

CONTRACT – CADRU DE GESTIONARE A TELECENTRULUI

Având în vedere că, potrivit dispozițiilor art.45 lit.d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, și ale art.4 alin.(3) din Legea nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații are drept obiectiv asigurarea condițiilor de exercitare a dreptului cetățenilor României de a avea acces la serviciul universal,

Având în vedere că, prin Hotărârea Consiliului Local al comunei nr....., a fost aprobată participarea acesteia la activitățile de implementare a serviciului universal în localitatea, constând în¹

Având în vedere că, prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr....., Societatea Comercială S.R.L./S.A. a fost desemnată ca furnizor de serviciu universal, având obligația de a asigura accesul la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor²,

a fost încheiat prezentul contract de gestionare a telecentrului în localitatea³

1. Părți contractante

Între

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII, cu sediul în București, Bd. Libertății nr.14, sector 5, Telefon 021/307.54.00, Fax 021/307.54.02, Cod fiscal 14751237, Cont RO03TREZ7005025XXX000274, deschis la Activitatea de trezorerie și contabilitate publică a municipiului București, reprezentată prin domnul Dan Cristian GEORGESCU, în calitate de președinte (denumită în continuare **ANRC**),

și

COMUNA....., județul....., Codul fiscal....., Cont....., reprezentată

¹ Se vor menționa denumirea comunei, numărul hotărârii Consiliului Local, localitatea în care se instalează telecentrul și obiectul participării comunei la implementarea serviciului universal. În cazul în care parte contractantă nu este comuna, ci o persoană fizică sau juridică de drept privat, paragraful va fi reformulat în mod corespunzător.

² Se vor menționa numărul deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații privind desemnarea furnizorului de serviciu universal și denumirea acestuia.

³ Se va menționa denumirea localității în care se instalează telecentrul.

prin domnul/doamna, în calitate de primar, (denumită în continuare **Prestatorul**)⁴

și
SOCIETATEA COMERCIALĂ**S.R.L./S.A.**,
cu sediul în....., Telefon....., Fax.....,
înregistrată în registrul comerțului al județului.....cu
nr....., din....., codul unic de înregistrare.....,
reprezentată prin (denumită în continuare **Furnizorul de
serviciu universal**)⁵

2. Obiectul Contractului

2.1. Obiectul Contractului constă în gestionarea de către Prestator a unui telecentru în localitatea.....⁶, în conformitate cu obligațiile asumate prin Contract, în schimbul prețului plătit de Furnizorul de serviciu universal.

2.2. Serviciile de gestionare a telecentrului constau în:

a) asigurarea și întreținerea spațiului necesar funcționării telecentrului (inclusiv furnizarea de energie electrică și termică);

b) operarea, întreținerea și paza echipamentelor instalate în telecentru, (inclusiv asigurarea personalului necesar funcționării telecentrului);

c) asigurarea posibilității utilizatorilor finali de a avea acces la serviciile de comunicații electronice furnizate în cadrul telecentrului, la tarifele prevăzute în Anexa nr.2, încasarea contravalorii serviciilor de la utilizatorii finali și virarea acestor sume Furnizorului de serviciu universal.

2.3. Serviciile prevăzute la pct.2.2 vor fi prestate în următoarele condiții de funcționare a telecentrului:

– Durata de funcționare a telecentrului este de⁷. Reducerea duratei de funcționare a telecentrului poate fi aprobată de ANRC numai în situații excepționale, la solicitarea temeinic motivată a Prestatorului. Programul de funcționare a telecentrului va fi stabilit de Prestator, în funcție de condițiile concrete existente în localitate. Programul de funcționare și orice modificare a acestuia vor fi comunicate ANRC și Furnizorului de serviciu universal cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de aplicare.

– Utilizatorii finali vor avea posibilitatea de a primi apeluri prin intermediul înregistrării de mesaje vocale, ca urmare a utilizării de către apelant a unor indicative speciale, alocate în mod individual fiecărui utilizator, prin înregistrarea de mesaje vocale, ca urmare a utilizării unui robot telefonic sau prin transcrierea acestora pe suport de hârtie de către personalul angajat al telecentrului;

⁴ Se vor menționa denumirea comunei, județul din care face parte, codul fiscal, contul bancar și numele reprezentantului legal.

⁵ Se vor menționa datele de identificare ale furnizorului de serviciu universal și numele reprezentantului legal al acestuia.

⁶ Se va menționa denumirea localității în care se instalează telecentrul.

⁷ Durata de funcționare a telecentrului va fi stabilită ca număr de ore pe zi sau pe săptămână, în funcție de circumstanțele concrete ale fiecărei localități, fără a fi mai mică de 40 de ore pe săptămână.

- Utilizatorii finali vor avea posibilitatea de a efectua apeluri de urgență.

⁸

3. Prețul Contractului și modalitatea de plată

3.1. Prețul Contractului este prețul plătit Prestatorului de către Furnizorul de serviciu universal în baza Contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest contract.

3.2. Prețul convenit pentru îndeplinirea Contractului este delei, din care TVA în valoare de lei.

3.3. Prețul menționat la pct.3.2. este compus din:

– lei, din care TVA în valoare de lei, reprezentând contravaloarea.....;

– lei, din care TVA în valoare de lei, reprezentând contravaloarea.....⁹

3.4. Pentru serviciile furnizate, Prestatorul va emite factura fiscală Furnizorul de serviciu universal va efectua plata în termen de maximzile de la data comunicării facturii fiscale de către Prestator¹⁰.

3.5. Plata serviciilor se va realiza prin ordin de plată, în contul Prestatorului¹¹

3.6. Data la care obligația de plată se consideră efectuată este data la care băncile debitează contul Furnizorului de serviciu universal pe baza instrumentelor de decontare specifice, confirmate prin ștampila și semnătura autorizată a acestora.

4. Durata Contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile ce fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile acestuia, până la data încetării calității de Furnizor de serviciu universal pentru furnizarea accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor, în localitatea....., a Societății Comerciale.....¹²

4.2. Calitatea de Furnizor de serviciu universal încetează în următoarele cazuri:

a) ca urmare a încetării existenței Furnizorului de serviciu universal;

b) ca urmare a declanșării împotriva Furnizorului de serviciu universal a procedurii reorganizării judiciare și a falimentului, în condițiile Legii nr.64/1995

⁸ Se vor menționa modalitățile prin care utilizatorii finali pot efectua apeluri de urgență (prin utilizarea unui telefon instalat în exteriorul telecentrului, prin utilizarea unui telefon mobil pus la dispoziție de Prestator sau prin accesul la telefoanele instalate în telecentru). Acestea vor fi stabilite astfel încât utilizatorii finali să poată efectua apeluri de urgență în mod permanent (24h/zi) sau în maxim 30 de minute de la momentul solicitării, chiar și în afara programului de funcționare.

⁹ Prețul va fi defalcat în raport cu diferitele servicii furnizate de Prestator. Prețul poate fi stabilit în mod global sau în raport cu diferite unități de timp (lună, trimestru etc.) ori printr-o combinație a celor două modalități (de exemplu, pentru anumite servicii prețul se stabilește în mod global, iar pentru alte servicii lunar).

¹⁰ Se vor menționa termenul de facturare pentru Prestator și termenul de plată pentru Furnizorul de serviciu universal, în funcție de modalitatea de stabilire a prețului.

¹¹ Se va menționa contul Prestatorului.

¹² Se va menționa localitatea în care se instalează telecentrul și denumirea Furnizorului de serviciu universal.

privind procedura reorganizării judiciare și a falimentului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) ca urmare a retragerii dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale, a licenței de utilizare a frecvențelor radioelectrice sau a licenței de utilizare a resurselor de numerotație, în condițiile art.59 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002;

d) la expirarea perioadei pentru care a fost desemnat;

e) ca urmare a retragerii acestei calități de către ANRC, în cazul în care Furnizorul de serviciu universal se face vinovat de nerespectarea, în mod grav și repetat, a obligațiilor, condițiilor, standardelor, regulilor, procedurilor și termenelor prevăzute în sarcina acestuia prin decizia de desemnare.

5. Verificări

ANRC și Furnizorul de serviciu universal au dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea acestora cu prevederile Contractului.

6. Obligațiile Prestatorului

6.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în Contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

6.2. Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor și de a asigura resursele umane și materiale necesare executării în condiții optime a Contractului.

6.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru metodele de prestare utilizate și pentru calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului.

6.4. Prestatorul are următoarele obligații:

– să asigure, în termen de 15 zile de la data încheierii Contractului, un spațiu adecvat instalării și funcționării în bune condiții a telecentrului (suprafața minimă¹³, mobilierul necesar, furnizare de energie electrică și termică);

– să obțină avizele necesare funcționării telecentrului;

– să respecte programul de funcționare al telecentrului;

– să facă posibilă, pe toată durata Contractului, folosirea utilă a spațiului în care este instalat telecentrul, în timpul programului de funcționare, de către utilizatorii finali;

– să întrețină și să administreze spațiul în conformitate cu prevederile Contractului;

– să suporte cheltuielile de întreținere a spațiului (energie electrică și termică, salubritate etc.);

– să efectueze lucrările de întreținere și reparații necesare funcționării normale a telecentrului în spațiul respectiv;

– să asigure paza spațiului și a echipamentelor instalate în cadrul telecentrului;

– să asigure operarea echipamentelor din cadrul telecentrului și îndrumarea utilizatorilor finali cu privire la utilizarea acestor echipamente, prin intermediul personalului angajat în acest scop;

¹³ Se va menționa suprafața minimă necesară funcționării telecentrului.

- să asigure participarea personalului însărcinat cu operarea echipamentelor și îndrumarea utilizatorilor finali la cursurile de pregătire în domeniu organizate anual de Furnizorul de serviciu universal;

- să asigure consumabilele necesare funcționării echipamentelor din cadrul telecentrului;

- să ia, în termen de cel mult 24 de ore, toate măsurile necesare pentru repararea echipamentelor și menținerea acestora în stare de funcționare, conform garanției acordate, prin contactarea unității de service autorizate și, dacă este cazul, transportarea echipamentelor la unitatea de service;

- să notifice, în termen de cel mult 24 de ore, Furnizorul de serviciu universal în cazul distrugerii totale sau parțiale sau furtului unui echipament, pentru ca acesta din urmă să ia măsurile necesare reparării sau înlocuirii acestuia, conform prevederilor contractului de asigurare a echipamentelor;

- să asigure posibilitatea utilizatorilor finali de a efectua apeluri de urgență¹⁴.

6.5. Prestatorul are obligația să plătească Furnizorului de serviciu universal, pe baza facturii emise de acesta, sumele reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali în cadrul telecentrului. Prestatorul va efectua plata în termen de zile de la data emiterii facturii fiscale de către Furnizorul de serviciu universal. Plata se consideră efectuată la data la care băncile debitează contul Prestatorului pe baza instrumentelor de decontare specifice, confirmate prin stampila și semnătura autorizată a acestora¹⁵.

7. Obligațiile Furnizorului de serviciu universal

7.1. Furnizorul de serviciu universal are următoarele obligații:

- să plătească prețul Contractului, în condițiile și termenul prevăzute în Contract;

- să achiziționeze și să instaleze echipamentele necesare furnizării serviciilor în cadrul telecentrului, astfel cum au fost stabilite prin legislația secundară adoptată de ANRC ori prin Caietul de sarcini al licitației pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal în vederea furnizării accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor (routere, calculatoare, telefoane, fax etc.).

Echipamentele achiziționate vor beneficia de o perioadă de garanție de minim 3 ani, astfel încât să se asigure, în mod gratuit, repararea și menținerea acestora în stare de funcționare pe toată durata de funcționare a telecentrului.

Echipamentele instalate în telecentru vor fi predate Prestatorului pe baza unui proces-verbal de custodie. Acestea rămân în proprietatea Furnizorului de serviciu universal, Prestatorul având obligația de a le restitui necondiționat, imediat și în stare de funcționare la data încetării contractului, dacă aceasta se întâmplă din culpa sa. În cazul încetării contractului din culpa Furnizorului de serviciu universal sau ca urmare a încetării perioadei de desemnare echipamentele prevăzute în Anexa nr.1 sunt transferate în proprietatea Prestatorului;

¹⁴ Se vor menționa modalitățile prin care utilizatorii finali pot efectua apeluri de urgență.

¹⁵ Se vor menționa termenul de facturare pentru Furnizorul de serviciu universal, în raport cu diferite unități de timp, și termenul de plată pentru Prestator.

- să informeze Prestatorul asupra condițiilor acordării garanției și asupra procedurii ce trebuie urmate în vederea reparării echipamentelor de către o unitate de service autorizată;

- să încheie cu o societate de asigurare un contract de asigurare a echipamentelor împotriva distrugerii sau furtului;

- să asigure, în termen de¹⁶ de la notificarea Prestatorului, repararea sau înlocuirea echipamentelor în cazul distrugerii totale sau parțiale sau furtului acestora, pe baza contractului de asigurare încheiat. În cazul în care apar defecțiuni ale echipamentelor instalate în telecentru datorate utilizării necorespunzătoare a acestora, iar valoarea reparațiilor nu depășește echivalentul în lei a 100 Euro, calculați la cursul oficial de schimb comunicat de Banca Națională a României din ziua realizării notificării, cheltuielile vor fi suportate de către Prestator.

- să asigure, în mod gratuit, pregătirea de bază a personalului din cadrul telecentrului, însărcinat cu operarea echipamentelor și îndrumarea utilizatorilor finali, prin intermediul unor cursuri anuale de pregătire în domeniu;

- să asigure, în mod gratuit, în timpul programului de funcționare a telecentrului, suport tehnic telefonic personalului din cadrul telecentrului însărcinat cu operarea echipamentelor și îndrumarea utilizatorilor finali;

- să pună la dispoziția Prestatorului un sistem informatic capabil să evalueze în timp real costul serviciilor furnizate.

7.2. Obligațiile prevăzute la pct.7.1. privesc activitatea de gestionare a telecentrului și nu afectează celelalte obligații impuse în sarcina S.C.....S.R.L./S.A, în calitate de furnizor de serviciu universal, prin decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.....¹⁷.

8. Penalități, daune-interese

8.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract, ANRC are dreptul de a deduce din prețul convenit, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, fără a depăși suma totală virată de ANRC Furnizorului de serviciu universal cu titlu de compensare a costului net al furnizării accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor, în localitatea¹⁸ Cuantumul penalităților aplicate și durata aplicării acestora vor fi comunicate de către ANRC Furnizorului de serviciu universal, care are obligația de a reține aceste sume din plățile datorate potrivit pct.3 al Contractului și de a le vira ANRC.

8.2. În cazul în care Prestatorul sau Furnizorul de serviciu universal nu efectuează la termen plățile prevăzute la pct.6.5 și, respectiv, la pct.7.1 prima liniuță din Contract, partea în culpă are obligația de a plăti către cealaltă, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe fiecare zi de întârziere din valoarea plății neefectuate.

¹⁶ Se va menționa termenul de reparare sau înlocuire a echipamentelor.

¹⁷ Se vor menționa denumirea Furnizorului de serviciu universal și numărul deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații prin care a fost desemnat Furnizorul de serviciu universal.

¹⁸ Se va menționa localitatea în care se instalează telecentrul.

8.3. Fiecare parte are dreptul la daune-interese, altele decât cele prevăzute la pct.8.1 și 8.2, pentru întregul prejudiciu suferit ca urmare a neexecutării obligațiilor contractuale sau executării lor necorespunzătoare.

8.4. Cuantumul daunelor-interese solicitate potrivit pct.8.3 nu va putea depăși suma totală virată de ANRC Furnizorului de serviciu universal cu titlu de compensare a costului net al furnizării accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor, în localitatea¹⁹.

9. Rezilierea Contractului

9.1. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor de către una dintre părți dă dreptul părții prejudiciate de a solicita rezilierea Contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

9.2. În situația neexecutării sau executării necorespunzătoare de către Prestator sau Furnizorul de serviciu universal a obligațiilor asumate prin Contract, având ca efect imposibilitatea utilizatorilor finali de a avea acces la serviciile furnizate în cadrul telecentrului, ANRC va transmite părții în culpă o notificare, stabilind un termen corespunzător, în funcție de gravitatea neexecutării, pentru executarea corespunzătoare a obligațiilor. În cazul în care partea în culpă nu-și execută în mod corespunzător obligația în acest termen, ANRC poate considera Contractul reziliat.

9.3. În cazul unor neexecutări sau executări necorespunzătoare grave sau repetate a obligațiilor asumate prin Contract, în condițiile pct.9.2, ANRC poate considera Contractul reziliat fără acordarea unui termen.

9.4. Prevederile pct.9.1-9.3 nu afectează condițiile retragerii calității de furnizor de serviciu universal sau obligațiile Furnizorului de serviciu universal în situația retragerii acestei calități, astfel cum acestea au fost stabilite prin legislația secundară adoptată de ANRC ori prin Caietul de sarcini al licitației pentru desemnarea furnizorului de serviciu universal în vederea furnizării accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor.

10. Cesiunea Contractului

Prestatorul va putea transfera total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul Contract doar cu acordul prealabil scris al ANRC și al Furnizorului de serviciu universal.

11. Forța majoră

11.1. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.

¹⁹ Se va menționa localitatea în care se instalează telecentrul.

11.2. Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Executarea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celorlalte părți, imediat și în mod complet, producerea, respectiv încetarea acesteia, și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

12. Soluționarea litigiilor

12.1. Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

12.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa, în contencios administrativ, Curții de Apel București.

13. Comunicări

13.1. Orice comunicare între părți, referitoare la executarea Contractului, trebuie să fie transmisă în scris, la următoarele adrese de contact:

- ANRC²⁰
- Prestator²¹
- Furnizor de serviciu universal²²

13.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

13.3. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării și conținutului acesteia.

14. Dispoziții finale

14.1. Orice modificare a clauzelor Contractului se va face prin act adițional semnat de părțile contractante.

14.2. Contractul a fost semnat în trei exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

14.3. Contractul produce efecte de la data încheierii. În situația în care Contractul nu este semnat de toate părțile în aceeași zi, data încheierii este data semnării sale de ultima parte contractantă.

²⁰ Se va menționa adresa de contact a ANRC.

²¹ Se va menționa adresa de contact a Prestatorului.

²² Se va menționa adresa de contact a Furnizorului de serviciu universal.

ANRC

PRESTATOR.....

S.C.

PREȘEDINTE,

REPREZENTANT LEGAL,

Data semnării,

Data semnării,

Data semnării,

.....

.....

.....

**AVIZAT,
DIRECȚIA ECONOMICĂ**

**AVIZAT,
DIRECȚIA REGLEMENTARE
ECONOMICĂ A PIEȚEI**

**AVIZAT,
DIRECȚIA JURIDICĂ**

**AVIZAT,
DIRECȚIA REGLEMENTARE
TEHNICĂ A PIEȚEI**

**AVIZAT,
DIRECȚIA OPERATIVĂ**

ANEXA NR.1

ECHIPAMENTELE CARE CONSTITUIE DOTAREA TEHNICĂ MINIMĂ A TELECENRULUI

Echipamentele care se transferă Prestatorului în cazul încetării contractului din culpa Furnizorului de serviciu universal sau ca urmare a încetării perioadei de desemnare sunt cele care fac parte din dotarea tehnică minimă a telecentrului. Aceste echipamente sunt:

- 2 calculatoare care să permită accesul funcțional la Internet;

Configurația minimă obligatorie a calculatoarelor este următoarea: procesor 1,6 GHz, 128 MB RAM și 40 GB hard disk sau echivalent.

Calculatorul este constituit cel puțin din procesor, memorie volatilă, dispozitive de stocare permanentă (hard disk), modem/placă de rețea, tastatură, mouse și monitor.

- un aparat fax;
- un dispozitiv UPS;
- 2 terminale telefonice.

ANEXA NR.2

TARIFELE PENTRU SERVICIILE FURNIZATE ÎN CADRUL TELECENTRULUI

Nr.crt.	Serviciul furnizat	Unitatea de măsură (U.M.)	Tarif (euro/U.M.)
1.	Apeluri locale la puncte fixe	min.	
2.	Apeluri naționale la puncte fixe	min.	
3.	Apeluri internaționale ²³ la puncte fixe	min.	
4.	Apeluri la puncte fixe către rețele publice de telefonie mobilă	min.	
5.	Fax	pagină	
6.	Acces la Internet	oră/MB	

²³ În cazul existenței unor tarife diferite în funcție de țara de destinație, se va anexa o listă cu tarifele pentru fiecare destinație.