețea dedicate de tip NGFW (Next Generation Firewall) Palo Alto Networks PA3140 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM este de 30 zile de la data încheierii contractului.

4. Condiții de plată

Procesul-verbal de recepție este semnat imediat după efectuarea operațiunilor menționate anterior, la pct. 2. Caracteristici și cerințe tehnice, și stă la baza efectuării ulterioare a plății către furnizor.

Plata pentru furnizarea serviciilor detaliate mai sus se va efectua după ce prestatorul va finaliza toate operațiunile menționate și vor fi îndeplinite cumulativ toate cerințele solicitate în prezenta specificație tehnică.

Plata se va efectua de către ANCOM, către prestator, în contul deschis de către acesta la Trezorerie. Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura,

cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. Plata se va efectua în lei, pe baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM, numai după semnarea fără obiecțiuni, a procesului-verbal de recepție.

În situația în care factura este primită anterior sau la data întocmirii procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal.

În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

Prestatorul garantează achizitorului faptul că serviciile prestate nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel, drepturile vreunei terțe părți.

5. Locul de prestare a serviciilor

Locul de prestare a serviciilor va fi sediul central ANCOM din București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, sector 3, cod poștal 030925.

6. Alte cerințe minime obligatorii

Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante pe toată durata prezenței la sediul acesteia. Autoritatea contractantă va asigura accesul personalului desemnat de către prestator la locația unde se prestează serviciile.

Prestatorul are obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de servicii, reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv prestatorului. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la ministerele de resort (<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/> și <http://www.mmediu.ro/>). De asemenea, se vor respecta toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare. Prestatorul este unicul răspunzător pentru orice accident, daună și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului de servicii.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

PROPUNEREA FINANCIARĂ

Către,

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, București

1. Referitor la achiziția de servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM (coduri CPV: 72253200-5, 71356200-0), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), subsemnatul(a), reprezentantul legal / împuternicit al ofertantului (denumirea ofertantului), ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în solicitarea de oferte și anunțul de publicitate postat în SEAP, să prestăm serviciile de mai sus pentru suma totală de (suma în litere și cifre) Lei, fără TVA.

Înțelegem că plata serviciilor de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM (coduri CPV: 72253200-5, 71356200-0) se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile în baza facturii emise prin e-Factura, primită și acceptată de ANCOM.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile mai sus menționate în conformitate cu prevederile prezentei Solicitări de oferte.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă până la data de (ziua/luna/anul) și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

din care rezultă că la elaborarea ofertei operatorul economic a ținut cont
de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al
_____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului
economic), în calitate de ofertant la achiziția de servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea
a 2 (două) echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer
la Sediul Central al ANCOM (coduri CPV: 72253200-5, 71356200-0), organizată de Autoritatea
Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub
sanțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că pe
parcursul derulării Contractului/Comenzii ce face obiectul prezentei achiziții vom respecta obligațiile
referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii, astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea
securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.
319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, precum și în celelalte acte normative existente în acest
domeniu, cu modificările și completările ulterioare.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și
înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării
declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)