

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

Perioada de consultare pentru proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 7 mai 2009, a expirat la data de 18 mai 2009.

Pentru a se asigura funcționalitatea serviciilor de informații privind abonații, ținând seama de procedurile complexe necesare pentru furnizarea acestor servicii, apreciam ca necesară modificarea dispozițiilor art. 28 alin. (1) lit. c) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, în sensul stabilirii unui termen de cel mult 12 luni în vederea activării resurselor de numerotație de forma 118(xyz). Potrivit prevederilor inițiale ale deciziei, titularul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație (LURN) avea obligația de a activa fiecare număr național scurt de forma 118(xyz) care i-a fost alocat, prin lansarea unui serviciu de informații privind abonații care este accesibil publicului, în termen de cel mult 6 luni de la data alocării respectivului număr.

În conformitate cu dispozițiile art. 50 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

1. Prelungirea cu 6 luni, de la data de 31 august 2009 la 31 februarie 2010, a termenului de punere la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a informațiilor relevante în vederea realizării bazei de date complete a abonaților.

Modificarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 1074/2004 privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, nu face obiectul prezentei proceduri de consultare. De asemenea, adoptarea unei astfel de măsuri nu poate fi justificată, pentru următoarele motive:

Termenul limită pentru activarea resurselor de numerotație de forma 118(xyz), ce face obiectul prezentului proiect de decizie, reprezintă, potrivit dispozițiilor art. 17 alin. (2) din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, data limită pentru lansarea serviciului de informații privind abonații, serviciul devenind accesibil publicului. Punerea la dispoziția publicului a serviciului de informații privind abonații este independentă de punerea la dispoziția furnizorilor de astfel de servicii, inclusiv în regim de serviciu universal, a informațiilor relevante în vederea realizării bazei de date complete, aceasta din urma reprezentând o etapă necesară și prealabilă lansării serviciului de informații privind abonații.

Astfel, după cum am arătat în expunerea de motive a proiectului de decizie supus consultării, după transmiterea informațiilor relevante privind proprii abonați, de către furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților, furnizorii de servicii de informații privind abonații vor parcurge o serie de alte etape în vederea lansării serviciului, precum agregarea respectivelor baze de date și efectuarea unor acțiuni de marketing, menite să promoveze respectivul serviciu, precum și rezolvarea tuturor aspectelor operaționale necesare furnizării efective a acestui serviciu. Mai mult, în vederea asigurării accesibilității unui serviciu de informații privind abonații din alte rețele publice de telefonie, furnizorii acestor servicii trebuie să negocieze acorduri de acces sau de interconectare.

De asemenea, precizăm faptul că furnizarea serviciului de informații privind abonații din sfera serviciului universal are un regim special. Includerea serviciului de informații privind abonații și a registrelor abonaților în sfera serviciului universal, conform prevederilor Directivei 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva privind serviciul universal), a avut drept scop atât promovarea concurenței pe piața furnizării serviciilor de informații privind abonații și a registrelor abonaților, cât și asigurarea posibilității fiecărui utilizator de astfel de servicii de a-i fi puse la dispoziție informații privind abonații furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului. Comisia Europeană acordă o importanță deosebită asigurării accesului cetățenilor comunitari la serviciile incluse în sfera serviciului universal. Neasigurarea de către statele membre a accesului la aceste servicii a avut drept consecință declanșarea de către Comisia Europeană a procedurilor de încălcare a prevederilor din Tratatul de aderare la UE și din tratatele constitutive ale UE, precum și din celelalte reglementări comunitare cu caracter obligatoriu.

Față de aceste considerente, apreciem că prelungirea cu 6 luni a termenului de punere la dispoziția furnizorilor de serviciu universal a informațiilor relevante în vederea realizării bazei de date complete ar conduce la întârziere semnificativă a lansării serviciului de informații privind abonații de către acest furnizor.

Mai mult, apreciem că o astfel de întârziere este nejustificată, aceasta neputând fi motivată de procedurile de informare și obținere a consimțământului abonaților, care puteau fi deja realizate sau în curs de finalizare. Prolungirea termenului de activare a numerelor de forma 118(xyz) este determinată în principal de operațiuni ulterioare transmiterii bazelor de date complete, iar nu anterioare.

2. Modificarea art. 31 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, în vederea prelungirii cu cel puțin 6 luni a termenului de utilizare a numerotației utilizate în trecut pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații.

În urma observațiilor primite, ANCOM a decis să modifice și dispozițiile art. 31 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, prelungind termenul în care furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului mai pot utiliza alte numere din PNN pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații sau servicii conexe, până la data de 28 noiembrie 2009.

Cu toate că respondenții au solicitat prelungirea cu cel puțin 6 luni a acestui termen, ANCOM a considerat necesară corelarea acestui termen cu data limită de activare a numerelor de forma 118(xyz) valabilă pentru majoritatea titularilor de licențe de utilizare a acestor resurse de numerotație. Astfel, data limită de activare a resurselor de numerotație de forma 118(xyz) va corespunde cu data limită de utilizare a altor numere din PNN pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații sau servicii conexe, cel târziu la data de 28 noiembrie 2009 având loc transferul acestor servicii prin intermediul numerelor de forma 118(xyz).

În acest mod, ANCOM va asigura un echilibru între asigurarea liberei concurențe în domeniul furnizării serviciilor de informații privind abonații și asigurarea unui termen suplimentar rezonabil pentru realizarea tuturor operațiunilor necesare în vederea lansării acestor servicii pe numerele de forma 118(xyz).

Data limită de 28 noiembrie 2009 va acoperi și termenele de rutare în paralel a apelurilor către numerele de forma 118(xyz) și către alte resurse de numerotație utilizate pentru serviciile de informații privind abonații.

3. Clarificarea regulilor cu privire la transferul bazelor de date și stabilirea unor sancțiuni dure pentru operatorii care își încalcă obligația de transmitere a bazei de date către furnizorii serviciilor 118(xyz) în condiții nediscriminatorii și orientate către costuri.

Conform art. 23 alin. (2) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, republicată, furnizorii de servicii de comunicații electronice care atribuie numere de telefon abonaților au obligația de a pune la dispoziție furnizorilor de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților, la cererea rezonabilă a acestora, toate informațiile relevante, într-o formă convenită cu solicitantul, în condițiile echitabile, obiective, orientate către costuri și nediscriminatorii. Astfel, transferul bazelor de date se va face în condiții comerciale, pe baza acordului părților, cu respectarea principiilor stabilite de ANCOM în acest caz.

De asemenea, în ceea ce privește condițiile de obținere a acordului abonaților în legătură cu transmiterea datelor cu caracter personal către terți, respectiv furnizorii de servicii de informații privind abonații, acestea au făcut obiectul precizărilor comune ale ANCOM și Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), publicate pe pagina de internet a ANCOM.

În ceea ce privește regimul sancționator pentru furnizorii care își încalcă obligația de transmitere a bazei de date către furnizorii de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților în condiții nediscriminatorii și orientate către costuri, precizăm faptul că potrivit dispozițiilor art. 30 alin. (1) pct. 33 din Legea nr. 304/2003, nerespectarea prevederilor art. 23 alin. (2) din acest act normativ constituie contravenție, fiind sancționată cu amendă de la 500 lei la 50.000 lei.

De asemenea, furnizorii de servicii de comunicații electronice se pot adresa ANCOM, în cadrul procedurii de soluționare a litigiilor prevăzute la art. 36 din Ordonanța de urgență

a Guvernului nr. 79/2002, în cazul în care nu ajung la un acord cu privire la aplicarea acestor dispoziții din Legea nr. 304/2003.

Referitor la alte aspecte legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, instituția cu atribuții în acest domeniu este ANSPDCP.

4. Stabilirea de către ANCOM a unor reguli în legătură cu mesajele de promovare ale serviciilor ce vor fi furnizate prin intermediul numerelor de forma 118(xyz).

Punerea la dispoziție de către persoanele care furnizează în prezent cu caracter provizoriu servicii de informații privind abonații prin intermediul altor categorii de resurse de numerotație din PNN, a unor informații minime privind încetarea furnizării respectivelor servicii de informații prin intermediul numărului actual și furnizarea respectivelor informații prin intermediul unui alt număr, de forma 118(xyz), este necesară, în primul rând, pentru protejarea intereselor propriilor abonați ai serviciilor de telefonie, cărora le furnizează și servicii de informații privind abonații. De asemenea, prin intermediul acestor mesaje s-ar asigura și informarea abonaților altor furnizori de servicii de telefonie destinate publicului, care sunt utilizatori ai respectivelor servicii de informații privind abonații.

În situația în care, până la data de 28 noiembrie 2009, când, potrivit dispozițiilor art. 31 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008, astfel cum vor fi modificate prin proiectul de decizie ce face obiectul prezentei consultări, va înceta dreptul de utilizare a altor numere din PNN pentru furnizarea de servicii de informații privind abonații sau servicii conexe, vor exista și alți furnizori de servicii de informații privind abonații, care vor pune la dispoziția utilizatorilor informații privind abonații respectivilor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, ANCOM va reanaliza oportunitatea comunicării respectivelor informații prin intermediul mesajelor vocale.

În aceste condiții, ANCOM își propune să asigure un echilibru între protejarea intereselor utilizatorilor finali, prin asigurarea accesului neîngrădit al acestora la serviciile de informații privind abonații, pe de-o parte, și aplicarea principiului nediscriminării față de alți furnizori de servicii de informații privind abonații, pe de altă parte.

5. Stabilirea unor reguli nediscriminatorii și termene trebuie să fie stabilite pentru a reglementa modalitatea în care furnizorii de servicii de comunicații electronice vor agreea serviciile de interconectare și de facturare în ceea ce privește serviciile furnizate prin intermediul numerelor de forma 118(xyz).

Potrivit măsurilor adoptate de ANCOM de identificare, analiză și reglementare a piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețelele publice de telefonie, serviciile de terminare a apelurilor la numerele de forma 118(xyz) nu sunt incluse în piețele relevante și, prin urmare, obligațiile impuse furnizorilor desemnați ca având putere semnificativă de piață nu se aplică în ceea ce privește terminarea apelurilor la aceste numere.

În ceea ce privește originarea la puncte fixe a apelurilor, S.C. Romtelecom S.A. nu are obligații în ceea ce privește originarea apelurilor către numerele de forma 118(xyz) alocate unor terți. Serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat este oferit de S.C. Romtelecom S.A. între rețelele operate de beneficiari localizați în România, indiferent de apelurile tranzitate.

Prin urmare, în prezent,, condițiile de furnizare a acestor servicii vor fi stabilite pe baze comerciale, fiind guvernate de prevederile Ordonanței Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare. Regulile de decontare și facturare a apelurilor către numerele de forma 118(xyz) se stabilesc în urma negocierilor dintre părți.

În măsura în care evoluția serviciilor de informații privind abonații va evidenția anumite disfuncționalități care nu pot fi remediate de mecanismele pieței, ANCOM va analiza oportunitatea intervenției la nivel de reglementare și măsurile care pot fi dispuse în vederea promovării concurenței.