

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2019

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2019, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☒ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate: _

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, respectiv www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite. În plus, luăm în calcul punerea la dispoziția publicului a informațiilor în formatele recomandate prin Ghidul pentru publicarea datelor deschise.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
56 ¹	41	15	3	53	0
Departajare pe domenii de interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			7		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			5		
III) Acte normative, reglementări			8		
IV) Activitatea liderilor instituției			0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			1		
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Date statistice			8		
b) Numerotație			4		
c) Autorizare (autorizare generală, audovizual, avize)			1		
d) Spectru radio			11		
e) Portabilitate			1		
f) Infrastructură			1		
2) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)					
a) Autorizare			7		
b) Date statistice			1		
3) Altele					
			12		

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
50	2	43	4	1 ²	53	2	0
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					7		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					5		
III) Acte normative, reglementări					8		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare					1		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice					8		
b) Numerotație					4		
c) Autorizare (autorizare generală, audovizual, avize)					1		
d) Spectru radio					11		
e) Portabilitate					1		

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

² A fost soluționată în termenul de 30 de zile, dar solicitantul nu a fost înștiințat de prelungirea termenului de 10 zile având în vedere că acest termen a fost depășit cu câteva zile.

f) Infrastructură	1
2) Servicii poștale	
a) Autorizare	7
b) Date statistice	1
3) Altele	6

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive
6	2	4	0
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele			6

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

Solicitări de comunicare a unor adrese invocate de ANCOM în cadrul răspunsurilor la petițiile adresate de solicitant. Documentele au fost comunicate parțial, nefiind comunicate anexele, în conformitate cu prevederile art.12 alin. (1) lit. c) din Legea nr.544/2001.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
2.632.135,96 lei	0	0	-

7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public.

Totodată, circuitul de avizare a răspunsurilor la informațiile de interes public ar putea fi simplificat.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- crearea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații ;
- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.