

Întrebări frecvente privind aplicarea prevederilor Regulamentului Delegat (UE) 2021/654 în ceea ce privește tarifele maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile

1. Care este actul normativ prin care au fost stabilite tarifele maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile?

Actul normativ este Regulamentul Delegat (UE) 2021/654, emis de Comisia Europeană în data de 18 decembrie 2020 și publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 137 din data de 22 aprilie 2021.

Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 este disponibil în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene, inclusiv în limba română, la următoarea adresă: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX:32021R0654>

2. Este necesară transpunerea în dreptul național a Regulamentului Delegat (UE) 2021/654 pentru a putea fi aplicat?

Nu, Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 este act normativ obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii de terminare din Uniunea Europeană și nu necesită transpunere în dreptul național al niciunui stat din Uniunea Europeană, fiind de directă aplicare.

3. Cui i se aplică Regulamentul Delegat (UE) 2021/654?

Oricărui furnizor care oferă servicii de terminare la puncte fixe, respectiv servicii de terminare la puncte mobile în oricare stat membru al Uniunii Europene, pentru apelurile care provin de la numere din orice alt stat membru al Uniunii Europene, inclusiv pentru apelurile în care numărul apelant dintr-un stat membru UE se află în roaming în alt stat din afara UE și, în anumite condiții, pentru apelurile care provin de la numere din state terțe, din afara Uniunii Europene.

Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 se aplică inclusiv pentru serviciile de terminare în așa numitele regiuni ultraperiferice ale Uniunii Europene (RUP), adică în:

RUP	Statul de care aparține
Guyana Franceză	Republica Franceză
Guadelupa	Republica Franceză
Martinica	Republica Franceză
Mayotte	Republica Franceză
Réunion	Republica Franceză
Saint-Martin	Republica Franceză
Azore	Republica Portugheză
Madeira	Republica Portugheză
Insulele Canare	Regatul Spaniei

Obligații similare celor existente în interiorul Uniunii Europene sunt instituite și în relația cu Regatul Norvegiei, Islanda și Principatul Liechtenstein.

Filtrarea apelurilor în funcție de numerele de la care provin implică anumite costuri suplimentare pentru furnizorii de servicii de terminare. O soluție, în acord cu Regulamentul Delegat (UE) 2021/654, pentru evitarea acestor costuri este aplicarea aceluiași tarife de terminare, indiferent de originea apelurilor.

4. De la ce dată se aplică tarifele maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile?

Aplicarea tarifelor maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile începe cu data de 1 iulie 2021. Ulterior, au avut loc mai multe scăderi ale acestor tarife, cu recunoașterea existenței unor particularități în ceea ce privește terminarea apelurilor la puncte fixe sau terminarea apelurilor la puncte mobile în anumite state membre ale Uniunii Europene. În prezent tarifele de terminare la puncte fixe, respectiv mobile, sunt unitare în statele membre ale Uniunii Europene și se situează la nivelul de **0,07 eurocenți/min (fără TVA) pentru serviciile de terminare la puncte fixe**, respectiv **0,2 eurocenți/min (fără TVA) pentru serviciile de terminare la puncte mobile**.

5. Tarifele maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile includ și costul serviciilor de tranzit național sau internațional?

Nu. Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 vizează exclusiv serviciile de terminare a apelurilor, adică partea de transport cuprinsă între punctul de interconectare cu rețeaua de destinație a apelurilor și punctul fix sau mobil de destinație a apelurilor. Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 nu vizează serviciile de tranzit național sau internațional, tarifele pentru aceste servicii fiind în continuare negociate comercial.

6. În România, ce numere fac parte din categoria serviciilor nomade fixe?

a) numerele independente de locație, potrivit Planului național de numerotație (Decizia ANCOM nr. 375/2013);

b) numerele geografice de 9 cifre utilizate, potrivit Deciziei ANCOM nr. 1.069/2018, în afara ariilor geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică.

7. Ce tarife de terminare sunt aplicabile pentru apelurile internaționale din afara Spațiului Economic European (SEE)?

Regulamentul (EU) 2021/654, în lumina considerentelor (10) și (11), exceptează, în anumite condiții, apelurile originare de la numere din țări terțe (însemnând țări din afara UE) și terminate la un număr din UE de la aplicarea tarifelor reglementate prin acest act normativ. Astfel, Regulamentul Delegat (EU) 2021/654 conferă oricărui operator din UE posibilitatea aplicării unor tarife de terminare diferențiate în raport cu originea internațională, pentru apelurile care provin de la numere din afara UE dacă niciuna dintre condițiile prevăzute la punctele a) și b) ale art. 1 alin. (4) nu este îndeplinită.

Totodată, în acest demers de aplicare a unor tarife diferențiate trebuie avute în vedere și prevederile considerentelor (13) și (15) din preambulul Regulamentului Delegat (UE) 2021/654, care vizează măsuri ce trebuie luate de operatori pentru identificarea apelurilor care provin din state terțe cu tarife mai mari, precum și pentru evaluarea tarifului de terminare solicitat de anumiți furnizori de tranzit sau intermediari pentru revânzarea serviciilor de terminare, relevant în raport cu tarifele maxime de terminare stabilite în Regulament.

Noile tarife stabilite de operatori în relațiile de interconectare, ca urmare a aplicării prevederilor Regulamentului Delegat (UE) 2021/654 **vor face obiectul unor acte adiționale** la acordurile de interconectare, care vor fi comunicate Autorității potrivit obligației de informare.

8. Cine monitorizează respectarea aplicării tarifelor maxime la nivelul Uniunii Europene pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, respectiv pentru terminarea apelurilor la puncte mobile?

Autoritățile naționale de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din statele membre ale Uniunii Europene, fiecare în funcție de competența sa teritorială, împreună cu Comisia Europeană. În cazul apelurilor terminate în România, autoritatea responsabilă la nivel național în acest sens este ANCOM.