

RAPORT ANUAL 2021



ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 662/20.06.2019, cu modificările și completările ulterioare, prevede următoarele: „Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2021 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2021 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2021 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.ro



Cuprins

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	6
2. ANCOM – misiune și obiective	7
3. Comunicații electronice	8
3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice	9
3.1.1 Autorizare generală	9
3.1.2 Date statistice	11
3.1.2.1 Internet fix și mobil	11
3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă	12
3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale	13
3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice	13
3.1.2.5 Venituri	14
3.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice	14
3.2.1 Reducerea tarifelor pentru terminarea apelurilor fixe și mobile	14
3.2.2 Legea infrastructurii	15
3.2.2.1 Stabilirea tarifelor orientative pentru accesul la stâlpii operatorilor de rețea	15
3.2.2.2 Actualizarea formatului și modalității de transmitere a informațiilor cu privire la dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora	16
3.2.2.3 Ghidul solicitantului privind aprobarea condițiilor de acces la canalizația subterană pentru instalarea rețelelor de comunicații	17
3.2.3 Actualizarea datelor deținute de ANCOM cu privire la acoperirea teritoriului României cu rețele publice de comunicații electronice de bandă largă capabile să asigure servicii de comunicații la puncte fixe	18
3.2.4 Aplicarea sistemului de tarifare „Roam like at home”	18
3.2.5 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	20
3.2.5.1 Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	20
3.2.5.2 Incidentele de securitate provocate de întreruperea furnizării energiei electrice	21
3.2.6 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	22
3.2.7 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice	26
3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	26
3.3.1 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	26
3.3.2 Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România	29
3.3.3 Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic	30
3.3.4 Portabilitatea numerelor de telefon	31
3.3.5 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali	33
3.3.5.1 Studiu privind gradul de informare și percepțiile cetățenilor cu privire la radiațiile electromagnetice (EMF) și 5G	33
3.3.5.2 Studiu privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali, persoane fizice	33
3.3.5.3 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice	34
3.3.6 Serviciul de urgență – 112	35
3.3.7 Reclamații ale utilizatori	36

4. Servicii poștale	40
4.1 Piața serviciilor poștale	41
4.1.1 Autorizare generală	41
4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale	43
4.1.3 Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței poștale în cursul anului 2020	47
4.1.4 Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimerilor poștale la nivel național	49
4.2 Reglementarea serviciilor poștale	50
4.2.1 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	50
4.2.1.1 Stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal	51
4.2.1.2 Stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către CNPR a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență internă prioritară	52
4.2.1.3 Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2019	53
4.2.1.4 Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2018	53
4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale	54
4.3.1 Studii în rândul utilizatorilor finali	55
4.3.1.1 Studii privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali	55
5. Resurse limitate	56
5.1 Principalele acțiuni privind administrarea și gestionarea resurselor limitate	57
5.1.1 Alocarea spectrului radio disponibil în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400 - 3600 MHz	57
5.1.2 Actualizarea unor decizii ANCOM aferente reglementării domeniului spectrului de frecvențe radio	59
5.1.3 Modificări în reglementarea activității radioamatorilor	60
5.1.4 O nouă rundă de alocare de licențe în banda DECT	61
5.2 Gestionarea spectrului radio	62
5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	62
5.2.1.1 Acordarea licenței de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz și 2600 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă	62
5.2.1.2 Prelungirea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio acordate în banda 2100 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice	62
5.2.1.3 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	63
5.2.1.4 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	64
5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix	65
5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune	67
5.2.4 Radiocomunicații specializate	70
5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	70
5.2.4.1.1 Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)	70
5.2.4.1.2 Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)	71
5.2.4.1.3 Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare	72
5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă	76
5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	78
5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)	79
5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	79
5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și mobil maritim	80
5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru	80
5.2.7. Reglementarea specificațiilor tehnice privind interfețele radio RO-IR	82
5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	84

5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație	84
5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație	84
5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	85
5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice	88
5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	88
5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	88
5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	89
5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	89
6. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	90
6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	91
6.2 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice, servicii poștale, echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice	96
6.3 Supravegherea pieței echipamentelor radio și compatibilitate electromagnetică	98
6.3.1 Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică și testarea echipamentelor radio	99
7. Comunicare	103
7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare	105
7.2 Consultarea publică	108
7.3 Comunicarea cu mass-media	110
7.4 Colaborarea cu alte instituții	111
8. Relații internaționale	112
8.1 Relații internaționale – obiectivele anului 2021	113
8.2 ANCOM la nivel global	114
8.3 ANCOM la nivel european	117
8.4 ANCOM în regiune	119
9. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	120
9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial	120
9.2 Flexibilizarea relațiilor de muncă. Formarea profesională în contextul pandemiei COVID-19	120
9.3 Etică și integritate	121
9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă în contextul pandemiei COVID-19	122
10. Legislație	123
10.1 Decizii normative	123
10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții	124
11. Litigii în instanță	125
12. Date financiare	126
13. Achiziții publice	148
14. Priorități pentru anul 2022	214
15. Tabel de termeni și abrevieri	215
16. Contact	217
Anexa 1 - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul ANCOM pentru anul 2021	218



Cuvânt înainte

Adaptabilitatea a fost cuvântul de ordine al întregului an 2021. După șocul produs de pandemia COVID-19 în 2020, an marcat de restricții sociale și trecerea în online a majorității și, prin urmare utilizarea intensivă a serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor poștale, în 2021 activitatea ANCOM a fost reșezată și adaptată contextului general.

În acest an, s-a continuat intensificarea colaborării și comunicării atât cu reprezentanții industriei și cu utilizatorii, cât și cu alte instituții publice.

În 2021, Autoritatea a colaborat intens cu alte instituții ale statului pentru accelerarea procesului de adoptare a proiectului de transpunere a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice, proiect ce va rescrie regulile aplicabile pieței de comunicații electronice în sensul stimulării concurenței și investițiilor în noile tehnologii, creșterii gradului de protecție al utilizatorilor finali, acordarea posibilității de partajare a infrastructurii și stimularea creșterii gradului de acoperire a teritoriului cu rețele și servicii de comunicații, în principal. Impactul acestui act normativ va fi vizibil începând cu anul 2022, după adoptarea lui, și va continua și în perioada următoare, prin impactul pe care îl va avea atât asupra jucătorilor de pe piață, cât și a utilizatorilor.

În actualele condiții legislative și datorită perioadei scurte de valabilitate a drepturilor în spectrul rămas disponibil până la expirarea licențelor acordate deja în benzile 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz, am decis organizarea unei licitații de spectru pentru a oferi oportunitatea operatorilor interesați să-și maximizeze portofoliul de spectru deținut, în vederea extinderii capacității rețelelor proprii și, în consecință, pentru a putea oferi servicii de ultimă generație. Această alocare de spectru suplimentar pentru servicii de comunicații mobile de bandă largă dă un suflu nou competiției pe piața telecom din România, în beneficiul utilizatorilor finali.

În funcție de restricțiile în vigoare din cursul anului, acțiunile de comunicare ale instituției cu diferite grupuri de interes s-au desfășurat în mediul online și offline: au fost organizate workshop-uri online dedicate diseminării informațiilor privind noile tehnologii, dezbateri publice cu respectarea măsurilor specifice în scopul prevenirii răspândirii infecției cu noul tip de coronavirus, conferințe și evenimente de promovare a instrumentelor ANCOM, reuniuni online ale Consiliului Consultativ.

2021 a fost un an în care atât proiectele, cât și resursele ANCOM au fost adaptate pentru respectarea atât a obiectivelor propuse, cât și a restricțiilor impuse de contextul pandemic.

Vlad Ștefan STOICA
Președinte ANCOM

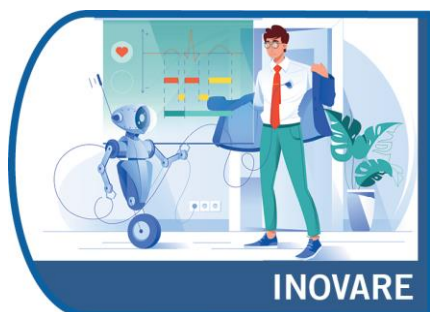
2

ANCOM – misiune și obiective

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care protejează interesele utilizatorilor de servicii, prin promovarea concurenței și inovației pe piețele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotație și resurse tehnice asociate), încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri și promovarea conectivității ultrarapide.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României, organizațiile publice și private să beneficieze de servicii de comunicații electronice și poștale de calitate, sigure și la prețuri corecte, iar furnizorii să se dezvolte prin inovație.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM în anul 2021 au fost maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale, promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale, fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor și digitalizarea funcționării ANCOM.



3

Comunicații electronice



3.1 Piața serviciilor de comunicații electronice

3.1.1 Autorizare generală

Furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice s-a realizat, în cursul anului 2021, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, cu modificările ulterioare.



762 furnizori

de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

La data de 31 decembrie 2021, [Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice](#) cuprindea un număr total de 762 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere anuală de 6,5%.

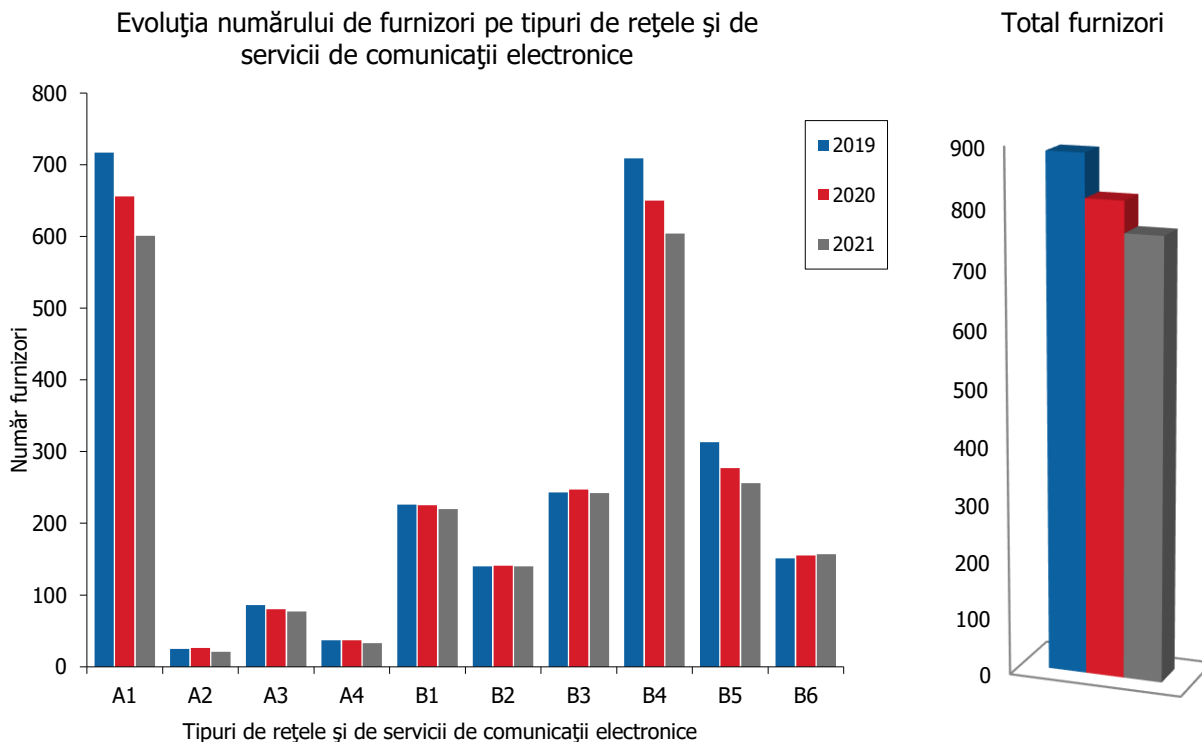
Astfel, cea mai accentuată diminuare a continuat să se înregistreze, la fel ca și în perioada anterioară, în rândul furnizorilor de servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali (7,5%), respectiv a persoanelor care au notificat furnizarea de servicii de acces la internet (7%).

Reducerea numărului de furnizori a fost influențată și de sancțiunile aplicate de către Autoritate constând în retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor ce incumbă calității de furnizor. Aceste sancțiuni au avut un aport de aproximativ 20% la numărul total al persoanelor cărora le-a încetat statutul de furnizor pe parcursul anului 2021.

Astfel, după cum se poate observa și din graficul de mai jos, numărul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului se menține într-o ușoară scădere, piața comunicațiilor electronice din România continuând să se consolideze, inclusiv prin parteneriate ori comasarea activităților.



Fig. 3.1 Evoluția numărului de furnizori în perioada 2019 - 2021, inclusiv pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului



Tipurile de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

- A1. Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată
- A2. Rețele radio mobile celulare publice
- A3. Rețele radio mobile de acces public
- A4. Rețele publice cu acces prin satelit
- B1. Servicii de telefonie destinate publicului
- B2. Servicii de linii închiriate
- B3. Servicii de transmisiuni de date
- B4. Servicii de acces la internet
- B5. Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali
- B6. Alte servicii de comunicații electronice

3.1.2 Date statistice¹

Conform *Deciziei ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului*, raportarea de date statistice de către furnizori se face până la 10 august pentru primul semestru al anului, până la 10 februarie pentru al doilea semestru al anului și până la 31 mai pentru veniturile și investițiile anuale. Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritate.

Pe parcursul anului 2021 au fost sancționați 100 de furnizori care nu și-au îndeplinit aceste obligații, aferente anului 2020, dintre care 17 furnizori au fost sancționați cu retragerea dreptului de a furniza rețele și/sau servicii de comunicații electronice.

3.1.2.1 Internet fix și mobil

Potrivit datelor statistice colectate de către ANCOM, numărul conexiunilor la **internet fix** din România a atins valoarea de 6,1 milioane la finalul anului 2021, în creștere anuală cu +7%. Din totalul acestor conexiuni, 3,9 milioane erau în mediul urban și 2,2 milioane în mediul rural.

În ceea ce privește rata de penetrare a serviciilor de internet fix, la nivel național 7 din 10 gospodării dețin conexiuni de internet fix, respectiv 8 din 10 în mediul urban și 6 din 10 în mediul rural.

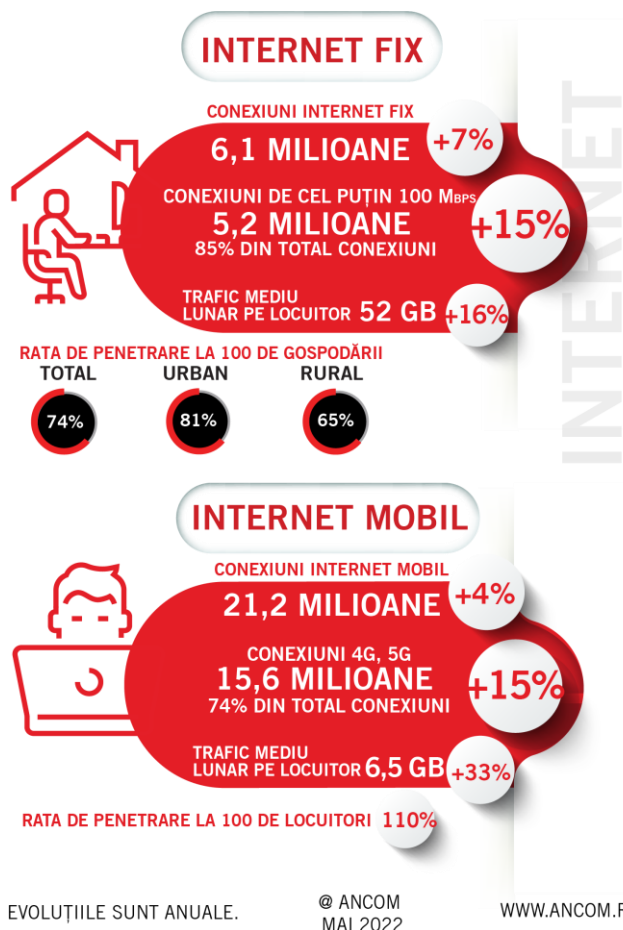
Din totalul conexiunilor la internet fix, 85% sunt conexiuni de foarte mare viteză (cel puțin 100 Mbps). De altfel, 74% din conexiunile de internet fix au fibră optică cel puțin până la clădire, fiind realizate prin intermediul tehnologiilor FTTH sau FTTB. În urban, 9 din 10 conexiuni erau de peste 100 Mbps, în timp ce în rural proporția era de 8 din 10.

Ritmul de creștere a traficului lunar mediu per locuitor de internet fix a încetinit semnificativ comparativ cu anul pandemic 2020 (+16% în 2021, față de +52% în anul precedent), ajungând la 52 GB per locuitor/lună.

În funcție de numărul de conexiuni la internet fix înregistrat la finalul anului 2021, RCS&RDS avea o cotă de piață de 63%, grupul Orange 23%, Vodafone 12%, ceilalți furnizori însumând 2%.

Datele prelucrate de către ANCOM arată că, în anul 2021, numărul conexiunilor la **internet mobil** a înregistrat o creștere cu +4%, până la valoarea de 21,2 milioane. Dintre acestea, 15,6 milioane de conexiuni (74%) permit utilizarea tehnologiilor 4G și 5G, numărul acestora fiind în creștere cu +15% față de anul precedent.

Fig. 3.2 Infografic internet fix și internet mobil, 2021



1. Date statistice valabile la finalul anului 2021

Din numărul total de conexiuni la internet mobil, 19,6 milioane sunt realizate prin intermediul telefoanelor mobile, iar 1,6 milioane sunt realizate prin intermediul dispozitivelor de tip modem/card/USB.

Traficul mediu lunar de internet mobil a crescut cu 33% în anul 2021, astfel că a ajuns la 6,5 GB per locuitor/lună. În funcție de numărul de conexiuni active la internet mobil la finalul anului 2021, cele mai mari cote de piață au fost înregistrate de Orange cu 44%, Vodafone 24%, RCS&RDS 20%, Telekom Mobile 12%.

3.1.2.2 Telefonie fixă și mobilă

Piața serviciilor de telefonie fixă continuă trendul descendent obișnuit, atât în ceea ce privește numărul de linii de acces, în scădere cu -14% față de finalul anului 2020, ajungând la 2,61 milioane linii, cât și în ceea ce privește numărul de abonați (2,13 milioane, în scădere cu -16%).

Tendința de scădere s-a menținut și în ceea ce privește evoluția traficului de voce, respectiv 17% scădere anuală, până la valoarea de 1,6 miliarde de minute.

Traficul de voce lunar mediu per locuitor a fost de **7 minute**, iar numărul de apeluri lunar mediu per locuitor a fost de aproximativ 2 apeluri.

În funcție de numărul de abonați la serviciile de telefonie fixă de la finalul anului 2021, RCS&RDS avea o cotă de piață de 42%, grupul Orange 39%, iar Vodafone 19%.

În ceea ce privește telefonie mobilă, numărul de **utilizatori activi** a înregistrat o creștere cu +1,5% în anul 2021, până la valoarea de 22,9 milioane. Dintre aceștia, 11 milioane erau persoane fizice pe bază de abonament, 3,2 milioane erau persoane juridice pe bază de abonament și 8,8 milioane erau utilizatori pe bază de cartele preplătite active. Numărul cartelelor SIM preplătite de telefonie mobilă active a înregistrat o scădere anuală cu -3%, în timp ce numărul de cartele SIM pe bază de abonament a crescut cu +4,5%.

După creșterea excepțională din anul 2020 (+8%), traficul de voce realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile și-a reluat tendința de scădere, astfel că în 2021 acesta a scăzut cu -4%, până la valoarea de 68,5 miliarde de minute. Traficul total de SMS a continuat trendul descrescător și a scăzut cu -22% în anul 2021 față de anul precedent, până la 5,4 miliarde de SMS-uri, cel mai probabil ca urmare a creșterii gradului de utilizare a aplicațiilor de tip mesagerie instant și rețelelor sociale. Astfel, traficul mediu lunar de servicii de telefonie mobilă efectuat de un locuitor a fost de 4 ore și 57 minute/lună, respectiv de 23 SMS-uri/lună.

În funcție de numărul de cartele SIM active la finalul anului 2021, grupul Orange avea o cotă de piață de 41%, Vodafone 29%, RCS&RDS 18% și Telekom Mobile 12%.

Traficul de voce realizat în roaming a înregistrat o scădere anuală cu -7%, până la 3,9 miliarde minute pentru apeluri efectuate și primite, în timp ce traficul de date în roaming a crescut cu +47% față de anul precedent, depășind 35.000 TB în anul 2021.

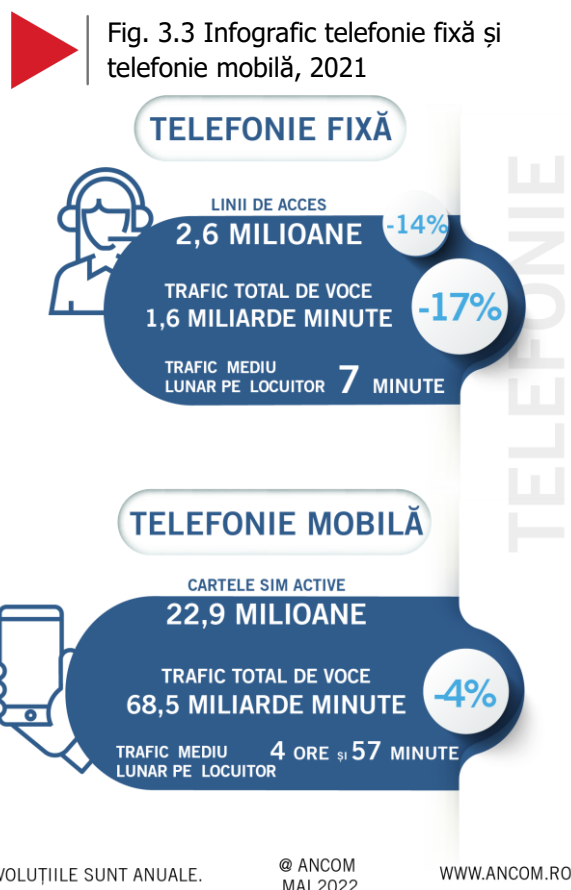
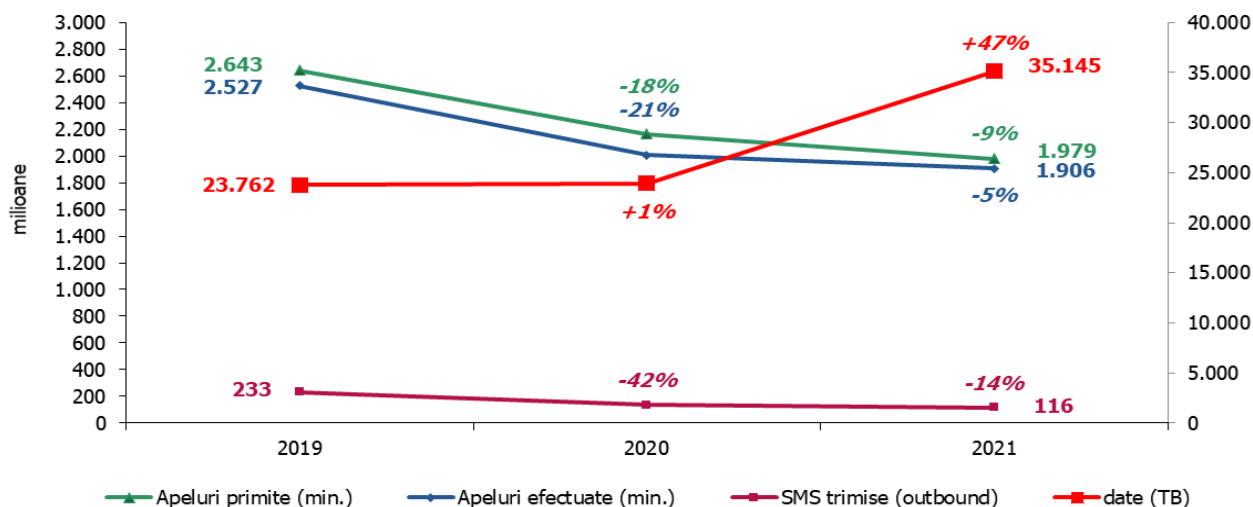




Fig.3.4 Dinamica volumului de trafic roaming internațional „outbound”, în perioada 2019 - 2021



3.1.2.3 Retransmisia programelor audiovizuale

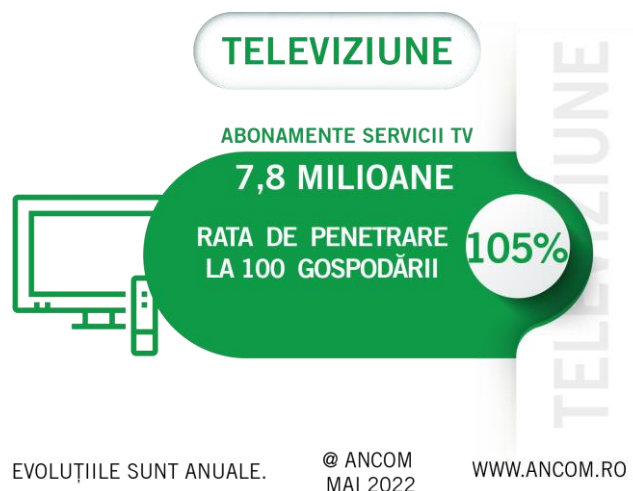
Numărul total al abonaților la serviciile de retransmisie TV s-a menținut constant în anul 2021 la valoarea de 7,8 de milioane, însă numărul de abonați la rețelele prin cablu a crescut cu +6% (până la 6,2 milioane), în timp ce numărul de abonați la rețelele satelit (DTH) a scăzut cu -17% (ajungând la 1,5 milioane), iar cel al abonaților prin tehnologia IPTV a scăzut cu -7% (0,12 milioane).

La nivel național, rata de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de retransmisie TV a fost de 105%, valoarea fiind similară atât în mediul urban cât și în mediul rural.

În funcție de numărul de abonați de la finalul anului 2021, RCS&RDS avea o cotă de piață de 65%, grupul Orange 19%, Vodafone 11%, ceilalți furnizori însumând 5%.



Fig. 3.5 Infografic servicii de retransmisie TV, 2021



3.1.2.4 Servicii multiple de comunicații electronice

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o ușoară creștere anuală cu +6%, ajungând la valoarea de 5,6 milioane utilizatori la sfârșitul anului 2021.

3.1.2.5 Venituri

Veniturile totale obținute în anul 2021 din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice au înregistrat o creștere anuală cu +2% față de anul precedent, depășind valoarea de **17 miliarde lei** (aproximativ 3,5 miliarde de euro).

Veniturile din telefonie mobilă (6,1 miliarde lei) au înregistrat o scădere anuală cu -3%, însă continuă să dețină cea mai mare pondere în veniturile totale (36%), în timp ce veniturile din internet fix și mobil au crescut cu +6% până la valoarea de 5,7 miliarde lei (pondere de 33% din veniturile totale), iar cele din retransmisia TV a crescut cu +5% ajungând la 2,5 miliarde lei (15% din veniturile totale).

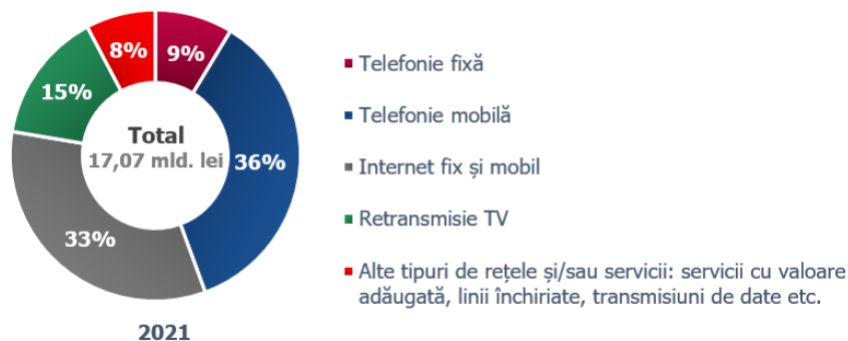
Astfel, venitul mediu lunar obținut din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în anul 2021 a fost de 74 lei per locuitor.

În funcție de veniturile obținute în anul 2021 din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice, grupul Orange avea o cotă de piață de 40%, Vodafone 24%, RCS&RDS 22%, ceilalți furnizori însumând 14%.

Precizare: Pentru anul 2021, datele privind numărul de utilizatori, traficul și veniturile grupului Orange reprezintă Orange România împreună cu fostul Telekom fix și Nextgen Communication.



Fig.3.6. Structura veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, 2021



3.2 Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

3.2.1 Reducerea tarifelor pentru terminarea apelurilor fixe și mobile

O modificare cu impact semnificativ asupra pieței de servicii de comunicații electronice din România în anul 2021 a fost determinată de aplicarea prevederilor Regulamentului Delegat (UE) 2021/654² emis de Comisia Europeană, prin care au fost stabilite tarifele maxime de terminare care pot fi aplicate de furnizorii din Uniunea Europeană în relația cu toate statele membre UE, precum și cu state din afara SEE care practică tarife de terminare mai mici sau egale cu tarifele maxime de terminare astfel reglementate. Obligații similare celor existente în interiorul Uniunii Europene se vor institui în perioada următoare și în relația cu Regatul Norvegiei, Islanda și Principatul Liechtenstein. Regulamentul Comisiei Europene este obligatoriu și se aplică direct, fără a necesita transpunerea în legislația națională.

Documentul prevede reduceri ale tarifelor maxime de terminare în mai multe etape, începând cu 1 iulie 2021.

2. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0654&from=RO>

Astfel, de la 1 iulie 2021, operatorii de telefonie mobilă din România au aplicat un tarif de 0,7 eurocenți/minut pentru terminarea apelurilor la puncte mobile, iar operatorii de telefonie fixă un tarif de 0,078 eurocenți/minut pentru terminarea apelurilor la puncte fixe.

Începând cu 1 ianuarie 2022, operatorii de telefonie mobilă activi pe piața din România au aplicat un tarif de 0,55 eurocenți/minut pentru terminarea apelurilor mobile în propriile rețele, acesta urmând a scădea la 0,4 eurocenți/minut în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2023, respectiv la 0,2 eurocenți/minut începând cu 1 ianuarie 2024. Operatorii de telefonie fixă din România aplică, de la 1 ianuarie 2022, un tarif de 0,07 eurocenți/minut pentru terminarea apelurilor fixe în propriile rețele. Tarifele maxime de terminare prevăzute de Regulamentul Delegat includ și porturile de interconectare. Acestea nu erau incluse în tarifele maxime de terminare reglementate anterior de ANCOM, ci erau recunoscute ca servicii auxiliare de interconectare.

Pentru a clarifica modul de interpretare și aplicare a Regulamentului Delegat (UE) 2021/654, ANCOM a publicat pe pagina sa de internet un material informativ [„Întrebări frecvente”](#) în care este detaliat modul de aplicare al prevederilor Regulamentului Delegat 2021/654.

3.2.2 Legea infrastructurii

3.2.2.1 Stabilirea tarifelor orientative pentru accesul la stâlpii operatorilor de rețea

În perioada 27 septembrie – 5 noiembrie 2021, ANCOM a lansat în consultare publică proiectul de decizie privind tarifele orientative pentru accesul la stâlpii operatorilor de rețea (cel mai frecvent întâlnit tip de acces la infrastructură fizică). Tarifele orientative propuse de Autoritate au fost determinate pe baza prevederilor Legii infrastructurii³ și vor reprezenta un reper de care trebuie să se țină cont în procesul de negociere a contractelor.

Accesul la stâlpii operatorilor de rețea este cel mai frecvent întâlnit tip de acces la infrastructură fizică, iar tarifele de acces la stâlpii unui operator de rețea fac deja obiectul unor litigii deschise la ANCOM de furnizori de rețele publice de comunicații electronice, nemulțumiți de majorarea tarifelor pentru accesul la stâlpii unor operatori de rețea, a căror activitate principală este de distribuire a energiei electrice.

ANCOM a identificat principalii operatori de rețea care dețin în proprietate, administrare sau concesiune stâlpi care sunt/ar putea fi utilizați de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice pentru instalarea de rețele publice de comunicații electronice și a calculat tarife de acces pentru categoriile de operatori de rețea distribuitori de energie electrică, respectiv operatori ai serviciului public de transport local (troleibuz și/sau tramvai).

Tarifele orientative pentru accesul la stâlpii operatorilor de rețea au fost calculate luând în considerare principii și metodologii de orientare pe costuri, conforme cu practica europeană în materia calculației costurilor - principiul cauzalității costurilor, principiul obiectivității și principiul proporționalității. Au fost identificate costurile asociate furnizării serviciului de acces la infrastructură, luând în considerare atât investițiile din contribuții proprii efectuate pentru realizarea infrastructurii fizice care face obiectul accesului, cât și a celor suportate pentru furnizarea acestui acces, cât și evaluarea impactului accesului solicitat asupra planului de afaceri al operatorului de rețea și îmbunătățirile aduse infrastructurii fizice de către furnizorul de rețele de comunicații electronice, în măsura în care acestea aduc beneficii și operatorului de rețea, pentru fiecare dintre categoriile de operatori de rețea identificate.

3. Legea nr.159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice

Având în vedere faptul că infrastructura fizică reprezentată de stâlpii de susținere a liniilor electrice aeriene de joasă, medie și înaltă tensiune, utilizată ca suport pentru instalarea rețelelor de comunicații electronice, este destinată și exploatată în principal pentru furnizarea serviciului de distribuție a energiei electrice, activitate care face obiectul reglementărilor Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, ANCOM a ținut cont de reglementările relevante din legislația specială din domeniul energiei și a dialogat cu ANRE pentru a clarifica anumite aspecte privind costurile înregistrate de operatorii de rețea și recuperarea acestora din tarifele activității de bază, precum și alte aspecte privind tarifele de acces la stâlpii operatorilor de rețea - distribuitori de energie electrică.

Din răspunsurile furnizate de operatorii de rețea – societăți de transport public local - reiese că valoarea investițiilor realizate fie nu este supusă amortizării (în cazul în care deținătorul infrastructurii este o autoritate publică locală, care aplică regulile contabilității publice), fie sunt reflectate în amortizarea anuală, dar valoarea acestei cheltuieli este recuperată integral din activitatea de bază, prin urmare nu se justifică includerea costurilor cu investițiile în modelul de calculație a tarifelor orientative de acces la infrastructura fizică a operatorilor de transport public.

Astfel, pentru accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura fizică constând în stâlpii deținută în proprietate, administrare ori concesiune de operatorii de distribuție a energiei electrice, ANCOM a stabilit următoarele tarife orientative:

- a) 2,05 lei/stâlp/cablu/lună, pentru stâlpii de susținere a liniilor electrice aeriene de joasă tensiune;
- b) 3,51 lei/stâlp/cablu/lună, pentru stâlpii de susținere a liniilor electrice aeriene de medie tensiune;
- c) 28,55 lei/km/cablu/lună, pentru stâlpii de susținere a liniilor electrice aeriene de înaltă tensiune.

Tariful orientativ stabilit pentru accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura fizică constând în stâlpii deținută în proprietate, administrare ori concesiune de operatorii serviciului public de transport local este de 7,44 lei/stâlp/cablu/lună. Tarifele propuse nu conțin TVA și vor putea fi indexate anual cu rata inflației.

3.2.2.2 Actualizarea formatului și modalității de transmitere a informațiilor cu privire la dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora

ANCOM a lansat spre consultare publică un proiect de decizie privind (reprezentând o revizuire a Deciziei nr. 1108/2017) formatul și modalitatea de transmitere a informațiilor cu privire la dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora. Informațiile transmise ANCOM vor fi utilizate pentru continuarea realizării inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora.

Revizuirea cadrului legal a fost necesară pentru a realiza un inventar modern al rețelelor și al elementelor de infrastructură asociate acestora, astfel încât acest instrument să aducă maxim de beneficii, în mod direct autorităților și industriei telecom, dar și indirect tuturor utilizatorilor de servicii de comunicații.

Proiectul de decizie a propus utilizarea unui nou set de criterii de selectare a furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice care vor transmite informații complexe, în format XML sau, după caz, CSV.

Pentru a spori acuratețea datelor referitoare la acoperirea teritoriului României cu rețele publice de comunicații electronice și elemente de infrastructură fizică, a fost extinsă raportarea la nivel național, în format georeferențiat, pentru toate categoriile de furnizori de rețele publice de comunicații electronice,

renunțându-se astfel la diferențierea actuală între a se transmite informații pentru municipiul București într-un format georeferențiat și pentru restul teritoriului național într-un format nongeoreferențiat.

Proiectul de decizie a propus o nouă dată calendaristică, 15 octombrie, pentru actualizarea anuală a informațiilor transmise de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.

De asemenea, documentul a propus modificări și completări de clarificare ale unor informațiilor și definiții. Odată cu adoptarea acestui proiect de decizie, prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 1108/2017 vor fi abrogate.

3.2.2.3 Ghidul solicitantului privind aprobarea condițiilor de acces la canalizația subterană pentru instalarea rețelelor de comunicații

La începutul anului 2021, pentru a veni în sprijinul autorităților administrației publice în aplicarea eficientă a Legii infrastructurii, ANCOM a publicat un ghid⁴ ce conține un set de instrucțiuni și recomandări detaliate care să faciliteze obținerea aprobării condițiilor de acces pentru proiectele de canalizație subterană destinate instalării de rețele publice de comunicații electronice sau de fibră optică neechipată realizate cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice.

Documentul publicat de ANCOM este un instrument util autorităților care vor să dezvolte proiecte de canalizație subterană, oferind date importante pentru o dimensionare adecvată a infrastructurii fizice subterane, precum și informații care trebuie avute în vedere la definirea condițiilor tehnice și economice de acces care se supun aprobării ANCOM.

Astfel, în cadrul Ghidului, solicitanții vor găsi recomandări pentru elaborarea documentației care se supune aprobării ANCOM, cuprinzând următoarele categorii de documente:

- a) solicitarea de aprobare a condițiilor tehnice și economice de acces menționată de Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice;
- b) documentele care includ propunerile privind condițiile tehnice și economice de acces;
- c) documentația care fundamentează proiectul de infrastructură.

Ghidul oferă totodată informații despre categoriile de proiecte pentru care este necesară aprobarea ANCOM. Sunt menționate, astfel, proiecte în care construirea și exploatarea unei infrastructuri fizice subterane destinate instalării de rețele de comunicații electronice se realizează direct de către o autoritate a administrației publice (finanțare publică integrală, precum proiectele realizate în municipiile Timișoara, Sibiu, Târgu-Mureș și comuna Ghiroda).

Totodată, Ghidul oferă detalii despre proiecte în care autoritățile administrației publice participă alături de un operator economic ori sprijină activitatea acestuia de construire și exploatare a unei infrastructuri fizice subterane destinate instalării de rețele de comunicații electronice (parteneriat public-privat, precum proiectele realizate în municipiile București sau Oradea).

Pentru obținerea aprobării ANCOM, autoritățile solicitante pot transmite informațiile și documentele necesare, precum și orice alte solicitări de informații și clarificări prin intermediul mijloacelor de comunicare electronice.

4. https://www.ancom.ro/legea-infrastructurii_4982

3.2.3 Actualizarea datelor deținute de ANCOM cu privire la acoperirea teritoriului României cu rețele publice de comunicații electronice de bandă largă capabile să asigure servicii de comunicații la puncte fixe

Ca urmare a prelucrării datelor colectate de la furnizorii de rețele publice fixe de comunicații electronice cu privire la localitățile din România în care există posibilitatea ca utilizatorii finali să nu aibă acces la o rețea publică fixă de comunicații electronice de bandă largă ultrarapidă (viteză de descărcare - „download” ≥ 100 Mbps), ANCOM a centralizat situația acestora într-o listă.

Având în vedere posibilul decalaj între situația reală curentă și situația care reiese din raportările furnizorilor de rețele publice fixe de comunicații electronice și raportări cu date anterioare de referință, în prima jumătate a anului 2021, Autoritatea a supus consultării publice această listă în vederea verificării corectitudinii ei.

Conform datelor deținute de ANCOM, în România erau 7.583 de localități în care exista acces la rețele fixe de bandă largă ultrarapidă și alte 6.153 de localități neacoperite sau acoperite cu rețele care permiteau viteze de descărcare - „download” mai mici.

Asigurarea pentru toți utilizatorii finali a posibilității de acces la cel puțin o rețea de bandă largă ultrarapidă reprezintă unul dintre obiectivele europene de îndeplinit până în anul 2025, potrivit Comunicării Comisiei Europene din 14 septembrie 2016 intitulată „Conectivitate pentru o piață unică digitală competitivă - către o societate europeană a gigabiților”⁵ (COM/2016/0587). Informațiile colectate în urma acestui proces de consultare publică au fost utilizate de ANCOM pentru realizarea unei noi versiuni de hartă privind acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice destinate furnizării de servicii de bandă largă la puncte fixe, care a fost pusă la dispoziția Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării.

3.2.4 Aplicarea sistemului de tarificare „Roam like at home”

În anul 2021, la data de 15 iunie, s-au împlinit 4 ani de când România a implementat sistemul de tarificare „Roam like at home”, stabilit printr-un regulament european menit să protejeze utilizatorii de servicii de comunicații electronice mobile de grija facturii de roaming în țările din Spațiul Economic European (SEE - țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Norvegia, Islanda și Liechtenstein).

Astfel, dacă este activat serviciul de roaming, principiul de bază al „Roam like at home” prevede ca toate resursele naționale incluse într-un plan tarifar (inclusiv extraopțiuni sau bonusuri) să devină disponibile și în roaming în SEE, în limitele unei utilizări rezonabile.

„Roam like at home” se aplică numai pentru **călătorii ocazionale** în afara țării de unde a fost achiziționat serviciul de comunicații.

Începând cu data de 1 ianuarie 2021, ca urmare a scăderii tarifului reglementat la nivel de gros pentru majoritatea planurilor tarifare, a crescut, cu o medie de aproape 17%, volumul de date (MB/GB) ce pot fi consumate în roaming în SEE fără aplicarea unor taxe suplimentare.

Tot de la această dată, în cazul depășirii limitelor utilizării rezonabile a unor servicii în roaming în SEE, au scăzut și suprataxele care pot fi aplicate consumului ulterior, astfel:

- suprataxa pentru date a scăzut cu aproximativ 14% de la 1 ianuarie 2021 și apoi cu aproximativ 17% de la 1 ianuarie 2022 (de la 3,5 la 3, respectiv 2,5 Euro/GB fără TVA);
- suprataxa pentru apelurile primite a scăzut cu aproximativ 4% de la 1 ianuarie 2021 și apoi cu aproximativ 5% de la 1 ianuarie 2022 (de la 0,79 la 0,76, respectiv la 0,72 eurocenți/minut, fără TVA).

În conformitate cu reglementările europene, furnizorii care nu își recuperează costurile de furnizare a serviciului de roaming potrivit sistemului de tarificare „Roam like at home” au posibilitatea de a solicita ANCOM autorizarea de a aplica utilizatorilor finali anumite suprataxe pentru consumul de servicii de roaming în SEE (**suprataxe de sustenabilitate**).

În cursul anului 2021 ANCOM a primit o solicitare de aplicare de suprataxe de sustenabilitate pentru serviciile de roaming reglementate furnizate în SEE. Astfel, societatea RCS&RDS S.A. a solicitat ANCOM reînnoirea Deciziei președintelui ANCOM nr. 585/2020 prin care a fost autorizată să perceapă propriilor clienți suprataxe de sustenabilitate în perioada 1 iulie 2019 – 1 iulie 2020.

Urmare a analizei detaliate a cererii societății RCS&RDS S.A. în raport cu exigențele Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286, ANCOM a autorizat, pentru o perioadă de 12 luni, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 267/2021, aplicarea de suprataxe de sustenabilitate pentru serviciile de voce și date, în limita unei sume totale maxime facturate de operator în perioada de autorizare.

Totodată, de la data de 1 ianuarie 2021, reglementările europene privind „Roam like at home” (RLAH) nu au mai fost obligatorii pe teritoriul Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord (inclusiv Gibraltar), ca urmare a încheierii perioadei de tranziție după retragerea acestei țări din Uniunea Europeană.

Pentru a ușura estimarea limitei de utilizare rezonabilă a datelor pe care utilizatorii le pot consuma în roaming în UE/SEE, ANCOM a dezvoltat o aplicație tip *widget*⁶. Aplicația oferă rezultate relevante pentru toți utilizatorii de planuri tarifare cu acces la roaming, cu excepția celor ai RCS&RDS S.A., operator autorizat să aplice suprataxe de roaming de la prima unitate de consum.

În a doua jumătate a anului 2021, ANCOM împreună cu Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a Republicii Moldova (ANRCETI) au sprijin dialogul dintre guvernele și operatorii de comunicații electronice din cele două state pentru încheierea unui acord pentru reducerea tarifelor de roaming. Acordul privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming și a celor de apeluri internaționale între cele două state a fost încheiat în luna februarie 2022 pe o perioadă inițială de 5 ani.

Acordul urmărește crearea cadrului de colaborare între partea română și partea din Republica Moldova în scopul reducerii sustenabile a tarifelor de furnizare, pe piața cu amănuntul, a serviciilor de roaming internațional: voce, SMS și date, respectiv a celor de apeluri internaționale între cele două state. Totodată, Acordul conține și prevederi cu privire la apelurile internaționale către Republica Moldova efectuate de la numerotație telefonică românească, respectiv apelurile internaționale către România, efectuate de la numerotație telefonică moldoveană. Prevederile Acordului vor fi puse în aplicare cu sprijinul ANRCETI și ANCOM.

Pentru a-i informa pe utilizatorii din România cu privire la utilizarea și tarificarea serviciului de roaming, Autoritatea actualizează permanent secțiunea dedicată „Roam like at home”, disponibilă pe pagina sa de internet.

În cursul anului 2021 Autoritatea a primit 105 reclamații de la utilizatorii de servicii de comunicații electronice din România privind furnizarea serviciului de roaming, cele mai multe dintre acestea vizând aspecte legate de aplicarea plafonului de date în roaming, fenomenul de roaming involuntar și facturarea serviciilor utilizate în roaming.

Alte plângeri din partea utilizatorilor s-au referit la aplicarea politicii de utilizare rezonabilă a serviciilor în roaming, conform reglementărilor europene în domeniu, respectiv la comercializarea ofertelor care nu includ serviciul de roaming.

6. <http://www.ancom.org.ro/roaming-3767>

3.2.5 Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

3.2.5.1 Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

În 2021, ANCOM a publicat *Raportul privind incidentele semnificative care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2020*⁷, document realizat pe baza informațiilor puse la dispoziție de către furnizori.

Autoritatea colectează aceste date în baza prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 512/2013, furnizorii având obligația de a notifica Autoritatea cu privire la incidentele cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, adică a acelor incidente care au afectat un număr mai mare de 5.000 de conexiuni timp de cel puțin o oră.

Conform notificărilor primite, în 2020, șapte furnizori de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au raportat 575 de incidente cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, în scădere cu aproximativ 28% față de 2019. Acestea au afectat, în total, aproximativ 12 de milioane de conexiuni.

În anul 2020 cele mai multe conexiuni afectate de incidentele semnificative sunt cele de telefonie mobilă și SMS (5,9 milioane de conexiuni afectate), urmate de serviciile de internet mobil (4,6 milioane de conexiuni), retransmisia programelor audiovizuale (peste 550 de mii de conexiuni), cel mai puțin afectate fiind cele de internet fix (aproximativ 451 de mii de conexiuni afectate) și telefonie fixă (aproape 400 de mii de conexiuni).

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2020:



- **telefonie mobilă – aprox. 5,9 milioane de conexiuni afectate**
- **internet mobil – aprox. 4,6 milioane de conexiuni afectate**
- **retransmisia programelor audiovizuale – 550 mii de conexiuni**
- **internet fix – aprox. 451 mii de conexiuni afectate**
- **telefonie fixă – aprox. 400 mii de conexiuni afectate**

Comparativ cu ceilalți ani, în 2020 se remarcă o scădere semnificativă a numărului de conexiuni afectate în cazul serviciilor de telefonie fixă și a serviciilor de telefonie mobilă și SMS.

De asemenea, comparând cu anul 2019, se poate observa o scădere semnificativă a numărului de conexiuni afectate în cazul tuturor serviciilor de comunicații electronice (spre exemplu: în cazul serviciului de telefonie fixă scăderea a fost cu 67%, iar în cazul serviciului de internet mobil și transmisiuni date mobile, cu 56%).

Numărul mediu de conexiuni afectate de un incident în 2020 este de 20.582, în scădere față de 2019 (28.859 conexiuni).



5 ore și 48 de minute

durata medie a unui incident
în anul 2020

7. https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Raport_incidente_2020.pdf

Durata totală a incidentelor raportate în anul 2020 este de 3.339 ore, durata medie a unui incident fiind de aproximativ 5 ore și 48 minute, similar cu cea înregistrată în 2019 (5 ore și 46 minute). Durata totală a incidentelor este în scădere față de cea înregistrată în anul 2019, de 4.573 ore.

Din punctul de vedere al ariei geografice afectate în 2020, în 363 din cazuri (63% din numărul total de incidente) a fost afectat un singur județ, iar 4 incidente s-au petrecut la nivel național.

Cele mai afectate din punctul de vedere al numărului de incidente au fost județele Olt (75 incidente), Teleorman (65 incidente), Dolj (58 incidente) și Gorj (57 incidente) și cel mai puțin afectate județe au fost Satu Mare (7 incidente), respectiv Covasna și Botoșani, în cazul cărora au fost raportate câte 8 incidente cu impact semnificativ petrecute în 2020.

Din punctul de vedere al resurselor afectate, cele mai multe incidente au afectat mediile de transmisiune, stațiile de bază și controlerele mobile și echipamentele din noduri de transmisiune.

În cadrul a 13 dintre incidente au fost afectate concomitent mai multe categorii de resurse, producerea acestora având diverse cauze: fie fenomene naturale (cod galben și portocaliu de vreme severă, vânt puternic, ninsori abundente, viscol), în aceste cazuri multiple categorii de echipamente rămânând fără alimentare cu energie electrică, fie producerea concomitentă a două evenimente distincte.

3.2.5.2 Incidentele de securitate provocate de întreruperea furnizării energiei electrice

Având în vedere creșterea nevoii de securitate a rețelelor de comunicații electronice și în acord cu recomandările organismelor europene privind securitatea rețelelor, la începutul anului 2021, ANCOM a analizat particularitățile incidentelor cauzate de întreruperile furnizării energiei electrice, mai ales că în ultimii ani numărul acestora a crescut în totalul incidentelor raportate către Autoritate.

Astfel, în luna martie a anului 2021, Autoritatea a publicat *Studiul privind incidentele de securitate provocate de întreruperea furnizării energiei electrice*⁸.

Studiul a avut drept obiectiv evaluarea impactului incidentelor electrice ce pot afecta reziliența comunicațiilor electronice mobile și identificarea unor măsuri specifice care pot fi luate, în acord cu alte entități implicate. Lipsa comunicațiilor mobile într-o anumită zonă împreună cu întreruperea temporară a furnizării energiei electrice este de natură să afecteze buna funcționare a unei game largi de activități în domenii precum comerț, industrie, educație, sănătate, ordine publică și chiar securitate națională.

Conform rapoartelor privind incidentele de securitate realizate de Autoritate, în 2019 numărul incidentelor electrice cu impact semnificativ cauzate de întreruperile de curent a crescut aproape de 3 ori comparativ cu anul 2017 (de la 140 la 360), ajungând să reprezinte 45% din totalul incidentelor raportate. Pe de altă parte, numărul mediu de conexiuni afectate ca urmare a incidentelor electrice este în scădere, aceeași tendință fiind înregistrată și în cazul duratei medii a unui astfel de incident, în timp ce durata totală a incidentelor cauzate de problemele de alimentare cu energie electrică se menține relativ constantă (1.960 ore).

Aproape 90% dintre incidentele cauzate de lipsa de alimentare cu energie electrică au afectat furnizarea serviciilor la puncte mobile (88,5% în anul 2017, peste 94% în 2018, respectiv peste 97% în 2019). Din perspectivă geografică, județele care au înregistrat cele mai multe probleme sunt Buzău, Gorj, Teleorman, Constanța, Timiș, Olt și Dolj.

La nivel extins, fără limitare la incidentele electrice cu impact semnificativ, s-a constatat existența unui număr mult mai mare de incidente, potrivit datelor rezultate din răspunsurile operatorilor mobili la un

8. https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Incidente_energie_studiu_2021.pdf

chestionar transmis de ANCOM. Astfel, aceștia au înregistrat un număr total de peste 100.000 de evenimente de acest tip în perioada noiembrie 2019 – noiembrie 2020, cu consecințe semnificative în funcționarea echipamentelor de comunicații și a sistemelor-suport ale acestora.

Pe de altă parte, în pofida eforturilor continue de dezvoltare a rețelilor de distribuție, indicii tehnici relevanți de continuitate în furnizarea energiei electrice din România se situează încă sub valorile înregistrate la nivel european, potrivit datelor publicate de ANRE pentru anul 2019.

Măsurile prevăzute de operatorii mobili pentru prevenirea și tratarea efectelor incidentelor electrice acoperă o gamă largă de soluții, de la generatoare fixe și mobile până la sisteme UPS sau baterii de acumulatori. O tendință de evoluție s-a constatat și în ceea ce privește utilizarea, deocamdată sporadică, a energiilor alternative. Revizuirea necesarului energetic în toate situațiile în care acesta poate fi afectat de modificările de topologie sau de configurație din rețele este de asemenea în atenția operatorilor, precum și optimizarea logisticii de intervenție în caz de întrerupere a energiei electrice și utilizarea procedurilor specifice de lucru pentru scurtarea timpilor de repunere în serviciu a echipamentelor.

Ca urmare a concluziilor studiului și analizând practicile la nivelul Uniunii Europene, Autoritatea poate lua în considerare modificarea procedurii de raportare a incidentelor de securitate, fie prin modificarea nivelurilor unor praguri de calcul (de ex. durata de indisponibilitate, număr de utilizatori afectați/volum de trafic pierdut), fie prin adăugarea de noi criterii sau factori de analiză (de ex. frecvența incidentelor electrice pe o anumită locație, clasa de importanță a locației). O altă posibilă măsură pentru îmbunătățirea indicilor de reziliență a rețelilor și serviciilor de comunicații electronice ar putea fi realizarea unor audituri în ceea ce privește continuitatea în alimentarea cu energie electrică a elementelor de rețea.

Este necesară totodată creșterea nivelului de reziliență a rețelilor de furnizare a energiei electrice și identificarea metodelor optime de colaborare între domeniile energie și comunicații.

3.2.6 Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, indiferent de localizarea sa geografică de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la acest set minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonia fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaivând, astfel, obligația de a contribui la acest fond. Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.



Tabel 3.1 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000
2017	1.000
2018	1.000
2019	1.000
2020	500
2021	500



Tabel 3.2 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de către ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007 - 2021	0
TOTAL	116.408.720

* Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005



Tabel 3.3 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016 - 2021	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 lei), 2005 (413.381,00 lei) și 2006 (501.625,00 lei).



Tabel 3.4 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013 - 2021	0
TOTAL	51.691.787,04



Tabel 3.5 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013 - 2021	-	0	-

3.2.7 Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

În cursul anului 2021, Autoritatea a fost investită cu soluționarea a 2 litigii apărute între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, astfel:

- LUNIC S.R.L. - SOCIETATEA DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE TRANSILVANIA SUD S.A.(în prezent, SOCIETATEA DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMÂNIA S.A.
- COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC IAȘI S.A. - TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Una dintre cele două decizii emise în cursul anului 2021 a fost atacată în instanță de către pârâtă (Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud S.A., actuala Societatea Distribuție Energie Electrică România S.A.), termenul stabilit fiind 01.04.2022.

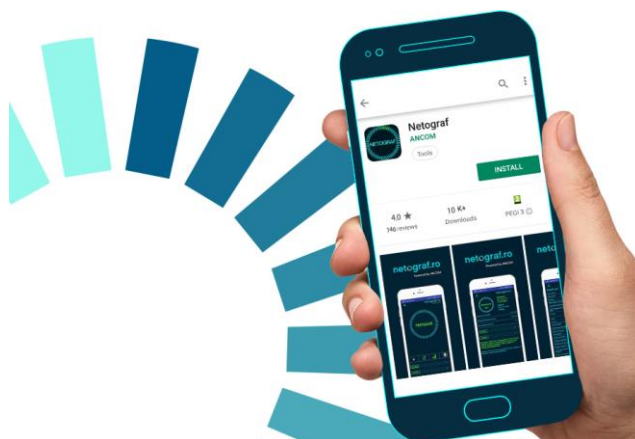
Totodată, dintre cele 3 decizii de soluționare a litigiilor emise în cursul anului 2020 și atacate în instanță în cursul anului 2021 de către pârâta societatea Distribuție Energie Electrică România S.A., precizăm că într-un dosar s-a respins cererea de chemare în judecată ca neîntemeiată (împotriva acestei decizii reclamanta a făcut recurs, nefiind stabilit un termen până la această dată), într-un dosar s-a suspendat judecata până la îndeplinirea de către reclamantă a obligațiilor stabilite în sarcina sa, iar pentru cel de-al treilea dosar termenul stabilit fiind la data de 28.02.2022. Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, precum și a litigiilor între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și persoanele care dețin cu orice titlu o infrastructură fizică instalată în interiorul unei clădiri este facultativă și gratuită. Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe pagina de internet a Autorității în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

3.3 Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

3.3.1 Netograf – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf este platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM gratuit utilizatorilor finali din România. Aceasta cuprinde aplicația web (www.netograf.ro) și aplicații dedicate terminalelor fixe și mobile. Aplicația pentru terminale fixe se poate descărca de pe pagina aplicației web, iar aplicațiile mobile pot fi instalate din magazinele dedicate (Google Play pentru Android, App Store pentru iOS).

Prin intermediul Netograf, utilizatorii finali testează calitatea conexiunii între propriul echipament terminal și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip *internet interexchange RONIX și InterLAN*.



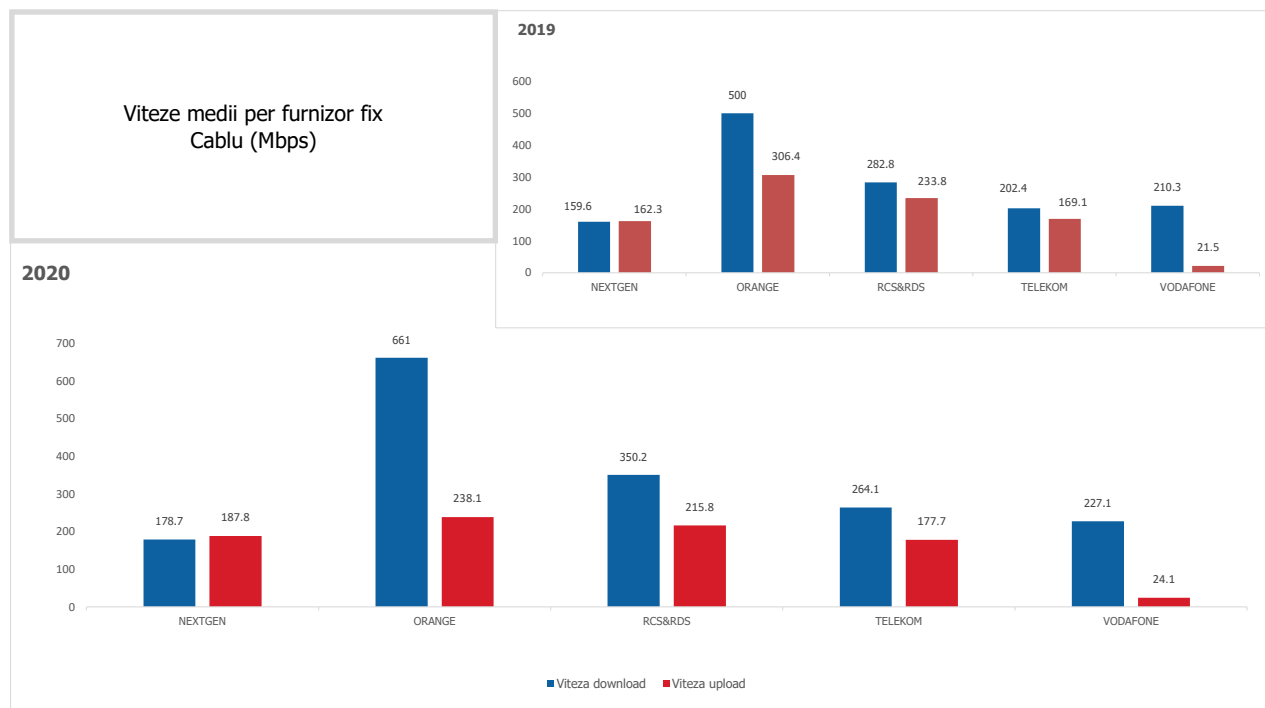
ANCOM publică în cadrul Netograf statistici privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe furnizori.

În anul 2021, Autoritatea a publicat *Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2020*⁹. Statisticile oficiale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil din România elaborate de ANCOM pe baza testelor din cadrul platformei Netograf arată că în anul 2020 românii au experimentat viteze medii de *download* la nivel național în creștere față de anii precedenți atât pentru internetul fix, cât și pentru cel mobil.

Testele efectuate de utilizatori pe platforma Netograf arată că în anul 2020 viteza medie de *download* la nivel național pentru **internetul fix** a crescut cu aproape 25% față de anul 2019, până la 185,8 Mbps, în timp ce viteza medie de *upload* în anul 2020 a fost de 111,4 Mbps și nu a înregistrat modificări semnificative față de media din anul 2019.



Vitezele medii înregistrate în 2020 de primii cinci furnizori ficși pentru conexiuni prin cablu sunt:



Datele înregistrate prin intermediul platformei informatice Netograf referitoare la vitezele de transfer se corelează cu tendința generală rezultată din raportările de date statistice ale furnizorilor de comunicații electronice corespunzătoare vitezelor de transfer și traficului lunar mediu pe locuitor, calculate de ANCOM pe baza raportărilor furnizorilor.

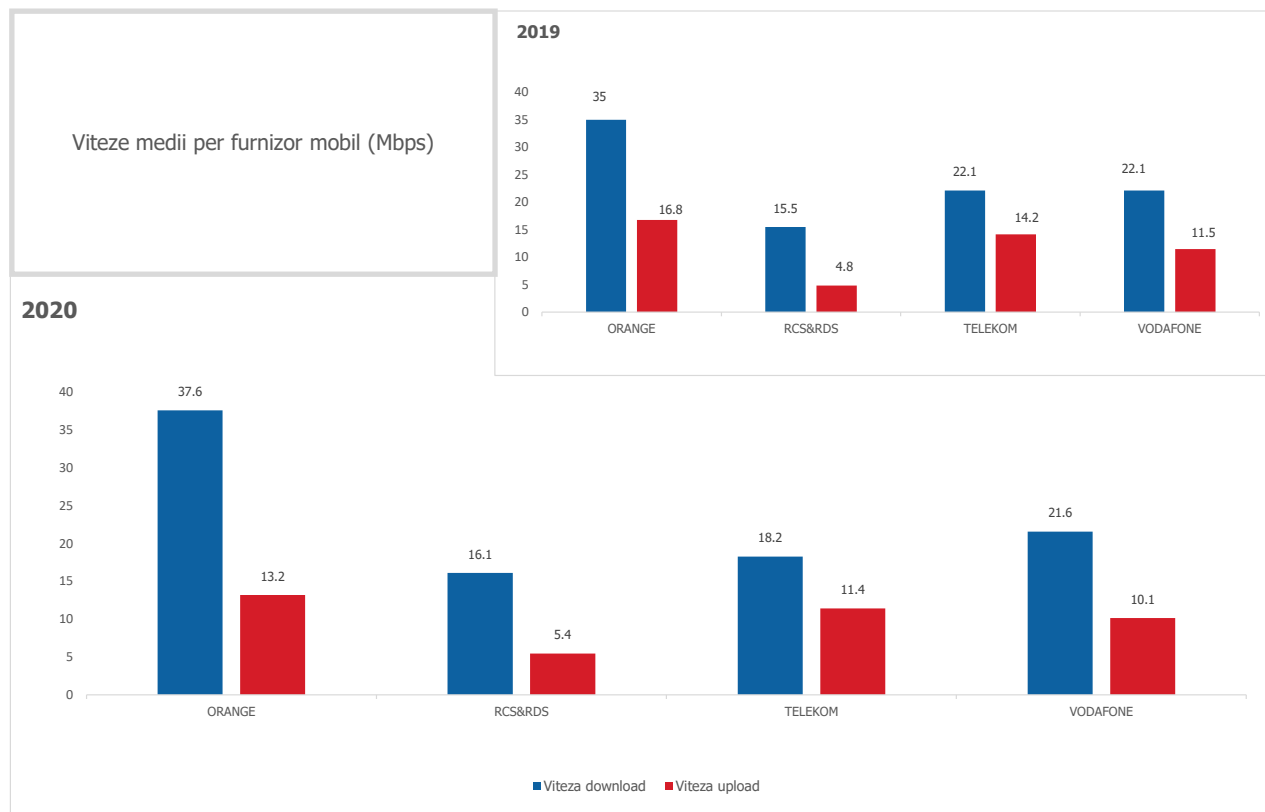
Viteza medie de *download* pentru conexiunile de **internet fix** a variat de la un județ la altul, între 95,2 Mbps (Covasna) și 235,5 Mbps (Ialomița). În ceea ce privește conexiunile de internet mobil, viteza medie de *download* s-a situat între 12,9 Mbps (Giurgiu) și 48,9 Mbps (Vrancea).

Pentru a obține o imagine cât mai relevantă pentru utilizator, este necesară observarea și a numărului de teste valide aferente fiecărui județ. Astfel, un număr mai mare de teste relevă un grad de încredere sporit în valorile mediilor calculate. În București s-au înregistrat cele mai multe teste în anul 2020, atât pentru conexiunile la internet fix (36.222 teste), cât și pentru conexiunile la internet mobil (35.801 teste). În schimb, cele mai puține teste efectuate în anul 2020 s-au înregistrat în Covasna (540 teste) pentru conexiuni de internet fix și în Caraș-Severin (285 teste) pentru conexiuni de internet mobil.

În anul 2020 s-a putut constata, în general, o tendință de creștere a valorilor vitezelor medii de *download* și *upload* pentru conexiunile de internet fix înregistrate la nivel de județ, comparativ cu anul 2019. Rezultatele testelor efectuate de utilizatori pe platforma Netograf au indicat o viteză medie de download la nivel național pentru internetul mobil de 24,2 Mbps, păstrându-se constantă comparativ cu anul 2019, respectiv o viteză medie de upload de 10,2 Mbps pentru internetul mobil la nivel național pe parcursul anului 2020, în scădere cu 19%.



Vitezele medii înregistrate în 2020 de furnizorii mobili sunt:



Statisticile cuprinse în Raportul ANCOM privind calitatea serviciului de acces la internet în anul 2020 au fost realizate pe baza unui număr de 322.777 de teste valide efectuate prin intermediul celor trei tipuri de aplicații Netograf: aplicația web și aplicațiile pentru terminale fixe și pentru terminale mobile.

Pe lângă informațiile privind vitezele de download și upload, raportul oferă și informații cu privire la întârzierile și variațiile întârzierilor de transfer a pachetelor de date atât pentru furnizorii de servicii de acces la internet fix, cât și pentru furnizorii de servicii de acces la internet mobil, statistici pe județe privind numărul de teste, vitezele de *download* și *upload* medii și întârzierile medii, precum și informații legate de indicatorii de calitate administrativi (termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet, termenul de remediere a deranjamentelor, frecvența reclamațiilor utilizatorilor și termenul de soluționare a reclamațiilor).

3.3.2 Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România

Harta națională de acoperire cu servicii de voce mobilă – www.aisemnal.ro este platforma informatică cu ajutorul căreia utilizatorii pot afla care este gradul de acoperire, dar și nivelul de semnal 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România.



Utilizarea hărții este facilă: pentru a vedea care este acoperirea cu semnal la nivel național, utilizatorii trebuie să aleagă un singur operator și să selecteze una sau mai multe tehnologii (2G, 3G sau 4G). Utilizatorii interesați de nivelul de semnal într-o anumită localitate pot să selecteze localitatea de interes. De asemenea, harta permite și opțiunea de localizare pentru a vedea acoperirea cu semnal în locul în care se află utilizatorul.

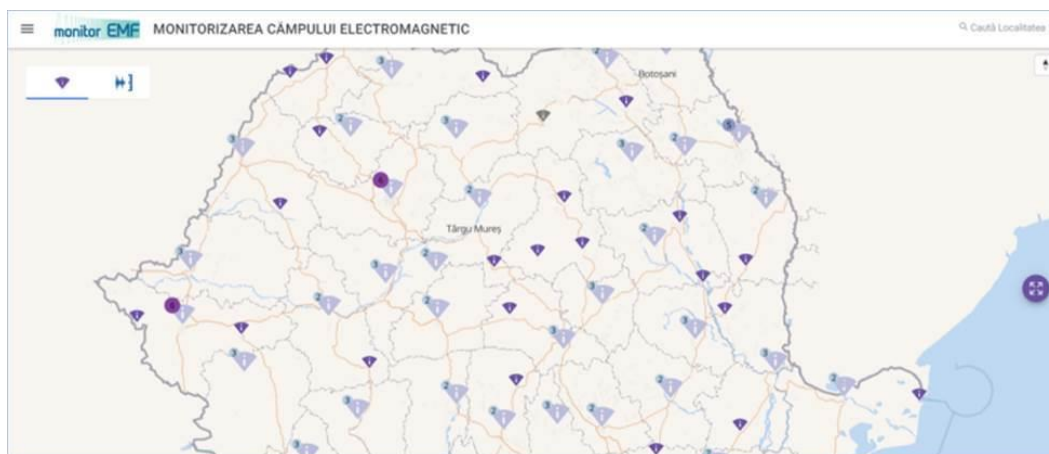
Prin intermediul hărții disponibile la adresa www.aisemnal.ro, cei interesați pot afla care sunt localitățile cu cel mai bun semnal mobil, dar și cele cu cel mai slab. Astfel, utilizatorii au o imagine completă și corectă asupra gradului de acoperire cu semnal mobil. Totodată, platforma oferă informații cu privire la localitățile aflate în zonele care prezintă risc de intrare în roaming involuntar, exprimate sub formă de puncte la nivel de stradă. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul.

În 2021, platforma aisemnal.ro a fost actualizată prin publicarea măsurărilor realizate în acest an. Astfel, utilizatorii aisemnal.ro pot vedea evoluția gradului de acoperire cu semnal de voce mobilă în 2021 comparativ cu ultimii doi ani (2019 și 2020), având totodată posibilitatea de a consulta acoperirea cumulată cu servicii de comunicații mobile la nivel național. Tot în 2021, în aisemnal.ro au fost integrate, într-o secțiune dedicată, rezultatele măsurărilor de acoperire cu semnal de voce mobilă și în rețeaua de metrou din București.

3.3.3 Monitor EMF – Monitorizarea câmpului electromagnetic

ANCOM monitorizează permanent intensitatea câmpului electromagnetic prin intermediul a 150 de senzori fiși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 103 de localități din țară, ce sunt plasați în exterior, în spațiile publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio.

Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurătorile către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Astfel, utilizatorii pot consulta pentru fiecare senzor rezultatele pentru ultimele 3 zile, ultimele 3 luni sau ultimul an și pot descărca rezultatele în format PNG. Rezultatele acestor măsurători sunt puse la dispoziția celor interesați pe platforma electronică, sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, nivel exprimat în valoare absolută, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise. Pentru măsurare, fiecare senzor folosește o sondă izotropică triaxială de măsurare a intensității câmpului electric în patru benzi de frecvențe - 100 kHz - 7 GHz, 925 MHz - 960 MHz, 1805 MHz - 1880 MHz și 2110 MHz - 2170 MHz.



În 2021, ANCOM a actualizat platforma www.monitor-emf.ro, prin integrarea celor 20.541 de măsurători realizate de ANCOM începând cu anul 2012 cu echipamente portabile în diverse puncte de pe întreg teritoriul țării. Măsurările au fost realizate cu echipamente portabile specializate pe o bandă largă de frecvență cuprinsă între 9KHz și 6 GHz, cu antene triaxiale de măsură instalate la o înălțime de 1,5 m față de sol, rezultatele fiind mediate pe intervale de timp de șase minute și ulterior comparate cu nivelurile de referință. Astfel, toți cei interesați pot vizualiza rezultatele măsurărilor privind nivelul de câmp electromagnetic emis de antenele utilizate în benzi de frecvențe de până la 7 GHz (radio-TV, Wi-Fi, toate benzile de telefonie mobilă inclusiv cele folosite în prezent pentru tehnologia 5G etc).

Pentru fiecare măsurare, pe site-ul www.monitor-emf.ro sunt precizate locația, perioada și nivelul de expunere la câmp electromagnetic înregistrat la momentul măsurării și apoi calculat procentul din nivelul maxim de referință stabilit de cadrul legal în vigoare. Utilizatorii pot vedea cum realizează ANCOM măsurările cu echipamentele mobile pe pagina de Youtube a instituției¹⁰.

Măsurătorile reprezentate pe hartă au fost realizate respectând recomandarea ECC (02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante, iar nivelurile de referință folosite sunt cele specificate în Ordinul ministrului sănătății nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz.

În România, nivelul intensității câmpului electromagnetic cu efect asupra sănătății este reglementat în

10. <https://www.youtube.com/watch?v=H3iFwPuD3us>

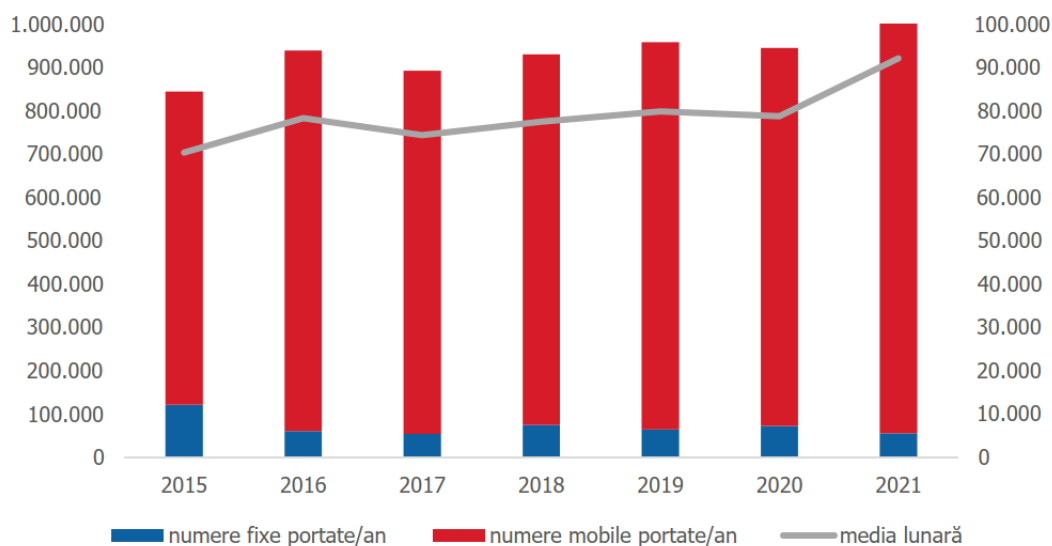
conformitate cu practicile adoptate în Uniunea Europeană. Ordinul ministrului sănătății publice nr.1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz (care înlocuiește Ordinul ministrului sănătății și familiei nr.1007/2002) preia restricțiile prevăzute în Recomandarea Consiliului Uniunii Europene 1999/519/EC privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (de la 0 Hz la 300 GHz). Comisia internațională de protecție la radiații neionizante (ICNIRP) a avizat această recomandare care a devenit document de referință pentru toate statele membre ale Uniunii Europene.

Rezultatele măsurărilor efectuate până în prezent sunt raportate la nivelurile maxim admise de legislația în vigoare și arată că nu există depășiri ale acestora.

3.3.4 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon este un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, care le permite acestora să-și păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. Serviciul de portabilitate extinde libertatea de alegere a utilizatorilor finali și le dă acestora posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie. Pe lângă emiterea reglementărilor necesare, ANCOM contribuie și la realizarea din punct de vedere tehnic a serviciului de portabilitate.

În anul 2021 s-a înregistrat un număr record de portări, de la lansarea, în 2008, a serviciului de portabilitate: 1.105.771 de numere de telefon și-au schimbat operatorul, dar nu și utilizatorul. Dintre acestea, 1.050.900 (95%) sunt numere de telefonie mobilă și 54.871 numere de telefonie fixă. Media lunară de portări aferentă anului 2021 a fost de 92.148 de portări. În lunile februarie, martie și decembrie s-au portat cele mai multe numere de telefon (peste 100.000 de portări în fiecare lună).



În 2021, 87% din numărul de portări au fost realizate de către persoane fizice și 13% de către persoane juridice, în procesele de portare desfășurate în acest an fiind implicați 35 de furnizori de telefonie fixă și mobilă. În total, de la introducerea serviciului de portabilitate în România în 2008, aproape 8,4 milioane de numere au fost transferate între rețele. Dintre acestea, 7,4 milioane sunt numere de telefonie mobilă (87%) și aproape 1 milion de numere sunt de telefonie fixă.

1.050.900 de numere de telefonie mobilă au trecut la un alt furnizor în anul 2021. Cei mai mulți utilizatori au optat pentru rețeaua RCS & RDS – 561.953 de numere au fost portate în această rețea, în timp ce Orange a primit prin portare 152.939 de numere, Vodafone – 148.017, Telekom Romania Mobile Communications – 105.634, iar Telekom Romania Communications 82.333.

Furnizor	Numere de telefonie mobilă portate în 2021
RCS & RDS	561.953
Orange	152.939
Vodafone	148.017
Telekom Romania Mobile Communications	105.634
Telekom Romania Communications	82.333
Alții	24

Din cele 1.050.900 numere de telefonie mobilă portate în 2021, 54% (569.784) au fost numere utilizate pe bază de abonament.

În anul 2021 au fost portate 54.871 de **numere de telefonie fixă**, reprezentând 5% din totalul numerelor portate în acest an. Majoritatea numerelor de telefonie fixă portate au fost împărțite între principalii furnizori, astfel: RCS & RDS – 30.117, Vodafone – 6.926, Orange – 6.416, GTS Telecom – 5.487 și Voxbone – 2.481.

Furnizor	Numere de telefonie fixă portate în 2021
RCS & RDS	30.117
Vodafone	6.926
Orange	6.416
GTS Telecom	5.487
Voxbone	2.481
Alții	3.444

Din cele 54.871 de numere fixe portate în 2021, 7.947 au fost numere independente de locație, numere cu acces gratuit și numere cu tarif special. Pe parcursul anului trecut ANCOM a primit 279 de petiții pe tema portabilității, utilizatorii semnalând în special realizarea cu întârziere a procesului de portare, apariția unor probleme tehnice în derularea procesului de portare (cum ar fi întârzierea mesajelor introduse de furnizori în baza de date centralizată sau probleme de rutare), precum și aspecte legate de anularea portării.

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare.

Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - utilizatorii pot obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decid să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla operatorul în rețeaua căruia este activ un număr, precum și dacă numărul respectiv este portat sau nu.

3.3.5 Studii de piață în rândul utilizatorilor finali

3.3.5.1 Studiu privind gradul de informare și percepțiile cetățenilor cu privire la radiațiile electromagnetice (EMF) și 5G

În contextul creșterii interesului acordat noilor tehnologii și radiațiilor electromagnetice, în 2021 ANCOM a publicat un studiu pentru a afla gradul de informare și percepția cetățenilor față de aceste subiecte. Acesta a fost realizat în perioada septembrie-octombrie 2020, pe un eșantion de 1446 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani, având o marjă de eroare de $\pm 2,6\%$.

În timp ce 37% dintre respondenții studiului ANCOM s-au declarat pasionați de tehnologie, 14% erau tehnofobi, iar 49% s-au poziționat neutru față de tehnologie. Respondenții au identificat telefoanele mobile, antenele de telefonie mobilă și liniile electrice de înaltă tensiune drept **principalele surse de radiații electromagnetice (EMF)**.

Aceștia au indicat vitezele tot mai mari de internet, apariția 5G și pandemia de coronavirus drept **motivele principale ale preocupării față de radiații**. Totodată, studiul a arătat că principalele surse de informare ale românilor cu privire la efectele posibile ale radiațiilor sunt televizorul sau radioul (64%), diverse pagini de internet (54%) și discuțiile cu familia sau prietenii (40%) sau rețelele sociale (39%).

Studiul ANCOM a arătat, de asemenea, că 62% dintre respondenți cunosc termenul „5G”, iar 48% dintre aceștia consideră că rețelele 5G radiază semnificativ mai mult decât 4G.

De asemenea, peste 60% dintre cei care au auzit de 5G s-au declarat îngrijorați de răspândirea știrilor false cu privire la noua tehnologie mobilă. Potrivit studiului ANCOM, 55% dintre români nu știu că nivelul radiațiilor de câmp electromagnetic este măsurat permanent în România, de peste 10 ani.

Pentru a venit în întâmpinarea tuturor celor interesați de tehnologie și pentru a le facilita accesul la informații corecte, obiective, verificate și actualizate permanent, ANCOM a creat secțiunea „Totul despre 5G”¹¹ în cadrul [InfoCentrului](https://infocentru.ancom.ro/category/5g/) ANCOM.

Secțiunea include informații diverse despre implementarea celei de-a cincea generații de tehnologie pentru comunicațiile mobile, estimată să devină tehnologia dominantă în comunicațiile mobile mondiale în jurul anului 2025, de la modul de funcționare și beneficii aduse, până la monitorizarea câmpului electromagnetic și organizarea licitației de spectru radio pentru implementarea 5G în România.

3.3.5.2 Studiu privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali, persoane fizice

Periodic, pentru a suplimenta informațiile obținute de la furnizorii de servicii de comunicații electronice, ANCOM realizează un studiu cantitativ privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice în rândul persoanelor fizice. În prima parte a anului 2021 au fost publicate rezultatele studiului realizat în perioada octombrie - noiembrie 2020, pe un eșantion de 1.432 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani și care dețin cel puțin un serviciu de comunicații electronice, cu o marjă de eroare de $\pm 2,6\%$. Rezultatele studiului arată că 85% dintre respondenți dețineau servicii de acces la internet (70% internet fix, respectiv 80% internet mobil). Pe medii, 90% dintre respondenții din urban dețineau astfel de servicii, respectiv 80% dintre cei din rural. Aproximativ 85%-90% dintre respondenți utilizează zilnic sau aproape zilnic serviciile TV și cele mobile (voce, SMS și internet), internetul fix fiind utilizat cu aceeași regularitate de către 75% dintre utilizatori. Achiziționarea mai multor servicii de la același furnizor este larg răspândită, 83% dintre respondenți având un singur furnizor pentru mai multe servicii, cu o diferență relativ mică între urban (87%) și rural (79%). Principalele criterii de alegere a furnizorilor sunt calitatea serviciilor și prețul/oferta bună, însă, în unele zone, în special rurale, și faptul că nu există un alt furnizor în zonă.

11. <https://infocentru.ancom.ro/category/5g/>

Aproximativ o treime dintre respondenți (32%) dețineau personal sau în cadrul gospodăriei dispozitive de tip IoT conectate sau conectabile la internet: ceas/brățară inteligentă, electrocasnice, senzori smart home, automobil, dispozitive de divertisment, contoare de gaze/curent electric/apă, centrală termică/climatizare, echipament sportiv, smart TV prin intermediul căruia se pot controla alte dispozitive IoT. Totuși, doar pentru 23% dintre utilizatorii de internet (fix și/sau mobil) le este cunoscut conceptul de „Internetul Obiectelor” sau „Internet of Things”, iar dintre aceștia, pentru aproape un sfert utilizarea Internetului Obiectelor a devenit o activitate care face parte din rutină (de la caz la caz, zilnică/săptămânală/lunară etc.).

Dintre respondenții ce dețin servicii de telefonie mobilă cu internet mobil, peste 85% utilizează zilnic servicii de mesagerie instant (WhatsApp, Facebook Messenger etc.), 80% accesează zilnic rețele sociale (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn etc.), iar peste 50% utilizează zilnic servicii de video-streaming (Youtube, Netflix, TelekomTV, Digionline etc.).

3.3.5.3 Studiu privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice

ANCOM realizează periodic, în rândul persoanelor fizice, un studiu cantitativ privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, cel mai recent astfel de studiu fiind realizat în perioada septembrie – octombrie 2021, pe un eșantion de 1468 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani și care utilizează cel puțin un serviciu de comunicații electronice. Studiul are o marjă de eroare de $\pm 2,6\%$. Pe o scală de la 1=foarte nemulțumiți și 5=foarte mulțumiți, utilizatorii sunt mulțumiți în general cu toate serviciile: televiziune (medie de 4,0) telefonie fixă (3,9), internet fix (3,8), telefonie mobilă (3,8), internet mobil (3,7). Există o satisfacție mai scăzută cu telefonie mobilă și internetul mobil în clădiri (3,5 pentru ambele) și cu internetul mobil în mișcare (tot media de 3,5).

Aproximativ 1 din 9 utilizatori au schimbat în ultimul an furnizorul pentru cel puțin un serviciu de comunicații electronice. Principalul motiv pentru schimbarea furnizorilor de telefonie fixă și telefonie mobilă cu internet mobil este tariful mare, urmat de obținerea unei oferte mai bune de servicii incluse/suplimentare.

În cazul serviciilor de internet fix și a celor de televiziune, principalele motive pentru schimbarea furnizorului sunt obținerea unei oferte mai bune de servicii incluse/suplimentare și calitatea slabă a serviciului. Principala problemă întâmpinată în schimbarea furnizorilor de către aproximativ o treime dintre utilizatori a fost calitatea serviciilor oferite de ceilalți furnizori.

75% din cei care folosesc internetul fix au avut cel puțin o problemă în ultimul an cu acest serviciu, cele mai des întâlnite fiind: viteza mai mică de download/upload în anumite situații (55%), aplicații de video și teleconferințe care au mers mai greu decât de obicei (53%), întreruperi în funcționarea internetului (55%). Situația este similară și în cazul internetului mobil: 79% din utilizatori au întâlnit probleme cu serviciul în ultimul an. Cele mai comune probleme, întâlnite de peste jumătate dintre respondenți, sunt: viteza mică de download/upload, aplicații video și teleconferințe care au mers mai greu, întreruperi în funcționarea internetului și probleme cu acoperirea.

32% din cei care folosesc internetul mobil spun că dețin dispozitive compatibile 5G, iar 58% doresc ca furnizorul de internet mobil să le ofere viteze 5G (6% spun că au deja). Utilizatorii de telefonie mobilă schimbă telefonul în medie la 27 de luni.

Majoritatea utilizatorilor nu au avut probleme cu costul de achiziție a dispozitivelor în ultimul an. Pe o scală de la 1=nicio dificultate până la 5=dificultăți foarte mari cu costul, întâlnim medii de 1,3-1,4 pentru laptop, tabletă, telefon mobil și televizor smart.

De asemenea, majoritatea respondenților nu au avut dificultăți în plata facturilor pentru serviciile de telecomunicații în ultimul an (media de 1,5 pe aceeași scală). 79% din respondenți nu și-au limitat consumul de servicii de comunicații în ultimul an pentru a-și reduce facturile.

Principalele motive pentru care unii respondenții nu folosesc serviciile de internet (fix sau mobil) sunt că nu știu să îl folosească (29% din non-utilizatori), costă prea mult (27%), nu îi interesează (26%), sunt prea în vârstă (24%) și nu au nevoie (23%). Pe majoritatea dintre ei (57%) nimic nu i-ar putea convinge să se conecteze la internet, însă 14% dintre ei au spus că i-ar putea convinge scăderea prețurilor pentru abonamente sau dispozitive și 12% afirmă că ar putea folosi internetul dacă ar avea venituri mai mari.

3.3.6 Serviciul de urgență – 112

ANCOM analizează și stabilește condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență, conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2021, Autoritatea a monitorizat respectarea obligațiilor legale privind realizarea comunicațiilor către serviciul de urgență 112 și a evaluat anumite situații cu privire la apelarea 112 de pe terminalele mobile fără SIM (în cadrul Grupului de lucru *Apeluri fără SIM*), implementarea Măsurii 10 din Raportul preliminar privind sistemul național de apeluri de urgență (în cadrul Grupului de lucru *Mecanism de verificare*), indisponibilitatea facilităților de acces la Serviciul de Urgență 112, implementarea ELS/AML și, de asemenea, implementarea numărului național 119.

ANCOM a realizat demersuri pentru activarea și coordonarea a două grupuri de lucru la nivel național, în cadrul Consiliului Național de Coordonare a activității SNUAU: grupul de lucru „Mecanism de verificare” și grupul de lucru „Apelarea 112 de pe terminale fără SIM”.

Grupul de lucru „Mecanism de verificare” a fost constituit în vederea implementării Măsurii 10 din *Raportul privind sistemul național de apeluri de urgență al Comitetului interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112*, publicat la data de 7 august 2019 și a avut ca obiectiv instituirea unui mecanism de verificare periodică a acurateței și a gradului de încredere a informației de localizare obținută la nivelul SNUAU, astfel încât să se poată identifica zone și/sau cazuri în care informația de localizare este insuficientă/inadecvată relativ la parametrii menționați pentru o intervenție eficientă și, ulterior, soluții pentru ameliorarea situației.

În cursul anului 2021, grupul de lucru a finalizat Raportul *Mecanism de verificare* care a fost înaintat Departamentului pentru Situații de Urgență, coordonatorul Comitetului interministerial.

Cel de-al doilea grup de lucru, „Apelarea 112 de pe terminale fără SIM” a fost constituit ca urmare a Hotărârii nr.1/2019 a Consiliului Național de Coordonare a activității SNUAU și a avut ca obiectiv analiza oportunității implementării facilității de apelare a numărului de urgență 112 de pe un telefon mobil neechipat cu cartelă SIM, inclusiv ținând cont de practica europeană.

Grupul de lucru a finalizat în cursul anului 2021 analiza în cauză, redactând în acest sens Raportul *Apelarea 112 de pe terminale fără SIM*, care a fost înaintat Comitetului Național de Coordonare a activității Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență.

La nivel european, ANCOM face parte din grupul de experți EG112 al Comisiei Europene. EG112 este un grup tehnic înființat cu scopul de a asista Comisia Europeană în elaborarea actelor delegate în domeniul comunicațiilor de urgență, prevăzute de Codul European al Comunicațiilor Electronice (CECE).

Conform art. 109 alin. (8) al CECE, pentru a asigura accesul efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență la numărul european unic de urgență 112 în statele membre, Comisia adoptă acte delegate cu privire la soluții privind informațiile de localizare a apelantului, accesul pentru utilizatorii finali cu dizabilități și rutarea către PSAP adecvat a apelurilor la 112. Primul act delegat va fi adoptat până la data de 21 decembrie 2022.

Numărul național 119

În cursul anului 2021, prin Decizia prim-ministrului nr.365/23/06/2021 a fost înființat Comitetul pentru elaborarea Programului național de suport pentru copii în contextul pandemiei de COVID-19 - "Din grijă pentru copii", organism interministerial, cu rol consultativ, fără personalitate juridică.

În acest sens, a fost emisă OUG nr. 105/2021 privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19 - "Din grijă pentru copii" prin care a fost alocat STS numărul național 119.

ANCOM supraveghează modul în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului respectă obligațiile prevăzute în OUG nr. 105/2021 privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19 - "Din grijă pentru copii".

3.3.7 Reclamații ale utilizatorilor

În anul 2021, ANCOM a soluționat 2.886 de petiții primite, în principal, de la utilizatorii de servicii de comunicații electronice și servicii poștale din România.

2.147 din numărul total al petițiilor primite de Autoritate au privit **serviciile de comunicații electronice**. Principalele nemulțumiri ale utilizatorilor s-au referit la aspecte care țin de *încetarea contractelor pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice, portarea numerelor de telefon, derularea contractelor la distanță/în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor, facturarea acestor servicii și calitatea sau lipsa semnalului de telefonie/internet*.

Doar o mică parte dintre petițiile referitoare la serviciile de comunicații electronice adresate ANCOM au vizat serviciul de roaming (5%). Cele mai multe dintre acestea au privit condițiile de utilizare a serviciilor de roaming în Spațiul Economic European (*Roam like at home*), neaplicarea plafonului la utilizarea serviciului de acces la internet în roaming și utilizarea involuntară a serviciului de roaming.

Datele ANCOM arată că cele mai multe dintre reclamațiile formulate de utilizatorii de servicii de comunicații electronice în anul 2021 s-au referit la serviciile furnizate de Vodafone România (439 de reclamații), urmate de cele privind serviciile Telekom Romania Communications (384), Orange România (368), RCS&RDS (296) și Telekom Romania Mobile Communications (210).

Dintre cele 2.886 petiții primite de ANCOM în anul 2021, 2.465 au fost transmise de persoane fizice, iar restul de 421 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 142 de petiții au fost clasate și 82 au fost redirecționate către alte instituții.



Tabel 3.6 Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2021 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în anul 2021	2.886
Petiții pe domenii de interes:*	
Comunicații electronice	
Aspecte contractuale generale (clauze contractuale minime, informare etc.)	192
Modificare unilaterală a contractelor de către furnizori	
• Notificare	95
• Drept denunțare fără penalități	23
• Contestarea modificării contractelor	18
• Altele	4
Încetarea contractelor	
• Preaviz denunțare contract	21
• Informare	5
• Deblocare terminale	6
• Taxe abuzive reziliere anticipată	276
• Procedura și condițiile de încetare	111
• Altele	11
Contracte la distanță/în afara spațiilor comerciale	
• Informații minime	56
• Dovadă informare pe suport durabil	9
• Consimțământ	112
• Drept retragere din contract	33
• Livrare/returnare echipamente	24
• Altele	34
Facturare	
• Facturare contestată	199
• Informare consum/cost	10
• Informare epuizare resurse	2
• Frauda	30
• Neprimire factură simplă	8
• Neprimire factură detaliată	1
• Altele	16

Numere cu suprataxă	
• Informare tarife	39
• Proces abonare	9
• Procedura reclamații furnizori	3
• Contestare abonare la servicii	16
• Altele	6
Portabilitate	
• Termen	70
• Anulare portare	85
• Refuz portare	16
• Portare abuzivă	25
• Număr provizoriu	20
• Probleme tehnice portare	49
• Altele	18
Roaming	
• Oferte fără roaming (RLAH)	7
• Roaming involuntar	22
• SMS informare tarife	4
• Plafon date 50 euro	24
• Informare PUR contract (RLAH)	4
• Aplicare PUR (RLAH)	14
• Avertizare suprataxare PUR (RLAH)	1
• Facturare roaming contestată	20
• Calitate internet roaming	1
• Altele	8
Acoperire	
• Semnal telefonie mobilă	178
• Semnal internet mobil	61
• Rețea internet fix	18
• Aisemnal.ro	3
• Altele	3
Probleme tehnice (deranjamente)	
• Nesoluționate	104
• Termen de remediere	30
• Despăgubiri	7
• Deranjamente repetate	27
• Altele	8

Neutralitate internet	
• Viteza internet fix	31
• Viteza internet mobil	23
• Procedura soluționare reclamații/măsurători	5
• Remedii	10
• Management trafic	1
• Blocare acces conținut/aplicații/echipamente	3
• Altele	5
Informare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
• Informații site-uri furnizori	11
• Accesibilizare informații	1
• Netograf	2
• Relații clienți furnizori	11
• Răspuns reclamații furnizori	23
• Altele	11
Infrastructură	
• Acces pe proprietăți	53
• Stare rețea	5
• Altele	83
Discriminare/refuz instalare servicii	19
Spectru radio	60
Echipamente	45
EMF	78
Servicii poștale	
• Autorizare	13
• Avizare	21
• Deteriorare	105
• Nelivrare	72
• Pierdere/furt	63
• Ramburs	13
• Tarifare	13
• Termen	62
• Vamă	22
• Relația cu clienții (furnizori)	1
• Mecanismul de soluționare a reclamațiilor (furnizori)	1
• Condițiile de predare a trimiterilor poștale	8
• Altele	60
Fake news	66
Site-uri cu caracter pornografic	2
Altele	234

*Unele petiții se referă la mai multe domenii de interes.

4

Piața serviciilor poștale



4.1 Piața serviciilor poștale

4.1.1 Autorizare generală

Furnizarea serviciilor poștale s-a realizat, în cursul anului 2021, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia ANCOM nr. 313/2017.



505 furnizori
de servicii poștale

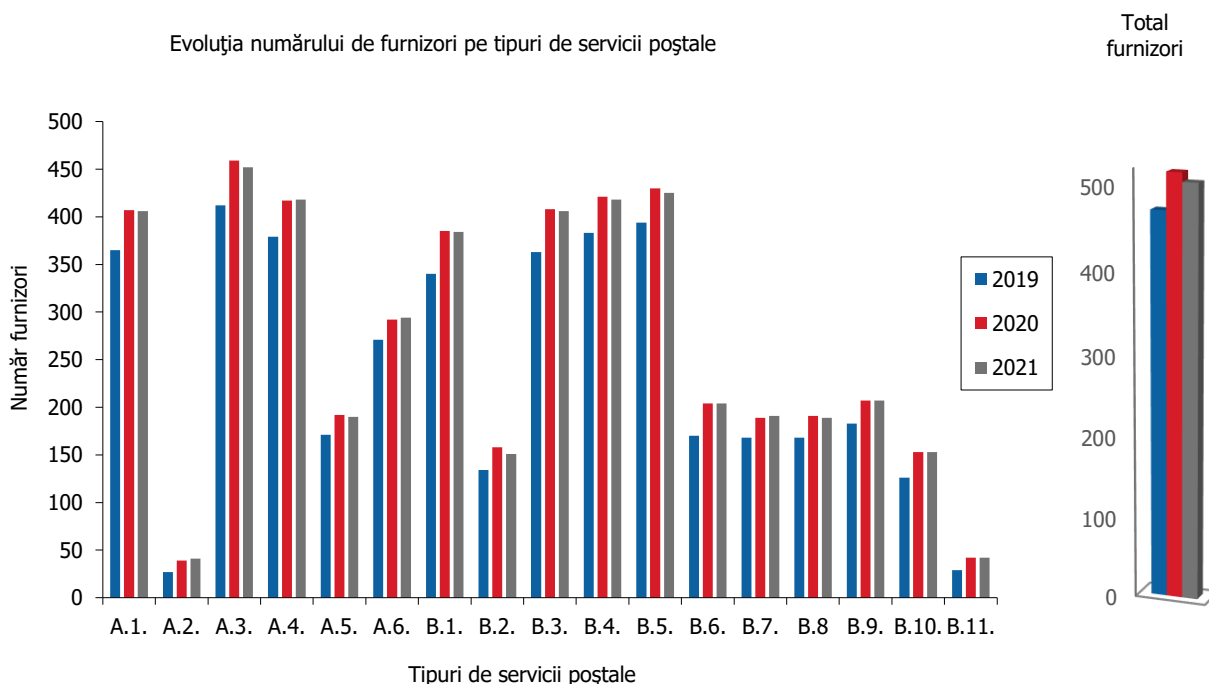
La data de 31 decembrie 2021, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale cuprindea un număr de 505 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, în scădere cu 2,2 % față de nivelul înregistrat la finalul anului 2020. O diminuare similară s-a înregistrat atât în rândul persoanelor care aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, al căror număr a ajuns la 490 la sfârșitul acestui an, cât și în rândul celor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, registrul public indicând, la finalul anului de referință, 495 de astfel de furnizori.

În pofida faptului că persoanele cărora le-a încetat statutul de furnizor de servicii poștale pe parcursul anului 2021 reprezintă aproximativ 15% din numărul furnizorilor înregistrați la finalul anului 2020, diminuarea anuală rezultată este totuși una modică, cei 67 de solicitanți care au notificat intenția de a activa pe piața serviciilor poștale începând cu anul 2021 contribuind la atenuarea considerabilă a acestor scăderi, ceea ce denotă faptul că piața serviciilor poștale continuă să rămână atractivă și ofertantă. De asemenea, merită menționat și că numărul persoanelor cărora le-a încetat statutul de furnizor de servicii poștale pe parcursul anului 2021 a fost influențat semnificativ de sancțiunile de retragere a dreptului de a furniza servicii poștale, aplicate de către Autoritate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor ce incumbă calității de furnizor, care au determinat pierderea acestui drept pentru un sfert dintre furnizorii radiați în cursul anului 2021.

Prin urmare, se poate remarca o tendință de consolidare a acestei piețe, în România, astfel cum reiese și din graficul de mai jos, care reflectă evoluția numărului de furnizori, inclusiv în funcție de tipurile de servicii poștale.



Fig. 4.1 Evoluția numărului de furnizori în perioada 2019 - 2021, inclusiv pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimeri de corespondență, imprimate)

A.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale

A.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv

A.4. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimeri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimeri de corespondență, imprimate)

A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimeri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimeri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv, respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimeri de corespondență, imprimate)

B.2. Servicii de publicitate prin poștă având ca obiect trimeri poștale interne și internaționale

B.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg inclusiv

B.4. Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg inclusiv, expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia

B.5. Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B.6. Serviciul contra ramburs

B.7. Serviciul schimbare destinație

B.8. Serviciul livrare specială

B.9. Serviciul confirmare de primire

B.10. Serviciul express

B.11. Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

4.1.2 Date statistice privind serviciile poștale

Conform Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, aceștia au obligația de a raporta date statistice până la data de 15 martie, pentru anul anterior. Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM, cu modificările și completările ulterioare. Pe parcursul anului 2021 au fost sancționați 95 furnizori care nu și-au îndeplinit aceste obligații, aferente anului 2020, dintre care 21 furnizori au fost sancționați cu retragerea dreptului de a furniza servicii poștale.

Creșterea traficului de colete, instalarea de sisteme automate (self-service), reducerea timpilor de livrare, dar și creșterea numărului de furnizori, accentuarea concurenței și creșterea utilizării comerțului electronic, pe fondul crizei sanitare, au fost principalele tendințe identificate pe piața serviciilor poștale în anul 2020.

Conform datelor colectate de ANCOM privind serviciile poștale pentru anul 2020, traficul poștal total a crescut cu 2%, ajungând până la 568 milioane trimiteri, în timp ce veniturile totale obținute din furnizarea serviciilor poștale au crescut cu 22% (influențate de creșterea semnificativă a traficului de colete), ajungând la valoarea de 3,7 miliarde de lei.

94% din totalul de 568 de milioane de trimiteri poștale au fost trimiteri poștale interne (536 de milioane), în creștere cu aproape 3% față de anul precedent, iar restul de 32 milioane au fost trimiteri poștale internaționale, care au înregistrat scăderi de 14% față de anul 2019, pe fondul restricțiilor impuse de pandemia COVID-19.



Fig. 4.2 Evoluția traficului poștal și a veniturilor obținute, în perioada 2018 - 2020

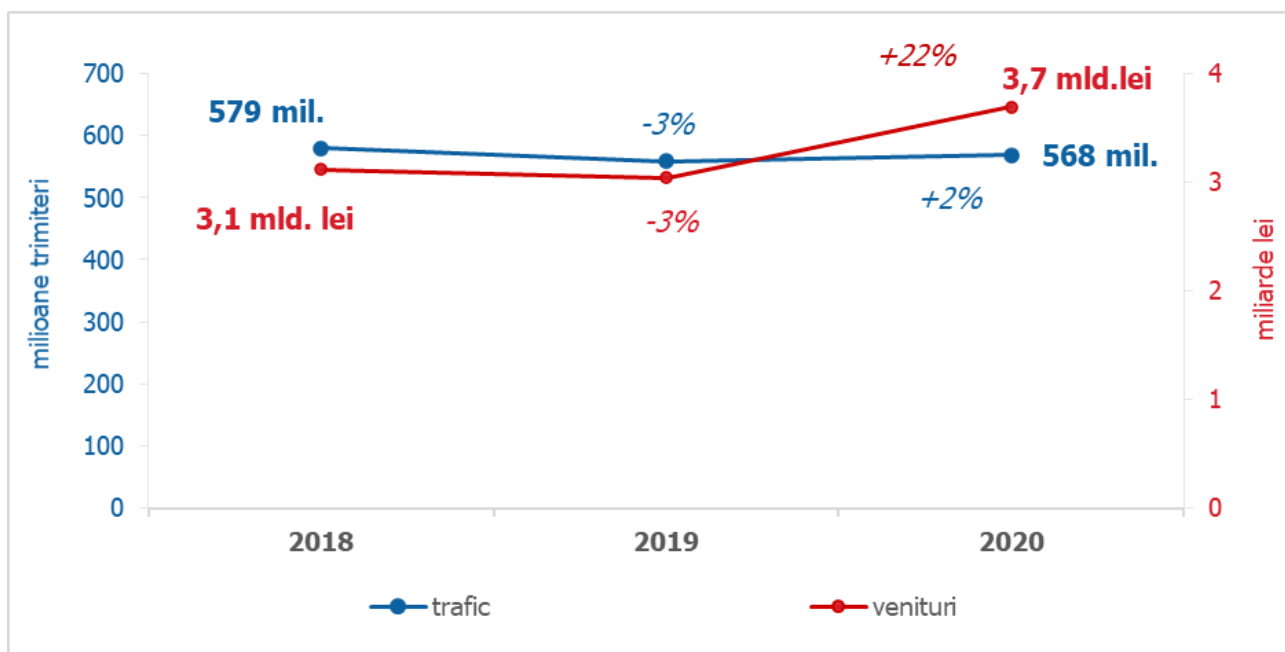
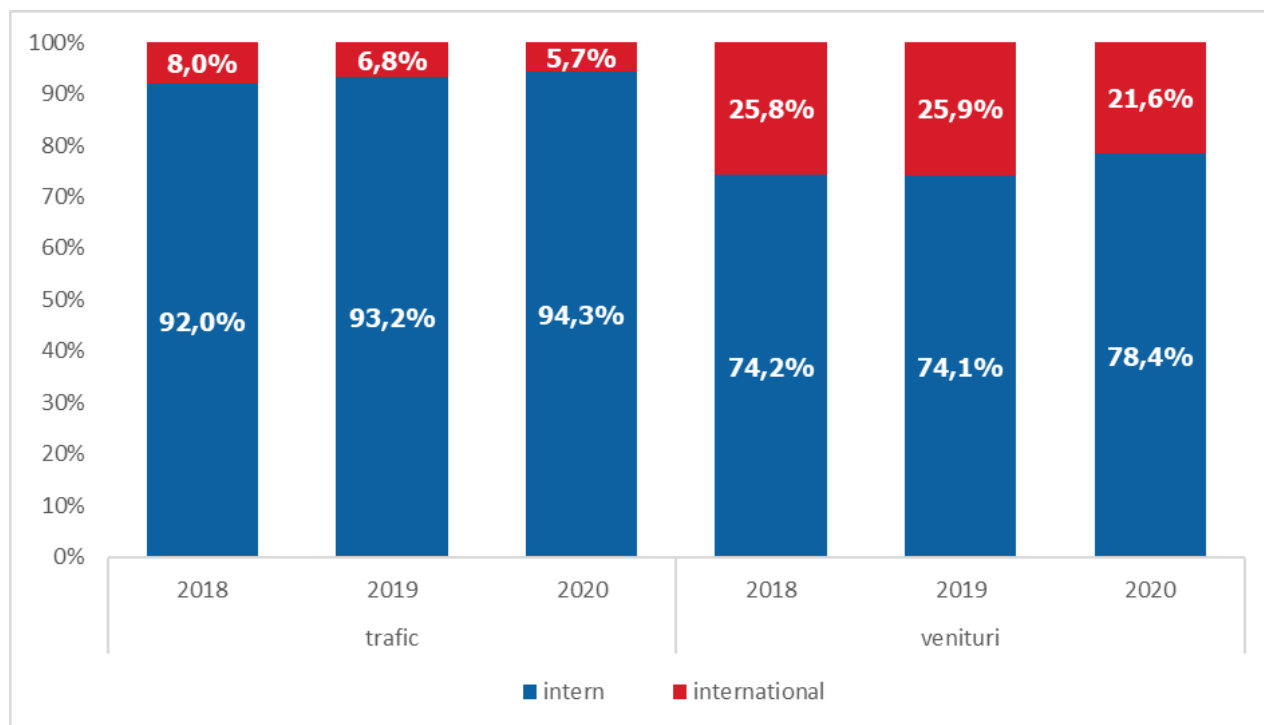




Fig. 4.3 Structura traficului poștal și a veniturilor, în funcție de destinație, în perioada 2018 - 2020



Din totalul traficului poștal, cele mai multe trimeri au fost cele de corespondență și imprimate, în proporție de 59%, în timp ce coletele au reprezentat 34%, restul de 7% fiind reprezentat de alte categorii de trimeri poștale, printre care taloanele de plată a drepturilor de protecție socială și documentele de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice, publicitatea prin poștă adresată și mandatele poștale pe suport hârtie.

Numărul mediu de trimeri poștale per locuitor a fost de 30, din care 18 au fost trimeri de corespondență și imprimate, iar 10 au fost colete și pachete mici.

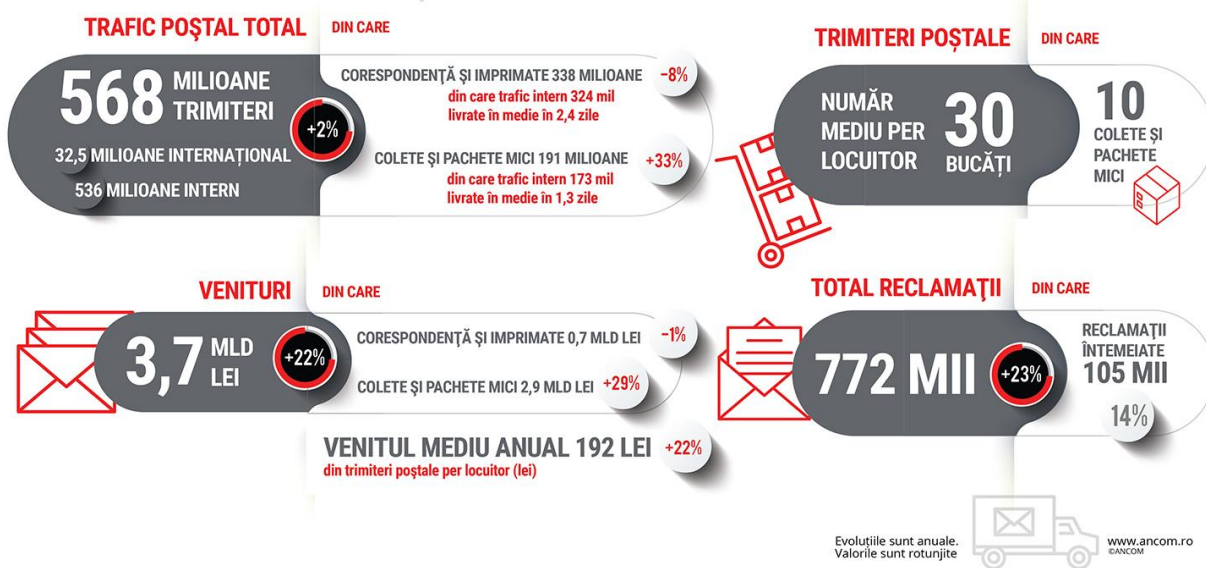
Traficul de colete și pachete mici a crescut cu 33% (ajungând la 191 de milioane) și a generat venituri de peste 2,9 miliarde de lei (+29%), însemnând un venit mediu de peste 15 lei/colet (13 lei pentru un colet intern, trimis pe teritoriul României, comparativ cu 108 lei pentru un colet internațional, trimis din România către alte țări).

Coletele interne au fost livrate în medie în 1,3 zile de la intrarea în rețelele poștale, 84% dintre acestea fiind livrate în ziua imediat următoare, doar 1% dintre ele fiind transmise în 5 zile sau mai mult. Ponderea coletelor livrate prin sistemele automate (parcellockere) este încă foarte mică, deși a depășit pragul de 1%. Mare parte dintre utilizatori (94%) preferă să primească coletele interne la adresele precizate (de domiciliu sau serviciu).

Deși dețin o pondere de 59% din totalul traficului poștal din România, trimerile de corespondență și imprimate au generat doar 18% din veniturile pieței, venitul mediu obținut pentru o astfel de trimerire fiind de 2 lei.

96% din trimerile de corespondență și imprimate au fost livrate în România, au adus un venit unitar mediu de 1,6 lei și au ajuns la destinatar în 2,4 zile, timp aproape dublu comparativ cu un colet.

SERVICIILE POȘTALE DIN ROMÂNIA ÎN 2020



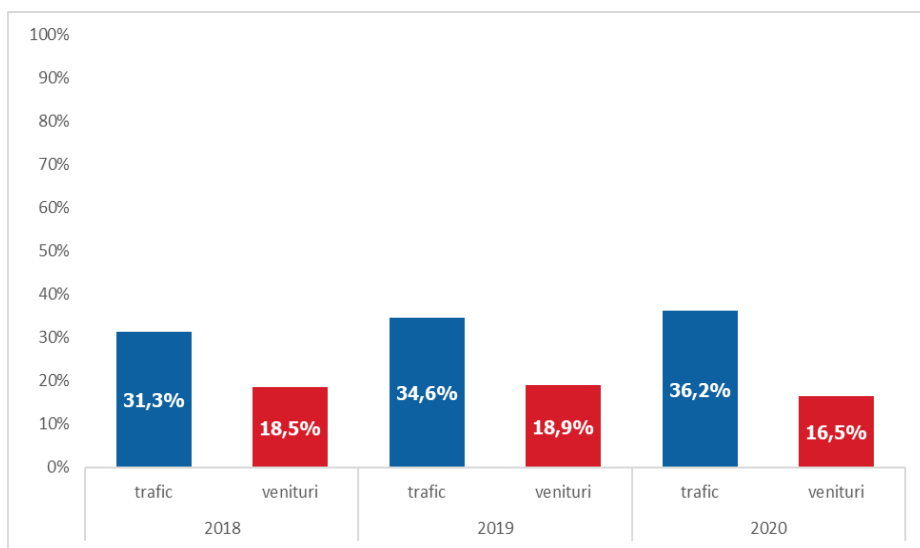
Traficul de trimiteri din sfera serviciului universal a ajuns la 206 de milioane de trimiteri poștale în anul 2020 (în creștere cu peste 6% față de anul anterior). Scăderea cu aproape 20% a traficului internațional inclus în sfera serviciului universal a fost compensată de creșterea cu 11% a traficului intern, care a ajuns să reprezinte 88% din traficul de serviciu universal.

În 2020, prin serviciul universal au fost distribuite, între altele, peste 28 milioane taloane de plată a drepturilor de protecție socială și documente de informare, întocmite de Casa Națională de Pensii Publice.

Serviciul universal a contribuit astfel cu 36% la realizarea traficului poștal și cu peste 16% la realizarea veniturilor totale ale sectorului.



Fig. 4.3 Ponderea traficului inclus în sfera serviciului universal în traficul poștal total, respectiv a veniturilor obținute din traficul inclus în sfera serviciului universal în veniturile totale în perioada 2018 - 2020

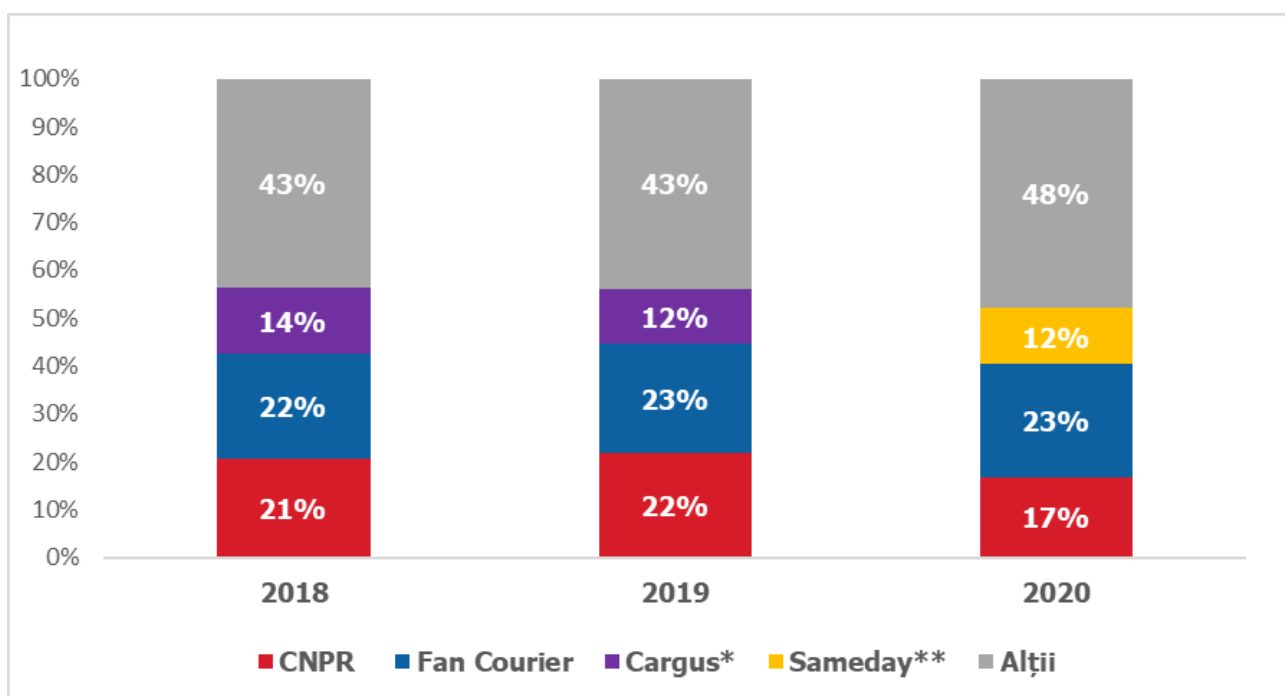


Valoarea totală a pieței serviciilor poștale a fost de 3,7 miliarde lei în anul 2020, cu 22% mai mult față de 2019. Veniturile din traficul poștal intern au fost de 2,9 miliarde, înregistrând o creștere de peste 28%. Astfel, cele aproape 30 de trimiteri poștale/locuitor înregistrate în 2020 au generat venituri medii din servicii poștale în valoare de 192 lei per locuitor, cu peste 22% mai mult decât în anul anterior.

În funcție de veniturile din servicii poștale obținute în anul 2020, principalii competitori de pe piața serviciilor poștale din România sunt Fan Courier, cu o cotă de piață de 23%, Compania Națională Poșta Română (17%) și Sameday cu 12% din totalul veniturilor.



Fig. 4.4 Cotele de piață ale principalilor competitori din piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile totale, în perioada 2018 - 2020



4.1.3 Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2020

În cursul anului 2021 ANCOM a derulat *Studiul privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2020*, acest demers fiind parte a procesului de monitorizare a evoluțiilor anuale din domeniul serviciilor poștale.

În **cercetarea privind calitatea serviciilor de coletărie** au fost implicați primii 34 de furnizori de servicii poștale, care au deținut împreună, în cursul anului 2020, mai mult de 95% din piața de prelucrare a volumelor de trafic de colete și pachete mici, interne și internaționale.

În **cercetarea privind impactul comerțului electronic** au fost implicați 27 de furnizori dintre cei 34 care au fost chestionați la realizarea cercetării privind calitatea serviciilor de coletărie, adică doar acei furnizori de servicii poștale care au prelucrat trimiteri poștale generate de comerț electronic.

În ceea ce privește **pieța serviciilor de coletărie** din România în cursul anului trecut, cercetarea cantitativă și calitativă realizată de Autoritate a revelat, printre altele, că sumele investite în vederea implementării de sisteme de monitorizare a calității au înregistrat în 2020, față de 2019, o creștere semnificativă, de la aprox. 2,76 milioane de lei la aprox. 62,5 milioane de lei, mare parte a acestei creșteri fiind datorată investițiilor foarte mari realizate de către un singur furnizor.

Marea majoritate a furnizorilor au monitorizat ca indicatori fundamentali de calitate timpii de circulație *cap-cap* a trimiterilor poștale (30 de furnizori) și reclamațiile primite de la utilizatori pentru prestarea defectuoasă a serviciilor (numărul de reclamații începe să fie considerat un indicator de calitate al propriei lor activități de către cei mai mulți dintre furnizori, 29 de furnizori în 2020 față de 27 de furnizori în 2019).

Cuantumul total al resurselor financiare investite de către furnizorii chestionați în vederea creșterii calității serviciilor, a fost de aproximativ 336 de milioane de lei, din care aproape 130 de milioane de lei au constat în investiții destinate modernizării sistemelor de sortare rapidă, peste 31 de milioane de lei pentru implementarea sistemelor automate de livrare (self-service), 24 de milioane lei fiind alocate de către furnizori proceselor de dezvoltare a flotelor auto. Suma totală investită de furnizori cu personalul (angajare personal operațional, instruire și perfecționare etc.) a fost de 62 milioane de lei.

Volumul total de trafic de coletărie a fost de 191 de milioane de trimiteri, primii trei furnizori din piață prelucrând împreună aproape 62% din total.

În ceea ce privește veniturile obținute prin prelucrarea volumelor de trafic de coletărie, primii trei furnizori din piață, au realizat împreună venituri de aproximativ 1,60 miliarde de lei, adică aproape 55% din totalul veniturilor încasate de furnizorii care au făcut parte din panelul de cercetare (2,89 miliarde de lei).

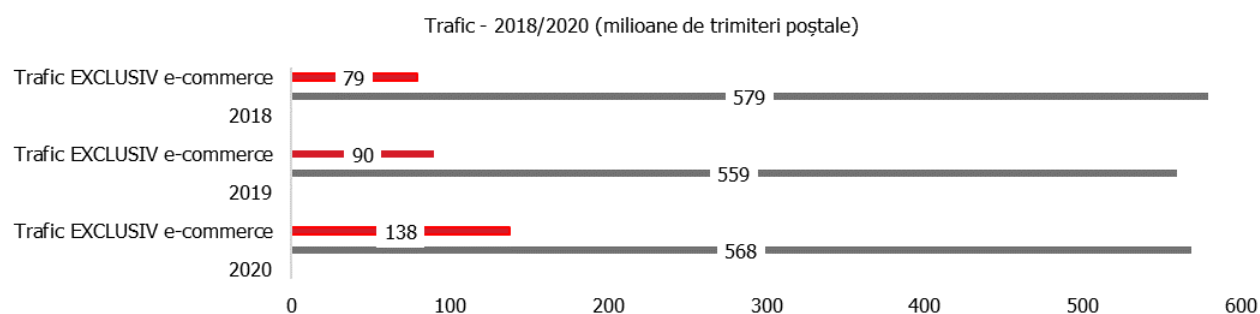
Primii trei furnizori de pe piața de coletărie din România privind Calitatea „Z+1” au fost în cursul anului trecut FAN COURIER EXPRESS S.R.L., AUTONET LOGISTIC S.R.L. și CARGUS S.R.L., performanțele de calitate realizate de aceștia în ceea ce privește prestarea serviciilor fiind superioare pragului mediu realizat de restul furnizorilor din panelul de cercetare.

În ceea ce privește **impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale** din România în cursul anului 2020, cercetarea cantitativă și calitativă realizată de Autoritate a revelat, printre altele, că, din punct de vedere al volumelor de trafic privind prelucrarea trimiterilor poștale și al veniturilor încasate de către furnizorii de servicii poștale, comerțul electronic a căpătat o pondere consistentă în dinamica sectorului serviciilor poștale din România.

În contextul creșterii valorilor de trafic aferent comerțului electronic, foarte probabil în contextul presiunii create de situația pandemică, numărul reclamațiilor a înregistrat o creștere relativă, mai accentuată fiind creșterea celor soldate cu despăgubiri care a crescut în 2020 cu 32,5% comparativ cu anul anterior. Cu toate acestea, valoarea medie a despăgubirii pe trimitere poștală aferentă comerțului electronic s-a diminuat cu circa 13% în 2020, față de anul anterior, până la 60 lei/reclamație.

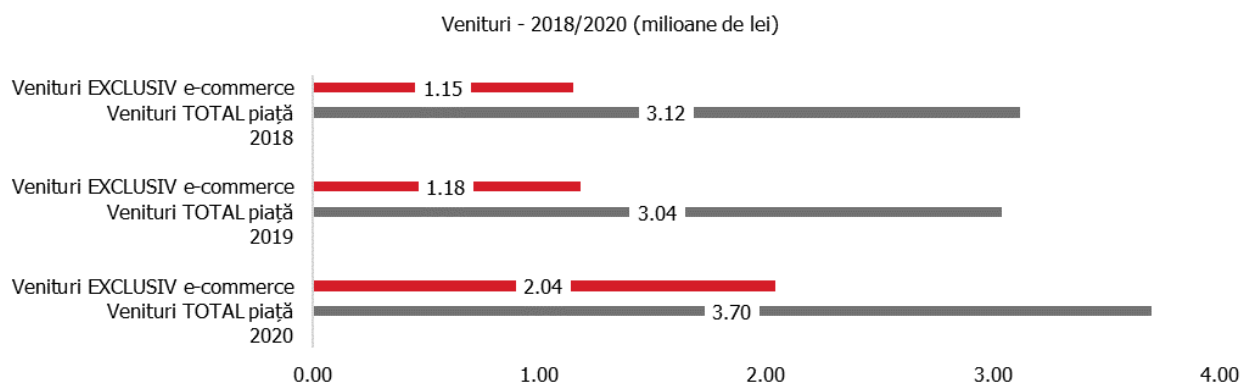
Volumul total de trafic poștal generat de comerțul electronic cunoaște un trend ascendent, de la aproximativ 79 de milioane de colete în 2018 depășind cu puțin 138 milioane de trimiteri în cursul anului 2020.

 Fig. 4.5 Dinamica traficului 2018 - 2020



Veniturile încasate din prelucrarea volumelor de trafic constând în trimiteri generate de comerțul electronic, au fost în valoare de 2,04 de miliarde de lei, primii trei furnizori încasând mai mult de jumătate din total (peste 1,31 de miliarde de lei).

 Fig. 4.6 Dinamica veniturilor poștale 2018 - 2020



Performerii pieței de coletărie *Calitate Z+1* privind prelucrarea trimitărilor generate de comerțul electronic au fost în cursul anului trecut AUTONET LOGISTIC S.R.L., FAN COURIER EXPRESS S.R.L și CARGUS S.R.L, performanțele realizate de aceștia în ceea ce privește prestarea serviciilor fiind superioare pragului mediu realizat de ceilalți furnizori din panel.

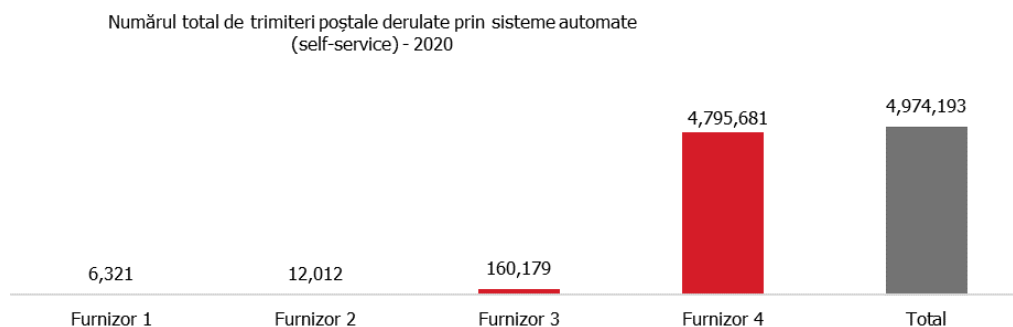
4.1.4 Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimerilor poștale la nivel național

Pentru evaluarea stadiului de dezvoltare a infrastructurii de parcel lockere din România, precum și a impactului general asupra pieței serviciilor poștale produs de dezvoltarea serviciilor poștale de tip self-service, în cursul anului 2021 Autoritatea a realizat *Studiul privind implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimerilor poștale la nivel național*¹².

Din cercetarea derulată de către ANCOM a rezultat, printre altele, că, pe parcursul anului 2020, din volumul total de peste 138 milioane de trimiteri poștale generate exclusiv de comerțul electronic, cel puțin 5 milioane de trimiteri (3,62%) au fost livrate/colectate prin sisteme automatizate, respectiv prin peste 1.000 de infrastructuri de parcel lockere.



Fig. 4.7 Numărul de trimiteri poștale derulate prin sisteme automate (self-service) în anul 2020



Conform studiului ANCOM, în contextul pandemic al anului 2020 și pe fondul creșterii volumelor de trafic poștal generate prin efectuarea de cumpărături on-line, unii dintre furnizorii de servicii poștale au accelerat procesul de implementare și dezvoltare a infrastructurii de parcel lockere, în mediul urban, această soluție de procesare poștală oferind atât angajaților proprii, cât și utilizatorilor, posibilitatea de depunere sau de ridicare "fără atingere" a trimerilor poștale prin faptul că operațiunile de livrare/colectare sunt integral digitalizate, iar livrarea/colectarea efectivă se realizează la un punct intermediar.

Anul 2020 a presupus atât pentru furnizorii de servicii poștale, cât și pentru comercianții on-line, posibilitatea îmbunătățirii ofertelor comerciale prin extinderea opțiunilor de livrare/colectare a trimerilor poștale prin parcel lockere în tot mai multe locații, acest regim self-service de desfășurare a actului de vânzare-cumpărare contribuind semnificativ la optimizarea financiară a modelelor de afacere, prin reducerea costurilor (procesare, transport, distribuție), dar și a timpilor de livrare/colectare a trimerilor poștale. În prezent, rentabilitatea superioară a utilizării self-service în mediul urban, dată de densitatea de populație, venituri, digitalizare/acoperire cu servicii de acces la internet decente, obiceiuri de achiziție online, conduce la prioritizarea implementărilor în mediul urban și adiacent, pe criterii de eficiență economică.

Pentru furnizorii de servicii poștale, accelerarea procesului de implementare a soluțiilor de livrare/colectare a trimerilor poștale prin rețelele de parcel lockere, de la 440 de unități în 2019 la peste 1.000 în 2020, a modificat experiența contactului cu proprii utilizatori.

12. https://www.ancom.ro/studii-de-piata_5507

Astfel, pe fondul reducerii duratei procesului de distribuire a trimiterilor (prin faptul că un singur curier, într-o singură locație, face livrări/colectări multiple), prin scăderea costurilor operaționale generate de consumul de combustibil și necesarul de resursă umană, concomitent cu optimizarea rutelor de transport (mai puține destinații, adrese cunoscute în avans), s-a putut constata o creștere a gradului de utilizare a serviciilor self-service, acestea oferind economie de timp și conveniență (destinatarul poate alege varianta optimă dintr-o listă dată de locații, iar ridicarea trimiterii poștale se poate realiza într-un interval de timp prestabilit – ex. 36 de ore de la livrare).

Din perspectiva eforturilor de reducere a poluării mediului, soluțiile de colectare/livrare în regim self-service sunt mult mai puțin poluante în comparație cu livrarea clasică a fiecărui colet la adresa de domiciliu a fiecărui destinatar.

O potențială reglementare a domeniului serviciilor poștale self-service la acest moment ar fi prematură, în prezent furnizorii interesați având posibilitatea dezvoltării propriilor servicii și infrastructuri incidente, în condiții concurențiale de piață liberă. Cu toate acestea, ANCOM va monitoriza evoluția în timp a acestui segment de piață, urmărind dezvoltarea sănătoasă și o concurență corectă în industrie.

4.2 Reglementarea serviciilor poștale

4.2.1 Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

Accesul la serviciul universal poștal reprezintă dreptul oricărei persoane de a beneficia de furnizarea permanentă a unor servicii poștale (serviciile incluse în sfera serviciului universal), la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile.

ANCOM a desemnat Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) ca furnizor de serviciu universal prin Decizia președintelui ANCOM nr.1363/2019 pentru furnizarea tuturor serviciilor incluse în sfera serviciului universal pentru perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2024, pe întregul teritoriu național.

Conform legislației în vigoare, respectiv *Ordonanța de urgență nr. 13/2013 privind serviciile poștale*¹³, tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient.

ANCOM poate impune plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal, modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze și poate stabili tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.

Furnizorul de serviciu universal are obligația de a aduce la cunoștința publicului tarifele percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze, precum și orice modificări ale acestor tarife, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea intră în vigoare, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare.

13. https://www.ancom.ro/uploads/links_files/OUG_13_2013_consolidata_2_septembrie_2019_fara_track.pdf

4.2.1.1 Stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal

În 2021, ANCOM a adoptat în cadrul unei ședințe a Consiliul Consultativ, după organizarea în prealabil a unei consultări publice, decizia nr. 719/2021¹⁴ privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. (CNPR) în calitate de furnizor de serviciu universal.

Actul normativ a stabilit noi măsuri de reglementare a tarifelor pentru o serie de servicii pe care CNPR a fost desemnată să le presteze, care au avut la bază plafoane tarifare și formule de control al creșterii tarifelor, fiind stabilite totodată și condițiile în care acestea se aplică.

Astfel, CNPR își poate stabili tarifele practicate pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnată să le presteze fără să depășească limita maximă stabilită conform metodologiei.

La stabilirea tarifelor aferente serviciilor poștale prestate, CNPR trebuie să ia în considerare atât indicele prețurilor de consum, cât și elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale. Pentru respectarea limitei impuse de ANCOM, CNPR trebuie să stabilească cu prudență tarifele, ținând cont inclusiv de perioada în care aceste tarife se vor aplica, precum și de volumul de trafic previzionat pentru fiecare dintre categoriile de servicii incluse în sfera serviciului universal.

Reglementările tarifare stabilite de ANCOM se aplică următoarelor servicii poștale din sfera serviciului universal:

- a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect:
 1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimerilor de corespondență în număr mare;
 2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;
 3. pachete mici, conform prevederilor Convenției Poștale Universale și Regulamentului poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;
- b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
- c) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);
- d) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:
 1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);
 2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare.

14. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Decizie_price_cap_CNPR_1645778561.pdf

Conform deciziei ANCOM, CNPR are obligația de a notifica Autoritatea cu privire la toate tarifele practicate pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal, până la data de 30 martie a anului următor celui în care au fost percepute. Autoritatea are la dispoziție 60 de zile pentru verificarea acestor tarife, stabilite conform metodologiei și practicate în anul anterior. În cazul oricărei modificări a tarifelor stabilite de CNPR conform metodologiei adoptate, furnizorul va aduce la cunoștința publicului și a Autorității tarifele respective cu cel puțin 30 de zile înainte ca acestea să fie percepute.

În cazul în care, din informațiile transmise de CNPR, se va constata existența unei diferențe între tarifele rezultate din verificarea ANCOM și tarifele practicate de CNPR ca urmare a aplicării metodologiei de calcul, CNPR va ajusta în anul următor tarifele aferente serviciilor poștale, astfel încât să fie corectată diferența practică în plus sau în minus față de majorarea aplicată.

4.2.1.2 Stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către CNPR a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență internă prioritară

Tot în acest an, ANCOM a adoptat o nouă decizie¹⁵ privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către CNPR a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență internă prioritară.

Acest demers a venit în contextul în care organismul național de standardizare, Asociația de Standardizare din România – ASRO, a adoptat standardul *SR EN 13850:2020 - Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar și de primă clasă*.

Potrivit reglementărilor ANCOM, în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, CNPR are mai multe obligații, printre care și obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimitărilor interne prioritare de corespondență din sfera serviciului universal, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), cu respectarea următoarelor cerințe minime de calitate:

- a) 85% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;
- b) 97% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

Conform prevederilor acestei decizii, pentru evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare pentru livrarea trimitărilor interne prioritare de corespondență, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), dar nu în localitățile incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale.

Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate se va realiza de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca sarcină efectuarea, în conformitate cu Standardul *SR EN 13850:2020*, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, pe baza celor mai recente rezultate auditate ale măsurătorilor de flux real.

Prevederile deciziei au produs efecte de la data comunicării sale către CNPR (15 iulie 2021), stabilind totodată o serie de norme tranzitorii privind raportarea rezultatelor măsurătorilor de calitate corespunzătoare anului 2021.

15. <https://www.ancom.ro/formdata-1130-48-2264>

4.2.1.3 Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2019

În anul 2021, ANCOM a analizat cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2019 transmisă de CNPR și a supus consultării publice¹⁶ proiectul de decizie privind compensarea costului net aferent 2019. Ulterior, în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ, ANCOM a adoptat *Decizia nr. 613/2021*¹⁷ privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2019, ce stabilește că CNPR poate fi compensată cu suma de 9.640.585 lei pentru furnizarea serviciului universal în 2019.

În calitatea sa de furnizor de serviciu universal, CNPR are obligația de a furniza serviciile incluse în sfera serviciului universal pe tot teritoriul României, având dreptul de a solicita compensarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat. Costul net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal reprezintă diferența dintre costul net suportat de furnizorul de serviciu universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal și costul net al furnizorului în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligațiile de serviciu universal.

Conform legislației în vigoare, costul net constituie o sarcină injustă pentru furnizorul de serviciu universal atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ două condiții: nivelul rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor legale se află sub valoarea costului mediu ponderat al capitalului stabilit de ANCOM, iar valoarea costului net stabilit de Autoritate depășește pragul de materialitate de 3% din valoarea veniturilor înregistrate de furnizorul desemnat de serviciu universal din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Autoritatea a analizat îndeplinirea acestor două criterii pentru a evalua caracterul de sarcină injustă a costului net înregistrat de CNPR din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2019.

De asemenea, ANCOM a analizat în detaliu datele și ipotezele utilizate de CNPR în procesul de întocmire a cererii de cost net, metodologia și calculul efectiv al costului net, precum și informațiile suplimentare puse la dispoziție de CNPR, iar acolo unde a fost necesar au fost efectuate ajustări asupra datelor și a calculului efectiv al valorii costului net. Astfel, obligațiile rezultate din calitatea de furnizor de serviciu universal au constituit o sarcină injustă pentru CNPR în anul 2019, valoarea costului net înregistrat de CNPR în anul 2019, inclusiv beneficiile intangibile, fiind de 18.372.178 lei. Conform analizei ANCOM, suma maximă care poate fi compensată a fost de 9.640.585 lei, reprezentând valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Mecanismul de compensare al costului net în anul 2019 a fost stabilit prin hotărâre a Guvernului¹⁸, valoarea maximă a costului net ce poate fi compensată stabilită prin Decizia nr. 613/2021 urmând a fi finanțată din fonduri de la bugetul de stat.

4.2.1.4 Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2018

La începutul anului 2021, în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ¹⁹ desfășurate online, ANCOM a adoptat *Decizia nr. 86/2021*²⁰ privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2018, în urma analizei cererii de compensare transmise de CNPR.

16. <https://www.ancom.ro/formdata-269-49-416>

17. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Decizia_613_20211634643428.pdf

18. Hotărâre privind compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în anii 2017, 2018 și 2019 nr. 1261 din 15 decembrie 2021

19. https://www.ancom.ro/consiliul-consultativ-din-data-de-23-februarie-2021_6331

20. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Proiect_decizie_cost_net_20181615455965.pdf

În urma analizei documentelor depuse de CNPR, ANCOM a constatat că, în anul 2018, costul net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal a constituit o sarcină injustă pentru furnizorul de serviciu universal poștal și poate fi compensat.

Potrivit calculului ANCOM, valoarea costului net înregistrat de CNPR în anul 2018 ca urmare a obligațiilor care îi revin din calitatea de furnizor de serviciu universal, inclusiv beneficiile intangibile, a fost de 16.278.484 lei, stabilind că suma maximă ce poate fi compensată este de 6.285.244 lei, reprezentând valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Mecanismul de compensare al costului net în anul 2018 a fost stabilit prin hotărâre a Guvernului²¹, valoarea maximă a costului net ce poate fi compensată stabilită prin Decizia nr. 86/2021 urmând a fi finanțată din fonduri de la bugetul de stat.

4.3 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

Conform datelor statistice privind serviciile poștale colectate de ANCOM pentru anul 2020, numărul total de reclamații primite de furnizorii de servicii poștale a crescut cu 23% comparativ cu cele primite în anul 2019, ajungând la 772 de mii reclamații. Dintre acestea, 14% (adică 105 mii) au fost considerate ca fiind întemeiate, iar pentru 70 mii au fost acordate despăgubiri, în valoare totală de 13,4 milioane de lei, însemnând o valoare medie a unei despăgubiri de 191 lei, (în scădere cu 36% față de valoarea medie din 2019).

În anul 2021 un număr de 437 de utilizatori au adresat ANCOM reclamații cu privire la furnizarea serviciilor poștale.



Având în vedere amploarea utilizării serviciilor de comerț online în ultimii ani, mai ales în contextul restricțiilor impuse de pandemie, serviciul de livrare a coletelor a căpătat o pondere semnificativă în cadrul serviciilor poștale utilizate în România. Acest fapt se reflectă și în procentul tot mai mare de reclamații primite de ANCOM cu privire la livrarea coletelor. Astfel, aproximativ 80% dintre petițiile privind serviciile poștale primite de Autoritate în 2021 au vizat acest serviciu.

Utilizatorii au semnalat în special aspecte precum *deteriorarea trimiterilor poștale, nelivrarea trimiterilor poștale, pierderea/furtul acestora și termenul de livrare a trimiterilor poștale*.

Furnizorii de servicii poștale reclamați cel mai des la ANCOM au fost Fan Courier (119 reclamații) și Compania Națională Poșta Română (110), urmați de Dynamic Parcel Distribution (41) și Cargus (31).

21. Hotărâre privind compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în anii 2017, 2018 și 2019 nr. 1261 din 15 decembrie 2021

4.3.1 Studii în rândul utilizatorilor finali

4.3.1.1 Studiu privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali

În prima parte a anului 2021, ANCOM a publicat un studiu²² cantitativ privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali – persoane fizice, realizat în perioada noiembrie-decembrie 2020, utilizând metoda CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) pe un eșantion principal de 1.440 de persoane de peste 16 ani, implicate direct în utilizarea serviciilor poștale, având o eroare maximă de $\pm 2,6\%$.

Din totalul persoanelor participante la procesul de screening pentru realizarea acestui sondaj, 65% spun că în ultimele 12 luni au folosit servicii poștale. Dintre utilizatorii de servicii poștale, 42% le-au folosit în calitate de expeditor, iar 95% în calitate de destinatar. Cel mai cunoscut serviciu poștal este cel având ca obiect coletele poștale, care întrunește o notorietate, spontană și asistată, de 97% în rândul utilizatorilor de servicii poștale, fiind urmat de "corespondență" - 91% notorietate.

Dintre utilizatorii de servicii poștale, în calitate de expeditor sau destinatar în ultimele 12 luni, 88% au utilizat serviciile de colete, iar 64% cele de corespondență. Conform studiului, o gospodărie a cheltuit aproximativ 111 lei cu serviciile poștale utilizate în această perioadă.

Fiind în strânsă legătură cu domeniul comerțului electronic, 71% dintre utilizatorii de servicii poștale au realizat achiziții online în ultimele 12 luni, aproape jumătate dintre aceștia făcând mai multe achiziții online într-o lună. Costul mediu de livrare pentru magazinele online românești (.ro), a fost de 26 lei, 13% dintre livrări fiind gratuite. Marea majoritate a respondenților preferă ca livrarea trimiterilor poștale să fie efectuată la domiciliu/serviciu (82%), în timpul programului normal de lucru, de luni până vineri, în intervalul orar 9-17 (52%). 6% dintre respondenți ar fi de acord să plătească un cost suplimentar pentru mărirea intervalului de livrare: 3% pentru luni - vineri, între orele 8-20, iar alți 3% pentru ca livrările să se realizeze și în zilele de sâmbătă.

Satisfacția generală a utilizatorilor față de serviciile poștale utilizate în ultimele 12 luni a fost de 8,2 puncte din maximul de 10 posibile, puțin mai ridicată în cazul celor având ca obiect coletele (8,5 puncte).

Calitatea serviciilor și tarifele practicate reprezintă principalele criterii în funcție de care utilizatorii serviciilor poștale, în calitate de expeditori, au ales furnizorii. Aceste criterii sunt urmate de siguranța trimiterilor, precum și de mulțumirea față de personalul de preluare a trimiterilor.

22. <https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/alldocuments/marketstudy>

ANCOM administrează și gestionează resursele limitate prin planificarea, alocarea, urmărirea și evaluarea utilizării acestora. Resursele limitate pe care Autoritatea le administrează și le gestionează sunt spectrul radio, resursele de numerotație și resursele tehnice asociate pentru rețele și servicii de comunicații electronice.

Administrarea spectrului radio în România se realizează pe baza [Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio \(TNABF\)](#), în timp ce structura și destinația resurselor de numerotație utilizate în România se stabilesc prin [Planul național de numerotație \(PNN\)](#).

ANCOM administrează întregul spectru radio la nivel național și gestionează în detaliu benzile de frecvențe cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj, conform TNABF.

Una dintre componentele activității de gestionare a resurselor limitate o constituie acordarea drepturilor de utilizare a acestora către solicitanții care îndeplinesc condițiile tehnice și legale în acest sens, prin intermediul diferitelor tipuri de documente de autorizare, licențe și decizii, iar, în cazul spectrului radio, și autorizații.

În anul 2021, Autoritatea a emis în termen toate licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie și deciziile de alocare a resurselor tehnice. [Rata de emisie în termen a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație a fost de 100%](#), iar rata de emisie în termen a autorizațiilor de asignare a frecvențelor radio a fost de 99,56%.

5.1 Principalele acțiuni privind administrarea și gestionarea resurselor limitate

5.1.1 Alocarea spectrului radio disponibil în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz

La jumătatea anului 2021, ANCOM a lansat în consultare publică documentația aferentă organizării procedurii de selecție competitive pentru alocarea spectrului de frecvențe radio disponibil în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400 – 3600 MHz, rămas neadjudecat în urma desfășurării unor proceduri de selecție similare în anii 2012 și 2015.

Spectrul de frecvențe care a făcut obiectul procedurii de selecție a constat în 195 MHz, repartizați astfel:

- a) 1 bloc de 5 MHz pereche (2x5 MHz) în banda de 800 MHz, respectiv subbenzile de frecvențe pereche 791-796 MHz/832-837 MHz, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 5 aprilie 2029;
- b) 8 blocuri a câte 5 MHz pereche (8 blocuri x 2x5 MHz) în banda de 2600 MHz FDD, respectiv subbenzile de frecvențe pereche 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 5 aprilie 2029;
- c) 1 bloc de 15 MHz în banda de 2600 MHz TDD, respectiv subbanda de frecvențe 2600-2615 MHz, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 5 aprilie 2029;
- d) 18 blocuri de 5 MHz în subbanda de frecvențe 3400-3490 MHz, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 31 decembrie 2025.

Pentru a alinia perioada de valabilitate a tuturor licențelor de utilizare a spectrului de frecvențe radio acordate de Autoritate, pentru licențele în benzile de 800 MHz și 2600 MHz a fost stabilită o perioadă de valabilitate până la 5 aprilie 2029, respectiv până la 31 decembrie 2025 pentru licențele în banda de frecvențe 3400 – 3600 MHz.

Cuantumul minim al taxei de licență pentru drepturile de utilizare a frecvențelor radio disponibile a fost stabilit la echivalentul în lei a:

- a) 22 milioane de euro, pentru un bloc pereche cu lărgimea de bandă de 2x5 MHz în subbenzile de frecvențe radio 791-796 MHz/832-837 MHz;
- b) 4,3 milioane de euro, pentru un bloc pereche cu lărgimea de bandă de 2x5 MHz în subbenzile de frecvențe radio 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz;
- c) 3,5 milioane de euro, pentru un bloc nepereche cu lărgimea de bandă de 15 MHz în subbanda de frecvențe radio 2600-2615 MHz;
- d) 700.000 de euro, pentru un bloc nepereche cu lărgimea de bandă de 5 MHz în subbanda de frecvențe radio 3400-3490 MHz.

Caietul de sarcini aferent licitației a prevăzut unele obligații de acoperire și de dezvoltare în sarcina câștigătorilor drepturilor de utilizare adjudecate, care vor fi detaliate în continuare în secțiunile corespunzătoare serviciilor care gestionează aceste benzi (5.2.1.1 și 5.2.2).

Pentru toți câștigătorii drepturilor de utilizare adjudecate la această licitație a fost stabilită obligația conectării rețelelor publice mobile cu Sistemul RO-ALERT.

Ulterior perioadei de consultare publică, au fost adoptate *Decizia²³ nr. 594/2021 privind procedura de selecție pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio și Hotărârea Guvernului nr. 1060/02.10.2021 privind stabilirea cuantumului valorii minime a taxei de licență pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio, precum și a condițiilor de plată a taxei de licență*, ce au fost publicate în Monitorul Oficial nr. 964 din 8 octombrie 2021.

Licitția de spectru a fost lansată la 11 octombrie 2021 și s-a finalizat la 23 noiembrie 2021.

ANCOM a primit două oferte în cadrul procedurii de selecție competitivă (deși cinci operatori au achiziționat caietul de sarcini), oferte care au întrunit criteriile de calificare și au fost declarate câștigătoare.

După etapa de calificare, a fost organizată o rundă primară suplimentară, pentru a oferi operatorilor calificați ocazia să depună oferte suplimentare.

Astfel, societatea RCS&RDS S.A. a câștigat drepturile de utilizare pentru blocul de frecvențe pereche de 2x5 MHz din banda de frecvențe de 800 MHz, pentru 4 blocuri pereche de 2x5 MHz în banda de frecvențe de 2600 MHz FDD și pentru 1 bloc nepereche de 15 MHz în banda de 2600 MHz TDD, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 5 aprilie 2029. Sumele pe care operatorul le-a plătit cu titlu de taxă de licență au reprezentat echivalentul în lei a: 22 milioane de euro pentru spectrul din banda de 800 MHz, 17,2 milioane de euro pentru drepturile de utilizare din banda de 2600 MHz FDD și 3,5 milioane de euro pentru blocul de frecvențe din banda de 2600 MHz TDD. Suma totală achitată de operator cu titlu de taxă de licență, pentru toate drepturile de utilizare obținute în cadrul acestei proceduri de selecție, a fost de 42,7 milioane de euro.

Societatea Invite Systems S.R.L. a câștigat drepturi de utilizare pentru un bloc de 5 MHz nepereche în banda de frecvențe 3400-3600 MHz, pentru o perioadă cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 31 decembrie 2025, pentru care a plătit cu titlu de taxă de licență suma de 700.000 euro.

Suma totală obținută în urma acestei proceduri de selecție competitivă a fost de 43,4 milioane de euro, care a constituit venit la bugetul de stat.

5.1.2 Actualizarea unor decizii ANCOM aferente reglementării domeniului spectrului de frecvențe radio

În prima jumătate a anului 2021, ANCOM a consultat public trei proiecte de decizie care privesc procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere, precum și stabilirea tarifului de utilizare a spectrului.

În urma acestor proceduri de consultare publică au fost adoptate trei decizii ANCOM de modificare și completare a unor decizii existente.

Astfel, *Decizia²⁴ nr. 224/2021 pentru modificarea și completarea Deciziei nr. 353/2015 privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio* a adus, în principal, modificări ce au vizat introducerea unor prevederi menite să permită asigurarea, la cerere, a protecției radio în cazul utilizării spectrului radio exclusiv prin recepție, în anumite situații indicate exhaustiv în cadrul documentului normativ. Este vorba despre aplicațiile și echipamentele radio în serviciile de radiocomunicații: auxiliar meteorologic, meteorologic prin satelit, serviciile științifice prin satelit în regim activ sau pasiv (explorarea Pământului prin satelit, cercetare spațială ori exploatare spațială), respectiv în serviciul de radioastronomie.

Totodată, s-a eliminat obligația de obținere a autorizației individuale în cazul anumitor tipuri de echipamente radio terminale care funcționează în regim de emisie sau emisie/recepție și exclusiv sub controlul unei rețele de comunicații electronice pentru care există licență de utilizare a frecvențelor radio. Au fost avute în vedere, într-o prima fază, terminalele care funcționează în cadrul rețelilor globale de comunicații mobile/fixe prin satelit, asigurându-se astfel posibilitatea de implementare a unor decizii CEPT/ECC referitoare la acest subiect și încurajându-se pe această cale dezvoltarea și utilizarea rețelilor globale de comunicații mobile/fixe prin satelit pe teritoriul României.

În același timp, au fost clarificate procedura administrativă de solicitare și acordare a licențelor destinate transmisiilor temporare cu caracter experimental sau ocazional și procedura de extindere a valabilității licențelor de utilizare a frecvențelor acordate prin încredințare directă.

Un alt act normativ cu impact asupra gestionării spectrului de frecvențe radio a fost *Decizia²⁵ nr. 248/2021 pentru modificarea și completarea Deciziei nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere*. Decizia a introdus unele definiții și precizări cu privire la condițiile de funcționare ale echipamentelor radio exceptate de la regimul de licențiere.

Astfel, pentru clarificarea contextului tehnic, în cuprinsul Deciziei nr. 311/2016 a fost adăugat un nou articol care, pe de o parte, stabilește semnificația stației de radiocomunicații și, pe de altă parte, creează conexiunea semantică necesară, din punct de vedere strict tehnic, cu noțiunea de echipament radio definită în actul normativ specific (Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, cu modificările și completările ulterioare). În plus față de actualizările necesare, pentru o judicioasă clasificare a tuturor echipamentelor radio care fac (sau care vor face în viitor) obiectul Deciziei Președintelui ANCOM nr. 311/2016, anexa cuprinzând lista specificațiilor tehnice de interfață radio a fost structurată pe capitole, separând stațiile de radiocomunicații de restul echipamentelor radio. În acest context, pentru echipamentele radio care utilizează tehnologia de bandă ultralargă (UWB), ce reprezintă un caz aparte de echipamente radio de proximitate (cu rază mică de acțiune), s-a preferat totuși constituirea unui capitol separat. De asemenea, a fost clarificat art. 5 al Deciziei nr. 311/2016, în sensul recunoașterii și reglementării faptului că, pe lângă actualizarea unor specificații tehnice de interfață radio existente, pe măsura evoluției contextului tehnologic și reglementativ pe plan internațional, regional ori național, vor fi elaborate noi specificații tehnice.

24. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Decizia_aNCOM_22420211627628753.pdf

25. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/DECIZIA_ANCOM_nr1626954517.pdf

Întrucât în ultimul deceniu au început să ia amploare și rețelele globale de comunicații mobile/fixe care furnizează servicii de comunicații electronice prin intermediul sateliților artificiali ai Pământului, prevederile acestei decizii au venit cu modificări care, coroborate cu cele incluse în Decizia ANCOM nr. 224/2021, au vizat încurajarea dezvoltării și utilizării pe teritoriul României a acestui tip de rețele, astfel încât acestea să reprezinte o alternativă viabilă din punct de vedere comercial și operațional la rețelele terestre existente.

În aceeași perioadă, a fost adoptată și *Decizia²⁶ nr. 199/2021 pentru completarea Deciziei nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului*, care stabilește tariful de utilizare a spectrului radio pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice în România prin intermediul unor rețele globale de comunicații mobile/fixe prin sateliți artificiali ai Pământului. Aceste tipuri de rețele utilizează benzi de frecvențe peste 10 GHz, sateliții din componența acestora fiind de tip geostaționar sau non-geostaționar.

Totodată, decizia clarifică modalitatea de aplicare a tarifului stabilit pentru frecvențele de emisie asignate pentru echipamentele de radiorelee portabile (instalate pe camere de luat vederi fără fir), destinate transmisiilor temporare ocazionale de radiodifuziune sonoră și/sau de televiziune. Acest gen de aplicații radio a cunoscut o diversificare semnificativă față de momentul când Autoritatea a stabilit tariful respectiv, un exemplu în acest sens fiind transmisiile temporare ocazionale care au fost realizate în luna iunie 2021, când a avut loc Campionatul de fotbal EURO2020, organizat de UEFA inclusiv în România.

5.1.3 Modificări în reglementarea activității radioamatorilor

În luna decembrie a anului 2021, ANCOM a lansat în consultare publică noi reguli în reglementarea activității radioamatorilor, urmărind revizuirea legislației secundare de specialitate din domeniu, precum și punerea în acord a acesteia cu evoluția reglementărilor naționale și internaționale.

De asemenea, proiectul de decizie, ce vizează modificarea și completarea Deciziei nr. 245/2017 privind reglementarea serviciului de amator, propune ca persoanele interesate să poată depune și ridica în format electronic mai multe documente necesare autorizării activității lor.

Astfel, ANCOM propune ca persoanele interesate să aibă posibilitatea de a depune și de a ridica în format electronic documentele necesare în procesul de autorizare și certificare în serviciile de amator și de amator prin satelit, respectiv eliberarea autorizațiilor de radioamator, a autorizațiilor de stație repetoare și de radiobaliză, precum și a certificatelor de radioamator. Aceste modificări au avut în vedere evoluția tehnologică și necesitatea digitalizării procedurilor, ținând cont și de contextul sanitar existent pe parcursul anilor 2020 și 2021.

O completare adusă de proiectul de decizie amintit mai sus vizează introducerea unei reguli de deducere a indicativului unei stații repetoare sau de radiobaliză din indicativul radioamatorului proprietar al stației respective. Această măsură are drept scop identificarea mai facilă a titularului de autorizație pentru stația repetoare sau de radiobaliză, precum și protejarea indicativelor scurte ce urmează să fie dedicate pentru situații speciale, inclusiv cele de urgență, luând în considerare faptul că seriile de indicative de apel atribuite României de către Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT) reprezintă, la rândul lor, o resursă limitată.

De asemenea, prin proiectul de decizie supus consultării publice sunt introduse două noi obligații pentru titularii autorizațiilor de radioamator în cazul stațiilor repetoare aflate în proprietatea acestora, cu privire la utilizarea respectivelor stații în situații de urgență. Astfel, aceștia vor trebui să se asigure că stația repetoare va avea cel puțin un canal de urgență care să poată prelua neîngrădit comunicațiile de urgență și, totodată, să asigure înregistrarea legăturilor desfășurate pe canalele de urgență în regim automat pe stația repetoare, cu păstrarea copiilor de trafic timp de un an de zile.

26. https://www.ancom.ro/uploads/forms_files/Decizia_anCOM_199_20211622640852.pdf

Radiocomunicațiile în serviciile de amator și de amator prin satelit cuprind toate tipurile de radiocomunicații civile realizate de către radioamatori în cadrul benzilor de frecvențe radio cu statut neguvernamental sau statut partajat (guvernamental/ neguvernamental), atribuite, cu sau fără caracter exclusiv, serviciilor de amator și/sau de amator prin satelit conform Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe (TNABF), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio.

Activitatea în serviciile de amator și de amator prin satelit constă în utilizarea undelor radio în scop personal prin elemente proprii de emisie-recepție. În acest fel, radioamatorii din întreaga lume pot comunica liber între ei prin intermediul stațiilor radio pe care le dețin, în funcție de benzile de frecvențe atribuite în acest scop prin TNABF. Radioamatorismul nu este practicat în scopuri politice sau economice, ci doar în scop personal și fără niciun interes pecuniar, având ca scop autoinstruirea, comunicarea inter-umană și investigațiile tehnice efectuate de către radioamatori. Această activitate este recunoscută pe plan internațional la nivelul UIT, principalul organism de reprezentare al radioamatorismului la nivel mondial fiind Uniunea Internațională a Radioamatorilor (IARU), membru de sector al UIT.

Proiectul de decizie s-a aflat în perioada de consultare publică până la data de 17 ianuarie 2022, urmând a fi adoptat în cursul anului 2022.

5.1.4 O nouă rundă de acordare de licențe în banda DECT

În luna iunie 2021, ANCOM a organizat cea de-a treia rundă a procesului de acordare a licențelor pentru instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT în banda 1880-1900 MHz, precum și pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice în banda respectivă.

În urma acestui proces, Autoritatea a validat opțiunile Enigma-System.NET S.R.L. și a publicat pe pagina sa de internet lista finală a localităților²⁷ obținute de respectiva societate. Enigma-System.NET S.R.L. a obținut astfel 41 de licențe pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice în 3.153 de localități situate în toate județele țării, cu valabilitate de la 01 iulie 2021 până la 30 iunie 2026.

În acest sens, Enigma-System.NET S.R.L. a transmis ANCOM în luna mai 2021 solicitări privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în banda 1880 – 1900 MHz pentru furnizarea de rețele publice și de servicii de comunicații electronice, prin intermediul tehnologiei DECT, în 3.181 de localități situate în toate județele țării. În consecință, ANCOM a declanșat mecanismul de validare a opțiunilor, în conformitate cu prevederile relevante ale *Documentului²⁸ de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz*, ce a fost actualizat în anul 2019.

În cadrul acestei runde, Enigma-System.NET S.R.L. a fost singurul furnizor care și-a exprimat interesul pentru această bandă, nefiind necesară organizarea celei de-a doua etape a mecanismului de validare a opțiunilor părților interesate, pentru că nu au existat mai multe cereri pentru aceeași localitate. De aceea, toate opțiunile preliminare ale furnizorului Enigma-System.NET S.R.L. (cu excepția a 28 de localități care erau deja incluse, la momentul respectiv, în licențele în vigoare în banda DECT deținute de alt operator public) au devenit opțiuni finale, fiind emise licențe în favoarea acestuia pentru toate județele țării (incluzând un total de 3.153 de localități).

În banda DECT mai sunt în vigoare la acest moment două licențe deținute de Telekom România Communications S.A. pentru furnizarea de rețele publice și de servicii de comunicații electronice, prin intermediul unor rețele de acces pe suport radio în tehnologie DECT, în 23 de localități din județul Galați și în 5 localități din județul Tulcea.

27. https://www.ancom.ro/uploads/links_files/centralizator_localitati_DECT_iulie_2021.pdf

28. https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Document_pozitie_banda_1880-1900_MHz_modificat_2019.pdf

Banda de frecvențe 1880-1900 MHz a fost alocată integral la nivel național celor doi furnizori pe o perioadă de numai șase luni, deoarece societatea Enigma-System.NET S.R.L. a renunțat în data de 30 decembrie 2021 la toate drepturile de utilizare obținute în această bandă de frecvențe în cursul anului 2021.

5.2 Gestionarea spectrului radio

5.2.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru, coexistența între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate pe teritoriul național, precum și coordonarea transfrontalieră a utilizării frecvențelor radio în scopul evitării interferențelor prejudiciabile reciproce între stațiile de radiocomunicații care funcționează pe teritoriul României și cele de pe teritoriul țărilor vecine.

5.2.1.1 Acordarea licenței de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz și 2600 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă

Ca urmare a rezultatelor licitației organizate în anul 2021, pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz, ANCOM a emis, la finalul anului 2021, licența prin care au fost acordate operatorului RCS & RDS noi drepturi de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz și 2600 MHz, cu valabilitate cuprinsă între 01.01.2022 și 05.04.2029.

Utilizarea frecvențelor din benzile de 800 MHz și 2600 MHz pentru care au fost acordate drepturile de utilizare este supusă condițiilor tehnice armonizate stabilite prin deciziile relevante ale Comisiei Europene, adoptate în temeiul Deciziei nr. 676/2002/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind cadrul de reglementare pentru politica de gestionare a spectrului de frecvențe radio în Comunitatea Europeană.

Obligațiile aferente drepturilor de utilizare a frecvențelor în banda de 800 MHz vizează asigurarea acoperirii unui procent de 95% din populația a 56 de localități specificate în caietul de sarcini, cu servicii de comunicații mobile de bandă largă cu o viteză de transfer a datelor la utilizator în direcția descendentă (downlink) de cel puțin 2 Mbit/s, cu o probabilitate de 95% a recepției indoor. Această obligație curge, cel târziu, de la data de 31 decembrie 2023 până la finalul perioadei de valabilitate a licenței, respectiv 5 aprilie 2029.

5.2.1.2 Prelungirea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio acordate în banda de 2100 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice

Ca urmare a măsurilor dispuse prin Hotărârea Guvernului nr. 226/2020 privind stabilirea cuantumului taxei de licență pentru prelungirea unor licențe de utilizare a frecvențelor radio și a condițiilor privind efectuarea plății, ANCOM a prelungit valabilitatea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio acordate operatorilor RCS & RDS și Telekom Romania Mobile Communications în banda de 2100 MHz și a actualizat licențele deținute de aceștia, care urmau să ajungă la termen în ianuarie 2022.

Noile drepturi de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice de bandă largă destinate publicului sunt valabile până la 31 decembrie 2031.

Pentru prelungirea licențelor în banda de 2100 MHz, cei doi operatori au achitat către bugetul de stat taxe de licență în valoare totală de 50 milioane de euro.

5.2.1.3 Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de gestionare a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM, prin serviciul specializat de la sediul central, a acordat, în cursul anului 2021, **469 de noi licențe** de utilizare a frecvențelor radio și **469 de noi autorizații de asignare** a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat **540 de asignări de frecvențe** pentru stațiile radio din componența acestor rețele.

Astfel, în sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2021:

- **224** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **224** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR),

prin care au fost autorizate:

- **256** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2021:

- **30** de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **30** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR,

prin care au fost autorizate:

- **47** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2021, au mai fost, de asemenea, acordate:

- **215** licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- **215** autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR,

prin care au fost autorizate:

- **237** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de **532** de licențe de utilizare a frecvențelor radio și, respectiv, **735** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe.



Tabelul 5.1 – Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare a frecvențelor modificate/prelungite de ANCOM în 2021

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2021	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2021	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitatea prelungită în 2021	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitatea prelungită în 2021
Direcția Gestiunea Spectrului	36	70	44	131
Direcția Regională București	-	10	29	29
Direcția Regională Cluj	6	8	117	117
Direcția Regională Iași	7	12	69	69
Direcția Regională Muntenia	-	9	104	133
Direcția Regională Timiș	9	18	111	129

5.2.1.4. Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor, Autoritatea a urmărit, în principal, punerea în aplicare a prevederilor acordurilor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care țara noastră este parte, coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/ neguvernamentală, asigurarea coexistenței radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile, în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2021, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de **423 de coordonări de asignări de frecvențe** în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de **210** coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și **213** coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

O altă activitate importantă desfășurată de ANCOM în anul 2021 pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio a constat în finalizarea negocierii și încheierea unor acorduri tehnice bilaterale între România și Republica Moldova privind coordonarea utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră în mai multe benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, destinate furnizării de rețele publice de comunicații mobile de bandă largă la nivel național.

Astfel, au fost încheiate patru acorduri tehnice bilaterale privind coordonarea utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră între România și Republica Moldova pentru sisteme terestre neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă în benzile de frecvențe 694-790 MHz (700 MHz), 790-862 MHz (800 MHz), 1452-1492 MHz (1500 MHz) și 2500-2690 MHz (2600 MHz).

Aceste acorduri stabilesc proceduri de coordonare specifice, aplicabile sistemelor terestre de bandă largă neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în benzile de frecvențe menționate, facilitând totodată implementarea tehnologiilor radio de bandă largă de ultimă generație în aceste benzi, cu asigurarea protecției la interferențe prejudiciabile reciproce a rețelelor radio, în zonele de frontieră. Procedurile de coordonare stabilite au la bază cele mai recente reglementări tehnice ale Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), cu privire la condițiile tehnice armonizate de utilizare a benzilor de frecvențe în cauză și de coordonare transfrontalieră a utilizării frecvențelor în aceste benzi.

5.2.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații care utilizează benzi de frecvențe atribuite acestui serviciu (de exemplu, linii de radiorelee, linii de modulație, rețele de tip punct-multipunct (PMP) – incluzând, dacă este cazul, și mobilitate limitată (pe suprafețe (arii geografice) restrânse ori la nivelul unor localități) – ce utilizează diverse tehnologii, stații de bază ale rețelelor de tip MFCN – mobile/fixed communications networks – în benzi peste 3 GHz etc) și care funcționează conform legii, precum și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele amintite.

În anul 2021, ANCOM a continuat să implementeze prevederi relevante ale *Documentului de poziție privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz*, document strategic adoptat în anul 2019 prin care sunt stabilite obiectivele, principiile, condițiile și procedura pentru acordarea spectrului radio în benzile vizate, în vederea furnizării de rețele publice și de servicii de comunicații electronice de bandă largă, inclusiv a implementării 5G în România. În acest context este important de precizat faptul că banda 3,4 – 3,8 GHz este desemnată la nivel european ca bandă primară adecvată pentru introducerea serviciilor de comunicații electronice bazate pe tehnologii de tip 5G.

În acest sens, și ca urmare a deciziei luate de ANCOM în cursul anului 2021 – anume de a organiza două proceduri de selecție: una pentru drepturile de utilizare pe termen scurt în benzile în care mai exista spectru disponibil neadjudecat, în cadrul procedurilor de selecție anterioare (din anul 2015, în cazul benzii de frecvențe 3400-3600 MHz), și alta pentru drepturile de utilizare pe termen lung în benzi noi de frecvențe armonizate la nivel european (700 MHz și 1500 MHz), precum și în banda 3400-3800 MHz – a fost organizată și desfășurată, în a doua jumătate a anului 2021, procedura de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz.

În acest mod se asigură implementarea deplină a deciziei Comisiei europene nr. (UE) 2019/235 de modificare a Deciziei Comisiei Europene nr. 2008/411/CE în ceea ce privește o actualizare a condițiilor tehnice relevante aplicabile benzii de frecvențe 3400-3800 MHz, această decizie CE având rolul de a armoniza la nivel unional banda în discuție pentru rețele MFCN utilizând cele mai noi tehnologii (5G).

Ca urmare a rezultatelor procedurii de selecție amintite mai sus (despre care secțiunea 5.1.1 a acestui document oferă mai multe detalii), ANCOM a emis, la finalul anului 2021, licența prin care au fost acordate operatorului Invite Systems S.R.L. noi drepturi de utilizare a frecvențelor radio în banda 3400-3600 MHz, cu valabilitate cuprinsă între 01.01.2022 și 31.12.2025.

Utilizarea frecvențelor în banda 3400-3600 MHz, pentru care au fost acordate drepturile de utilizare, este supusă condițiilor tehnice armonizate stabilite prin deciziile antemenționate ale Comisiei Europene, adoptate în temeiul Deciziei nr. 676/2002/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind cadrul de reglementare pentru politica de gestionare a spectrului de frecvențe radio în Comunitatea Europeană.

Câștigătorul drepturilor de utilizare a blocului de frecvențe din banda 3400-3600 MHz are obligații graduale de dezvoltare a rețelei sale, respectiv de punere în funcțiune a unui număr de stații de bază. Astfel, în primul an de la intrarea în vigoare a licenței, Invite Systems S.R.L. va avea obligația de a instala și menține în funcțiune 25 de stații de bază, după doi ani de la intrarea în vigoare a licenței trebuie să existe în rețeaua respectivă 50 de stații de bază instalate și menținute în funcțiune, urmând să se ajungă la 100 de stații de bază în funcțiune, instalate oriunde pe teritoriul național, după trei ani și șase luni de la intrarea în vigoare a licenței.

Pe parcursul anului 2021, Autoritatea a acordat noi documente de autorizare în serviciul fix:

- **2.829** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru 2.829 de legături punct la punct, de tip:
 - linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date, în cadrul rețelelor naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisiile de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz);
 - linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date, în cadrul unor rețele de infrastructură de transport pe suport radio pentru uzul propriu al unor entități private;
 - linii de modulație destinate transportului serviciilor de programe audiovizuale în cadrul rețelei naționale de infrastructură de transport pe suport radio dedicate în acest sens, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră și televiziune aferente;
 - linii de modulație destinate transportului unor servicii de programe audiovizuale licențiate de CNA pentru entități private, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră aferente.

- În anul 2021 nu au fost emise licențe noi de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, în serviciul fix, însă au fost acordate **10** licențe temporare și **32** de autorizații aferente acestora, dintre care: **0** licență și **0** autorizație cu caracter experimental și **9** licențe (împreună cu **31** de autorizații aferente) pentru transmisii ocazionale.

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe în cursul anului 2021, prin emiterea de acorduri prealabile pentru linii de radiorelee, grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră ori unor emițătoare de televiziune digitală terestră.

De asemenea, au fost acordate în cursul anului 2021, în cadrul benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, **42** de licențe noi de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, pentru rețele de radiocomunicații cu mobilitate limitată, dintre care: **0** licență în banda de 2200 MHz (împreună cu **23** de autorizații aferente) și **41** de licențe în banda de frecvențe 1880-1900 MHz pentru rețele în tehnologie DECT (fără a fi emise și autorizații aferente).

Cele 41 de licențe mai sus menționate au fost acordate în vederea furnizării de rețele publice și de servicii de comunicații electronice, prin intermediul tehnologiei DECT în banda 1880-1900 MHz, în 3.153 de localități situate în toate județele țării. Mai multe detalii în acest sens sunt expuse în secțiunea 5.1.4 a prezentului document.

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio, Autoritatea a tratat și a soluționat favorabil solicitări primite de la administrații de comunicații ale altor țări (Ucraina, Federația Rusă), având ca obiect coordonarea asignărilor de frecvențe pentru stații de comunicații prin satelit, amplasate pe teritoriul țărilor respective, în benzi de frecvențe atribuite cu statut primar, la nivelul Regulamentului radiocomunicațiilor al UIT, pentru servicii prin satelit în partaj cu servicii terestre (paragrafele 9.15 – 9.19).

5.2.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

Activitatea în domeniul audiovizualului nu a mai fost afectată de pandemia COVID-19 ca în anul 2020, aceasta reflectându-se în creșterea numărului solicitărilor de coordonare, de modificare a parametrilor tehnici și de modificare a licențelor de emisie.

În schimb, a scăzut numărul solicitărilor de licențe de utilizare a frecvențelor pentru banda 87,5 – 108 MHz (banda FM) destinate transiterii coloanei sonore pentru evenimentele de tip drive-in.

Radiodifuziunea FM este în continuare o componentă importantă în domeniul audiovizualului, lucru care s-a reflectat în numărul mare (și relativ constant în ultimii ani) de solicitări de coordonare din partea altor țări, de modificare a licențelor de emisie și de frecvențe noi în România. Astfel, la solicitarea CNA, ANCOM a transmis în anul 2021 o listă cu un număr de 34 de noi frecvențe FM care pot fi scoase la concurs.

La sfârșitul anului 2021 ANCOM gestiona un număr de 986 licențe de emisie, atât pentru stații incluse în rețele naționale, cât și regionale și locale.

Tendința descrescătoare a dezvoltării televiziunii digitale terestre s-a păstrat atât în România (nu au fost înregistrate solicitări de eliberare sau de modificare a Autorizațiilor de asignare), cât și în țările din zonă, numărul de solicitări de coordonare fiind mic.

În scopul asigurării succesului implementării sistemului de radiodifuziune digitală T-DAB+ în România, ANCOM a participat la întâlnirile Grupului Regional de coordonare a T-DAB format din Austria, Bosnia și Herțegovina, Croația, Serbia, Slovacia și Ungaria.

În cadrul acestui Grup au fost stabilite valorile de câmp și metoda de coordonare între țări a asignărilor de T-DAB. De asemenea, a fost stabilită și metoda de conversie a alocărilor de televiziune digitală terestră din banda VHF din Planul de la Geneva 2006 în alocări de T-DAB și, ulterior, în asignări.

Strategia finalizată în luna decembrie 2020 în cadrul Grupului de Lucru Radio Digital (GLRD) pentru definirea și implementarea radiodifuziunii terestre digitale sonore și a serviciilor multimedia asociate, la nivel național, nu a fost aprobată în anul 2021, așa cum a fost prevăzut, fapt ce va duce la amânarea introducerii sistemului T-DAB+ în România.

Referitor la retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System), având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2021 s-a înregistrat o serie de renunțări la utilizarea acestui sistem în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă. Astfel, din totalul inițial de **9** licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în 2021 nu au fost modificate licențe, însă au fost anulate **4** licențe, , astfel că numărul total de licențe MMDS la sfârșitul anului a fost de **5**.

Autoritatea a gestionat în decursul anului 2021:



Radiodifuziune sonoră analogică:

- **259** de licențe de emisie au fost emise sau modificate;
- **83** de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.



Licențe de utilizare a frecvențelor pentru transmisii ocazionale (drive-in):

- **13** LUF-uri emise pentru evenimente de tip drive-in.



Tabelul 5.2 – Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	-	-	7	-
Direcția Regională Cluj	-	-	67	-
Direcția Regională Iași	-	-	62	-
Direcția Regională Muntenia	-	-	44	-
Direcția Regională Timiș	-	-	51	-



Tabelul 5.3 – Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

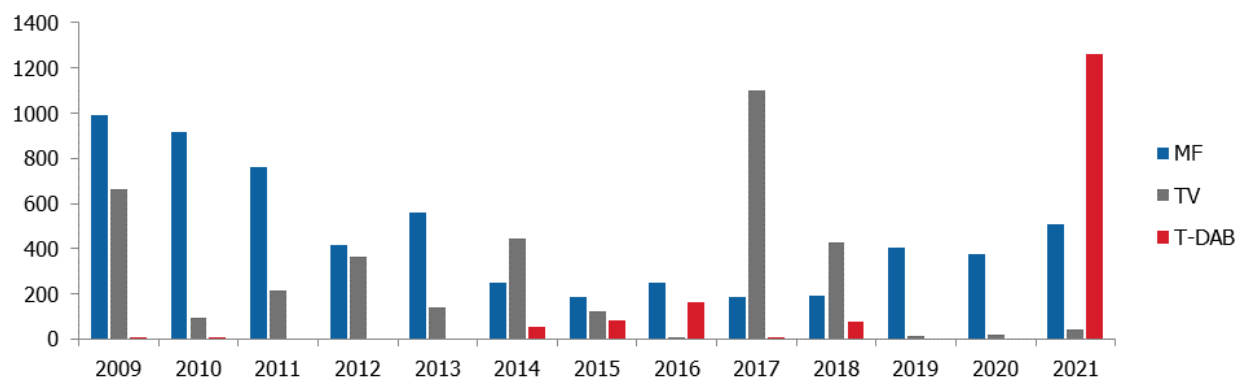
	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	-	18	37	3
Direcția Regională Cluj	1	95	294	35
Direcția Regională Iași	2	67	248	26
Direcția Regională Muntenia	-	53	192	21
Direcția Regională Timiș	2	50	207	25

În ceea ce privește coordonarea internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2021 au fost analizate și soluționate **1.811** solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Macedonia de Nord, Muntenegru, Republica Moldova, Rusia, Slovenia, Turcia, Ucraina) – **544** de solicitări (**502** privind radiodifuziunea sonoră FM și **42** de televiziune digitală terestră DVB-T);
- corespondență directă (Austria, Bulgaria, Croația, Republica Moldova, Serbia, Slovacia, Ungaria) – **1.267** de stații (**8** de radiodifuziune sonoră și **1.259** de radiodifuziune digitală terestră T-DAB).



Fig. 5.1 – Dinamica solicitărilor de coordonare pentru servicii de radiodifuziune terestră primite de ANCOM



5.2.4 Radiocomunicații specializate

5.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

5.2.4.1.1 Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Un segment important al acestui serviciu de radiocomunicații cu impact mare asupra utilizatorilor finali este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public. La sfârșitul anului 2021, ANCOM gestiona **15 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune**, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 117 servicii de programe de radio și televiziune.

Cei **2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală prin satelit DTH** (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și care dețin în prezent **licențe de utilizare a frecvențelor radio** pentru stații up-link instalate pe teritoriul României, sunt: **RCS&RDS** și **Telekom Romania Communications**.

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit de tip DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2021, **52 de autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru cei 16 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru aplicații tip SNG**. De asemenea, pe parcursul anului 2021, ANCOM a emis **2 licențe temporare de utilizare a frecvențelor radio pentru 2 stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini** care au fost utilizate pentru transmisiile ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private - prin care se transmit date, voce și internet. La sfârșitul anului 2021, ANCOM gestiona **17 licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul fix prin satelit** (dintre care 5 pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și **771 de autorizații de asignare a frecvențelor radio**, atât pentru **stațiile coordonatoare de rețea (HUB)** cât și pentru **terminalele VSAT** (Very Small Aperture Terminals) care fac parte din arhitectura acestor rețele. De asemenea, la sfârșitul anului 2021, în portofoliul ANCOM exista o licență de utilizare a frecvențelor în benzile de frecvențe Ku (10,0-15,0 GHz), de tipul **AES** (Aircraft Earth Stations), acordată operatorului **New Skies Satellites Licensee B.V.** pentru echipamente terminale aflate la bordul aeronavelor aflate în aria de acoperire a satelitului și care survolează spațiul aerian al României.

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele globale de comunicații prin satelit ce funcționează în benzile de frecvențe Ka (17,0-30,0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici, comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2021, furnizarea de servicii de comunicații electronice prin satelit destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, era asigurată de doi operatori: **Inmarsat Global Limited** (rețeaua **Inmarsat**) și **Eurobroadband Services** (rețeaua **Eutelsat**), deținători de **licențe de utilizare a frecvențelor** în acest scop. În acest sens, licența emisă către **Inmarsat Global Limited** permite și utilizarea de stații de tip **ESOMP** (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka.

Acestea sunt terminale cu antene de mici dimensiuni, direcționale, utilizate pentru comunicații de bandă largă, care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare cât și, temporar, în amplasamente fixe. Terminalele de tip ESOMP montate pe nave sau pe aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național sau apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

5.2.4.1.2 Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale prin satelit (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: **Iridium Satellite LLC** (prin intermediul sistemului **IRIDIUM**), **Global Communications Services Romania** (prin intermediul sistemului **THURAYA**), **INMARSAT Global Limited** (prin intermediul sistemului **INMARSAT**) și **GSAT Bucharest** (prin intermediul sistemului **GLOBALSTAR**).

Pe parcursul anului 2021, ANCOM a gestionat **7 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru utilizatori ce dețineau 10 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT**.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional, care se adaugă reglementărilor naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile de comunicații electronice ce utilizează frecvențe în serviciul mobil prin satelit (MSS – Mobile Satellite Service) în întreaga Uniune Europeană și de a asigura treptat acoperirea cu astfel de servicii de comunicații electronice în toate statele membre, Comisia Europeană a organizat, în 2008-2009, o procedură pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme de comunicații mobile prin satelit care folosesc benzile 1980-2010 MHz, pentru comunicațiile în sensul Pământ-spațiu, și 2170-2200 MHz, pentru comunicațiile în sensul spațiu-Pământ. Cei doi operatori desemnați câștigători la nivel european au fost **Inmarsat Ventures Limited** și **Echostar Mobile Limited** (inițial **Solaris Mobile Limited**).

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii de comunicații electronice mobile prin intermediul spectrului radio atribuit la nivel internațional serviciului mobil prin satelit (MSS) contribuie la dezvoltarea pieței interne și sporește competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și conectivității între utilizatorii finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. Serviciile de comunicații electronice mobile prin satelit reprezintă o alternativă inovatoare pentru diferite tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și pentru radiodifuziune/multidifuziune, indiferent de plasarea geografică a utilizatorilor finali, precum: acces internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile, PPDR (protecție civilă și furnizarea de ajutor și atenuarea efectelor în caz de catastrofe/dezastre). Aceste servicii ar trebui să îmbunătățească acoperirea zonelor rurale din Uniunea Europeană și să reducă decalajul de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor din Europa.

În cursul anului 2019, a fost acordată operatorului **Inmarsat Ventures SE** și prima licență pentru rețea de tip **CGC (Complementary Ground Component)**, prin care se acordă dreptul de utilizare a frecvențelor radio în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice (servicii de voce, multimedia și de transmisiuni de date), destinate publicului călător din avioanele care circulă în spațiul aerian al României, prin intermediul componentei complementare dispuse la sol, parte integrantă a sistemului de comunicații mobile prin satelit autorizat prin *Licența de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice mobile în serviciul mobil prin satelit* emisă în anul 2014.

Licența pentru rețeaua de tip CGC permite furnizarea de servicii de comunicații electronice de tipul IFC (In-Flight Connectivity) la bordul aeronavelor – prin intermediul unei rețele terestre de stații CGC care comunică direct cu terminalele dedicate amplasate la bordul aeronavelor, acestea fiind conectate la rândul lor, în interiorul aeronavelor, la puncte de acces Wi-Fi prin intermediul cărora se oferă conectivitate internet pentru terminalele mobile ale pasagerilor – și a fost reînnoită în cursul anului 2021. Rețeaua de tip CGC de pe teritoriul României este compusă din 14 stații de bază, fiecare având o rază de serviciu de 90 kilometri în spațiul aerian al României.

5.2.4.1.3 Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare

În cursul anului 2021, ANCOM a continuat activitatea de gestionare a spectrului radio în vederea fructificării și utilizării pozițiilor orbitale alocate României pentru rețele de radiocomunicații prin satelit, conform reglementărilor relevante ale UIT. În acest sens, au fost continuate două direcții principale de acțiune, demarate în cursul anului 2020 (rețelele spațiale ROU_SAT și ROU-MILSATCOM1-30.45E), adăugându-se și o nouă acțiune (rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E), după cum urmează:

1. Alocarea unei noi poziții orbitale și a resurselor de spectru radio necesare, pentru o nouă rețea spațială de radiodifuziune prin satelit cu acoperire națională rezervată României (ROU_SAT), pe poziția orbitală 23,4° vest;
2. Assignarea suplimentară a resurselor de spectru radio necesare pentru o nouă rețea spațială, pentru radiocomunicații spațiale fixe și mobile cu acoperire națională și internațională (ROU-MILSATCOM1-30.45E), pe poziția orbitală 30,45° est, deja deținută, în mod neexclusiv, de România;
3. Assignarea suplimentară a resurselor de spectru radio necesare pentru o nouă rețea spațială, pentru radiocomunicații spațiale fixe și mobile cu acoperire națională și internațională (ROU-MILSATCOM2-53.5E), pe o nouă poziție orbitală, anume 53,5° est.

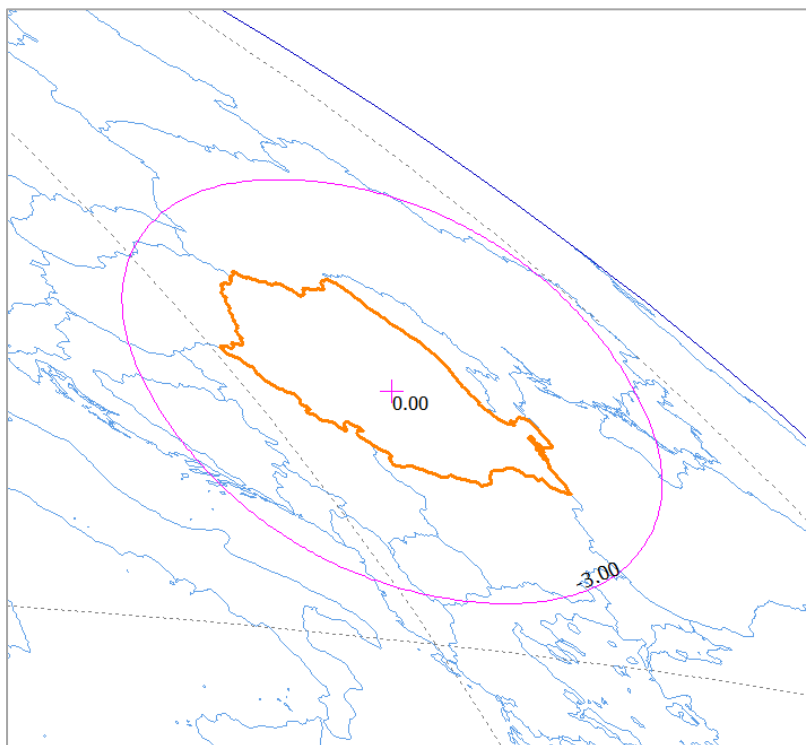
I. Rețeaua spațială ROU_SAT

Prima direcție principală de acțiune în cursul anului 2021 a constituit-o continuarea activității de obținere a unei noi poziții orbitale și a resurselor de spectru radio necesare pentru o nouă rețea spațială (ROU_SAT), destinată radiodifuziunii prin satelit (BSS - Broadcasting Satellite Service), scopul urmărit fiind ca respectiva poziție orbitală, cu alocările de spectru radio aferente, să fie rezervată României în cadrul Planurilor incluse în Apendicele 30 și 30A din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, conform Rezoluției 559, adoptată în cadrul Conferinței mondiale de radiocomunicații din anul 2019 (WRC-19). Procesul de coordonare demarat pentru această nouă poziție orbitală urmărește obținerea unor condiții tehnice asociate mai avantajoase decât acelea asociate poziției orbitale deținute în prezent, din punctul de vedere al nivelului de interferențe radio²⁹.

Publicarea acestui demers s-a realizat în Secțiunile Speciale AP30/E/875 și AP30A/E/875 din cadrul circularei BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2932 din 27.10.2020. Astfel, în cursul anului 2021 s-au desfășurat activități de coordonare internațională cu alte administrații de telecomunicații în conformitate cu Apendicele 30 și 30A din Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT (denumit și RR al UIT).



Fig. 5.2 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 23,4° vest (ROU_SAT)



Pentru derularea în condiții optime a procesului de coordonare a spectrului radio pentru această rețea spațială (dar și ulterior, pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a acesteia, odată cu punerea ei în funcțiune), va fi necesară instalarea de către ANCOM a unui sistem de monitorizare spațială care să pună în evidență utilizarea efectivă a spectrului radio de către alte rețele spațiale potențial afectate de către aceasta, precum și estimarea nivelului de interferență produs de alte rețele spațiale asupra rețelei spațiale solicitate de țara noastră. Această rețea spațială va reprezenta un activ important al statului român, care va necesita activități speciale de management și monitorizare radio spațială pentru asigurarea protecției radio împotriva interferențelor prejudiciabile.

29. <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22188> și <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22189>

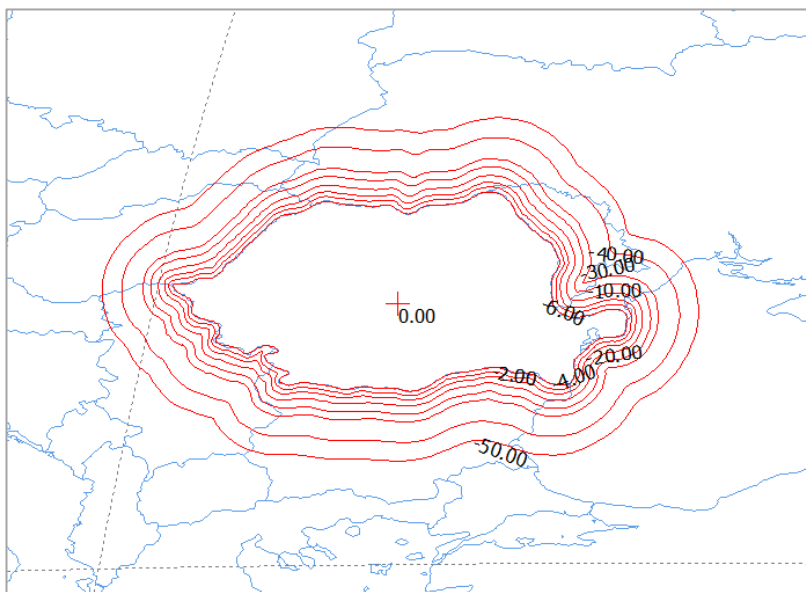
II. Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E

A doua direcție principală de acțiune din cursul anului 2021 a constituit-o demararea coordonării unor asignări de resurse de spectru radio aferente unei noi rețele spațiale suplimentare, ce va utiliza poziția orbitală 30,45° est, deținută deja de țara noastră, în mod neexclusiv, conform Planului inclus în Apendicele 30B din RR al UIT. Rețeaua respectivă (destinată radiocomunicațiilor în serviciul fix prin satelit) este denumită ROU-MILSATCOM1-30.45E și urmează să fie rezervată României ca rețea suplimentară conform Articolului 9 al RR al UIT³⁰.

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția UIT, fapt care va obliga statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe prejudiciabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră. Prin urmare, ANCOM va trebui să se asigure cu privire la respectarea practică a condițiilor de non-interferență precizate în baza reglementărilor stabilite de către UIT, fapt ce va necesita existența unui sistem de monitorizare spațială gestionat de către ANCOM în benzile de funcționare ale acestei rețele.



Fig. 5.3 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 30,45° est (ROU-MILSATCOM1 – 30.45SE)



Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E va reprezenta un activ important al statului român, care va necesita activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe prejudiciabile. Astfel, în cursul anului 2021, Biroul de Radiocomunicații al UIT a publicat în Secțiunea Specială API/C/1175 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2943 din 06.04.2021 informații prealabile privind caracteristicile rețelei spațiale solicitate de România, iar în Secțiunea Specială CR/C/5453 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2947 din 01.06.2021 au fost publicate informațiile privind caracteristicile rețelei spațiale ROU-MILSATCOM1-30.45E, împreună cu lista inițială a administrațiilor de telecomunicații și a rețelelor spațiale posibil afectate conform paragrafului No. 9.7 din RR al UIT.

Ulterior, în Secțiunea Specială CR/D/4525 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2959 din 16.11.2021 și în Secțiunea Specială CR/E/2349 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2961 din 14.12.2021 a fost completată lista administrațiilor de telecomunicații și a rețelelor spațiale posibil afectate conform Articolului 9 din RR al UIT. Ca urmare a publicării acestor informații, s-au inițiat acțiuni preliminare de demarare a coordonării internaționale în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E.

30. <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/26113>

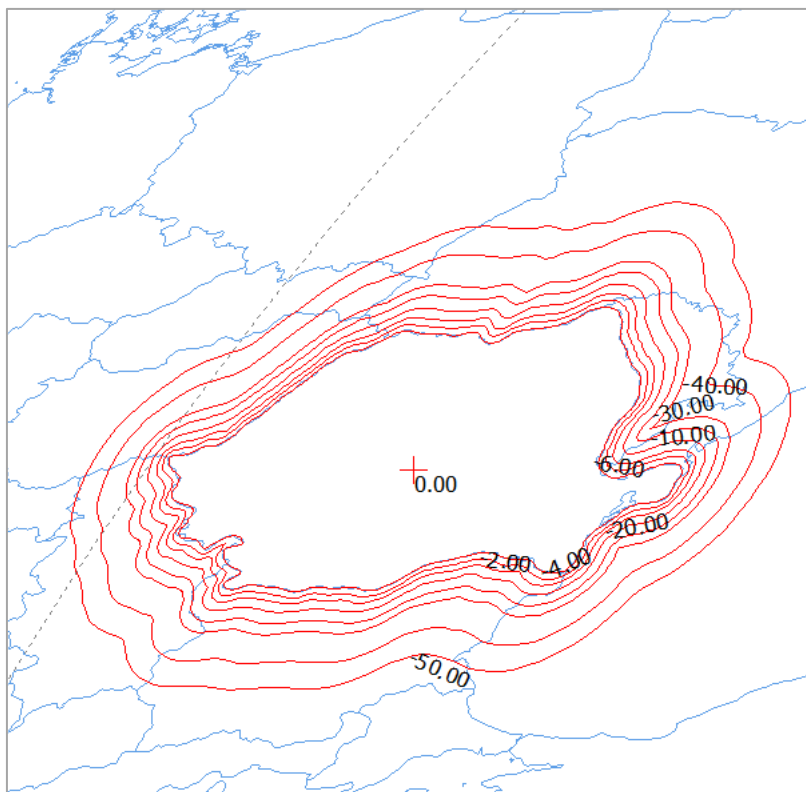
III. Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E

A treia direcție principală de acțiune în cursul anului 2021 a constituit-o identificarea de spectru radio disponibil pe poziția orbitală 53,5° est, care să fie destinat radiocomunicațiilor în serviciul fix prin satelit, și solicitarea de resurse de spectru radio necesare unei noi rețele spațiale suplimentare (ROU-MILSATCOM2-53.5E), care să fie rezervată României conform Articolului 9 din RR al UIT³¹.

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus, de asemenea, la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, fapt care va obliga statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe prejudiciabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră. Prin urmare, ANCOM va trebui să se asigure cu privire la respectarea practică a condițiilor de non-interferență precizate în baza reglementărilor stabilite de către UIT, fapt ce va necesita existența unui sistem de monitorizare spațială gestionat de către ANCOM în benzile de funcționare ale acestei rețele.



Fig. 5.4 – Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 53,5° est (ROU-MILSATCOM2 – 53.5E)



Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E va reprezenta un activ important al statului român, care va necesita activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe prejudiciabile.

Astfel, în cursul anului 2021 Biroul de Radiocomunicații al UIT a publicat în Secțiunea Specială API/C/1245 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2951 din 27.07.2021 informații prealabile privind caracteristicile rețelei spațiale solicitate de România, iar în Secțiunea Specială CR/C/5522 din circulara BR IFIC (servicii spațiale) nr. 2954 din 07.09.2021 au fost publicate informațiile privind caracteristicile rețelei spațiale ROU-MILSATCOM2-53.5E, împreună cu lista inițială a administrațiilor de telecomunicații și a rețelelor spațiale posibil afectate conform paragrafului No. 9.7 din RR al UIT.

31. <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/28579>

Ca urmare a publicării acestor informații, s-au inițiat acțiuni preliminare de demarare a coordonării internaționale în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E.

În concluzie, în cursul anului 2021 au fost desfășurate activități pentru identificarea și solicitarea de resurse de spectru radio în serviciul fix prin satelit, aferente pozițiilor orbitale 30,45° (deja deținută, în mod neexclusiv, de România) și 53,5° est (o nouă poziție orbitală solicitată), pentru rețele spațiale suplimentare, precum și pentru identificarea de alte poziții orbitale care să fie în acord cu cerințele derulării de programe spațiale naționale. Astfel, ANCOM a depus un efort susținut pentru administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe radio pentru serviciile de radiocomunicații spațiale asociate pozițiilor orbitale geostaționare alocate României în cadrul Planurilor cuprinse în RR al UIT și pentru solicitarea de rețele spațiale suplimentare, pe diferite poziții orbitale geostaționare, conform procedurilor precizate în acest act normativ internațional.

Toate aceste demersuri au urmărit constant preîntâmpinarea producerii de interferențe prejudiciabile și obținerea celor mai bune rezultate în cadrul procedurilor de coordonare desfășurate cu alte administrații de telecomunicații. De asemenea, ANCOM a asigurat în permanență utilizarea rațională, echitabilă și eficientă a spectrului de frecvențe radio pentru serviciile de radiocomunicații spațiale care utilizează poziții orbitale geostaționare deținute deja de țara noastră sau orice alte orbite spațiale care vor fi acordate României.

Nu în ultimul rând, în cursul derulării activităților prezentate a rezultat necesitatea deținerii de către ANCOM a unui sistem de monitorizare spațială care să permită realizarea în condiții optime a activităților de coordonare internațională a spectrului radio pentru rețelele spațiale solicitate. Un astfel de sistem va permite prezentarea de rapoarte tehnice de monitorizare spațială de pe teritoriul României în cursul negocierilor aferente procesului de coordonare internațională cu alte administrații de telecomunicații. Așadar, implementarea în cadrul ANCOM a unui astfel de sistem, în paralel cu acțiunile de coordonare menționate, va conduce la atingerea obiectivelor de negociere optimă privind parametrii tehnici pentru rețelele spațiale solicitate de către statul român, fapt esențial pentru derularea în bune condiții a programelor spațiale naționale.

5.2.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară, și radionavigație maritimă

Atât navele, cât și stațiile de coastă, utilizează o mare varietate de echipamente de radiocomunicații instalate la bord sau pe țărm (coastă), pentru a fi în măsură să recepționeze și să transmită date relevante și cu maximă eficiență.

Activitatea ANCOM în anul 2021 a însemnat asigurarea unui acces eficient și nediscriminatoriu la resursa de spectru radio pentru operatorii implicați în controlul traficului și în salvarea de vieți omenești (SAR) din transporturile maritime. Ținta permanent urmărită a fost, și este, garantarea unor comunicații radio de încredere, fiabile și de calitate, elemente esențiale pentru o navigație maritimă în condiții de maximă securitate și siguranță.

Transporturile maritime au rămas, în ciuda efectelor devastatoare ale pandemiei de Covid-19 asupra acestei industrii, o componentă vitală a activității umane la nivel global. Întrucât domeniul se bazează pe benzi de frecvențe armonizate global prin Articolul 5 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, noile tehnologii de comunicații electronice au pus o presiune semnificativă pe resursele limitate de spectru radio și, de aceea, o gestiune corectă și eficientă a acestor resurse este vitală pentru un răspuns eficient la provocările momentului.

Contextul prezentat mai sus a produs o adevărată efervescență în introducerea de noi tehnologii în aceste servicii de radiocomunicații cu scopul de a contribui la creșterea gradului de eficientizare și de siguranță atât din punctul de vedere al navigației propriu-zise, cât și al radiocomunicațiilor. Totuși, cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții omenești și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară, timpul de răspuns făcând diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care se traduc prin pierderi de vieți omenești și/sau de nave.

În acest sens, pe parcursul anului 2021, ANCOM a depus eforturi intense pentru a răspunde provocărilor generate de situația pandemică și a reușit să gestioneze eficient spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritime și mobil maritime prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară, și radionavigația maritimă. Drept rezultat, ANCOM nu a înregistrat, nici pe parcursul anului 2021, cazuri de nave sau de operațiuni portuare blocate datorită radiocomunicațiilor sau de interferențe prejudiciabile care să perturbe buna desfășurare a activităților specifice transporturilor maritime.

Plecând de la principiile asigurării unui acces transparent, echidistant și nediscriminatoriu a tuturor participanților la radiocomunicațiile maritime, ANCOM a susținut în mod activ introducerea comunicațiilor digitale în radiocomunicațiile maritime, așa cum sunt cuprinse în prevederile Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT. Reprezentanții instituției au participat la studiile efectuate la nivel european și internațional (UIT-R) în legătură cu: modernizarea sistemului de primejdie maritim – GMDSS, introducerea de noi furnizori de servicii de comunicații maritime prin satelit în GMDSS (BEYDOU), introducerea unui nou concept în serviciul de transmitere a informațiilor maritime (MSI – Maritime Service Information), identificarea și atribuirea de benzi de frecvențe radio în vederea implementării noului sistem de transmitere digitală de informații tip MSI denumit NAVDAT.

Totodată, ANCOM, alături de alte administrații de comunicații europene, a participat intens în cadrul grupului european specializat al CEPT³² la formularea deciziei ECC privind operarea dispozitivelor radio maritime autonome, document care transpune la nivelul întregului continent european reglementările aplicabile noilor echipamente autonome maritime de radiocomunicații. Aceste echipamente sunt esențiale pentru: localizarea plaselor de pescuit de tip năvod zonal, localizarea/recuperarea scafandrilor autonomi reveniți la suprafață în condiții de mare montată, localizarea obstacolelor existente pe căile de navigație (ex. epave, locuri periculoase de pasaj) etc.

ANCOM a desfășurat activități și în cadrul grupului de studii SG5 din cadrul ITU-R, grup în care un reprezentant al instituției deține poziția de vicepreședinte, în desfășurarea pregătirilor pentru WRC-23. În paralel, ANCOM colaborează cu industria românească constructoare de nave maritime prin tratarea activității de autorizare, pe perioada probelor, a stațiilor de navă pentru construcții noi. Așa-numitele construcții noi se referă la navele a căror chilă este așezată în șantierele navale din România pentru armatori români sau străini. Pentru aceste nave se desfășoară programe de probe în zona apelor teritoriale ale țării noastre în condiții reale. Probele navelor noi includ și teste ale echipamentelor radio componente ale stației de navă, pentru aceste activități fiind emise autorizații pentru nave în probe (experimentale) pentru perioadele de desfășurare a probelor. Valabilitatea acestor autorizații experimentale este limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc.

Pentru anul 2021, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis un număr de **25** de licențe experimentale cu **25** de autorizații de asignare a frecvențelor anexe, pentru stații de nave în probe pe perioada arborării pavilionului românesc. Tot în acest an, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă **107** licențe de utilizare a frecvențelor și **253** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

Și în domeniul transporturilor aeronautice pandemia de COVID-19 a avut un efect catastrofal asupra acestora, determinând pierderi uriașe, retragerea unui număr important de aeronave de transport mărfuri și de transport pasageri și reducerea drastică a capacităților aeroporturilor peste tot în lume.

Transporturile aeriene au rămas, în pofida provocărilor uriașe, o componentă vitală a activității umane la nivel global. Întrucât domeniul se bazează pe benzi de frecvențe armonizate global prin Articolul 5 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, noile tehnologii de comunicații electronice au pus o presiune semnificativă pe resursele limitate de spectru radio și, de aceea, o gestiune corectă și eficientă a acestor resurse este de o importanță extraordinară pentru un răspuns eficient la provocările momentului.

Totodată, și în cazul acestor servicii de radiocomunicații a existat o efervescență în introducerea de noi tehnologii care să contribuie la creșterea gradului de eficientizare și de siguranță atât din punctul de vedere al navigației aeriene propriu-zise, cât și al radiocomunicațiilor.

În anul 2021, ANCOM a gestionat spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, cât și de Anexa 10 la Convenția privind Aviația Civilă Internațională a ICAO (International Civil Aviation Organization).

Activitatea ANCOM a însemnat asigurarea unui acces eficient și nediscriminatoriu la resursa de spectru radio pentru operatorii implicați în controlul traficului și în salvarea de vieți omenești (SAR) în transporturile aeronautice. Ținta permanent urmărită a fost, și este, garantarea unor comunicații radio de încredere, fiabile și de calitate, elemente esențiale pentru o navigație aeronautică în condiții de maximă securitate și siguranță.

ANCOM a susținut introducerea tehnologiilor digitale pentru: aplicații legate de siguranța vieții omenești în banda HF aeronautică, noi atribuiri pentru serviciul AMS(R)S în vederea susținerii comunicațiilor de voce în zonele oceanice în banda VHF aeronautică, reglementări aplicabile radiocomunicațiilor dedicate vehiculelor suborbitale, utilizarea rețelelor din serviciul fix prin satelit pentru legătura radio critică dintre pilotul de la sol și aeronava ce este controlată și evoluează în spațiul aerian. ANCOM s-a implicat, de asemenea, și în studiile pentru alte puncte dedicate radiocomunicațiilor aeronautice de pe agenda WRC-23.

ANCOM urmărește cu deosebită atenție și elementele de compatibilitate electromagnetică dintre echipamentele de radiocomunicații și de radionavigație de la bordul aeronavelor și diferitele echipamente de comunicații electronice sau de recreere puse la dispoziția pasagerilor în timpul zborului de diferiți furnizori de servicii de comunicații electronice și divertisment.

ANCOM s-a implicat și în studiile legate de identificarea de spectru radio pentru aeronavele fără pilot (denumite și **drone** sau **UAS**-Unmanned Aircraft Systems) ori pentru cele controlate de la distanță (RPAS), domenii care cunosc o dezvoltare impresionantă datorită cerințelor exprimate de utilizatorii civili sau militari, dar și de industrie.

În paralel, ANCOM colaborează cu industria românească implicată în aeronautică prin tratarea activității de autorizare, pe perioada probelor, a stațiilor de aeronavă aflate în teste, probe, evaluări. Pentru aceste aeronave se desfășoară programe de probe în spațiul aerian al țării noastre în condiții reale. Probele aeronavelor includ și teste ale echipamentelor radio componente ale stației de aeronavă, pentru aceste activități fiind emise autorizații pentru aeronave în probe (experimentale), pe perioadele de desfășurare a probelor. Valabilitatea acestor autorizații experimentale este limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc.

Pentru anul 2021, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis un număr de **11** licențe experimentale cu **11** autorizații de asignare a frecvențelor anexe, pentru stații de aeronave și aeronautice aflate în probe în spațiul aerian românesc.

În anul 2021, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și radionavigație aeronautică **43** de licențe de utilizare a frecvențelor și **335** de autorizații de asignare a frecvențelor.

5.2.4.4 Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)

ANCOM a gestionat și pe parcursul anului 2021 spectrul radio atribuit serviciului de radiodeterminare (radiolocație), care contribuie la predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare, precum și în alte domenii de activitate care necesită poziționarea spațială a unor elemente de orice natură (formațiuni noroase periculoase, ținte aeriene, ținte terestre etc.) și, după caz, determinarea mișcării și vitezei respectivelor elemente ori a altor caracteristici ale acestora.

Domeniul este extrem de specializat, iar în acest moment în activitatea de radiolocație se dezvoltă tehnologii de ultimă generație. ANCOM s-a preocupat permanent de-a lungul anului 2021 atât de protecția spectrului radio atribuit radiolocației, cât și de gestionarea corectă a autorizațiilor emise. Serviciile de radionavigație aeronautică, respectiv maritimă - care reprezintă o altă componentă a serviciului de radiodeterminare - au fost tratate în conjuncție cu serviciile mobil aeronautic, respectiv mobil maritim.

Și pe parcursul anului 2021 ANCOM a participat activ în grupul european dedicat radiocomunicațiilor maritime în legătură cu posibilele interferențe prejudiciabile pentru frecvențele de primejdie asignate sistemului GMDSS din partea echipamentelor de radiolocație denumite generic „Over the Horizon Radars (OTHR)”, adică radare care pot identifica și prelucra ținte aflate dincolo de limita orizontului vizibil. Frecvențele de primejdie asignate GMDSS sunt definite în cadrul Apendicelui 15 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, ediția 2020.

Pe parcursul anului 2021 au fost gestionate o serie de licențe și autorizații emise anterior pentru utilizatori precum Administrația Națională „Apele Române”, Administrația Națională de Meteorologie R.A., Compania Națională „Aeroporturi București” S.A. Totodată, a fost începută o cooperare intensă cu Administrația Națională de Meteorologie R.A. în legătură cu intenția de a instala un număr suplimentar de radare meteorologice în cadrul unui proiect de extindere a rețelei existente în vederea creșterii preciziei prognozelor meteorologice și a informărilor de vreme severă.

5.2.4.5 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM alocă, întreține și gestionează identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime în baza prevederilor relevante în vigoare la nivel internațional.

Pe parcursul anului 2021, ANCOM a gestionat baza de date cu identificări (call-signs) numerice și alfanumerice, efectuând alocările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

În plus, ANCOM menține permanent legătura cu baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System), care gestionează identificările alocate stațiilor de navă maritime, dar și cu baza de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european, pentru identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară.

Totodată, ANCOM certifică și convertește în indicative de apel, prin autorizațiile de stație de aeronavă, propunerile Autorității Aeronautice Civile Române specificate în documentele de autorizare operațională a aeronavelor. Activitatea este de o importanță semnificativă deoarece un call-sign clar, fără ambiguități, poate face diferența între o comunicație radio desfășurată în condiții optime, cu efecte benefice pentru o navigație aeriană sau maritimă sigură, dar și pentru salvarea de vieți omenești, și o comunicație radio ambiguă care poate crea probleme de comunicare.

La nivelul anului 2021, erau gestionate **1.486** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil maritim, **953** de identificări MMSI și **1.486** de identificări ATIS pentru serviciul mobil maritim și **1.249** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil aeronautic.

5.2.5 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim

Articolul 47 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT stabilește un set de reguli bine definite și armonizate la nivel mondial în ceea ce privește: operarea stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil aeronautic și mobil maritim, necesitatea certificării, modul de emitere a certificatelor, precum și conținutul acestora. Scopul armonizării certificării operatorilor radio aeronautici și maritimi este acela de a asigura condiții de comunicații radio identice, indiferent de situarea acestora pe glob. Armonizarea urmărește și protecția vieții omenești și a mărfurilor în aer și pe mare, prin comunicații radio aferente operațiunilor de căutare și salvare (SAR) clare și pe înțelesul tuturor celor ce sunt implicați la locul dezastrului.

Pe parcursul anului 2021, ANCOM s-a preocupat de asigurarea unui standard de competență în linie cu cerințele la nivel mondial pentru personalul de operare radio din componența echipajelor de cart și din cabina de comandă, de la bordul navelor, respectiv al aeronavelor, precum și pentru personalul din centrele de dirijare și informare trafic, atât aerian, cât și naval.

Deși, din punct de vedere al tipurilor de aeronave și nave, există un segment profesionist, precum și un alt segment denumit generic *de agrement*, ANCOM tratează în mod egal ambele categorii, având în vedere faptul că tehnicile, procedurile și spectrul radio utilizate de stațiile radio sunt aceleași. Drept urmare, Autoritatea a desfășurat și pe parcursul anului 2021 activități de îndrumare a centrelor de instruire autorizate de autoritățile competente ale statului român în domeniul transporturilor aeriene și navale.

Pe parcursul anului 2021, au fost certificați de către ANCOM un număr de **4.418** operatori stații radio autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit, de radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și pentru ambarcațiuni de agrement.

5.2.6 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

În cursul anului 2021, ANCOM, prin Direcțiile sale Regionale (București, Cluj, Iași, Muntenia și Timiș), a organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de operator radio în serviciul mobil terestru. Certificatul de operator radio este necesar angajaților companiilor care dețin sau operează rețele de radiocomunicații mobile terestre, pentru a putea utiliza stații de radiocomunicații în serviciul mobil terestru, cu anumite excepții detaliate mai jos. Astfel de companii pot activa în cele mai diverse domenii: industrie, producție, transport și distribuție de utilități publice la nivel național ori local, transporturi, construcții și lucrări publice, agricultură, silvicultură, pază și protecție a vieții și bunurilor, protecție publică, sănătate publică, servicii de gospodărire comunală etc.

Un element important de menționat este faptul că utilizatorii de stații mobile montate pe utilaje sau mașini (precum conducătorii de taximetre) sau utilizatorii de stații portabile (folosite pentru comunicarea individuală la distanță scurtă) sunt exceptați de la obligația deținerii de certificate de operator radio în serviciul mobil terestru. Conform prevederilor legale în vigoare, obligația de a deține certificate de operator radio în serviciul mobil terestru se aplică exclusiv responsabililor cu radiocomunicațiile și operatorilor stațiilor coordonatoare (stații care coordonează traficul în cadrul rețelelor de radiocomunicații mobile terestre).

La sfârșitul anului 2021, în România erau valabile **5.723** de certificate de operator radio pentru stații de radiocomunicații din serviciul mobil terestru.

De asemenea, în cursul anului 2021, Direcțiile Regionale ale ANCOM au organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de radioamator. În baza acestor certificate, ulterior se emit autorizații de atribuire a indicativelor în serviciul de amator, care permit utilizarea efectivă a spectrului de frecvențe radio de către radioamatori.

Radioamatorismul este practicat în principal ca activitate fără caracter comercial și în scop personal, pentru instruire individuală, studii tehnice și comunicare inter-umană. Radioamatorismul are însă și o importantă dimensiune competițională la nivel local și internațional. În plus, radioamatorismul oferă posibilitatea dezvoltării aptitudinilor de utilizare a stațiilor de radiocomunicații, cunoașterii aprofundate a fenomenului de propagare radio în diferite benzi de frecvențe, realizării și testării de aparatură de radiocomunicații. Radioamatorii pot contribui uneori, alături de instituțiile publice de resort, la asigurarea de comunicații radio în situații de urgență.

În România existau, la sfârșitul anului 2021, **3.472** de radioamatori autorizați de către ANCOM.

În cursul anului 2021 ANCOM a demarat procedura de modificare a Deciziei Președintelui ANCOM nr. 245/2017 privind regimul de autorizare în serviciul de amator, inclusiv prin organizarea unei proceduri de consultare publică asupra proiectului de decizie de modificare, mai multe detalii în acest sens regăsindu-se în secțiunea 5.1.3 a acestui document.

De asemenea, la nivel CEPT, ANCOM este inițiativa unei propuneri privind posibilitatea de armonizare a licențelor emise electronic pentru radioamatori și a documentației de certificare, pe de-o parte, și de dezvoltare a unei baze de date CEPT corespunzătoare, pe de-o parte, explorându-se și posibilitatea ca administrația României să găzduiască pagina de internet care se va interfața cu baza de date aferentă acestui proiect.



Tabelul 5.4 – Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil terestru în anul 2021

	Direcții Regionale					
	București	Cluj	Iași	Muntenia	Timiș	TOTAL
Radioamatori						
Autorizații de radioamator (noi și prelungiri)	192	329	302	237	346	1.406
CertIFICATE de radioamator	32	28	57	16	44	177
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator	2	2	3	2	3	12
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2021	667	768	685	666	686	3.472
CertIFICATE de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2021	1.102	3.198	2.954	1.656	2.077	10.987
Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru						
CertIFICATE emise în serviciul mobil terestru	79	173	275	90	166	783
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru	2	2	4	4	6	18
CertIFICATE în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2021	667	1.287	1.224	1.783	762	5.723

5.2.7 Reglementarea specificațiilor tehnice privind interfețele radio RO-IR

Evoluția accelerată a tehnologiilor în domeniul comunicațiilor electronice creează o permanentă presiune asupra autorităților naționale de reglementare cu atribuții în gestionarea spectrului radio, precum și asupra organizațiilor regionale și internaționale în domeniu, care trebuie să identifice noi metode și scenarii de utilizare partajată a spectrului radio, cu scopul de a putea satisface cerințele în creștere pentru acces la resursa limitată de spectru radio ale tuturor aplicațiilor și sistemelor ce utilizează tehnologii moderne. În plus, la această situație contribuie și cerințele utilizatorilor finali de a avea acces la servicii de comunicații electronice de calitate ridicată și la costuri avantajoase.

Aceste provocări sunt cel mai vizibile în cazul anumitor categorii de echipamente radio, pentru care sunt desemnate frecvențe radio ori benzi de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere (benzi libere). Utilizarea acestora este posibilă în condițiile în care nu sunt produse interferențe prejudiciabile asupra stațiilor de radiocomunicații care utilizează spectrul radio în mod legal și, în plus, nu beneficiază de protecție radio.

În acest sens, specificațiile tehnice privind interfețele radio RO-IR (sau reglementări tehnice privind interfețele radio) sunt cele care conțin cerințele și parametrii tehnici pentru punerea în funcțiune a echipamentelor radio exceptate de la licențiere, pentru motive legate de utilizarea eficientă a spectrului radio, de evitare a interferențelor prejudiciabile și de ocrotire a sănătății publice. Acestea se elaborează și, dacă este cazul, se actualizează periodic, în baza reglementărilor relevante adoptate pe plan european sau internațional, ori a celor naționale, și se publică pe pagina de internet a Autorității.

În anul 2021 au fost actualizate următoarele reglementări tehnice:

- RO-IR MICRO, reglementare tehnică pentru interfața radio privind radiomicrofoanele,
- RO-IR SRD-08, reglementare tehnică pentru interfața radio privind dispozitivele destinate aplicațiilor inductive,
- RO-IR SRD-13, reglementare tehnică pentru interfața radio privind dispozitivele de audiție asistată (ALD),
- RO-IR UWB-01, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (utilizare generică),
- RO-IR UWB-02, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (detectoare de materiale prin contact),
- RO-IR UWB-03, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (detectoare de materiale fără contact),
- RO-IR UWB-06, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (localizare și urmărire de tip 1 - LT1),
- RO-IR UWB-07, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (instalate la bordul vehiculelor rutiere și feroviare),
- RO-IR UWB-08, reglementare tehnică pentru interfața radio privind echipamentele radio care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) (instalate la bordul aeronavelor).

Actualizarea reglementărilor tehnice pentru echipamentele care folosesc tehnologia de bandă ultralargă (UWB) a fost necesară pentru a se implementa modificările aduse la nivel european de Decizia de punere în aplicare (UE) 2019/785 a Comisiei din 14 mai 2019 privind armonizarea spectrului de frecvențe radio pentru echipamentele care folosesc tehnologia de bandă ultralargă în Uniune și de abrogare a Deciziei 2007/131/CE.

După caz, aceste actualizări și modificări au fost consultate la nivel european conform procedurilor aplicabile în vigoare. Ulterior au fost toate publicate pe pagina de internet a Autorității, fiind disponibile și în limba engleză.

5.3 Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

5.3.1 Gestionarea resurselor de numerotație

5.3.1.1 Alocarea resurselor de numerotație

În anul 2021, la ANCOM au fost înregistrate 18 solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 17 licențe.

În plus, s-au soluționat 10 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire și 4 cereri de cedare de resurse de numerotație, în urma cărora s-au acordat 26 licențe.

De asemenea, s-au mai emis 8 licențe în urma unor cereri de renunțare parțială.

Prin soluționarea acestor cereri, volumul alocărilor realizate în anul 2021, corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN, este:



Tabel 5.3 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
OZ=02	numere geografice de 10 cifre	40.000
	numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	140
OZ=03	numere geografice de 10 cifre	680.000
	numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	70
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)		10.000
OZ=07 numere nongeografice mobile		3.300.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	5.000
	0801	-
	0805	-
	0808	-
	0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	1.000
	0903	-
	0906	1.000
Zt = 19 numere pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general		3

În anul 2021, nu au fost alocate numere naționale scurte de forma 116xyz, 118xyz și nici indicative de selectare a transportatorului de forma 10xy sau 16xy.

5.3.1.2 Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2021, au fost înregistrate 4 solicitări renunțare la utilizarea unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost emise 10 decizii de revocare.

De asemenea, s-au soluționat 4 cereri de cedare de resurse de numerotație în urma cărora s-au emis 6 decizii de revocare

Astfel, au fost eliberate următoarele resurse de numerotație:



Tabel 5.4 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
0Z=02		
numere geografice de 10 cifre		50.000
0Z=02		
numere geografice de 7 cifre		50
0Z=03		
numere geografice de 10 cifre		1.300.000
0Z=03		
numere geografice de 7 cifre		10
0Z=03		
numere nongeografice (independente de locație)		10.000
0Z=07		
numere nongeografice mobile		1.200.000
0Z=08	0800	2.000
	0801	-
	0805	-
	0808	-
	0870	-
0Z=09	0900	1.000
	0903	
	0906	1.000
numere nongeografice pentru servicii diverse		
numere nongeografice pentru servicii cu tarif special		



Tabel 5.5 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	1
Indicative 16xy	1
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

La sfârșitul anului 2021, **55 de furnizori** dețineau LURN.



Tabel 5.6 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Categorie	Număr furnizori
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	32
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	36
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	8
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	32
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	3
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	3
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	10
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	3
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	8
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	9
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	7
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	2
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	6
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	5

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2021:



Tabel 5.7 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02	numere geografice de 10 cifre	11.410.000
	numere geografice de 7 cifre	3.810
0Z=03	numere geografice de 10 cifre	11.952.000
	numere geografice de 7 cifre	750
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		3.710.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		74.300.000
0Z=08	0800	152.000
	0801	102.000
	0805	4.000
	0808	113.000
	0870	52.000
0Z=09	0900	17.000
	0903	18.000
	0906	16.000



Tabel 5.8 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2021

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	2
Indicative 16xy	6
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	6
Numere naționale 19vx	12

5.3.2 Gestionarea resurselor tehnice

5.3.2.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2021, a fost emisă o decizie individuală pentru acordarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC) și o decizie individuală pentru încetarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC).

De asemenea, au fost emise 4 decizii individuale pentru alocarea unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și 3 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC).

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2021, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC) este următoarea:

 Tabel 5.9 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	51
NSPC	-	-	248	1.984

5.3.2.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

În cursul anului 2021 a fost emisă o decizie de acordare a dreptului de utilizare a MNC. Prin această decizie a fost acordat dreptul de utilizare pentru un MNC.

 Tabel 5.10 Situația alocării codurilor de rețele mobile

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	10	14

5.3.2.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2021, au fost emise 2 decizii individuale de acordare a dreptului de utilizare a IIR și o decizie individuală pentru încetarea dreptului de utilizare a IIR.



Tabel 5.11 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	28	28

5.3.2.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerale de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2021 au fost emise 9 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru RN și 5 decizii de retragere a dreptului de utilizare pentru RN.



Tabel 5.12 Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	56	265

6

Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor



Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie, autorizațiile de asignare a frecvențelor, precum și în autorizațiile tehnice sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care privesc utilizarea spectrului radio.

Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de specialitate de la sediul central și din cadrul celor 42 de structuri teritoriale (5 direcții regionale care includ oficii județene). Din totalul de 696 de angajați ai ANCOM la data de 31 decembrie 2021, 310 persoane aveau și atribuții de control.

Principalele atribuții ale Direcțiilor Regionale sunt: monitorizarea, controlul și autorizarea rețelelor regionale și locale, gestiunea spectrului radioelectric și controlul tehnic în domeniul radiocomunicațiilor și telecomunicațiilor. Structurile teritoriale au ca principale atribuții îndrumarea, supravegherea și controlul privind respectarea obligațiilor impuse prin legislația specifică domeniului de activitate al ANCOM sau impuse de Autoritate, precum și respectarea altor obligații aplicabile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de servicii poștale și utilizatorilor de resurse limitate aflate în administrarea instituției. Totodată, personalul de control acordă și asistență furnizorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii poștale în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2021, ANCOM și-a realizat integral planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale, precum și planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

6.1 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective:

- soluționarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru;
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control din punctul de vedere al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențele de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice;
- identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale/regionale sau a acordurilor, aranjamentelor tehnice sau a protocoalelor multilaterale sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului radio de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

ANCOM utilizează un nou Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- **24** de stații fixe de monitorizare și detecție a direcției de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor;
- **12** stații transportabile de monitorizare de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor.

De asemenea, sunt folosite și o parte din stațiile de monitorizare a spectrului ce fac parte din vechiul sistem, respectiv:

- **1** stație transportabilă de monitorizare;
- **10** stații mobile de monitorizare (instalate pe autospeciale).



Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare sunt utilizate și următoarele sisteme/echipamente:

- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului de generație nouă format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacitatea de geolocalizare, ce acoperă 10 municipii/orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, precum și al senzorilor, pe parcursul anului 2021 s-au întocmit:



3.416 rapoarte de monitorizare conform PAM, din care:

- **804** rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră;
- **804** rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru spectrul care a fost alocat serviciului de televiziune analogică terestră în gama de frecvențe VHF;
- **402** rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **140** de rapoarte pentru benzile de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio;
- **551** de rapoarte specifice măsurărilor prin intermediul senzorilor;
- **169** de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- **546** de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune, de serviciul mobil terestru, precum și monitorizarea benzilor de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a planului anual de monitorizare, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile, precum și în zonele de frontieră, fiind realizate măsurători în 84 de localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României, respectiv, 18 localități pentru emisiile provenite din alte state. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- **191** de rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră;
- **191** de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru spectrul care a fost alocat serviciului de televiziune analogică terestră în gama de frecvențe VHF;
- **96** de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **114** rapoarte pentru benzile de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio;
- **108** rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din alte state;
- **2** rapoarte la solicitarea altor compartimente din cadrul ANCOM;
- **114** rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

În urma analizei datelor colectate, s-au constatat **51** de neconformități, în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau, detaliate în subcapitolul 6.2.

Pentru a determina gradul de acoperire cu servicii de telefonie mobilă pe drumurile naționale și județene, precum și pentru determinarea acoperirii cu servicii de voce a unor zone locuite și a drumurilor, prin intermediul rețelelor proprii de acces radio, conform licențelor de utilizare a frecvențelor radio (MT-CEL), Autoritatea a efectuat verificări pe teren, în perioada septembrie – decembrie 2021 realizând măsurători în 1.786 de localități, respectiv pe 25.156 km de drumuri. Localitățile au fost selectate pe baza declarațiilor operatorilor, fiind măsurate acelea în care operatorii au realizat îmbunătățiri semnificative pentru serviciul de voce mobilă. Din cele 3.562.308 puncte aferente măsurătorilor din anul 2020 și reprezentate pe harta www.aisemnal.ro au fost eliminate acele puncte asociate pătratelor (50x50m) în care au fost realizate măsurători în anul 2021 și înlocuite cu măsurători noi, astfel harta din anul 2021 are un număr de 3.581.833 puncte din care 383.828 puncte corespunzătoare măsurătorilor din anul 2021 ce sunt încadrate în poligoane pentru a evidenția zona în care au fost realizate măsurătorile. Tot în cadrul acestei campanii au fost realizate măsurători direct în metrou, pe ambele sensuri ale fiecărei magistrale, acestea fiind reprezentate pe o harta schematică a metroului într-o secțiune dedicată.



Campanii de monitorizare în anul 2021:

- Actualizarea hărții aisemnal (www.aisemnal.ro);
- Monitorizarea emisiilor pe perioada campionatului UEFA EURO2020;
- Monitorizare a emisiilor în tehnologie DECT (1880-1900MHz);
- Monitorizare pentru exercițiul internațional TimMODEX.



În anul 2021, ca urmare a **350** de sesizări/cazuri de interferențe prejudiciabile primite în cadrul ANCOM, au fost identificate și eliminate **495** de surse de interferențe.



Tabel 6.1 Surse de interferențe prejudiciabile identificate în anul 2021

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim, inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul fix	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	116	0	102	2	9	0	0	3	0
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/PAMR)	344	163	5	36	34	3	12	91	0
Radiodifuziune video terestră în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune video terestră în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune sonoră terestră	7	0	0	0	1	0	4	2	0
Receptoare de radiodifuziune pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil)	1	0	0	0	0	1	0	0	0
*Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	3	0	0	0	0	0	0	3	0
Serviciul de radio amator	8	0	0	0	8	0	0	0	0
Aplicații SRD inclusiv PMSE	3	0	0	0	0	0	0	3	0
** RLAN-uri în 5GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Tabel 6.1 Surse de interferențe prejudiciabile identificate în anul 2021 (continuare)

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Servicii satelit (MSS, FSS, excluzând radiodifuziunea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	12	1	10	0	0	0	0	1	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numărul total al surselor de interferență	495	164	117	38	52	4	16	104	0

* Radarele meteorologice reprezintă un subset al sistemelor de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil);

** RLAN-urile în 5 GHz reprezintă un subset al aplicațiilor SRD.

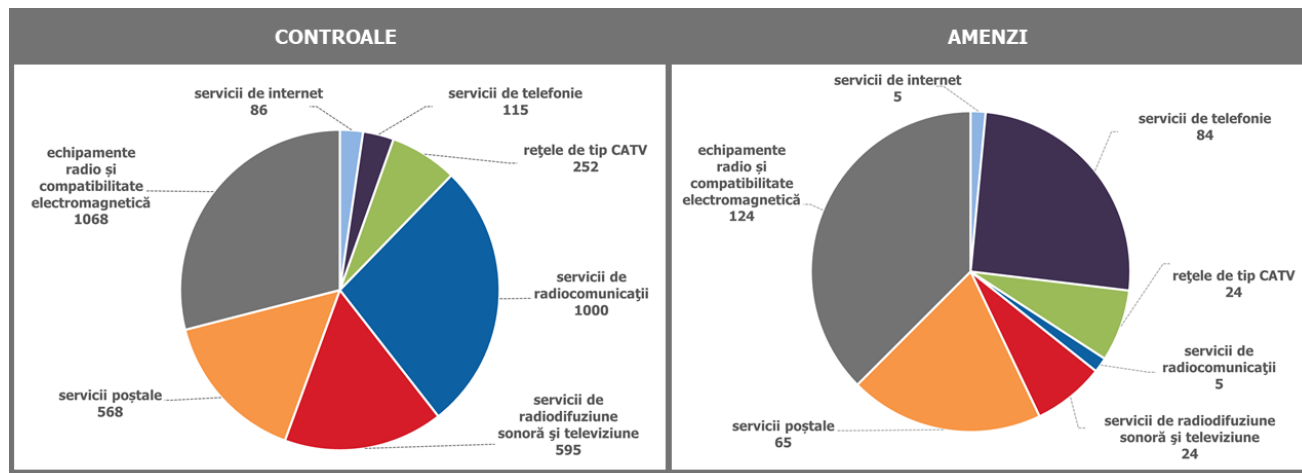
Totodată, pentru a soluționa cele **42** de petiții primite în anul 2021 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurători în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile și măsurători de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră, televiziune și mobil terestru inclusiv pentru aplicații radio cu rază scurtă de acțiune care funcționează în benzi de frecvențe cu utilizare liberă.

6.2 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale, echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și a echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat, în anul 2021, **3.684** de acțiuni de control. Totodată, ANCOM a transmis 233 de notificări și a aplicat 810 avertismente și 331 de amenzi contravenționale, în valoare totală de **3.596.500** de lei. Suma se constituie venit la bugetul de stat.



Fig. 6.1 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și echipamentelor radio efectuate în anul 2021 și amenzi aplicate



Pe **piața de comunicații electronice**, în anul 2021, ANCOM a efectuat 2.048 de acțiuni de control, contravenienții primind 233 de notificări, 352 de avertismente și 142 de amenzi contravenționale, în cuantum de 2.750.500 de lei.

84 de amenzi contravenționale în cuantum total de 1.736.000 de lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de telefonie pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire asumate prin licențe, încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali, desfășurarea procesului de portare sau încălcarea altor obligații.

În anul 2021, ANCOM a finalizat o nouă campanie de măsurare a acoperirii naționale cu servicii de voce mobilă a zonelor locuite de cel puțin 98% din populația României, fiind realizate măsurători doar în localitățile în care operatorii au declarat că au îmbunătățit semnificativ acoperirea.

5 amenzi contravenționale în cuantum total de 50.000 de lei au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de acces la internet, cea mai mare dintre ele, în cuantum de 30.000 de lei, fiind aplicată pentru furnizarea neautorizată de rețele sau servicii de comunicații electronice.

24 de amenzi contravenționale în valoare totală de 732.000 de lei au fost aplicate și furnizorilor de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV), în principal pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice.

Furnizorii de rețele de tip CATV au fost sancționați cu 24 de amenzi contravenționale în valoare totală de 202.500 de lei pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în Autorizația Generală, în timp ce operatorii de radiocomunicații au fost sancționați cu 5 amenzi în cuantum total de 30.000 de lei pentru utilizarea unor frecvențe fără a deține licență sau nerespectarea parametrilor tehnici și operaționali ai stațiilor radio.

Pe **piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice**, ANCOM a efectuat 1.068 de controale, în urma cărora au fost aplicate 347 de avertismente și 124 de amenzi contravenționale în valoare totală de 528.000 de lei. Cea mai mare amendă a fost în valoare de 45.000 de lei și a fost aplicată pentru deținerea și utilizarea echipamentelor de tip jammer.

În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă, în valoare de 20.000 de lei, a fost aplicată pentru introducerea pe piață a unor aparate ce nu erau proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele esențiale.

Pe **pieța serviciilor poștale**, ANCOM a efectuat în anul 2021 un număr de 568 de acțiuni de control, fiind aplicate 111 avertismente și 65 de amenzi contravenționale, în cuantum de 318.000 de lei, fiind frecvent constatată nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

Din numărul total de controale, 4 au vizat verificarea Companiei Naționale Poșta Română (CNPR) în calitate sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestora fiind aplicată o amendă în valoare de 5.000 de lei pentru nerespectarea condițiilor minime de calitate pentru trimerile de corespondență internă din sfera serviciului universal.

Principalele nereguli au constat în furnizarea neautorizată a serviciilor poștale, nerespectarea modalităților de predare a trimiterilor poștale către destinatari, nerespectarea conținutului confirmărilor de primire sau avizelor poștale și neînscrisurarea/marcarea trimiterilor poștale.

6.3 Supravegherea pieței echipamentelor radio și compatibilitate electromagnetică

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Domeniul echipamentelor radio face obiectul Directivei 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, cu modificările și completările ulterioare.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin Hotărârea Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93, ANCOM a pus în aplicare **Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2021** întocmit corespunzător legislației europene aplicabile, publicat pe pagina de internet a ANCOM și transmis Comisiei Europene.

Prin acest program s-au avut în vedere verificări administrative și tehnice, în laborator, pentru șase categorii de echipamente – telefoane mobile/tablete cu SIM (SAR – *Specific Absorption Rate*), routere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz, trimmere de tuns iarba alimentate la 230 V, dispozitive de iluminat cu LED, aparate pentru îngrijire personală, precum și hub-uri USB, această categorie făcând obiectul unei campanii de supraveghere a pieței organizată și coordonată la nivelul Uniunii Europene de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO).

De asemenea, s-au avut în vedere verificări administrative pentru alte categorii de echipamente: smart TV și mediaplayere TV cu funcție radio, aspiratoare robot inteligente cu funcție radio, echipamente IT cu funcție wireless (laptopuri, imprimante cu WiFi/bluetooth, căști de gaming wireless/bluetooth), telefoane DECT, sisteme control acces wireless (detector mișcare wireless, alarmă wireless, întrerupătoare wireless, camere supraveghere wireless, senzori wireless, cititoare de proximitate, încuietori inteligente, GPS tracker, radiocomenzi cu cod săritor etc.), dispozitive UV antibacteriene și termoscanere digitale pentru temperatură cu infraroșu, generatoare de curent electric 230V, electrocasnice mici (mașini de făcut pâine, mașini de tocat carne electrice, roboți de bucătărie, etc).

ICSMS - *Information and Communication System on Market Surveillance*, un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței, este un sistem informatic realizat și administrat de către Comisia Europeană, care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre. Acest sistem permite statelor membre să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu al ANCOM (LICETER) sunt încărcate de Autoritate pe platforma ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (CE) nr. 765/2008 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Direcția Generală a Vămirilor, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare. Astfel, în anul 2021 au fost soluționate **42 de notificări** primite de ANCOM din partea Direcției Generale a Vămirilor, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme.

În baza prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitate de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament. Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

6.3.1 Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM este situat într-o localitate din centrul României, considerată ca fiind o zonă de „liniște electromagnetică”, favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă produsele puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare din domeniul său de activitate. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica, în regim acreditat sau neacreditat, dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – *Specific Absorption Rate*), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică prevăzute în Directiva EMC și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva RED.

De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei EMC. Rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control ale pieței.

În anul 2021, LICETER a primit vizita anuală de supraveghere din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, care a reconfirmat faptul că LICETER respectă cerințele sistemului de calitate implementat în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 și că poate desfășura astfel de activități de încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio, în regim acreditat. În cadrul vizitei de supraveghere, care a avut loc în perioada 15 – 19.11.2021, a fost prezentată capacitatea laboratorului de a realiza măsurările și încercările acreditate și în conformitate cu ultimele ediții ale standardelor, din anexa la certificatul de acreditare al LICETER, care au fost preluate de către ASRO (Asociația de Standardizare din România) în cursul primelor 10 luni ale anului 2021. În urma vizitei nu au fost consemnate neconformități și nu au fost emise recomandări de îmbunătățire a activităților supravegheate. Noua formă a Certificatului de Acreditare și a Anexei acestuia urmează să fie emise de către RENAR în anul 2022.

În cadrul vizitei de supraveghere au fost evaluate direct următoarele măsurări și încercări de imunitate:

- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea perturbațiilor conduse;
- încercarea de imunitate la câmpuri electromagnetice de radiofrecvență radiate;
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice;
- încercarea de imunitate la scăderi de tensiune, întreruperi de scurtă durată și variații de tensiune;
- măsurarea densității spectrale de putere;
- măsurarea frecvenței centrale;
- măsurarea emisiilor nedorite;
- testarea selecției dinamice a frecvenței (DFS).

De asemenea, au fost evaluate indirect următoarele încercări:

- încercarea de imunitate la perturbații conduse induse de câmpuri de radiofrecvență;
- încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune;
- măsurarea puterii perturbatoare;
- măsurarea timpului de transmisie cumulat, a ocupării frecvenței și a numărului frecvențelor de salt;
- testarea adaptivității.

În cursul anului 2021 au avut loc și acțiuni comune, de încercări intercomparative, cu specialiști din laboratoarele de compatibilitate electromagnetică din Suceava și Timișoara, acreditate, de către RENAR, în conformitate cu standardul SR EN ISO/IEC 17025:2018.

De asemenea, în cursul anului 2021, ANCOM a desfășurat o serie de campanii de supraveghere a pieței care au inclus și efectuarea de încercări tehnice în laborator, conform *Programului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2021*. Menționez că prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări, pentru un grad mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării.

Pentru a spori relevanța rezultatelor obținute prin încercări tehnice, două dintre campaniile de supraveghere a pieței s-au desfășurat pe parcursul întregului an, și anume cele privind telefoane mobile/tablete cu SIM (SAR) și routere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz. Astfel, în ceea ce privește telefoanele mobile s-au prelevat 18 exemplare din 6 modele diferite (câte 3 din fiecare), iar în urma măsurărilor tehnice realizate (măsurarea ratei de absorbție specifică - SAR) au rezultat toate ca fiind conforme. De asemenea, au fost prelevate 6 exemplare din același model de tabletă cu SIM, rezultând toate conforme în urma măsurării SAR. Pentru routerele wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz, au fost prelevate 12 echipamente din 4 modele diferite, iar în urma încercărilor tehnice realizate au rezultat, de asemenea, toate ca fiind conforme. Menționăm că pentru 5 exemplare de router verificate în laborator nu s-au putut concluziona rezultatele măsurărilor, ceea ce înseamnă că respectivele produse au fost asimilate celor conforme. Toate aceste măsurări s-au realizat în regim acreditat.

În plus, în primul semestru al anului 2021 s-au desfășurat campanii având ca obiectiv verificarea echipamentelor de tipul trimmere de tuns iarba alimentate la 230 V și dispozitive de iluminat cu LED. Pentru verificarea trimmerelor de tuns iarba alimentate la 230 V au fost prelevate un număr de 16 exemplare, din 6 modele diferite, exemplarele fiind toate conforme. Au fost prelevate și 6 modele de dispozitive de iluminat cu LED, în total 18 exemplare, și au rezultat 15 exemplare conforme și 3 neconforme. Aceste măsurări s-au realizat de asemenea în regim acreditat.

În semestrul al doilea, au fost vizate încă două categorii de echipamente, aparate pentru îngrijire personală și hub-uri USB, acestea din urmă ca parte a campaniei europene organizate de EMC-ADCO pentru anul 2021.

Astfel, au fost prelevate 5 modele de aparate pentru îngrijire personală (de tipul trimmer, epilator, placă pentru îndreptat părul, aparat de tuns și aparat de ras electric), în total 14 exemplare, și în urma testării a rezultat că toate exemplarele testate sunt conforme. Pentru verificarea hub-urilor USB au fost prelevate un număr de 18 exemplare, din 6 modele diferite, toate exemplarele fiind conforme. Menționăm că aceste măsurări au fost realizate în regim acreditat.

Încercările tehnice efectuate în cadrul laboratorului pe parcursul anului 2021 au fost diferite de la un tip de produse la altul, realizându-se următoarele încercări acreditate:

- măsurarea perturbațiilor conduse (continue/discontinue);
- măsurarea perturbațiilor radiate;
- măsurarea puterii perturbatoare;
- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea puterii de ieșire RF;
- măsurarea densității spectrale de putere;
- măsurarea benzii ocupate;
- măsurarea emisiilor nedorite;
- măsurarea emisiilor neesențiale;
- măsurarea frecvenței centrale;
- testarea adaptabilității (mecanismul de acces la canal);

- testarea selecției dinamice a frecvenței (DFS);
- măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR);
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice;
- încercarea de imunitate la câmpuri electromagnetice de radiofrecvență radiate;
- încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune (tranzitorii rapide).

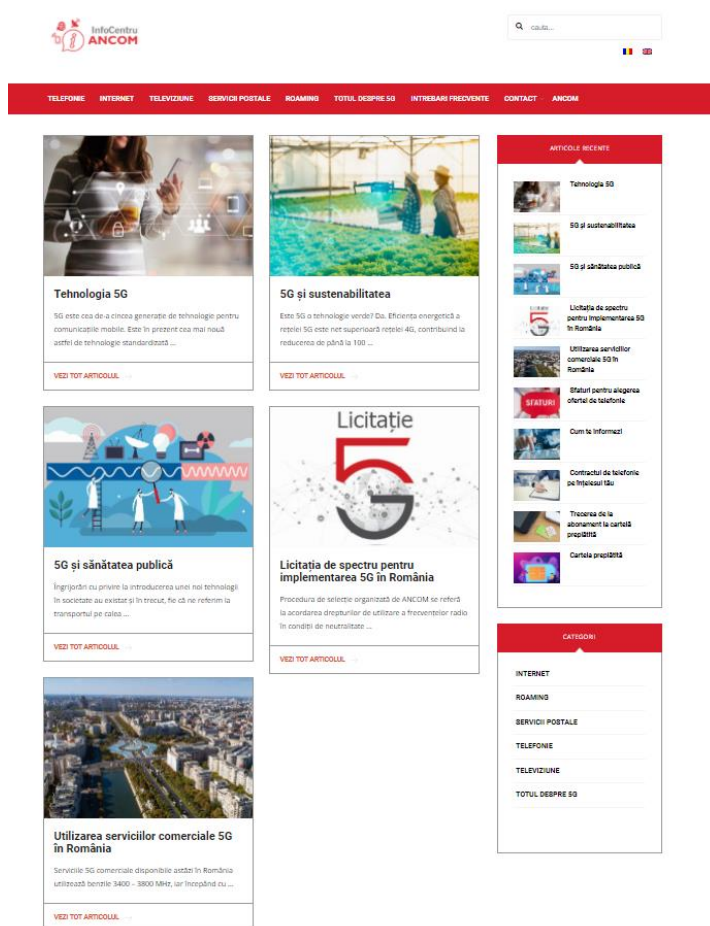
7

Comunicare



În anul 2021, comunicarea instituției cu diferite grupuri de interes (publicul larg, utilizatori, reprezentanți ai industriei de profil sau ai mass-mediei) a jucat un rol deosebit de important, fiind adaptată condițiilor de distanțare socială impuse de cel de-al doilea an al pandemiei de COVID-19.

În anul 2021, în contextul organizării unei proceduri de licitație a spectrului de frecvențe radio rămas liber în urma procedurilor de alocare anterioare, îngrijorările populației cu privire la riscurile asociate introducerii noilor tehnologii în România au crescut. În acest context, Autoritatea a intensificat acțiunile de comunicare pe acest subiect, organizând workshop-uri dedicate diseminării informațiilor relevante pe acest subiect și sesiuni de dezbatere cu reprezentanți ai publicului larg și ai unor organizații neguvernamentale de profil. Procesul implementării tehnologiei 5G în România, efectele emisiilor de câmp electromagnetic ale acesteia și riscurile asociate utilizării tehnologiei au fost subiectele a numeroase petiții din partea utilizatorilor, a solicitărilor de informații venite de la reprezentanții mass-media, dar și a interpelărilor din partea membrilor Parlamentului Român. Pentru a veni în sprijinul celor interesați, ANCOM a lansat, în februarie 2021, o secțiune dedicată acestui subiect pe site-ul InfoCentru, în care sunt incluse informații diverse despre implementarea acestei tehnologii, de la modul de funcționare și beneficiile aduse până la monitorizarea câmpului electromagnetic și organizarea licitației de spectru radio pentru implementarea 5G în România.



În funcție de evoluția pandemică în România și de restricțiile instituite de organismele abilitate în acest sens, ANCOM a continuat activitatea de informare a diferitelor grupuri de interes, atât în format fizic, atunci când acest lucru a fost posibil (dezbatere pe tema implementării noilor tehnologii, conferință dedicată informării publicului cu privire la disponibilitatea serviciilor mobile de voce și internet și riscurile de roaming involuntar în zona Deltei Dunării, lansarea unei noi versiuni a platformei www.monitor-emf.ro cu ocazia unui eveniment organizat în cadrul Muzeului de Telecomunicații al ANCOM expus la Sun Plaza de Ziua Internațională a Telecomunicațiilor), cât și în format online (reuniunile consiliului consultativ, workshop-ul dedicat diseminării informațiilor cu privire la implementarea noilor tehnologii).

7.1 Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare

Pe parcursul anului 2021, ANCOM a primit solicitări de informații de interes public ce au vizat subiecte precum spectrul radio, datele statistice raportate de furnizorii de comunicații și procedura de autorizare a serviciilor de comunicații, precum și actele normative din domeniile din sfera de competență a Autorității.

Raportul integral de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2021 este publicat în Anexa 1.



Tabel. 7.1 Solicitări de informații pe parcursul anului 2021

Categorie	Cantitate
Solicitări primite de ANCOM în 2021	252
Solicitări de informații pe domenii de interes*:	
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)	6
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (Atribuții ANCOM conform decretului de stare de urgență)	10
III) Acte normative	19
IV) Altele:	
1) Comunicații electronice	
Date statistice	26
Numerotație	-
Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	13
Portabilitate	4
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)	78
3) Infrastructură	9
4) Servicii poștale	
Autorizare (autorizare generală)	6
Reglementări	15
5) Date generale ANCOM	21
6) Altele	49

* Unele solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

Pe parcursul anului 2021, Autoritatea a continuat să acorde o atenție sporită componentei de informare a utilizatorilor finali din România în ceea ce privește utilizarea serviciilor de comunicații electronice, prin emiterea unei serii de comunicate de tip Infocentru dedicate informării cu privire la diferite modalități de încheiere a contractelor de furnizare a serviciilor, derulării procesului de portare, atenționării cu privire la zonele în care poate apărea roamingul involuntar și a tarifelor de roaming aplicate în contextul ieșirii Marii Britanii din Uniunea Europeană sau a ofertelor lansate cu ocazia Black Friday.

În anul 2021, principalele subiecte care au făcut obiectul comunicatelor de presă s-au referit la gestionarea utilizării spectrului de frecvențe radio (*revizuirea legislației secundare din domeniu, consultarea și adoptarea documentației necesare organizării licitației de spectru, lansarea, derularea și finalizarea procedurii de licitație*), activitatea de monitorizare și control a Autorității (*actualizarea platformelor www.monitor-emf.ro și www.aisemnal.ro, sancțiunile aplicate operatorilor pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire, bilanțul controalelor la începutul anului*), date statistice și studii (*datele statistice semestriale și studiul privind atitudinile utilizatorilor cu privire la emisiile de câmp electromagnetic și noile tehnologii*) și la reglementarea sectorului serviciilor poștale (*deciziile de compensare a costului net aferent furnizării serviciului universal pentru anul 2018 și 2019, rezultatele studiilor de piață, adoptarea deciziei privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către CNPR a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență internă prioritară, stabilirea modalității de stabilire a tarifelor pentru serviciul universal poștal pentru următorii 3 ani*).

Un număr important de apariții în mass-media a fost generat de apariția reprezentanților managementului ANCOM la diferite evenimente organizate preponderent online de industria de profil, în care au fost diseminate subiecte precum: procesul de digitalizare în contextul pandemiei, aspecte ce țin de implementarea tehnologiei 5G în România, instrumentele de informare a utilizatorilor dezvoltate de instituție (www.aisemnal.ro, www.monitor-emf.ro, www.netograf.ro) și atribuțiile Autorității în monitorizarea emisiilor de câmp electromagnetic sau impactul modificărilor legislative pe piața serviciilor de comunicații electronice.

Alte subiecte comunicate de Autoritate pe parcursul anului 2021 s-au referit la *lansarea ghidului solicitantului privind aprobarea condițiilor de acces la canalizația subterană pentru instalarea rețelor de comunicații, consultarea listei localităților fără acces la o rețea publică fixă de comunicații electronice de bandă largă ultrarapidă (viteză de descărcare „download” ≥ 100 Mbps), raportul privind incidentele de securitate provocate de întreruperea furnizării energiei electrice, reducerea tarifelor de terminare pentru operatorii de telefonie fixă și mobilă, semnarea acordului pentru găzduirea Conferinței Plenipotențiare a UIT din 2022 (PP-22) la București, apelul de lansare și validarea solicitărilor de acordare a licențelor pentru rețele publice în tehnologie DECT, statisticile generate de platforma Netograf.ro și statisticile la 13 ani de la lansarea serviciului de portabilitate*.

În februarie 2021, ANCOM a organizat un workshop dedicat tehnologiei 5G. În cadrul evenimentului a fost prezentat studiul realizat de către Autoritate cu privire la temerile și percepțiile românilor legate de nivelurile câmpurilor electromagnetice generate de rețelele și dispozitivele de comunicații electronice. Cu acest prilej, a avut loc și lansarea paginii web [Totul despre 5G](#), realizată cu scopul de a le oferi celor interesați informații obiective și verificate despre noua tehnologie mobilă. Workshop-ul a fost susținut online de cei doi vicepreședinți ai instituției, fiind invitați să participe principalii jurnaliști din presa de profil din România.

Pentru ca toți cei interesați să vadă efectiv modalitatea prin care ANCOM realizează măsurătorile emisiilor de câmp electromagnetic, în cursul acestui an, instituția a realizat un scurt videoclip în care a detaliat procedurile de efectuare a măsurătorilor, cu prezentarea echipamentelor și a indicatorilor la care se fac raportările. Video-ul de prezentare se găsește pe pagina de youtube³³ a Autorității.

33. <https://www.youtube.com/watch?v=H3iFwPuD3us&t=14s>

Pentru promovarea www.aisemnal.ro, în cea de-a doua jumătate a anului, ANCOM a realizat un videoclip³⁴ de prezentare, care a fost popularizat pe canalele media ale instituției, dar și în cadrul evenimentelor la care au participat reprezentanții Autorității.

Cu ocazia Zilei Internaționale a Telecomunicațiilor, în 17 mai 2021 ANCOM a organizat, la Sun Plaza, expunerea Muzeului de Telecomunicații, realizat din surse interne ale instituției. Cu această ocazie, a fost lansată și varianta actualizată a platformei www.monitor-emf.ro, care a reunit toate măsurătorile emisiilor de câmp electromagnetic realizate atât cu cei 150 de senzori ficși instalați în București și alte 103 orașe din țară, dar și cele realizate cu echipamentele mobile aflate în dotarea Autorității.

Tot în luna mai, ANCOM a organizat, la Tulcea, cu sprijinul autorităților locale, o conferință dedicată informării publicului cu privire la disponibilitatea serviciilor mobile de voce și internet și riscurile de roaming involuntar în zona Deltei Dunării. Împreună cu reprezentanții autorităților locale, ANCOM a analizat disponibilitatea serviciilor de comunicații în această zonă cu un important potențial pentru România și instrumentele care pot fi utilizate pentru a crește gradul de conectivitate a acestei zone. La eveniment, au participat și reprezentanți ai mediului privat din domeniul turismului, organizații nonprofit locale cu activități în domeniul protejării mediului sau a promovării turismului pentru a identifica problemele cu care se confruntă autoritățile locale și furnizorii din regiune și a eventualelor soluții care ar putea fi aplicate. Cu această ocazie, au fost realizate și două tipuri de materiale informative, unul în limba română care prezintă situația acoperirii cu semnal de voce mobilă în zona turistică Delta Dunării și zonele cu risc de roaming involuntar și unul în limba engleză, dedicat turiștilor străini, care prezintă opțiunile de utilizare a serviciilor de comunicații pe teritoriul României.

Ca urmare a completării capabilităților Netograf.ro, prin care s-a pus la dispoziția publicului o nouă aplicație destinată terminalelor fixe pentru Windows și MAC OS și terminalelor mobile pentru Android și iOS, ANCOM a derulat în perioada octombrie – noiembrie o campanie online pentru informarea utilizatorilor. În baza măsurărilor efectuate pe Netograf, atunci când există diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între această performanță și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la internet în contracte, utilizatorii pot beneficia de remedii potrivit prevederilor legale și contractuale.

Pentru a crește gradul de informare a utilizatorilor, ANCOM a realizat și promovat un pliant³⁵ dedicat contractelor încheiate în urma unui apel telefonic pentru a avea mereu la îndemână detaliile necesare luării unei decizii informate.

De asemenea, Autoritatea a realizat un pliant³⁶ care să-i ghideze pe utilizatori în momentul în care întâmpină probleme în utilizarea serviciilor de comunicații electronice și servicii poștale, detaliind atribuțiile ANCOM privind soluționarea petițiilor adresate de utilizatori.

ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT ÎN URMA UNUI APEL TELEFONIC



Ai fost sunat/ă pentru a ți se prezenta o nouă ofertă de servicii de telefonie sau internet și ți-ai dat acordul telefonic?

Vrei să închei un contract de servicii de telefonie sau internet, dar nu ți este la îndemână să mergi la un magazin de profil și preferi să contactezi telefonic furnizorul?

PREZENTAREA OFERTEI

În cadrul convorbirii telefonice, ai grijă să primești cel puțin următoarele informații:

- identitatea furnizorului
- serviciile și produsele contractate
- planul tarifar: valoare abonament, beneficiile incluse și perioada de valabilitate a acestora, extrapluți activate, tarifele pentru apeluri/SMS-uri sau trafic de date după depășirea resurselor incluse în abonament
- costurile pentru primirea/returnarea produselor, dacă e cazul
- durata contractului, condițiile de încetare și eventualele penalități aplicabile
- informații privind dreptul de retragere din contract.

Ulterior convorbirii, furnizorul trebuie să ți trimită oferta detaliată pe un suport durabil (poștă/curier, e-mail, fax, mesaj în contul on-line).

ACCEPTAREA OFERTEI

Contractul se consideră încheiat:

- la data la care ai semnat oferta pe care ai trimis-o apoi prin poștă/curier furnizorului sau
- la data la care ai transmis consimțământul tău scris, pe suport durabil, către furnizor (de exemplu, prin e-mail)

X Simpla acceptare telefonică a ofertei prezentate de furnizor nu presupune încheierea unui contract cu acesta!

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Mai multe detalii pe:
InfoCentru
ANCOM
infocentru.ancom.ro

34. https://www.youtube.com/watch?v=QpQunriTF_w

35. https://infocentru.ancom.ro/wp-content/uploads/2021/01/pliant-contract-la-distanța_apel-telefonic.pdf

36. https://infocentru.ancom.ro/wp-content/uploads/2022/01/infografic_reclamatii_final_ian-2022.pdf

În contextul introducerii noilor tehnologii, autoritățile centrale și locale se implică în proiecte menite să contribuie la creșterea gradului de digitalizare în comunitățile de care sunt responsabile, atât prin digitalizarea serviciilor comunitare, cât și prin extinderea rețelelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice către utilizatori.

Din aceste premise, la jumătatea acestui an, ANCOM a demarat proiectul SMART, care are drept scop identificarea și verificarea echipamentelor radio utilizate pentru furnizarea noilor servicii (IoT, M2M, SRD-uri, RFID-urui, echipamente de proximitate din categoria dispozitive cu rază scurtă de acțiune - SRD) în administrația publică locală și centrală, educație, cultură, sport, medii industriale sau medicale etc. În acest sens, Autoritatea a detaliat, într-un document informativ, caracteristicile tehnice pe care echipamentele radio/aparatele care urmează să fie utilizate în cadrul acestor proiecte trebuie să le aibă pentru a fi în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Ghidul a fost popularizat în rândul autorităților publice locale.



7.2 Consultarea publică

În 2021, activitatea ANCOM s-a desfășurat în condiții de transparență decizională și pentru menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei. În acest an, ședințele Consiliului Consultativ, dar și întâlnirile pe diverse teme cu reprezentanții industriei au fost desfășurate online.

Pe parcursul anului 2021, 16 proiecte de decizie au fost supuse consultării publice (consultarea publică a 3 proiecte fiind finalizată în 2022), fiind primite aproape 200 de contribuții la acestea din partea celor interesați. Pentru adoptarea deciziilor, au fost organizate 4 ședințe ale Consiliului Consultativ al ANCOM, 3 dintre acestea fiind desfășurate online, la care au participat reprezentanți ai industriei, operatorilor sau asociațiilor de profil, dar și reprezentanți ai altor instituții publice interesate de subiectele de pe agenda fiecărui Consiliu.

În luna septembrie, ANCOM a organizat, la sediul instituției cu respectarea măsurilor specifice în scopul prevenirii răspândirii infecției cu noul tip de coronavirus, o dezbatere publică³⁷ pe tema documentației cu privire la organizarea procedurii de alocare a spectrului de frecvențe rămas liber în urma procedurilor de alocare anterioare.

37. <https://www.ancom.ro/anun539-dezbatere-publica-septembrie-2021-6371>

La dezbateri au participat reprezentanți ai organizațiilor de profil și ai utilizatorilor, fiind discutate subiecte precum *Proiectul de hotărâre a Guvernului privind stabilirea cuantumului valorii minime a taxei de licență pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio, precum și a condițiilor de plată a taxei de licență, Proiectul de decizie privind procedura de selecție pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio și caietul de sarcini pentru organizarea procedurii de selecție competitive în vederea acordării unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz și Caietul de sarcini pentru organizarea procedurii de selecție competitive în vederea acordării unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz, 2600 MHz și 3400-3600 MHz.*



Tabel 7.2 Procesul de consultare publică în anul 2021

Numărul de acte normative adoptate în 2021	4
Numărul de acte individuale comunicate în 2021	4
Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2021:	16*
• pe pagina proprie de internet	16
• prin afișare la sediul propriu	16
• prin mass-media	16
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2021	1
Numărul proiectelor fără caracter normativ	1
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
Numărul total al recomandărilor primite	196**
Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	18
Numărul participanților în cadrul consultărilor cu industria	33
Ședințe ale Consiliului Consultativ	4
Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2021	0
Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice	0

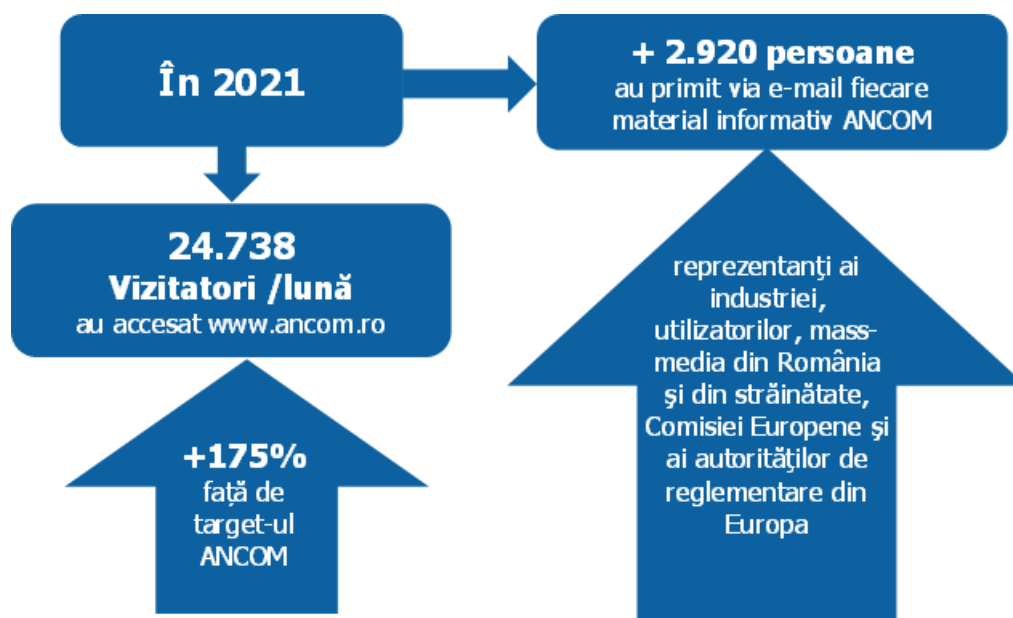
* include numărul total de proiecte care au fost consultate în 2021, cu mențiunea că pentru 3 proiecte consultarea s-a finalizat în 2022.

** include numărul total de recomandări primite pe marginea actelor consultate și adoptate în anul 2021 și pentru un proiect care a fost adoptat în 2022.

7.3 Comunicarea cu mass-media

Pe parcursul anului 2021, ANCOM a menținut constant un dialog deschis cu reprezentanții mass-media, în special în contextul intensificării utilizării serviciilor de comunicații electronice impuse de distanțarea socială care a caracterizat această perioadă. Canalele de comunicare cu aceștia au fost, în special, comunicatele de presă emise de Autoritate și răspunsurile la solicitările venite din partea presei, dar și paginile de internet și social media gestionate: www.ancom.ro, www.infocentru.ro și pagina de Facebook a instituției.

Implementarea noilor tehnologii, dar și situația acoperirii cu semnal de voce mobilă la nivelul întregului teritoriului național și măsurile necesare pentru creșterea acestei acoperiri au fost subiectul a 26 de interpelări din partea MCID și membrilor Parlamentului României.



Tabel 7.3 Reflectarea în presă a activității Autorității - în anul 2021

Categorie	Cantitate
Apariții 2021	9.632
Apariții presă scrisă/radio/TV, din care:	514
• apariții pozitive și neutre presa scrisă/radio/TV	507
• apariții negative presa scrisă/radio/TV	7
Apariții presă electronică	9.118
Comunicate de presă transmise în anul 2021	52



Tabel 7.4 Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2021

Categorie	Cantitate
Total solicitări, din care:	162
Solicitări rezolvate favorabil	162
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirectionate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	51
• pe suport de hârtie	0
• pe suport electronic	51
Solicitări adresate telefonic	111
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	14,73 (h)
• Interval maxim de răspuns la solicitări	200 (h)
• Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

7.4 Colaborarea cu alte instituții

În activitatea curentă, Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul de resort, Institutul Național de Statistică și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România. În 2021, ANCOM a încheiat un protocol de colaborare cu Municipiul Alexandria în vederea cooperării interinstituționale privind desfășurarea activităților specifice prin Comisia pentru Acord Unic, părțile contribuind, în raport cu competențele și atribuțiile legale în vigoare, la simplificarea și scurtarea termenelor de obținere a avizelor/acordurilor în vederea obținerii, în condițiile legii, a autorizațiilor de construire/desființare.

8

Relații internaționale



8.1 Relații internaționale – obiectivele anului 2021

Anul 2021 a reprezentat o confirmare a adaptării activității de relații internaționale a ANCOM la complexitatea și provocările prilejuite de pandemia de COVID-19, ce determinase, încă din 2020, schimbarea modului de reprezentare și participare internațională la nivelul Autorității.

Majoritatea reuniunilor internaționale au continuat să se desfășoare online, în formate extinse față de edițiile anterioare organizate cu participare fizică (sesiuni de lucru întinse pe perioade mai lungi – inclusiv de ordinul lunilor, paneluri suplimentare), calendarul fiind completat de evenimente și inițiative noi, ce au condus la o încărcare suplimentară a acestuia. De asemenea, evoluția pandemică a determinat amânarea unor evenimente majore, precum Adunarea Mondială pentru Standardizarea în Telecomunicații – WTSA-20 și Conferința Mondială pentru Dezvoltarea în Telecomunicații – WTDC-21 pentru anul 2022.

Paradoxal, a doua parte a anului a fost caracterizată de primele semne de revenire la normalitate, datorită introducerii certificatelor de vaccinare și a celor privind testarea Covid-19, ceea ce a permis ca unele reuniuni internaționale tradiționale, precum Congresul Uniunii Poștale Universale, Plenara Berec și Plenara EaPeReg să poată fi organizate cu participare hibridă, atât în format fizic, cât și online.

Toate aceste evoluții și provocări au constituit tot atâtea oportunități pentru ANCOM de a continua să asigure reprezentarea României în relația cu organizațiile și organismele internaționale și regionale de resort la un înalt nivel, confirmând recunoașterea de care se bucură expertii Autorității la nivel internațional și implicarea lor în luarea deciziilor ce afectează domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și, implicit, utilizatorul final.

Nu în ultimul rând, anul 2021 a reprezentat un moment extrem de important pentru evoluția procesului de pregătire și organizare a unuia dintre cele mai importante evenimente TIC la nivel internațional, Conferința Plenipotențiarilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT) – PP-22, ce va avea loc la București, în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022. Astfel, prin eforturile părții române, sub coordonarea ANCOM, a fost încheiat Acordul de Găzduire cu UIT, a fost nominalizat Președintele desemnat al PP-22, a avut loc prima vizită tehnică a experților SG UIT la București, a fost realizat logo-ul PP-22, s-au întreprins primele măsuri de adaptare a cadrului legal național pentru îndeplinirea obligațiilor asumate de țara noastră, s-au desfășurat reuniuni regulate ale grupului de lucru interinstituțional, au fost identificate spațiile de desfășurare ale reuniunilor PP-22 și s-au realizat primele demersuri pentru promovarea candidaturii României la un nou mandat în Consiliul UIT etc.



ITUPP
BUCHAREST2022

26 September - 14 October 2022
Bucharest, Romania

8.2 ANCOM la nivel global

Ca și în anul precedent, 2021 a continuat să reprezinte o provocare la nivelul tuturor domeniilor socio-economice, sectorul tehnologiei informației și comunicațiilor rămânând un domeniu fanion pentru depășirea pandemiei și asigurarea bunei funcționări a celorlalte activități umane. Anul 2021 a fost caracterizat de conștientizarea importanței serviciilor de comunicații electronice și a digitalizării în domenii precum educația și administrația publică, într-un grad și mai mare comparativ cu anul anterior.

În acest context și în continuarea adaptării la noul context, începută în 2020, ANCOM a continuat să își îndeplinească cu succes rolul de reprezentare pe plan extern, în calitatea sa de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită.

În activitatea sa de relații internaționale la nivel global, în anul 2021, ANCOM a continuat să promoveze importanța multilateralismului și nevoia eficientizării cooperării internaționale și a acțiunilor organizațiilor internaționale din care România face parte.

O prioritate majoră în 2021 a fost reprezentată de activitatea ANCOM în cadrul Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, țara noastră sărbătorind 155 de ani de apartenență la această organizație. UIT și-a continuat seria de inițiative și acțiuni începute în anul 2020, pentru a acorda sprijin și pentru a susține Statele Membre în lupta de contracarare a efectelor pandemiei. Drept urmare, ANCOM s-a angajat activ, pe parcursul anului 2021, în lucrările și acțiunile celor trei sectoare ale UIT – dezvoltare, standardizare și radiocomunicații, participând la evenimente și reuniuni de lucru, contribuind în cadrul acestora prin luări de poziții, transmiterea de contribuții și susținerea de propuneri în acord cu principiile și valorile europene. Specialiștii ANCOM au fost implicați, în cursul anului 2021, pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor, dezvoltării sau standardizării în telecomunicații, seminare și evenimente cu teme specifice, la lucrările anuale și la grupurile de lucru ale Consiliului UIT dedicate discutării aspectelor financiare, administrative și de resurse umane ale Uniunii și ale aspectelor strategice și politice asigurate de Conferința Plenipotențiarilor. Organizarea tuturor acestor reuniuni în format online a reprezentat o bună oportunitate pentru ANCOM de a acoperi calendarul de evenimente al UIT și de a participa semnificativ mai mult, în comparație cu anii anteriori. Partea română și-a asumat în toate intervențiile din cadrul reuniunilor UIT (Consultarea Virtuală a Consilierilor, întâlniri ale organizațiilor regionale, TDAG, forumuri regionale etc), calitatea de mediator și facilitator al dialogului între toate regiunile, urmând să se implice în mod activ pe toate subiectele de interes și să contribuie la obținerea unui consens, în conformitate cu interesele și valorile României, ce decurg atât din calitatea de stat membru UE, cât membru responsabil al comunității internaționale și al Națiunilor Unite.

Printre reuniunile care au avut loc în 2021 și care au vizat administrarea și funcționarea UIT s-a numărat o Consultare Virtuală a Consilierilor (VCC), ce a avut scopul de a substitui parțial reuniunea Consiliului aflată în imposibilitate de desfășurare din cauza condițiilor generate de pandemia de COVID-19. Aflată la cel de al șaptelea mandat consecutiv în cadrul Consiliului, România a fost reprezentată la lucrări de ANCOM, experții Autorității fiind direct implicați în dezbaterile ce au avut loc.

La nivelul Sectorului de Dezvoltare, ANCOM a participat la reuniunile grupurilor de studiu ale UIT-D, reuniunile raportorilor din cadrul celor două grupuri de studiu, reuniunea TDAG, reuniunile grupurilor de lucru ale TDAG constituite în vederea pregătirii și organizării WTDC, dar și la o serie de dialoguri online organizate prin intermediul TDAG, forumuri și *webinare*.

Participarea ANCOM la reuniunile grupurilor de lucru și de raportori, desfășurate la nivelul Sectorului de Standardizare, a permis României să fie prezentă, în mod activ, la discuțiile concentrate pe dezvoltarea de standarde internaționale care să acționeze ca elemente definitorii în infrastructura globală a tehnologiilor informației și comunicațiilor. De asemenea, sesiunile de lucru au urmărit continuarea pregătirilor pentru Adunarea Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA), eveniment unde sunt trasate prioritățile sectorului la fiecare patru ani. Un interes particular a fost acordat grupului de studiu SG-3, unde ANCOM și-a depus candidatura pentru poziția de vicepreședinte din partea Europei, urmând ca decizia să fie luată la viitorul WTSA, amânat pentru 2022 și în cadrul SG-16 unde reprezentanții ANCOM au condus o serie de inițiative menite să armonizeze activitatea grupului cu inputurile venite din partea regiunii din care facem parte.



În ceea ce privește Sectorul Radio, ANCOM a reprezentat România la lucrările grupurilor de studiu și altor structuri tehnice, specialiștii Autorității contribuind la dezbaterile privind asigurarea utilizării raționale, echitabile, eficiente și economice a spectrului de frecvențe radio și a orbitelor pentru sateliți geostaționari. De altfel, ANCOM deține, încă din 2019, funcția de vicepreședinte al grupului de studiu SG5 din partea Europei, pentru un al doilea mandat consecutiv.

Subsecvent activității în cadrul UIT, pe tot parcursul anului 2021 au continuat activitățile aferente procesului de pregătire și organizare a PP-22. Organizarea PP-22 la București constituie un punct de apogeu și de maximă vizibilitate a implicării României în cadrul UIT de-a lungul apartenenței țării noastre la această organizație. Prin caracterul de for de decizie politică pentru sectorului Tehnologiilor Comunicațiilor și Informatică - TIC, prin durată, numărul de participanți și problematica abordată, PP22 este cea mai importantă reuniune internațională a unei agenții din sistemul ONU organizată în România de la admiterea ca membru al Organizației în anul 1955, aspecte ce se reflectă și în responsabilitățile ce revin țării noastre, în calitate de stat gazdă. La nivel intern, ANCOM a fost desemnată drept instituție cu rol de coordonator al procesului de organizare a Conferinței Plenipotențiarilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor de la București, ținând cont de expertiza și experiența Autorității în relația cu UIT și aprecierea de care s-a

bucurat implicarea specialiștilor ANCOM la edițiile anterioare ale Conferinței Plenipotențiarilor UIT. Pentru partea română, prioritatea în prima jumătate a anului 2021 a fost reprezentată de demararea negocierilor cu UIT în vederea semnării Acordului de Găzduire cu UIT, document ce stipulează obligațiile ce revin UIT, respectiv României în calitate de țară gazdă, inclusiv din punct de vedere financiar, juridic, drepturi și imunități, logistic etc. Importanța Acordului de Găzduire este cu atât mai mare cu cât el stă la baza definirii tuturor modificărilor legislative, proceselor de achiziție publică și oricăror altor măsuri ce vizează buna organizare a evenimentului. În acest sens, în urma demersurilor naționale și a negocierilor cu UIT, coordonate de ANCOM, Acordul de Găzduire a fost semnat la data de 30 iunie 2021, la Geneva, de către Președintele Autorității, în numele României. Tot în luna iunie 2021, cu prilejul Consultării Virtuale a Consilierilor UIT, partea română a prezentat logo-ul oficial al PP-22, în urma unor propuneri venite din partea ANCOM, corelate cu caracteristicile manualului de identitate vizuală al UIT. Logo-ul reprezintă o îmbinare a renumitelor motive tradiționale românești cu scopul principal al Conferinței – unitate și consens în rândul statelor membre.

La începutul lunii septembrie 2021 a avut loc prima deplasare oficială a Președintelui desemnat al PP-22 la Geneva, unde au avut loc întâlniri cu oficialii aleși ai UIT, vizita fiind pregătită și gestionată de către ANCOM. Tot în aceeași perioadă a fost organizată prima vizită tehnică a echipei SG ITU la București, în contextul evaluării stadiului procesului de pregătire a PP-22. În urma acestei vizite a fost accelerat procesul de distribuție a spațiilor de reuniune de la Palatul Parlamentului, atât în conformitate cu obligațiile asumate de România prin semnarea Acordului de Găzduire, cât și cu solicitările punctuale transmise de UIT. Tot în luna septembrie 2021 a fost lansat site-ul național al PP-22, cuprinzând informații de ordin practic, concomitent cu lansarea site-ului PP-22 al ITU și transmiterea invitațiilor oficiale de participare la PP-22 de către Secretarul General al UIT, în numele Guvernului României, către toate statele membre. Suplimentar, au avut loc întâlniri regulate cu membrii SG UIT, în format online, cel puțin o dată pe lună, pentru prezentarea stadiului pregătirilor și discutarea aspectelor relevante. Din postura de stat gazdă al PP-22, România, prin specialiștii ANCOM, a interacționat cu organizațiile regionale de telecomunicații recunoscute de UIT, realizând și susținând prezentări cu privire la stadiul pregătirilor PP-22, în cadrul reuniunilor acestor organizații (de ex. Grupul Statelor Arabe, Uniunea Africană de Telecomunicații, Conferința Europeană pentru Poștă și Telecomunicații).

Pe plan intern, ANCOM a prezidat reuniunile regulate ale grupului de lucru inter-instituțional pentru pregătirea și organizarea PP-22, operaționalizat încă din 2020, prin intermediul căruia se asigură gestionarea unitară a tuturor aspectelor presupuse de organizarea unui eveniment de o asemenea amploare, fie că ne referim la dimensiunea logistică, fructificarea oportunităților de promovare economică, culturală, educațională și turistică sau la elementele de conținut, agendă, *side-events* și candidatura României pentru un nou mandat la Consiliul UIT.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, în anul 2021, ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei Reglementatorilor de Telecomunicații din Țările Francofone - FRATEL, activitate care s-a tradus prin participarea activă a reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei, inclusiv fizic la reuniunea plenară ce a avut loc în format hibrid, în Senegal. Această participare a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a promovării pieței românești de comunicații electronice și servicii poștale.

În cadrul atribuțiilor de reprezentare internațională în cadrul organizațiilor și structurilor de profil din domeniul serviciilor poștale, reprezentanții ANCOM au participat la reuniunile Consiliului de Administrație al Uniunii Poștale Universale (UPU), în perioada 9-27 august 2021, în Coasta de Fildeș, la Abidjan, la cel de-al 27-lea Congres UPU.

În cadrul celui mai mare eveniment din sectorul poștal a fost adoptat Planul Integrat de Produse al UPU pentru perioada 2022 – 2025, planul de remunerare actualizat și un nou sistem de remunerare, marcând un important pas înainte în raționalizarea, modernizarea și integrarea sistemelor de remunerare ale UPU. Un punct culminant a fost aprobarea Strategiei Poștală Mondială de la Abidjan, un instrument de ghidare prin care UPU își va consolida poziția ca forum pentru dezvoltarea domeniului poștal și care reprezintă baza activității UPU în perioada 2022-2025. Totodată, a fost aleasă noua conducere a UPU pentru poziția de Director General și Director General Adjunct, România fiind implicată în procesul electoral și sprijinirea candidaturilor câștigătoare. Pe parcursul Congresului, reprezentanții ANCOM au stabilit contacte cu alte delegații ale statelor membre reprezentate la Congres și au stabilit cu acestea înțelegeri de susținere reciprocă pentru candidaturile în structurile de conducere ale Uniunii, contribuind la alegerea României în calitate de membru al Comitetului de Operațiuni Poștale.

Tot în planul organizațiilor internaționale specialiștii ANCOM au oferit sprijin și expertiză tehnică ministerului de resort în cadrul dezbaterilor din cadrul Organizației Internaționale de Telecomunicații prin Satelit (ITSO), participând la reuniunile informale organizate de directorul ITSO ce au vizat modul de funcționare al organizației, în contextul diferendului cu Intelsat.

În concluzie, activitatea ANCOM la nivelul organizațiilor internaționale a continuat și în anul 2021 să fie extrem de dinamică și complexă, cu un grad mare de adaptabilitate la noile condiții de desfășurare a reuniunilor, cu o implicare activă în dezbateri, concretizată prin contribuțiile și propunerile elaborate sau la care și-au adus aportul experții Autorității. În plus, în vederea armonizării pozițiilor statelor europene și altor parteneri euro-atlantici cu privire la subiectele de interes, ANCOM a organizat numeroase reuniuni virtuale de coordonare cu partenerii săi, care au pus în valoare capacitatea Autorității de raliere de sprijin internațional și promovarea cooperării internaționale, pe baza unor valori fundamentale comune.

8.3 ANCOM la nivel european

Având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și de servicii poștale îl are asupra pieței românești, dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM a fost, pe parcursul anului 2021, complexă și, în egală măsură, plină de provocări.

Pe parcursul anului 2021, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu ministerul de resort, Ministerul Afacerilor Externe și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații, precum și pentru a asigura o poziționare activă și constructivă a României în cadrul procesului decizional european. Astfel, ANCOM a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile de acte privind implementarea cadrului de reglementare al Uniunii Europene (de exemplu, propunerea de nou Regulament privind roaming-ul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, care va intra în vigoare de la mijlocul anului 2022). De asemenea, în baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al UE, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Comitetul pentru Spectrul Radio, Grupul pentru Politici în domeniul Spectrului Radio, Comitetul Directivei Poștale, Comitetul pentru Comunicații (COCOM) etc.

La nivelul BEREC specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate sub egida organismului pe parcursul anului 2021, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare, colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor BEREC. Concret, reprezentanții Autorității au fost direct implicați în activități privind securitatea rețelelor, urmărirea implementării regulamentului privind Internetul

Deschis, tratamentul - din punct de vedere al reglementării – rețelilor backhaul, revizuirea directivei privind reducerea costurilor sau migrarea rețelilor istorice la rețelele de generație viitoare.

ANCOM a continuat implicarea și în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, reprezentanții Autorității au participat la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea grupului, contribuind de asemenea, inclusiv din poziția de editori de proiect, la elaborarea dosarelor tehnice ale acestui organism: raportul privind calitatea serviciilor, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor, raportul privind indicatorii fundamentali de monitorizare a pieței europene a serviciilor poștale, raportul privind platformele online, raportul privind impactul *Green Deal* asupra sectorului poștal, raportul privind implementarea Regulamentului privind serviciile de livrare transfrontalieră a coletelor poștale, raportul privind situația contractuală a consumatorilor din sectorul poștal ș.a.

Pe parcursul anului 2021 ANCOM și-a continuat implicarea în cadrul structurilor Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene. România, prin intermediul reprezentantului ANCOM, a obținut un nou mandat pentru exercitarea președinției Comitetului pentru politici ITU (Com-ITU), ce implică și co-președinția organizației. De asemenea, s-a constatat o activitate sporită a reprezentanților ANCOM în cadrul echipei de proiect ITU-T din cadrul COM-ITU, Autoritatea devenind un centru de coordonare a pozițiilor europene din cadrul ITU-T și conducând o serie de inițiative ce apără interesele naționale și europene. ANCOM s-a implicat activ și în cadrul Echipei de proiect înființate în vederea pregătirii Conferinței Mondiale de Dezvoltare în Telecomunicații (WTDC-21), reprezentantul Autorității deținând poziția de coordonator al subiectului "*User Issues*". Această echipă de proiect (PT-WTDC-21) își va continua activitatea și în anul 2022, inclusiv în timpul desfășurării Conferinței, necesitând astfel o implicare permanentă și activă a tuturor membrilor europeni.

Specialiștii ANCOM au activat și în Comitetul pentru Comunicații Electronice (ECC) - comitetul responsabil cu problemele de comunicații electronice din structura CEPT, prin participarea la grupurile de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio și comunicații de urgență, unde s-au familiarizat cu cele mai noi tendințe în reglementarea comunicațiilor electronice la nivel european și au stabilit/menținut contacte cu autorități cu atribuții similare. De altfel, ANCOM deține și funcția de vicepreședinte în Grupul de Lucru pentru Ingineria Spectrului (WG SE).

De asemenea, ANCOM a participat, pe parcursul anului 2021, la reuniunile Grupului de lucru pentru cooperare cu Uniunea Poștală Universală (WG UPU), respectiv a Grupului de lucru privind problemele legate de politici (WG Policy) din cadrul CERP, ce au avut loc exclusiv în sistem videoconferință. ANCOM a fost implicată activ în dezbaterile grupurilor de lucru, susținând intervenții privind poziția instituției față de subiectele discutate, în acord cu punctele de vedere exprimate de ministerul de resort și Poșta Română, în contextul unui calendar de reuniuni extrem de încărcat, în contextul pregătirii Congresului UPU de la Abidjan. Totodată, a răspuns la mai multe chestionare și solicitări de informații trimise în format electronic, punctele de vedere exprimate fiind, de asemenea, agreeate cu cele două instituții relevante din domeniu. De altfel, este de menționat colaborarea foarte bună cu aceste două instituții, concretizată prin poziții clare și vizibile ale ANCOM la nivelul CERP.

8.4 ANCOM în regiune

În plan regional, ANCOM este implicată în mai multe proiecte care au scopul de a consolida piața comunicațiilor electronice din Europa Centrală și de Est, în acord cu interesul României în regiune, urmărind, în același timp, valorificarea tuturor oportunităților oferite de cadrul de cooperare la nivel sectorial, sprijinind, în mod constant, inițiativele Comisiei Europene în statele partenere și contribuind la atingerea obiectivelor setate în vederea menținerii unui angajament ferm și pe termen lung al UE privind vecinătatea estică. În acest sens, este importantă activitatea ANCOM desfășurată în cadrul Grupului Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaPeReg), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009 cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu familia europeană. Prin urmare, ANCOM a susținut inițiativa Comisiei Europene de creare a EaPeReg, având în vedere interesul strategic al țării noastre față de parcursul european al Republicii Moldova, dar și de dezvoltare a relațiilor cu Ucraina, în conformitate cu politica externă a României. Astfel, sprijinirea autorităților de reglementare din aceste state în adoptarea normelor și practicilor moderne de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice a devenit o prioritate a activității de relații internaționale a ANCOM. Mai exact, prin participarea la reuniuni de lucru, prin diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate prin intermediul unor chestionare sau la cererea autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice, specialiștii ANCOM asigură un transfer important de expertiză și cunoștințe către autoritățile de reglementare din cadrul EaPeReg constituind, în același timp, puntea de legătură dintre structurile instituționale din cadrul parteneriatului estic, ministerele de resort din țara noastră și Comisia Europeană.

În 2021, ANCOM a participat la cele mai importante evenimente organizate de EaPeReg: a 5-a Reuniune a Panelului Armonizarea Piețelor Digitale (HDM) din cadrul Platformei 2 a Parteneriatului Estic (PaE); a 16-a reuniune plenară a EaPeReg; a 17-a reuniune plenară a EaPeReg; Forumul de Decizie din cadrul PaE cu privire la Acordul Regional de Roaming și Acordul regional privind Spectrul de Frecvențe, întâlniri ale grupurilor de lucru ale EaPeReg și alte reuniuni tehnice și ateliere regionale, având ca obiective: monitorizarea activităților și evenimentelor din domeniul comunicațiilor electronice, organizate sub egida EaPeReg; identificarea subiectelor relevante pentru ANCOM; elaborarea pozițiilor ANCOM împreună cu departamentele de specialitate și susținerea acestora. La nivelul EaPeReg, anul 2021 a fost unul extrem important, ținând cont de faptul că experții din cadrul grupurilor de lucru au reușit să ajungă la forma finală a celor mai importante două documente, la care au lucrat câțiva ani la rând: Acordul Regional de Roaming (RRA) și Acordul Regional privind utilizarea coordonată a spectrului radio (RSA), iar prezența experților ANCOM în cadrul EaPeReg a permis urmărirea celor mai importante subiecte din domeniu comunicațiilor electronice din perspectiva statelor din regiune și creșterea capacității de gestionare și analiză a informațiilor relevante pentru România. Tot în anul 2021, ANCOM a continuat să asigure, prin reprezentantul său, președinția grupului de lucru al experților pentru înființarea și consolidarea autorităților de reglementare independente și dezvoltarea comunicațiilor în bandă largă, în țările membre din cadrul Parteneriatului Estic, iar acest lucru a făcut ca țara noastră să obțină atât o perspectivă mai bună asupra subiectelor de discuții din regiune, cât și o vizibilitate mai mare la nivel internațional pentru ANCOM.

Pentru anul 2022, ANCOM își propune, în domeniul relațiilor internaționale, continuarea activităților de pregătire a găzduirii de către România a Conferinței Plenipotențiarilor UIT în 2022 (PP-22), pregătirea pentru Consiliul UIT și pentru Conferința Mondială de Dezvoltare în Telecomunicații (WTDC-21) și Conferința Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSa, amânată în 2020 și reprogramată pentru primăvara lui 2022), în acord cu interesul național și european, continuarea angrenării în discuțiile și proiectele tehnice derulate la nivelul Uniunii Europene și al altor organisme și organizații din care România sau ANCOM fac parte și reprezentarea atât la nivel înalt, cât și la nivel de experți în cadrul acestora.



Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman

9.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat în anul 2021 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate. Aplicând Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2021-2024, ANCOM a continuat să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative. Orientarea ANCOM, prin angajarea managementului de top, spre îmbunătățirea continuă a calității activității, a abordării bazată pe managementul proceselor prin aplicarea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001, SR ISO/IEC 27001:2018 și SR EN ISO/IEC 17025, contribuie la îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale. Astfel, ca parte a acestui proces de îmbunătățire continuă, în anul 2021 s-a desfășurat o amplă acțiune de actualizare a cadrului de reglementare internă care a cuprins aproximativ 30% din totalul procedurilor și instrucțiunilor de lucru și a avut drept scop simplificarea și eficientizarea proceselor și, implicit, creșterea gradului de informatizare a procedurilor documentate. Contextul pandemic a determinat trecerea rapidă a unui număr semnificativ de angajați la modul de lucru de la distanță, care a presupus o pregătire și o adaptare tehnică a sistemului informatic, cu instrumente specifice, dar și o adaptare comportamentală și o responsabilizare. ANCOM a implementat modul de acces al angajaților la toate echipamentele de comunicații electronice necesare desfășurării activității. Totodată, a suplimentat capacitatea și a intensificat creșterea măsurilor de securitate pentru a pune la dispoziție un mediu de lucru sigur din punct de vedere al vehiculării informațiilor. Angajații Autorității au fost instruiți pentru conduita adecvată lucrului de la distanță. Implementarea standardului SR EN ISO 27001:2018 privind securitatea informației și obținerea certificării în aceeași perioadă a presupus audituri externe care, printre altele, au atestat convergența și eficiența măsurilor, asumând menținerea și îmbunătățirea continuă a acestora.

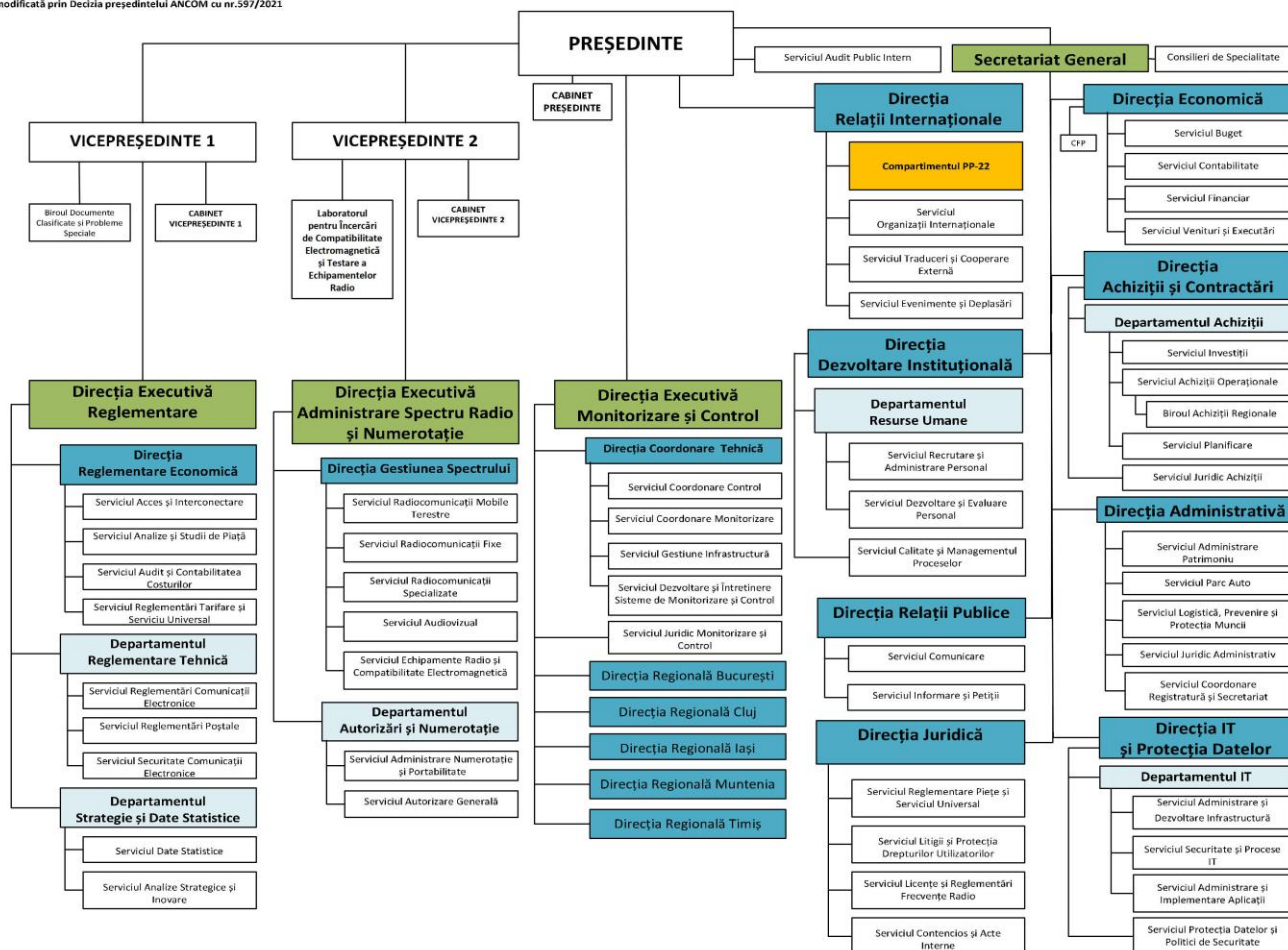
9.2 Flexibilizarea relațiilor de muncă. Formarea profesională în contextul pandemiei COVID-19

În anul 2021, pentru a preveni și combate efectele pandemiei COVID-19, Autoritatea a continuat implementarea măsurilor inițiate în anul anterior și anume, flexibilizarea relațiilor de muncă pentru angajații existenți, prin prestarea muncii la distanță în regim de telemuncă precum și migrarea în mediul online a formării profesionale continue, cursurile, workshop-urile și alte forme de învățare desfășurându-se pe platforme informatice dedicate. Astfel, o parte din personalul Autorității au continuat să-și desfășoare activitatea la distanță, în regim de telemuncă, conform planificărilor realizate la nivel de compartimente, cu păstrarea echilibrului între necesitatea asigurării permanenței fizice la sediile ANCOM și nevoia de prevenție sanitară impusă de pandemia COVID-19. În anul 2021, 97,11% dintre angajați au participat la programe de formare profesională în mediul online, 2,89% dintre angajați au participat la programe de formare profesională în format fizic, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 0,92 zile/angajat instruit. La finalul anului 2021, Autoritatea avea un total de 696 de angajați din care 649 de angajați cu studii superioare repartizați astfel: 54% studii tehnice, 25% studii economice, 11% studii juridice și 10% alte studii superioare, venitul mediu net, incluzând diferitele sporuri, fiind de 10.322 de lei.



Fig. 9.1 Organigrama ANCOM, valabilă la 31 decembrie 2021

Anexa nr. 3 la Decizia președintelui ANCOM cu nr. 649/2019, modificată prin Decizia președintelui ANCOM cu nr. 597/2021



9.3 Etică și integritate

În exercitarea atribuțiilor sale, ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa (utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații similare din străinătate etc.).

Astfel, în anul 2021, s-a continuat desfășurarea unor acțiuni menite să asigure înțelegerea cât mai clară și corectă a conceptului de etică în organizație și, totodată, s-a inițiat desfășurarea de acțiuni care să cuantifice nivelul de performanță al angajaților în domeniul eticii. În acest sens, s-au realizat activități destinate creșterii gradului de înțelegere și cunoaștere a conceptului de etică în organizație (organizarea demersurilor necesare participării unor angajați la cursuri cu tematică din domeniul eticii, monitorizarea interesului manifestat de angajați față de secțiunea dedicată eticii de pe intranet, implicarea angajaților în acțiunea de revizuire a prevederilor Codului de etică și conduită profesională prin completarea unui chestionar), dar și activități de evaluare a nivelului de respectare a valorilor și principiilor etice în organizație (monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea anuală a competențelor din domeniul eticii).

La nivelul ANCOM au fost continuate ca bune practici obligațiile care i-au revenit acesteia, ca entitate publică, așa cum au rezultat din HG 583/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție, aplicabilă până în decembrie 2020.

Odată cu adoptarea, în decembrie 2021, a Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2021-2025, ANCOM urmează să mențină abordarea utilizată de strategiile anterioare care au acordat prioritate măsurilor preventive și să ia măsuri care vizează latura de prevenire și educare cu privire la teme precum: integritatea organizațională și diminuarea riscurilor de corupție, cadrul incriminator național al faptelor de corupție, drepturile omului, accesul la informații publice, transparența decizională, impactul corupției „mici” asupra serviciilor publice etc.

9.4 Sănătate și securitate la locul de muncă în contextul pandemiei COVID-19

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2021 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Au fost implementate măsurile necesare pentru asigurarea securității și sănătății salariaților pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, adaptarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de lucru și a metodelor de muncă în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății.

Pentru **prevenirea infectării cu virusul SARS CoV-2** au fost puse în aplicare măsurile stabilite în Planul de acțiuni aprobat de președintele Comitetului de situații de urgență constituit la nivelul ANCOM.

Angajații au fost informați atât cu privire la măsurile cuprinse în acest plan, cât și în legătură cu toate măsurile de prevenție/restricție luate la nivel național și instituțional. Săptămânal, prin mijloacele specifice de comunicare internă, salariații Autorității au primit informații legate de evoluția pandemiei, ca parte de conștientizare permanentă a necesității respectării regulilor.

Nu s-au înregistrat accidente de muncă.



Legislație

10.1 Decizii normative

Pe parcursul anului 2021, Autoritatea a emis 9 de decizii normative sau individuale de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice, astfel:

1. Decizia nr.86/2021 privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2018
2. Decizia nr. 199/2021 pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului
3. Decizia nr. 224/2021 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 353/2015 privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio
4. Decizia nr. 248/2021 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere
5. Decizia nr. 267/2021 privind autorizarea societății RCS&RDS S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European
6. Decizia nr. 353/2021 pentru modificarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
7. Decizia nr. 594/2021 privind procedura de selecție pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio
8. Decizia nr. 613/2021 privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2019
9. Decizia nr. 719/2021 privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal

10.2 Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara deciziilor emise de președintele ANCOM, Autoritatea a transmis puncte de vedere și recomandări pe marginea proiectelor altor instituții:

- Proiectul de regulament al Comisiei Europene pentru modificarea și completarea Regulamentului (UE) nr. 651/2014 al Comisiei de declarare a anumitor categorii de ajutoare compatibile cu piața internă în aplicare art. 107 și 108 din tratat, cu modificările și completările ulterioare;
- Proiectul de Ordonanță a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 19/2020 privind organizarea și desfășurarea recensământului populației și locuințelor din România în anul 2021
- Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021-2027 și a Planului de acțiune pentru perioada 2021-2027
- Proiect de Hotărâre a Guvernului Hotărâre privind organizarea și funcționarea Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării
- Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind organizarea și funcționarea Comitetului interministerial de coordonare a Planului Național de Redresare și Reziliență, precum și a Comitetului de monitorizare a Planului Național de Redresare și Reziliență
- Proiectul de Lege privind statistica oficială în România
- Inițiativa legislativă pentru modificarea și completarea Legii fondului funciar nr. 18/1991 (Bp. 130/2021, Plx. 301/2021)
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind aprobarea și implementarea Programului Național de Suport pentru Copii, în contextul Pandemiei de COVID-19 – DIN GRIJĂ PENTRU COPII
- Proiectul de Ordonanță de urgență privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2021-2027 alocate României din Fondul European de Dezvoltare Regională, Fondul de Coeziune, Fondul Social European Plus, Fondul pentru Tranziție Justă
- Inițiativa legislativă pentru completarea Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții (Plx. 302/2021)
- Propunerea legislativă privind unele măsuri de informatizare în domeniul educației (Plx. 317/2021)
- Proiect de lege privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor
- Propunerea legislativă privind asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix (Plx. 575/2021)
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind înființarea Directoratului Național de Securitate Cibernetică
- Proiectul Regulamentului european privind serviciile digitale
- Proiectul de Ordonanță de urgență a Guvernului privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale

11

Litigii în instanță

În anul 2021, instanțele judecătorești au avut pe rol 209 de cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte. Dintre acestea (cu excepția dosarelor de insolvență), au fost soluționate definitiv 29, Autoritatea având câștig de cauză în 28 dintre acestea.



Tabel 11.1 Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești, în care ANCOM este parte, pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	5
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	3
Obligații de plată către ANCOM	6
Sanționare contravențională/administrativă	62
Litigii de muncă	5
Insolvență	111
Altele	17



Date financiare



Bugetul de venituri și cheltuieli – 2021

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
VENITURI - TOTALE			391.139
Venituri din cota pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice		12.10.08	1
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație		30.10.14	388.819
Alte venituri din dobânzi		31.10.03	1.708
Tarife de monitorizare		34.10.03	3
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate		35.10.01.02	152
Venituri din producerea riscurilor asigurate		36.10.04	33
Alte venituri		36.10.50	418
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice		39.10.01	5
CHELTUIELI - TOTALE	I	85.10.01	441.235
	II		285.384
CHELTUIELI CURENTE	I	01	219.644
	II		222.901
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	221.591
	II		62.483

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
CHELTUIELI CURENTE - TOTAL, din care:	I	01	219.644
	II		222.901
TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	156.191
	II		156.191
Cheltuieli salariale în bani	I	10.01	152.663
	II		152.663
Salarii de bază	I	10.01.01	146.518
	II		146.518
Alte sporuri	I	10.01.06	135
	II		135
Indemnizații de delegare	I	10.01.13	1.937
	II		1.937
Alte drepturi salariale în bani	I	10.01.30	4.073
	II		4.073
Contribuții	I	10.03	3.528
	II		3.528
Contribuția asiguratorie pentru muncă	I	10.03.07	3.528
	II		3.528
TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	I	20	53.641
	II		56.898
Bunuri și servicii	I	20.01	31.153
	II		33.328
Furnituri de birou	I	20.01.01	185
	II		185
Materiale pentru curățenie	I	20.01.02	311

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
	II		311
Încălzit, iluminat și forță motrică	I	20.01.03	3.682
	II		4.219
Apă, canal și salubritate	I	20.01.04	220
	II		245
Carburanți și lubrifianți	I	20.01.05	1.305
	II		1.408
Piese de schimb	I	20.01.06	241
	II		241
Transport	I	20.01.07	12
	II		12
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	I	20.01.08	2.235
	II		2.471
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	I	20.01.09	15.007
	II		15.461
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	I	20.01.30	7.955
	II		8.775
Reparații curente	I	20.02	2.082
	II		2.103
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05	690
	II		690
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	690
	II		690
Deplasări, detașări, transferări	I	20.06	1.206
	II		1.206

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
Deplasări interne, detașări, transferări	I	20.06.01	196
	II		196
Deplasări în străinătate	I	20.06.02	1.010
	II		1.010
Cărți, publicații și materiale documentare	I	20.11	35
	II		35
Consultanță și expertiză	I	20.12	979
	II		1.126
Pregătire profesională	I	20.13	1.000
	II		1.000
Protecția muncii	I	20.14	211
	II		216
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	I	20.25	117
	II		117
Alte chetuieli	I	20.30	16.168
	II		17.077
Reclamă și publicitate	I	20.30.01	2.229
	II		2.229
Protocol și reprezentare	I	20.30.02	957
	II		957
Prime de asigurare non-viață	I	20.30.03	1.190
	II		1.190
Chirii	I	20.30.04	11.539
	II		12.447
Executarea silită a creanțelor bugetare	I	20.30.09	16

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
	II		16
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	I	20.30.30	237
	II		238
TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	I	55	1.650
	II		1.650
Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	I	55.02	1.650
	II		1.650
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	I	55.02.01	1.650
	II		1.650
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	I	57	6.426
	II		6.426
Ajutoare sociale	I	57.02	6.426
	II		6.426
Ajutoare sociale în numerar	I	57.02.01	6.398
	II		6.398
Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	I	57.02.03	28
	II		28
TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	I	59	1.736
	II		1.736
Despăgubiri civile	I	59.17	450
	II		450
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	I	59.40	824
	II		824
Indemnizație pentru internship	I	59.41	462
	II		462

- mii lei -

DENUMIREA INDICATORILOR	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2021
	II. Credite bugetare		
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	221.591
	II		62.483
TITLUL XIII. ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	221.591
	II		62.483
Active fixe	I	71.01	220.036
	II		61.745
Construcții	I	71.01.01	147.079
	II		9.196
Mașini, echipamente și mijloace de transport	I	71.01.02	56.906
	II		35.851
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	I	71.01.03	335
	II		335
Alte active fixe	I	71.01.30	15.716
	II		16.363
Reparații capitale aferente activelor fixe	I	71.03	1.555
	II		738
REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT		96.10	105.755
Excedent		98.10	105.755



Bilanț încheiat la data de 31.12.2021

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	X	X
2.	ACTIVE NECURENTE	02	X	X
3.	Active fixe necorporale (ct.2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000-2800300-2800500-2800801-2800809-2900400-2900500-2900801-2900809-2930100*)	03	10.085.573	9.651.890
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000 - 2810301-2810302-2810303-2810304-2810400-2910301-2910302-2910303-2910304-2910400-2930200*)	04	70.066.722	54.484.271
5.	Terenuri și clădiri (ct.2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208--2910100-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200)	05	80.833.436	78.691.794
6.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06	0	0
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) peste un an (ct.2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103-2960200), din care:	07	35.628	35.628
8.	Titluri de participare (ct. 2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08	0	0
9.	Creanțe necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioada mai mare de un an (ct.4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209-4910200-4960200), din care:	09	0	0
10.	Creanțe comerciale necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioada mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4610201-4910200-4960200)	10	0	0

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd.03+04+05+06+07+09)	15	161.021.359	142.863.583
12.	ACTIVE CURENTE	18	x	x
13.	Stocuri (ct.3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3920300-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970100-3970200-3970300-3980000-4420803)	19	12.515.426	13.746.951
14.	Creanțe curente – sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an	20	x	x
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+4730109**+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000+4890101+4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	5.961.381	7.087.684
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890101+4890301)	21.1	0	0
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	3.555.741	389.666
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1	0	0
19.	Creanțe bugetare (ct.4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+4310600+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+4420802+4440000**+4460100**+4460200**+4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+ 4810900**-4970000), din care:	23	106.029.292	107.615.859
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900-4970000)	24	0	0

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+4760000), din care:	25	30.814	30.814
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alți donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26	0	0
23.	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+4690108+4690109)	27	0	0
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	112.021.487	114.734.357
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31	0	0
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	x	x
27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+5290901+5310101+5410101+5500101+5520000+5550101+5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+5600401+5610101+5610300+5620101+5620300+5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+ 5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	853.238.900	1.058.469.386
28.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+5320500+5320600+5320800+5420100)	33.1	0	0
29.	Depozite	34	x	x

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct.5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+5580302+5580303+5590102+5590202+5600102+5600103+5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+5620402)	35	247.282	296.068
31.	Dobândă de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	0
32.	Depozite	36	X	X
33.	Total disponibilități și alte valori (rd.33+33.1+35+35.1)	40	853.486.182	1.058.765.454
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+5121100+5240100+5240200+5240300+5550101+5550102+5550103-7700000)	41	0	0
35.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5320400+5180701+5180702)	41.1	0	0
36.	Cheltuieli în avans (ct.4710000)	42	62.127	237.046
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	978.085.222	1.187.483.808
38.	TOTAL ACTIVE (rd.15+45)	46	1.139.106.581	1.330.347.391
39.	DATORII	50	X	X
40.	DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	X	X
41.	Sume necurente - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+4620201+4620209+5090000), din care:	52	0	0
42.	Datorii comerciale (ct.4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53	0	0

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+1670208+1670209-1690200)	54	0	0
44.	Provizioane (ct.1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55	0	0
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	0	0
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x
47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000+4890201+5090000+5120800), din care:	60	1.036.648	3.307.160
48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890201)	60.1	0	0
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101), din care:	61	590.135	2.811.559
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1	0	0
51.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+4420300+4420801+4440000+4460100+4460200+4480100+4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+4670900+4730109+4810900), din care:	62	5.459.239	6.093.275
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
53.	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	4.571.209	5.134.348
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct.4550501+4550502+4550503)	64	0	0

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4510402+4510409+4540402+4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+4760000)	65	0	0
56.	din care: sume datorate Comisiei Europene / alți donatori (ct.4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66	0	0
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct.5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190)	70	0	0
58.	Împrumuturi pe termen lung – sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct.1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	0	0
59.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	6.941.772	7.128.784
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct.4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+ 4270300+4290000+4380000), din care:	73	0	0
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
62.	Venituri în avans (ct.4720000)	74	3.238	4.257
63.	Provizioane (ct.1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75	0	0
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd.60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	13.440.897	16.533.476
65.	TOTAL DATORII	79	13.440.897	16.533.476

cod 01

lei

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
	(rd.58+78)			
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE – TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd.46-79 = rd.90)	80	1.125.665.684	1.313.813.915
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve, fonduri (ct.1000000+1000101+1000201+1000202+1000301+1000401+1000402+1010000+1020101+1020102+1020103+1030000+1040101+1040102+1040103+1050100+1050200+1050300+1050400+ 1050500+1060000+1320000+1330000)	84	30.342.753	30.250.531
69.	Rezultatul reportat (ct.1170000 - sold creditor)	85	913.240.309	1.095.458.151
70.	Rezultatul reportat (ct.1170000 - sold debitor)	86	0	0
71.	Rezultatul patrimonial al exercițiului (ct.1210000 - sold creditor)	87	182.082.622	188.105.233
72.	Rezultatul patrimonial al exercițiului (ct.1210000 - sold debitor)	88	0	0
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd.84+85-86+87-88)	90	1.125.665.684	1.313.813.915



Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli – 31.12.2021

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83+84)	85.10.	441.235.000	441.235.000	285.384.000	285.384.000	225.428.533	241.493.136	193.742.472	47.750.664	223.222.685
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55 +56+57+58+59+65)	01	219.644.000	219.644.000	222.901.000	222.901.000	188.218.620	188.218.620	182.697.726	5.520.894	183.633.567
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+10.03)	10	156.191.000	156.191.000	156.191.000	156.191.000	144.780.212	144.780.212	144.777.773	2.439	143.909.703
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.16+10.01.30)	10.01	152.663.000	152.663.000	152.663.000	152.663.000	141.585.658	141.585.658	141.583.219	2.439	140.682.008
Salarii de bază	10.01.01	146.518.000	146.518.000	146.518.000	146.518.000	138.120.893	138.120.893	138.120.893	0	138.476.512
Alte sporuri	10.01.06	135.000	135.000	135.000	135.000	60.193	60.193	60.193	0	60.541
Indemnizații de delegare	10.01.13	1.937.000	1.937.000	1.937.000	1.937.000	478.509	478.509	476.070	2.439	475.106
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	4.073.000	4.073.000	4.073.000	4.073.000	2.926.063	2.926.063	2926.063	0	1.669.849

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	3.528.000	3.528.000	3.528.000	3.528.000	3.194.554	3.194.554	3.194.554	0	3.227.695
Contribuția asiguratorie de muncă	10.03.07	3.528.000	3.528.000	3.528.000	3.528.000	3.194.554	3.194.554	3.194.554	0	3.227.695
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07+20.09 la 20.16+20.18 la 20.25+20.27+20.28+20.30 la 20.36)	20	53.641.000	53.641.000	56.898.000	56.898.000	37.369.639	37.369.639	31.851.184	5.518.455	33.228.667
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09+20.01.30)	20.01	31.174.000	31.152.853	33.349.000	33.327.853	21.940.646	21.940.646	18.335.959	3.604.687	18.925.718
Furnituri de birou	20.01.01	185.000	185.000	185.000	185.000	140.781	140.781	140.781	0	234.505
Materiale pentru curățenie	20.01.02	311.000	311.000	311.000	311.000	206.143	206.143	206.143	0	188.923
Încălzit, iluminat și forță motrică	20.01.03	3.682.000	3.682.000	4.219.000	4.219.000	2.991.081	2.991.081	1.860.381	1.130.700	1.958.154
Apă, canal și salubritate	20.01.04	220.000	220.000	245.000	245.000	176.486	176.486	140.863	35.623	143.516
Carburanți și lubrifianți	20.01.05	1.305.000	1.305.000	1.408.000	1.408.000	871.244	871.244	771.238	100.006	770.180
Piese de schimb	20.01.06	241.000	241.000	241.000	241.000	172.596	172.596	172.596	0	174.902
Transport	20.01.07	12.000	12.000	12.000	12.000	4.719	4.719	1.000	3.719	1.000
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	2.235.000	2.235.000	2.471.000	2.471.000	2.168.904	2.168.904	1.633.054	535.850	1.660.998

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	15.007.000	15.007.000	15.461.000	15.461.000	9.006.714	9.006.714	8.149.613	857.101	8.578.372
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	7.976.000	7.954.853	8.796.000	8.774.853	6.201.978	6.201.978	5.260.290	941.688	5.215.168
Reparații curente	20.02	2.082.000	2.082.000	2.103.000	2.103.000	1.020.771	1.020.771	822.053	198.718	830.301
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01+ 20.05.03 + 20.05.30)	20.05	690.000	690.000	690.000	690.000	523.254	523.254	523.254	0	562.008
Alte obiecte de inventar	20.05.30	690.000	690.000	690.000	690.000	523.254	523.254	523.254	0	562.008
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06.02)	20.06	1.206.000	1.206.000	1.206.000	1.206.000	138.964	138.964	134.784	4.180	132.490
Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	196.000	196.000	196.000	196.000	22.940	22.940	22.940	0	22.287
Deplasări în străinătate	20.06.02	1.010.000	1.010.000	1.010.000	1.010.000	116.024	116.024	111.844	4.180	110.203
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	35.000	35.000	35.000	35.000	8.420	8.420	8.420	0	182.275
Consultanță și expertiză	20.12	958.000	979.147	1.105.000	1.126.147	392.573	392.573	292.375	100.198	254.628
Pregătire profesională	20.13	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	111.022	111.022	111.022	0	110.910
Protecția muncii	20.14	211.000	211.000	216.000	216.000	182.784	182.784	174.963	7.821	206.303

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	117.000	117.000	117.000	117.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04+20.30.06 la 20.30.09 +20.30.30)	20.30	16.168.000	16.168.000	17.077.000	17.077.000	13.051.205	13.051.205	11.448.354	1.602.851	12.024.034
Reclamă și publicitate	20.30.01	2.229.000	2.229.000	2.229.000	2.229.000	125.158	125.158	125.158	0	128.157
Protocol și reprezentare	20.30.02	957.000	957.000	957.000	957.000	201.293	201.293	201.293	0	162.054
Prime de asigurare non-viață	20.30.03	1.190.000	1.190.000	1.190.000	1.190.000	837.909	837.909	837.909	0	797.851
Chirii	20.30.04	11.539.000	11.539.000	12.447.000	12.447.000	11.687.536	11.687.536	10.088.525	1.599.011	10.749.121
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	16.000	16.000	16.000	16.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	237.000	237.000	238.000	238.000	199.309	199.309	195.469	3.840	186.851
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.484.850	1.484.850	1.484.850	0	1.411.143
Transferuri curente în străinătate (căt	55.02	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.484.850	1.484.850	1.484.850	0	1.411.143

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
organizații internationale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)										
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.484.850	1.484.850	1.484.850	0	1.411.143
TITLUL IX ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02+57.03)	57	6.426.000	6.426.000	6.426.000	6.426.000	3.831.322	3.831.322	3.831.322	0	4.330.321
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 la 57.02.04)	57.02	6.426.000	6.426.000	6.426.000	6.426.000	3.831.322	3.831.322	3.831.222	0	4.330.321
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	6.398.000	6.398.000	6.398.000	6.398.000	3.831.322	3.831.322	3.831.322	0	4.330.321
Tichete de creșă	57.02.03	28.000	28.000	28.000	28.000	0	0	0	0	0
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28 +59.30 la 59.38)	59	1.736.000	1.736.000	1.736.000	1.736.000	752.597	752.597	752.597	0	753.733
Despăgubiri civile	59.17	450.000	450.000	450.000	450.000	700	700	700	0	0
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	59.40	824.000	824.000	824.000	824.000	751.897	751.897	751.897	0	753.733
Indemnizație pentru internship	59.41	462.000	462.000	462.000	462.000	0	0	0	0	0
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	221.591.000	221.591.000	62.483.000	62.483.000	37.223.717	53.288.320	11.058.550	42.229.770	39.589.118

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
TITLUL XIII ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	221.591.000	221.591.000	62.483.000	62.483.000	37.223.717	53.288.320.	11.058.550	42.229.770	39.589.118
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	220.036.000	220.036.000	61.745.000	61.745.000	36.986.770	53.051.373	11.026.035	42.025.338	39.589.118
Construcții	71.01.01	147.079.000	147.079.000	9.196.000	9.196.000	1.963.319	1.963.319	339.595	1.623.724	2.516.845
Mașini, echipamente și mijloace de transport	71.01.02	52.564.000	56.906.000	35.805.000	35.851.000	25.188.533	39.956.232	6.236.819	33.719.413	31.046.212
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	329.000	335.000	329.000	335.000	334.714	334.714	334.714	0	1.454.539
Alte active fixe	71.01.30	20.064.000	15.716.000	16.415.000	16.363.000	9.500.204	10.797.108	4.114.907	6.682.201	4.571.522
Reparații capitale aferente activelor fixe	71.03	1.555.000	1.555.000	738.000	738.000	236.947	236.947	32.515	204.432	0
TITLUL XIX PLĂȚI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENȚI ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	0	(13.804)	(13.804)	(13.804)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent (cod 85.01.03 +85.01.04 + 85.01.05)	85.01	0	0	0	0	(13.804)	(13.804)	(13.804)	0	0

Cod 21

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor curente și operațiilor financiare ale altor instituții publice	85.01.03	0	0	0	0	(13.804)	(13.804)	(13.804)	0	0



Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – venituri – 31.12.2021

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		391.139.000	391.139.000	507.722.821	106.213.261	401.509.560	398.984.521	972.285	107.766.015
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	1.000	1.000	2.180.059	2.180.059	0	0	0	2.180.059
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1.000	1.000	2.180.059	2.180.059	0	0	0	2.180.059
Venituri din dobânzi	31.10	1.708.000	1.708.000	1.727.577	0	1.727.577	1.727.577	0	0
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	1.708.000	1.708.000	1.727.577	0	1.727.577	1.727.577	0	0
Venituri din proprietate	30.10	388.819.000	388.819.000	498.148.663	99.475.714	398.672.949	396.444.740	674.129	101.029.794
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerație	30.10.14	388.819.000	388.819.000	498.148.663	99.475.714	398.672.949	396.444.740	674.129	101.029.794
Venituri din taxe administrative, eliberări permise	34.10	3.000	3.000	1.349.477	1.349.477	0	-2.461	40.325	1.311.613
Tarife de monitorizare	34.10.03	3.000	3.000	1.349.477	1.349.477	0	-2.461	40.325	1.311.613

lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:	din anii precedenți	din anul curent			
Amenzi, penalități și confiscări	35.10.	152.000	152.000	3.101.987	2.340.987	761.000	434.900	256.190	2.410.897
Venituri din amenzi și alte sanctiuni aplicate potrivit dispozițiilor legale	35.10.01	152.000	152.000	3.101.987	2.340.987	761.000	434.900	256.190	2.410.897
Venituri din amenzi și alte sanctiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	152.000	152.000	3.101.987	2.340.987	761.000	434.900	256.190	2.410.897
Diverse venituri	36.10	451.000	451.000	1.209.524	867.024	342.500	374.672	1.641	833.211
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04	33.000	33.000	198.432	0	198.432	198.432	0	0
Alte venituri	36.10.50	418.000	418.000	1.011.092	867.024	144.068	176.240	1.641	833.211
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	5.000	5.000	5.534	0	5.534	5.093	0	441
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	5.000	5.000	5.534	0	5.534	5.093	0	441

13 Achiziții publice

Procedurile de achiziții publice desfășurate de ANCOM respectă prevederile actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2021, Autoritatea a inițiat:

- 35 de licitații deschise, conform anunțurilor de participare publicate în SEAP, după cum urmează:
 - 29 de proceduri desfășurate, din care: 3 proceduri cu 2 loturi, o procedură cu 3 loturi, o procedură cu 5 loturi, o procedură cu 7 loturi, o procedură cu 8 loturi, o procedură cu 9 loturi, o procedură cu 10 loturi;
 - 6 proceduri anulate.
- 8 proceduri simplificate, conform anunțurilor de participare simplificate publicate în SEAP după cum urmează:
 - 7 proceduri desfășurate
 - o procedură anulată.
- 12 proceduri de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare după cum urmează:
 - 9 proceduri desfășurate
 - 3 proceduri anulate.
- 699 achiziții directe, 88 de achiziții din categoria Servicii sociale și alte servicii specifice, 112 de achiziții Servicii exceptate.

Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura simplificată de 3 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, pentru achizițiile directe, pentru achizițiile de Servicii sociale și alte servicii specifice, precum și pentru cele exceptate, durata medie a fost de 2 săptămâni.

A fost formulată o contestație la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea unei proceduri de achiziție publică desfășurată de ANCOM în anul 2021.



Tabel 13.1. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 – Sediul Central – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract livrare 33 de licențe ArcGIS - licențe noi și upgrade respectiv: - Upgrade-ul licenței ArcGIS Server Advanced la ultima versiune disponibilă pe piață -1 buc.; - Upgrade-ul licențelor ArcGIS for Desktop la ultima versiune disponibilă pe piață - 2 buc.; - Licențe noi suplimentare ArcGIS for Desktop - 6 buc.; - Licențe noi pentru modulele suplimentare, compatibile cu ultima versiune disponibilă, după cum urmează: - modulul Spatial Analyst - 8 buc. - modulul Network Analyst - 8 buc. - modulul Data Interoperability - 8 buc, și asigurare instalare, configurare, testare, punere în funcțiune și instruirea personalului	1.134.699,00	Licitatie deschisă	ESRI ROMANIA S.R.L.
2	Contract livrare autospeciale adaptate pentru activitatea de monitorizare și control (fiecare având în componență autovehicul N1 cu pachet de circulație pe drumuri grele, stație de lucru IT, software pentru sistemul de operare, sistem de alimentare cu energie electrică, rack) și prestare servicii de integrare constând în proiectarea, adaptarea sistemului electric pentru a răspunde cerințelor solicitate, instalarea, punerea în funcțiune și testarea autospeciilor adaptate pentru activitatea de monitorizare și control	5.000.142,00	Licitatie deschisă	RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL
3	Contract livrare 5 autospeciale de monitorizare a spectrului (fiecare având în componență autovehicul cu adaptări și extensii integrate (autospecială), hardware monitorizare și goniometrie montate în rack și dispozitive aferente, integrate în/pe autospecială (stația de monitorizare), stații de lucru pentru control și prelucrare, nemontate în rack, software de comandă, control și analiză) și prestare servicii de proiectare autospeciale de monitorizare, instalare, integrare, punere în funcțiune, testare și instruire personal	18.201.137,40	Licitatie deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
4	Contract livrare receptor de măsură 44 GHz pentru Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER)	900.000,00	Licitatie deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL

5	Contract livrare licențe software în vederea realizării upgrade-ului pentru componenta software din componerea Sistemului mobil de măsură și control prin recepție, pentru comanda și controlul analizatoarelor de rețele radio (scanner TSMx) existente în ANCOM-28 licențe	1.735.300,00	Licitație deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
6	Contract livrare stație de monitorizare în gama undelor scurte - HF având în componență echipamente dedicate și software specializat și prestare servicii aferente incluzând fără limitare proiectarea, integrarea (instalarea, configurarea și punerea în funcțiune), instruirea personalului, testarea și operaționalizarea Sistemului și Act adițional nr. 1	13.499.666,00	Licitație deschisă	STARC4SYS S.R.L.
7	Contract livrare sisteme desktop (24 bucăți)	320.669,79	Procedură simplificată	ETA2U SRL
8	Contract livrare produse: - Multifuncțional (scanare, copiere, imprimare, fax) LASER color A3 – Multifuncțional Xerox AltaLink C81453 - 3 bucăți, - Multifuncțional (scanare, copiere, imprimare, fax) LASER color A4 – Multifuncțional HP Color LaserJet Ent MFP M681dh - 2 bucăți - Imprimantă A4 LASER color-Imprimantă HP LaserJet Enterprise Color M555dn - 2 bucăți - Imprimantă coduri de bare – Zebra ZD621 - 1 bucată - Imprimantă portabilă A4 color – HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One - 73 bucăți	162.626,70	Procedură simplificată	OFFICE MAX S.R.L.
9	Contract livrare licențe „Energize Updates” și „Instant Replacement” pentru echipamentele Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu valabilitate 5 ani	328.682,00	Procedură simplificată	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
10	Contract servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Împrejmuire teren site Sântana de Mureș, comuna Sântana de Mureș, județul Mureș" din cadrul Direcției Regionale Cluj	30.080,00	Achiziție directă	ASOCIEREA ENERGO TERM INVEST SRL- INFRAPROIECT EXECUȚIE SRL (ENERGO TERM INVEST SRL-lider al asocierii INFRAPROIECT EXECUȚIE SRL- asociat)
11	Contract și Acte adiționale nr. 1, 2 și 3 servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Parcare acoperită pe structură metalică la imobilul O.J. Bacău, D.R. Iași, situat în județul Bacău, municipiul Bacău, str. Ion Ionescu de la Brad, nr. 29"	102.239,97	Achiziție directă	ASOCIEREA MADNIKO NEWEDIL SRL-TOP WORK SRL (MADNIKO NEWEDIL SRL-lider al asocierii TOP WORK SRL- asociat)
12	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările privind realizare	600,00	Achiziție directă	BENVEREX SRL

	Împrejmuire teren site Sântana de Mureș, comuna Sântana de Mureș, județul Mureș, în cadrul Direcției Regionale Cluj			
13	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de construcții pentru realizarea obiectivului de investiții "Stație fixă de monitorizare în cadrul D.R. București, Jud. Buzău, Com. Merei, Sat Merei în legătură cu derularea, executarea și implementarea contractului de lucrări	9.900,00	Achiziție directă	CASIDO S.R.L.
14	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor având ca obiect realizare " Împrejmuire teren site Sântana de Mureș, comuna Sântana de Mureș, județul Mureș	2.000,00	Achiziție directă	EURO PROIECT CIVI SRL
15	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările privind realizarea unei parări acoperite la sediul Oficiului Județean Bacău	690,00	Achiziție directă	FLOREAN SINFLOR SRL
16	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de construcții (inclusiv lucrările de racorduri electrice) aferente obiectivului "Stație fixă de monitorizare în cadrul D.R. București, Jud. Giurgiu, Com. Hotarele în legătură cu derularea, executarea și implementarea contractului de lucrări	9.900,00	Achiziție directă	MIRCEA LĂZĂREAN - DIRIGINTE DE ȘANTIER
17	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor (inclusiv lucrări de racorduri electrice) și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările privind "Stație fixă de monitorizare în cadrul DR București, jud. Giurgiu, com. Hotarele, sat Hotarele"	1.184,00	Achiziție directă	RAVILATE SRL
18	Contract servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor (inclusiv lucrări de racorduri electrice) și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările privind "Stație fixă de monitorizare în cadrul DR București, jud. Buzău, com. Merei, sat Merei"	1.184,00	Achiziție directă	SIMTEL TEAM SRL
19	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Stație fixă de monitorizare în cadrul DRB, Jud. Giurgiu, Com. Hotarele, sat Hotarele" - modificare obiect contract și diminuare valoare contract	diminuare valoare contract cu 153.200,86		SIMTEL TEAM SRL
20	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de construcții pentru realizarea obiectivului de investiție "Parcare acoperită pe structură metalică la imobilul OJ Bacău, D.R. Iași, situat în municipiul Bacău, Strada Ion Ionescu de la Brad, nr. 29"	4.800,00	Achiziție directă	TOMA S. MIHĂIȚĂ-EMIL PERSONĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ

21	Comandă livrare echipamente de videoconferință (echipament videoconferință Yealink VC 500 și Polycom trio 8500)	17.270,00	Achiziție directă	ADVANCE SOLUTIONS SRL
22	Contract livrare Switch-uri de 48 de porturi (4 bucăți)	111.388,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM SRL
23	Comandă livrare centrală termică (cu montajul/instalarea și punerea în funcțiune inclusiv autorizarea funcționării) și termostat de ambient (cu montaj)	8.000,00	Achiziție directă	CRISIR INSTAL SRL
24	Comandă terminale mobile de tip smartphone cu capabilități pentru tehnologia 5G - Samsung Galaxy S20FE 5G Cloud Navy (6 bucăți)	13.361,28	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
25	Comandă furnizare, montare/instalare, punere în funcțiune și autorizarea funcționării a două centrale termice cu funcționare în condensatie și dezafectarea centralelor termice în condensatie existente, inclusiv a pompelor și vasului de expansiune pentru sediul Direcției Regionale Iași	32.000,00	Achiziție directă	INBIT SRL
26	Contract livrare remorcă tip furgon pentru stația de monitorizare DRI_BT_STM_ Botoșani din dotarea Direcției Regionale Iași	59.300,00	Achiziție directă	AMERIDAC 9T S.R.L.
27	Comandă livrare tabletă APPLE IPAD PRO 11 inch, 128 GB, Cellular, Space Grey	4.201,67	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
28	Comandă livrare laptop Ultrabook Asus ZenBook Pro Duo 15 OLED	13.192,44	Achiziție directă	ELECTRONIC WORLD SRL
29	Comandă livrare dipol de calibrare pentru banda de 2600 MHz	7.000,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
30	Comandă livrare echipament de tip SBC (Session Border Controller): Oracle Acme Packet 1100 E-SBC (Enterprise Session Border Controller)	33.700,00	Achiziție directă	S&T ROMANIA S.R.L.
31	Comandă livrare camere video de exterior DS-2CE 16C0T-IT3F Hikvision (2 bucăți), instalare și conectare la sistemul de supraveghere existent	2.996,00	Achiziție directă	ALL SERVICES COMPANY S.R.L.
32	Comandă TV Samsung Smart 4k, 65 inch parte din Echipament videoconferință	2.605,03	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
33	Comandă livrare produse necesare extinderii sistemului de supraveghere video laborator LICETER Prejmer	2.711,00	Achiziție directă	ELCATE SRL
34	Comandă livrare display interactiv Newline TT-6519RS 4K 65 inch	7.395,00	Achiziție directă	ELTEK MULTIMEDIA SRL
35	Comandă livrare monitor Eizo CG279X Monitor 27 inch	8.385,71	Achiziție directă	F64 STUDIO SRL

36	Comandă livrare pachet/Kit Live Premium compus din: - cameră video Sony FDR-AX43 4K; - microfon Audio-Technica ATR2500xUSB; - placă de captură externă video HDMI LA USB 3.1, LINDY L43235	3.599,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS SRL
37	Comandă pentru furnizarea și montarea unui sistem de închidere automatizată a porților la sediul Oficiului Județean Suceava	3.782,60	Achiziție directă	NETCOM ACTIV SRL
38	Contract livrare 15 kituri pentru videoconferință	63.732,00	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
39	Contract livrare, instalare și punere în funcțiune sistem automat de stingere a incendiului cu fiole cu gaz inert	102.440,00	Achiziție directă	ROTRONIC IMPEX SRL
40	Comandă livrare Licență Scriptcase Enterprise Edition (licență perpetuă 1 seat și actualizări 12 Luni)	4.950,00	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE S.R.L.
41	Comandă livrare licențe CISCO ISE (Identity Services Engine) - Cisco ISE Plus License (L-ISE-PLS-5Y-S4) și Cisco ISE Apex License (L-ISE-APX-5Y-S4)	82.480,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM SRL
42	Comandă livrare licențe Cisco AnyConnect (pachet 250 licențe/useri)	17.390,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM SRL
43	Comandă livrare licențe SDL TRADOS STUDIO 2021 PROFESSIONAL (2 bucăți)	12.188,00	Achiziție directă	ADVANCETECH S.R.L.
44	Comandă upgrade licență aplicație infoStandard WEB cu o colecție de standarde	2.221,40	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
45	Contract servicii de audit energetic pentru sediul OJ Satu-Mare deținut de ANCOM, situat în Mun. Satu-Mare, Str. Alexandru Odobescu, nr. 76	2.000,00	Achiziție directă	AURA S.R.L.
46	Comandă livrare licență ABBYY FINEREADER PDF 15 STANDARD (4 bucăți)	2.186,48	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
47	Comandă livrare licență Pinnacle Studio 24 Ultimate	411,76	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
48	Comandă livrare licență FusionCharts Suite XT pentru 1 developer	5.462,18	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
49	Comandă livrare licențe perpetue Navicat Premium Enterprise Edition și 12 luni suport și mentenanță software	12.900,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
50	Comandă livrare licență Kiwi Syslog - Single Install - License with 12 months maintenance	1.245,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY SRL
51	Comandă livrare software în vederea îmbunătățirii măsurărilor analizorului de armonici și flicker -	3.160,00	Achiziție directă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.

	upgrade software dpa.control V5.4.11 la net.control V3.x			
52	Contract elaborarea expertizei tehnice pentru lucrările de intervenție la imobilul sediu al DR Timiș, Str. Horia, nr. 32	4.600,00	Achiziție directă	CIVIL ENGINEERING DESIGN
53	Contract servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Lucrări de intervenție la imobilul ANCOM OJ Mureș" din cadrul Direcției Regionale Cluj	171.800,00	Achiziție directă	ASOCIEREA ENERGO TERM INVEST SRL - INFRAPROIECT EXECUTIE SRL ENERGO TERM INVEST SRL -lider al asocierii



Tabel 13.2. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 - Sediul Central - Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract subsecvent lot 7 Acord cadru centralizat pentru achiziția centralizată de furnizarea de hârtie A4 și A3 pentru fotocopiatore și xerografică	37.551,60	Procedură ONAC	AGRESSIONE GROUP SA
2	Contracte subsecvente nr. 14, 15 și 16 furnizare gaze naturale Lot 1 – DRM și LICETER – februarie-aprilie 2021	115.840,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
3	Contracte subsecvente nr. 14, 15 și 16 furnizare gaze naturale Lot 2 - DRC- februarie-aprilie 2021	36.096,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
4	Contracte subsecvente nr. 14, 15 și 16 furnizare gaze naturale Lot 3 - DRI- februarie-aprilie 2021	49.600,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
5	Contracte subsecvente nr. 14, 15 și 16, Act adițional nr. 1 la contract subsecvent 15 și Act adițional nr. 1 la contract subsecvent 16 - furnizare gaze naturale Lot 4 - DRT- februarie-aprilie 2021	21.181,71	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA
6	Acord-cadru furnizare gaze naturale (24 luni)	maxim 938.880,00	Licitație deschisă	ENGIE ROMANIA SA
7	Contracte subsecvente nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 și 15 furnizare gaze naturale mai - decembrie 2021 și ianuarie-aprilie 2022 pentru Sediul Central, DRI, DRT, DRC și DRM	491.635,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMANIA SA

8	Acord cadru furnizare energie electrică pentru 4 luni (noiembrie 2021 - februarie 2022)	1.081.700,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	HIDROELECTRICA SA
9	10 contracte subsecvente - furnizare energie electrică Sediul Central, DRI, DRT, DRC și DRM pentru perioada 01.11.2021-28.02.2022	1.081.700,00	Conform acord cadru	HIDROELECTRICA SA
10	Contracte subsecvente nr. 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 și 40 furnizare energie electrică Sediul Central, DRI, DRT, DRC și DRM pentru perioada februarie-octombrie 2021	951.606,00	Conform acord cadru	NEXT ENERGY PARTNERS SRL
11	Contracte subsecvente furnizare nr. 11, 12, 13, 14, 15 și 16 - carburanți, respectiv benzină și motorină pentru perioada februarie 2021- ianuarie 2022	1.085.250,00	Conform acord cadru	OMV PETROM MARKETING SRL
12	Contracte subsecvente nr. 15, 16, 17, 18 și 19 servicii de videoconferință și colaborare cloud - pentru perioada februarie-iulie 2021	131.556,00	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA SA
13	Contracte subsecvente de servicii nr. 9, 10, 11, 12, 13 și 14 servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile (internet, comunicații de date, telefonie fixă și mobilă) pentru perioada februarie 2021- ianuarie 2022	304.731,96 euro	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA SA
14	Acord cadru având ca obiect prestarea de servicii de internet pentru maxim 7 locații ANCOM	146.129,76	Procedură simplificată	RCS & RDS SA
15	Contract subsecvent nr. 1 servicii de internet pentru perioadele septembrie -decembrie 2021 și ianuarie-decembrie 2022	13.917,12	Conform acord cadru	RCS & RDS SA
16	Acord cadru prestarea de servicii de VPN prin SIM 5G/4G/3G (48 luni)	2.400,00 euro	Procedură simplificată	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
17	Contracte subsecvente nr. 1, 2 și 3 servicii de VPN prin SIM 5G/4G/3G pentru perioadele martie-decembrie 2021 și ianuarie-decembrie 2022	715,00 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
18	Contracte subsecvente nr. 2, 3, 4, 5, 6 și 7 servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și suport tehnic cu caracter periodic pe bază de abonament lunar pentru perioada februarie 2021-ianuarie 2022	268.200,00 euro	Conform acord cadru	ADVANCED TOPOGRAPHIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI SA)
19	Contracte subsecvente nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC (baza de date centralizată care cuprinde aplicația software și ansamblul echipamentelor hardware) utilizat în vederea	515.640,00	Conform acord cadru	ALTIMATE SA

	furnizării serviciului de portabilitate a numerelor pentru perioada februarie 2021- ianuarie 2022			
20	Contracte subsecvente nr. 3 și 4 având ca obiect prestarea de servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Bird Technologies, Lot 5	106.881,82	Conform acord cadru	CELESTA COMEXIM SRL
21	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contractul de servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar, pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a sistemul "aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali" pentru perioada februarie-aprilie 2021	45.630,00		COMPUTRON SYSTEM SRL
22	Contract servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar, pentru sistemul "aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali" pentru perioada mai-dec 2021 și Act adițional nr. 1 pentru ianuarie 2022	136.890,00	Procedură simplificată	COMPUTRON SYSTEM SRL
23	Contracte subsecvente nr. 9 și 10 având ca obiect prestarea de servicii de reparație asupra senzorilor din cadrul sistemului de monitorizare spectrală cu capacitate de geolocație și consolelor de operare senzori	27.678,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
24	Contracte subsecvente nr. 13, 14 și 15- lotul nr. 6 și Act adițional nr. 1 la contract subsecvent nr. 14 având ca obiect servicii reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Keysight Technologies	406.844,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
25	Contract subsecvent de servicii nr. 2 - Lotul 2 având ca obiect prestarea serviciilor de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Amplifier Research	3.575,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
26	Contract subsecvent de servicii nr. 1- Lotul 1 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentul de măsură și control produs de AFJ (aflat în dotarea LICETER) și ieșit din perioada de garanție	3.280,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL
27	Contracte subsecvente de servicii nr. 3 și 4 - lotul nr. 7 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEYSIGHT TECHNOLOGIES (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	19.650,00	Conform acord cadru	COMTEST SRL

28	Contracte subsecvente de servicii nr. 5, 6, 7 și 8 având ca obiect servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control produse de KATHREIN aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție, Lotul nr. 2	31.683,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
29	Contract servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM marca VIAVI (fost JDSU) tip Platformă MTS-6000, Modul MSAM, Modul OTDR	229.761,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM SRL
30	Contract servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control (tip SRM-3006) aflate în dotarea ANCOM marca NARDA STS	214.750,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM SRL
31	Contract subsecvent de servicii nr. 1 servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentul de măsură și control produs de NATIONAL INSTRUMENTS (aflat în dotarea LICETER -ANCOM) și ieșit din perioada de garanție	78.520,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM SRL
32	Contracte subsecvente de servicii nr. 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 și 30 - lot 7, servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE & SCHWARZ	665.841,70	Conform acord cadru	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
33	Contract servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM marca Rohde&Schwarz, tip PR100	166.835,70	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
34	Contracte subsecvente de servicii nr. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 și 9, Act adițional nr. 1 la Contractul subsecvent de servicii nr. 6 și Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent de servicii nr. 8, servicii de mentenanță și reparație a stațiilor de monitorizare	176.350,53	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
35	Contracte subsecvente de servicii nr. 7, 8 și 9 - lotul nr. 2 și Act adițional nr. 1 la Contract subsecvent de servicii nr. 7 servicii de reparație a unor componente importante parte a integrării autovehiculului din cadrul proiectului "SIMON"	8.339,00	Conform acord cadru	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
36	Contract servicii de suport tehnic Oracle pentru produsele software Oracle pentru perioada ianuarie - decembrie 2022	231.432,00	Procedură simplificată	ROMFLEX SISTEM SRL
37	Contract subsecvent de servicii nr. 2 - lotul nr. 4 servicii de etalonare (calibrare) și, dacă este cazul, reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de EM TEST (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	25.247,00	Conform acord cadru	ROMTEK ELECTRONICS SRL

38	Contract subsecvent de servicii nr. 1 - Lotul nr. 14 servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de ETS LINDGREN (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	38.332,00	Conform acord cadru	ROMTEK ELECTRONICS SRL
39	Contract subsecvent nr. 3 - lotul nr. 1 servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamente de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca NARDA STS	418.500,00	Conform acord cadru	TELECOM INSTRUMENTS SRL
40	Contracte subsecvente nr. 14, 15, 16, 17, 18 și 19 servicii de furnizare certificate digitale calificate de tip WEB SSL WILDCARD	7.770,00	Conform acord cadru	CERTSIGN SA
41	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contractul de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM pentru perioada februarie -aprilie 2021	4.485,75		CERTSIGN SA
42	Contracte subsecvente de servicii nr. 9, 10 și 11 servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antiincendiu și supraveghere video) pentru perioada februarie 2021-15 mai 2021	37.275,00	Conform acord cadru	COMTEH SRL
43	Acord cadru servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antiincendiu și supraveghere video) pentru 48 luni începând cu 01.06.2021	453.120,00	Licitație deschisă	COMTEH SRL
44	Contracte subsecvente nr. 1 și 2 servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antiincendiu și supraveghere video) pentru perioada iunie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	68.720,00	Conform acord cadru	COMTEH SRL
45	Acord cadru - servicii de garanție și suport (de tip HPE DataCenter Care) pentru infrastructura de virtualizare din locația Prejmer, precum și echipamentul de stocare date HPE 3PAR 8440 din sediul central - 48 luni	270.765,00 Euro	Licitație deschisă	DIGITAL DATA SERVICES SRL
46	Contracte subsecvente de servicii nr. 1 și 2 Servicii de garanție și suport (de tip HPE DataCenter Care) pentru echipamentul de stocare date HPE 3PAR 8440 din sediul central pentru perioada octombrie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	7.600,00 euro	Conform acord cadru	DIGITAL DATA SERVICES SRL
47	Contracte subsecvente nr. 9, 10, 11, 12, 13 și 14 servicii de acces la update și corecții pentru licențele VMware deținute de ANCOM pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	313.741,44	Conform acord cadru	ETA2U SRL

48	Contracte subsecvente nr. 3, 4 ,5, 6 ,7 și 8 prestarea de servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	229.262,04	Conform acord cadru	ETA2U SRL
49	Acord-cadru - servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoarelor, scannerelor și faxurilor	1.720.857,60	Licitație deschisă	ETA2U SRL
50	Contracte subsecvente de servicii nr. 1, 2 și 3 servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoarelor, scannerelor și faxurilor pentru perioada 15.05.2021-31.12.2021 și ianuarie 2022	304.735,20	Conform acord cadru	ETA2U SRL
51	Contracte subsecvente nr. 9, 10, 11, 12 și 13 servicii de întreținere și reparații sisteme de calcul pentru perioada februarie 2021- august 2021	315.000,00	Conform acord cadru	POWER NET CONSULTING SRL
52	Contract servicii de garanție, mentenanță, service și suport pentru sistem securitate săli IT sediul central ANCOM pentru perioada august-decembrie 2021	8.250,00	Licitație deschisă	PRODENERGO SERVICE SRL
53	Contract servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din sediul central ANCOM pentru perioada septembrie-decembrie 2021	3.380,00	Licitație deschisă	PRODENERGO SERVICE SRL
54	Contract servicii de garanție si mentenanță, service și suport pentru întregul sistem securitate săli IT - sediul central ANCOM, inclusiv subsistemele și toate componentele lui pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	19.800,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	PRODENERGO SERVICE SRL
55	Servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din Sediul central ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	10.140,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	PRODENERGO SERVICE SRL
56	Contracte subsecvente nr. 9, 10, 11, 12, 13 și 14 pentru prestarea de servicii de mentenanță, service și suport sistem de comunicații și colaborare VoIP pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	240.435,84	Conform acord cadru	S&T ROMANIA SRL
57	Contract și Act adițional nr. 1 - asigurarea dreptului de acces, prin subscripție, la actualizări software, informații și semnături pentru licențele Rapid7 Nexpose Enterprise și Rapid7 Metasploit Pro, componente ale "Soluției pentru managementul vulnerabilităților din rețea la nivel de echipamente identificabile prin IP (IP-based)" pentru perioada mai-decembrie 2021 și ianuarie 2022	117.270,00	Procedură simplificată	S&T ROMANIA SRL
58	Contracte subsecvente nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 și Act adițional nr. 1 la contractul subsecvent nr.7 - servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software	59.980,00	Conform acord cadru	SOLVIT NETWORKS SRL

	pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a "Soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (Helpdesk & Ticketing)" pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022			
59	Contracte subsecvente nr. 11, 12, 13, 14 și 15 servicii de suport asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a "Soluției software pentru securizarea posturilor de lucru (desktop-uri și laptop-uri) pentru perioada februarie-noiembrie 2021	44.265,20	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
60	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contractul de servicii de întreținere și reparare, precum și piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 1 - februarie-aprilie 2021	maxim 10.500,00		NESTY AUTO SERVICE SRL
61	Contract și Act adițional nr. 1 servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente lotului nr. 5	maxim 12.500,00	Licitație deschisă	AVIA MOTORS SRL
62	Contract și Act adițional nr. 1 pentru servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente lotului nr. 1	maxim 51.500,00	Licitație deschisă	MERIDIAN NORD SRL
63	Contract și Act adițional nr. 1 pentru servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente lotului nr. 2	maxim 32.500,00	Licitație deschisă	TOYO MOTOR CENTER SRL
64	Contract și Act adițional nr. 1 pentru servicii întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente lotului nr. 4	maxim 23.000,00	Licitație deschisă	ȚIRIAC AUTO SRL
65	Contract subsecvent de furnizare produse de mobilier pentru birou din lotul nr. 1	57.261,00	Procedură ONAC	C&A PHOENIX ART SRL
66	Contract subsecvent de furnizare produse de mobilier pentru birou – scaune, din lotul nr. 5	87.317,00	Procedură ONAC	ANTARES ROMÂNIA SRL
67	Contract subsecvent de furnizare produse de mobilier pentru birou - birouri reglabile pe înălțime din lotul nr. 9	10.488,00	Procedură ONAC	GREENFOREST SRL
68	Contract subsecvent de servicii nr. 11 Studiu cantitativ de tip tracking privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice - persoane fizice	36.000,00	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	Mercury Research SRL

69	Contract subsecvent de servicii nr. 12 Studiu cantitativ privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de calitate superioară, în rândul utilizatorilor finali – persoane juridice	31.720,00	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	Metro Media Transilvania Studii Sociale Sondaje Marketing si Publicitate SRL
70	Contract subsecvent de servicii nr. 13 Studiu cantitativ de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice	31.700,00	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	Metro Media Transilvania Studii Sociale Sondaje Marketing si Publicitate SRL
71	Contract subsecvent de servicii nr. 14 Studiu cantitativ de tip tracking privind utilizarea serviciilor postale de către utilizatorii finali - persoane fizice	30.000,00	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	Mercury Research SRL
72	Contract servicii de achiziție spațiu de difuzare on-line pentru campania de informare a utilizatorilor cu privire la noile capacități ale Netograf, precum și la procedura de măsurare a vitezei serviciului de internet și procedura de solicitare remedii	87.700,00	Licitație deschisă	MEDIA CONSULTA INTERNATIONAL SRL
73	Act adițional nr. 3 - corectare eroare materială - modificare preț servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule pentru perioada ianuarie - aprilie 2021	10.066,58	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
74	Contract servicii de asigurare pentru echipamentele electronice, clădirile/ construcțiile tehnice, bunurile și autovehiculele aflate în proprietatea ANCOM	440.262,87	Licitație deschisă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
75	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de asigurare similare noi - CASCO autovehicule	748,01	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
76	Act adițional nr. 2 la contractul de servicii de asigurare similare noi - CASCO autovehicule pentru perioada octombrie - decembrie 2021	39.735,73	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
77	Act adițional nr. 3 la contractul de servicii de asigurare similare noi - CASCO autovehicule pentru perioada ianuarie - aprilie 2022	252.865,09	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
78	Act adițional nr. 2 la contractul de servicii similare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule, tip RCA	2.400,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L
79	Contract și Acte adiționale nr. 1 și 2 -servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto	73.401,25	Licitație deschisă	FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L

	pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule, tip RCA, fără decontare directă			
80	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii similare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule, tip RCA	41,25	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L
81	Act adițional nr. 2 la contractul de servicii similare noi de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule, tip RCA- fără modificare valoare	-		FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L
82	Contracte subsecvente nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 furnizare prin închiriere a licențelor software Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM - pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	455.518,56 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA
83	Comenzi subsecvente bilete de avion	4.143,85	Conform acord cadru	DANCO PRO COMMUNICATION S.R.L.
84	Comenzi subsecvente bilete de avion	17.548,20	Conform acord cadru	OLIMPIC INTERNAȚIONAL TURISM S.R.L
85	Comenzi subsecvente bilete de avion	4.585,46	Conform acord cadru	EXIMTUR SRL
86	Comenzi subsecvente bilete de avion	64.087,88	Conform acord cadru	TRAVEL TIME D&R SRL
87	Comenzi subsecvente bilete de avion	7.304,39	Conform acord cadru	EXPERT MULTISERVICES IMPEX SRL
88	Comenzi subsecvente bilete de avion	588,14	Conform acord cadru	WECO TMC SRL
89	Asigurări medicale aferente deplasărilor externe (2 comenzi)	345,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNAȚIONAL TURISM S.R.L.
90	Comandă servicii de tipărire, livrare și montaj pentru înlocuirea autocolantului de pe ambele fețe ale stâlpului indicator de la LICETER	960,00	Achiziție directă	ALTERNATIV MEDIA SRL
91	Comandă servicii de reparații pentru sistemul de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis la sediul Laboratorului pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER)	1.207,20	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
92	Comandă servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru ATV Bombardier Outlander din parcul auto al ANCOM	1.095,43	Achiziție directă	EURONAUTICA INTERNAȚIONAL SRL

93	Comandă servicii de reparații pentru laptopul Apple MacBook Pro 15 din dotarea ANCOM	3.294,11	Achiziție directă	ISTYLE RETAIL SRL
94	Comandă servicii de reparație pentru aparatele de aer condiționat DAIKIN VRV III-S de la sediul LICETER	934,80	Achiziție directă	L.A. AERCOND CLIMA S.R.L.
95	Contract servicii de întreținere și reparare precum și furnizarea și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM (1 autoutilitară Ford Transit Connect, 1 autoturism Volkswagen Sharan, 1 autoturism Nissan Pathfinder, 2 autospeciale Mercedes Benz)	maxim 17.000,00	Achiziție directă	NESTY AUTO SERVICE SRL
96	Comandă servicii de reparații constând în înlocuire kit display pentru 1 (un) echipament „AIO HP ELITEONE 800 G2” din dotarea ANCOM	1.570,00	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL S.R.L.
97	Comandă servicii de reparații constând în înlocuire kit display pentru 1 (un) echipament „AIO HP ELITEONE 800 G2” din dotarea ANCOM	1.570,00	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL S.R.L.
98	Comandă servicii de reparații constând în înlocuire kit display pentru 4 echipamente "AIO HP ELITEONE 800 G2" din dotarea ANCOM	6.220,12	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL SRL
99	Comandă Standardul SR EN 13850:2020	235,20	Achiziție directă	ASOCIATIA DE STANDARDIZARE DIN ROMANIA
100	Comandă cărți juridice	1.204,04	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC SRL
101	Comandă cărți de specialitate	5.745,79	Achiziție directă	BLACK CAT BOOKS SRL
102	Comandă cărți juridice	426,85	Achiziție directă	LIBRARIILE HAMANGIU SRL
103	Contract servicii de expertiză tehnică extrajudiciară în domeniul topografie, cadastru și geodezie pentru 5 (cinci) imobile deținute de către ANCOM în localitatea Zărnești, jud. Brașov	22.500,00	Achiziție directă	TOPOGECAD S.R.L.
104	Contract servicii având ca obiect actualizarea și determinarea parametrilor: gradul de îndatorare (G), prima de risc asociată capitalului împrumutat (DM) și coeficienții β , utilizați pentru actualizarea valorii costului mediu ponderat al capitalului (CMPC) pentru furnizorul de serviciu universal poștal desemnat - Compania Națională „Poșta Română” S.A. (CNPR)	20.000,00 euro	Achiziție directă	PRICEWATERHOUSECOOPERS MANAGEMENT CONSULTANTS S.R.L.
105	Comandă echipamente de protecție -halate de damă și de bărbat	899,74	Achiziție directă	LITIND SRL
106	Comandă bocanci DIADORA, salopete EMERTON, scurte îmblănite DIADORA	17.360,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY SRL

107	Comandă scurtă impermeabilă Coverguard Parka YUZU	6.600,00	Achiziție directă	GLOBAL SISTEM SRL
108	Comandă cutie arhivare, pix tip parker cu mecanism, rezerve mine creion mecanic 1 mm, buretieră	6.348,50	Achiziție directă	A&B INVEST SERVICE SRL
109	Comandă livrare autorizații de acces la informații clasificate	110,00	Achiziție directă	COMPANIA NAȚIONALĂ „IMPRIMERIA NAȚIONALĂ” S.A
110	Comandă alonje de arhivare mari capacitate LEITZ	2.384,70	Achiziție directă	DACRIS IMPEX S.R.L.
111	Comandă dosare plastic cu șină și perforații NOKI (3.000 buc.)	1.380,00	Achiziție directă	DELEROM ACTIV S.R.L.
112	Comandă timbre tip hologramă, certificat mic albastru	9.170,00	Achiziție directă	F. SERVICES S.R.L
113	Comandă fișe instruire SSM	180,00	Achiziție directă	NOVA LIBRIS IMPEX SRL
114	Comandă plicuri C4 și plicuri cu burduf	2.400,00	Achiziție directă	RTC PROFFICE EXPERIENCE SA
115	Comandă plicuri C5	1.142,40	Achiziție directă	RTC PROFFICE EXPERIENCE SA
116	Comandă marker CD, Marker permanent, Textmarker, set 4 markere și burete tablă magnetică	1.800,08	Achiziție directă	UNIQUIT SYSTEM SRL
117	Comandă alonje arhivare și dosare plastic cu șină și multiperforații	3.915,00	Achiziție directă	VISIONBIROTICA SRL
118	Comandă cremă de curățat CIF (60 flacoane)	285,00	Achiziție directă	ADISON COMPANY SRL
119	Comandă alcool medicinal (400 flacoane)	1.380,00	Achiziție directă	BIOFARM DISTRIBUTION SRL
120	Comandă odorizant bazin PEAK WC (260 seturi)	1.274,00	Achiziție directă	BIOFARM DISTRIBUTION SRL
121	Comandă detartrant pentru espressorul de cafea Philips	273,60	Achiziție directă	EVOLUTION PREST SYSTEMS
122	Comandă gel dezinfectant pentru mâini (10 buc. la 5L)	1.850,00	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION S.R.L.
123	Comandă dezinfectant pentru suprafețe, gel dezinfectant pentru mâini, clor granule	4.405,90	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION S.R.L.
124	Comandă lichid spălare parbriz de vară și iarnă	2.552,00	Achiziție directă	HIDROSERVCO SRL
125	Comandă rezerve mop bumbac și bureți vase	770,20	Achiziție directă	MAN ROTECH SRL

126	Comandă saci menajeri de 240 L și 35 L și mănuși menaj (60 perechi)	2.996,10	Achiziție directă	MERTECOM SRL
127	Comandă set curățat calculator	900,00	Achiziție directă	MIKRO ATLAS SRL
128	Comandă șervețele pliate	36.544,00	Achiziție directă	POWER OFFICE SRL
129	Comandă alcool sanitar (300 flacoane)	1.650,00	Achiziție directă	POZITIV DAV COM SRL
130	Comandă detergent de spălat geamuri CLIN (120 flacoane) și detergent lichid WC DOMESTOS	2.424,80	Achiziție directă	POZITIV DAV COM SRL
131	Comandă detergent lichid vase și pastile pișoar	606,00	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM SRL
132	Comandă detergent gresie și faianță	781,00	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM SRL
133	Comandă odorizant auto, lavetă piele sintetică (tip piele de căprioară)	2.704,00	Achiziție directă	PLURITRADE SRL
134	Comandă săpun lichid (100 canistre)	3.300,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING SRL
135	Comandă hârtie igienică (1250 role)	7.800,00	Achiziție directă	T.A.G. PRODUCȚIE & CONSULTANȚĂ SRL
136	Comandă hârtie igienică (1000 role)	7.220,00	Achiziție directă	T.A.G. PRODUCȚIE & CONSULTANȚĂ SRL
137	Comandă finet alb	1.920,00	Achiziție directă	UNICO S SRL
138	Acte adiționale nr. 8, 9, 10, 11 și 12 la contract servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare pentru perioada februarie - decembrie 2021 și ianuarie - decembrie 2022	56.468,91		DIRECTIA GENERALA DE SALUBRITATE SECTOR 3
139	Contract servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din Prejmer - Brașov (LICETER) pentru perioada ianuarie - decembrie 2022	1.472,28	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM SRL
140	Comandă anvelope	32.044,60	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
141	Comandă anvelope marca Michelin model Primacy 4 pentru autovehicul Mitsubishi Outlander	2.300,16	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
142	Comandă anvelope pentru sezon iarnă marca Bridgestone model Blizzark pentru autovehicule Dacia Logan	17.153,68	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
143	Comandă anvelope marca Bridgestone LM005 pentru autovehiculul Dacia Duster	1.774,44	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP SRL
144	Comandă acumulator auto pentru Dacia Logan, VARTA Silver Dynamic, 63 Ah	288,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L

145	Comandă acumulator auto Varta Silver Dynamic 74, Ah 750 Ah pentru autoturismul Ford Connect	340,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L
146	Comandă acumulatori auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610 Ah și Varta Silver Dynamic AGM 70 Ah 760 Ah	3.096,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L
147	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică în nodul interexchange RONIX pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf pentru perioada februarie-decembrie 2021	15.609,00 euro		ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INTERNET SERVICE PROVIDERILOR DIN ROMÂNIA (ANISP)
148	Contract servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică în nodul interexchange RONIX pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf - ianuarie 2022	1.419,00 euro	Achiziție directă	ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INTERNET SERVICE PROVIDERILOR DIN ROMÂNIA (ANISP)
149	Comandă servicii de revizie tehnică (2 revizii, câte una pe semestru) pentru cele două grupuri electrogene ESE 10 DW aflate în dotarea stației de monitorizare HF Bragadiru, județul Ilfov, respectiv în dotarea stației de monitorizare HF Fundeni, județul Călărași	5.000,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMÂNIA S.R.L.
150	Comandă servicii de reparație pentru două grupuri electrogene constând în înlocuirea a 2 acumulatori	1.040,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMÂNIA S.R.L.
151	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet - Netograf.ro -pentru perioada februarie-decembrie 2021	8.250,00 euro		INTERLAN INTERNET EXCHANGE SRL
152	Contractul de servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet - Netograf.ro - ianuarie 2022	750,00 euro	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE SRL
153	Contractul de servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM, marca ANRITSU, tip S412E LMR Master - Lotul nr. 1 și tip MA24106A – Lotul nr. 2	34.967,00 lei	Achiziție directă	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
154	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii TelVerde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport pentru perioada februarie - decembrie 2021	13.860,00		TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA
155	Contract servicii TelVerde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei	16.450,00	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA

	analogice suport pentru perioada ianuarie - decembrie 2022			
156	Comandă accesul la actualizări pentru licența Scriptcase cu seria B111G111G115FPE3	2.416,07	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE
157	Comandă servicii bancare privind verificarea autenticității scrisorilor de garanție bancară emise în favoarea ANCOM, cu ocazia procedurii de selecție pentru acordarea unor drepturi de utilizare a frecvențelor radio	560,00 EURO	Achiziție directă	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ SA (BCR)
158	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, inclusiv montare și echilibrare pentru perioada mai - decembrie 2021	12.416,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
159	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, inclusiv montare și echilibrare pentru perioada ianuarie -aprilie 2022	8.168,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
160	Contract servicii de arhivare electronică pentru documentele în formă electronică, cu semnătură electronică extinsă și documentele în formă electronică	36.331,12	Achiziție directă	CERTSIGN S.A.
161	Contract servicii de arhivare electronică pentru documentele în formă electronică, semnate cu semnătură electronică extinsă și documentele în formă electronică aferente dosarelor create în anii 2020 și 2021 în format electronic pentru perioada ianuarie -decembrie 2022	29.202,00	Achiziție directă	CERTSIGN S.A.
162	Comandă drapel România, drapel UE, suport (lance) din lemn	530,00	Achiziție directă	DECORATIVA SA
163	Comandă becuri PHILIPS (500 buc), 18 W	3.840,00	Achiziție directă	ELBI ELECTRIC & LIGHTING SRL
164	Comandă starter PHILIPS, tub fluorescent, prize schuko	4.660,30	Achiziție directă	ELBI ELECTRIC & LIGHTING SRL
165	Comandă acces la întreaga suită de aplicații Adobe Creative Cloud for teams (Business) pentru 6 conturi online	22.938,00	Achiziție directă	EXPERT ZONE SRL
166	Accesul la actualizări pentru licența TeamViewer Corporate cu 8 sesiuni simultane pentru o perioadă de 12 luni	16.790,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY S.R.L.
167	Comandă accesul la actualizări (patch-uri) plus update (CON-ECMU-ISEVM) pentru platforma de management și securitate din ANCOM Cisco ISE	16.385,00	Achiziție directă	S&T ROMANIA S.R.L.
168	Contract servicii de dezinfecție prin nebulizare cu ceață umedă la sediul central -Lotul 1	16.324,80	Achiziție directă	STANDARD MOB DESIGN S.R.L.

169	Contract servicii de dezinfectie prin nebulizare cu ceață umedă la sediul LICETER al ANCOM	1.710,00	Achiziție directă	BELA VITA S.R.L
170	Comandă prelungitor 4 prize 5 m cu contact de protecție Lohuis (30 buc.)	834,00	Achiziție directă	ARABESQUE SRL
171	Comandă servicii de asigurare a conexiunilor rețelelor de date de la etajele 2 și 3 cu centrul de date de la etajul 6 din Sediul Central ANCOM - 300 m fibră optică	3.999,91	Achiziție directă	ARLECHIN TOTAL DISTRIBUTION SRL
172	Comandă servicii pentru adoptarea de standarde europene (SR EN 50173- 1:2019, SR EN 50174-3:2014, SR EN 50700:2014, SR EN 60794-5-10:2014)	49.747,56	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
173	Comandă servicii de spălare și curățare mocheta	19.500,00	Achiziție directă	BBV AUDIT CONSULTING & MANAGEMENT SRL
174	Comandă verificare stingătoare tip P6	400,00	Achiziție directă	BRASTING SRL
175	Contract servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru "Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM" pentru perioada mai - decembrie 2021	11.904,00	Achiziție directă	CERTSIGN S.A.
176	Contract servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru "Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM " pentru perioada ianuarie-aprilie 2022	5.952,00	Achiziție directă	CERTSIGN S.A.
177	Comandă și 3 prelungiri de comandă- servicii de spălare și curățare a autovehiculelor din parcul auto al ANCOM - Sediul central și DRB pentru perioada februarie - decembrie 2021	20.625,00	Achiziție directă	COMPANIA DE TRANSPORTURI BUSU S.R.L.
178	Comandă servicii de deratizare (2 servicii de deratizare, câte o comandă pe semestru) la sediul LICETER în localitatea Prejmer, Jud. Brașov	800,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX SRL
179	Comandă servicii de deratizare și dezinsecție la sediul LICETER în localitatea Prejmer, Jud. Brașov	700,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX SRL
180	Comandă servicii de revizie tehnică și de verificare tehnică periodică la centrala termică Ariston Genus Premium HP (65 Kw) de la LICETER	735,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ SRL
181	Comandă servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale de la sediul LICETER	198,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ SRL
182	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis la sediul Laboratorului pentru Încercări de Compatibilitate	1.780,00	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.

	Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER)			
183	Comandă prelungitor 3 prize de 1,5 m, cu contact de protecție Legrand (10 buc.)	348,70	Achiziție directă	ELZET GROUP SRL
184	Comandă servicii de spălare, curățare interior-exterior și spălare motor a unui autovehicul Dacia Logan, până la 31.12.2021	907,72	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE SRL
185	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului de la sediul LICETER (1 Revizie)	1.400,00	Achiziție directă	ICCO SYSTEMS SRL
186	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului de la sediul LICETER (1 Revizie)	1.400,00	Achiziție directă	ICCO SYSTEMS SRL
187	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului de la sediul LICETER (2 revizii)	2.800,00	Achiziție directă	ICCO SYSTEMS SRL
188	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM (harta-emf.ro, monitor-emf.ro)	24,00 euro	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
189	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM (netrograf.ro, portabilitate.ro, anrcti.ro)	36,00 euro	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
190	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM (12 domenii: ancom.org.ro, igcti.ro, veritel.ro, cost-tel.ro, veritel.ro, verittel.ro, verytel.ro, comreg.ro, anrc.ro, igc.ro, aisemnal.ro, costtel.ro)	144,00 euro	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
191	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM (4 domenii: myancom.ro, e-acom.ro, eancom.ro, ancom.ro)	48,00 euro	Achiziție directă	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica ICI BUCURESTI
192	Comandă acces la site-ul Shutterstock (www.shutterstock.com) pe o perioadă de un an de zile	1.500,00 euro	Achiziție directă	ISIFA CEE s.r.o.
193	Comandă prestare servicii de revizie pentru 2 aparate de aer condiționat MITUBISHI PUHZ-SHW-140YHA (2 unități exterioare și 2 unități interioare) și 3 aparate de aer condiționat DAIKIN VRV III-S (3 unități exterioare și 9 unități interioare)	1.600,00	Achiziție directă	L.A. AERCOND CLIMA S.R.L.
194	Comandă prelungitor 4 prize și prelungitor 3 prize	2.249,30	Achiziție directă	LOHUIS DEP SRL
195	Comandă acces la ultimele actualizări de versiuni și patch-uri pentru licențele Manageengine NetFlow	579,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS S.R.L.

	Analyzer Essential Edition 10 Interfaces Pack cât și asistență tehnică			
196	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto al ANCOM pentru perioada februarie - decembrie 2021	26.400,00		ONE SOFTWARE SRL
197	Contract servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto al ANCOM - ianuarie 2022	2.800,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE SRL
198	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele Global Mapper	4.945,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS SRL
199	Comandă și Act adițional nr. 1 acces la aplicația AutoCAD Map 3D și Autocad Toolsets AD 2022	16.062,92	Achiziție directă	PROMAX SRL
200	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile pentru perioada februarie-decembrie 2021	63.800,00		QM SOFTWARE SRL
201	Contract servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile GESTMAT, GESTOBI, GESTMF, EPSAL, IMOB, MX-cont EFINANCE și MX-cont ALOP - ianuarie 2022	5.800,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE SRL
202	Comandă servicii de relocare (demonstrare-remontare) a subsistemului ansamblu de masă de conferințe interactivă din Sistemul de Conferință Digitalizat	1.056,00 Euro	Achiziție directă	RA RASIROM
203	Comandă acces la serviciile de informare electronică, respectiv accesul pe o perioadă de 1 an la instrumentul ReadSpeaker Enterprise with Highlighting	985,00 euro	Achiziție directă	ReadSpeaker B.V.
204	Contract servicii de furnizare on-line a produsului informatic în varianta Expert-monitor, complet, Monitorul Oficial Părțile I-VII și varianta Autentic monitor, Monitorul Oficial Părțile I-VII pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	18.554,62	Achiziție directă	REGIA AUTONOMA MONITORUL OFICIAL
205	Comandă servicii de determinare a consumului normat de carburant pentru autovehiculele speciale Volkswagen Caravelle din dotarea ANCOM	2.841,68	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ - REGISTRU AUTO ROMÂN
206	Comandă servicii de determinare a consumului normat de carburant la autovehiculele speciale Dacia Duster Comfort VU	4.782,27	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ - REGISTRU AUTO ROMÂN
207	Comandă acces la PortalInstitutiipublice.ro	1.799,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI

				CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
208	Comandă acces la Portal Codul Muncii	1.050,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
209	Comandă acces la Portal Contabilitate și Portal Cod Fiscal	3.800,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
210	Comandă și Act adițional -acces la "Portalul Protecția Datelor"	1.500,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI
211	Contract servicii de publicare în cotidianul "Național" a anunțurilor de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM (aproximativ 50 de anunțuri de concurs, respectiv aproximativ 15.000 de cuvinte)	3.150,00	Achiziție directă	ROFUSION ADVERTISING S.R.L.
212	Comandă brazi tăiați	2.957,00	Achiziție directă	SILVA GROUP LOGISTICS DIVISION SRL
213	Comandă acces la actualizări și patch-uri pentru licențele PDF Xchange PRO 1000 Users Pack	12.390,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
214	Comandă servicii de verificare și încărcare stingătoare auto P1 și P3	450,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
215	Comandă servicii de verificare stingătoare tip P6 și P50	110,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
216	Comandă servicii de revizie pentru UPS trifazic de mare capacitate (60KVA) - tip Riello MST 60	1.631,88	Achiziție directă	TEMA ENERGY S.R.L.
217	Contract și Acte Adiționale nr. 1, 2 și 3 servicii de curățenie a sediului Laboratorului pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio pentru perioada februarie-decembrie 2021	22.880,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE SRL
218	Comandă servicii de verificare a instalației electrice PRAM	10.000,00	Achiziție directă	TOP PRAM ELECTRIC SRL
219	Comandă servicii de revizie tehnică pentru grupul electrogen MPL 763/50 KVA aflat în dotarea LICETER	2.064,00	Achiziție directă	UMEB S.A.
220	Comandă servicii de suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță (sediul central și DRB) - EDIDI pentru perioada 08.10.2021-31.12.2021	3.960,00	Achiziție directă	WEB WIN GROUP NET SRL

221	Contract servicii de suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță "EDIDI" pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	17.160,00	Achiziție directă	WEB WIN GROUP NET SRL
222	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de furnizarea a pachetului special de servicii Sintact 4.0 Expert cu 13 pachete de comentarii și 1 pachet flux și 1 licență rețea 300 utilizatori pentru perioada februarie-decembrie 2021	31.900,00		WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL
223	Contractul de furnizarea a pachetului special de servicii Sintact constând în 250 conturi Sintact dintre care 3 conturi au acces la Analiza Financiară și 26 la Revista Universul Juridic, Biblioteca Universul Juridic și UJ Premium – pentru ianuarie 2022	3.867,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL
224	Comandă distrugătoare particule (8 buc.) calculatoare de birou (9 buc.), capsatoare metalice profesionale (3 buc.)	9.533,30	Achiziție directă	ACOMI DINAMIC S.R.L.
225	Comandă distrugătoare particule	2.760,00	Achiziție directă	ACOMI DINAMIC S.R.L.
226	Comandă HDD Extern Seagate Expansion Portable 4TB	378,00	Achiziție directă	AXA COMPUTERS SRL
227	Comandă SSD Extern Portabil USB 1TB Samsung T7 1 TB (10 buc.)	7.300,00	Achiziție directă	CHROME COMPUTERS S.R.L
228	Comandă aparat de aer condiționat (4 buc.)	7.560,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE SRL
229	Comandă espresso automat Saeco Lirika Plus 4 buc., cuptor cu microunde Samsung 2 buc.	7.512,54	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
230	Comandă frigider cu două uși Samsung	1.638,65	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
231	Comandă televizor Samsung	2.092,43	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
232	Comandă plăci indicatoare (32 bucăți)	4.460,60	Achiziție directă	DHM PRINTING & ADVERTISING SRL
233	Comandă plăci indicatoare (2 bucăți)	164,00	Achiziție directă	DV PROD MEDIA SRL
234	Comandă calorifer electric cu ulei, model Albatros - 1 bucată	1.450,00	Achiziție directă	DON ADVANCED SRL
235	Comandă calorifer electric cu ulei, model Albatros (5 bucăți)	290,00	Achiziție directă	DON ADVANCED SRL
236	Comandă stand TV BlackMount T100	3.593,94	Achiziție directă	ELECTRONIC WORLD S.R.L.
237	Comandă card de memorie SANDISK Micro SDXC Ultra (5 buc.) difuzor conferință audio Jabra Speak 810 MS Speakerphone	4.283,90	Achiziție directă	ELSACO SOLUTIONS SRL

238	Comandă jaluzele verticale	2.210,00	Achiziție directă	ERB SMART DEALS SRL
239	Comandă jaluzele verticale	1.409,23	Achiziție directă	ERB SMART DEALS SRL
240	Comandă rame click A4, A3, A1, A10, suport etichetă, rampă click (plăcuțe perete)	4.547,00	Achiziție directă	HIGH LEVEL TRADE SRL
241	Comandă masă conferință	990,00	Achiziție directă	PROMODA INTERNATIONAL SRL
242	Comandă aspiratoare praf și lichide (5 bucăți)	10.462,20	Achiziție directă	SIFEE UTILAJE S.R.L.
243	Comandă laminator și trimmer, panouri plută 60X90 (3 buc.), 3 perforatoare	1.108,40	Achiziție directă	SOF SERVICE S.R.L.
244	Comandă stingatoare auto cu manometru tip P1 (16 buc.)	480,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
245	Comandă polizor unghiular Bosch	920,17	Achiziție directă	WUNDER HAFF SRL
246	Comandă calorifer electric cu ulei Zass ZR 13 BE	241,04	Achiziție directă	ZASS ROMANIA SRL
247	Comandă pliante	1.500,00	Achiziție directă	DHM PRINTING & ADVERTISING SRL
248	Comandă cameră video	620,00	Achiziție directă	AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE SA
249	Comandă colorimetru Datacolor SpyderX Capture Pro	1.600,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY SRL
250	Comandă trusă sanitară de prim ajutor nedetașabilă cu fixare pe perete	293,80	Achiziție directă	MKD PROFESSIONAL SHOP S.R.L.
251	Comandă cărți de specialitate (juridic)	353,50	Achiziție directă	LIBRARIILE HAMANGIU SRL
252	Comandă acumulatori auto VARTA Blue Dynamic 74 Ah 12 V	645,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
253	Comandă servicii ITP motocicletă și remorcă	171,77	Achiziție directă	RA REGISTRUL AUTO ROMAN
254	Comandă mentenanță anuală pentru clasele IP de tip PA 80.96.153.0/24 și 80.96.175.0/24	2.611,20	Achiziție directă	ICI BUCURESTI
255	Contract servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule, tip RCA	43.992,00	Achiziție directă	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA
256	Contract livrare apă de izvor îmbuteliată și prestare servicii de curățare, dezinfectare și ozonare a dozatoarelor de apă – ianuarie - martie 2021	1.187,50	achiziție directă	CUMPANA 1993 S.R.L.

257	Contract livrare apă de izvor îmbuteliată și prestare servicii de curățare, dezinfectare și ozonare a dozatoarelor de apă aprilie-decembrie 2021	7.125,00	achiziție directă	CUMPANA 1993 S.R.L
258	Contract livrare produse informative și de promovare	81.710,00	achiziție directă	HOPE PROMO SRL
259	Comandă produse protocol pentru acțiuni de reprezentare	4.485,00	achiziție directă	MARFORM EXPERT SRL
260	43 Comenzi produse protocol (cafea, ceai, băuturi răcoritoare, zahăr, miere, lapte, apă plată, apă minerală, șervețele, pahare carton și plastic)	52.053,81	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
261	Contract servicii de închiriere și întreținere a unei toalete ecologice amplasată la site Ghencea din Comuna Bragadiru - ianuarie-decembrie 2022	4.080,00	Achiziție directă	TOI TOI&DIXI S.R.L.
262	Comandă analize medicale siguranța circulației pentru angajații din cadrul Serviciului Parc Auto	1.700,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICUS CENTER SRL
263	Contract servicii de medicina muncii și Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	55.530,00	Servicii sociale	MEDICOVER SRL
264	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM pentru perioada februarie-decembrie 2021	150.720,00		COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
265	Contract servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM pentru perioada 03.01.2022-31.01.2022	13.220,00	Servicii sociale	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
266	Contract și Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 servicii de pază stație fixă de monitorizare unde scurte HF Fundeni, iunie-decembrie 2021	207.672,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY SRL
267	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite (incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul stație fixă de monitorizare unde scurte HF Fundeni - ianuarie 2022	19.344,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY SRL
268	Contract și Acte adiționale nr.1, 2, 3 și 4 servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul Stația de monitorizare din Comuna Bragadiru pentru perioada februarie-decembrie 2021	104.208,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
269	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite	9.672,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.

	(incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul Stația de monitorizare din Comuna Bragadiru, ianuarie 2022			
270	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivei, servicii conexe (de accesare/transmitere/transport) a documentelor solicitate de ANCOM pe durata depozitării, servicii de predare/reprimire arhivă la cerere pentru perioada februarie-decembrie 2021 și ianuarie 2022	50.900,00	Conform acord cadru	A&B ACTIV DISTRIBUTION SRL
271	Comandă servicii de comunicare prin agent procedural propriu a unui proces-verbal de constatare a contravenției	50,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI ASOCIAȚI "STERCA și SANDU"
272	Comandă servicii prestate de executori judecătorești de comunicare a documentelor	7.000,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI ASOCIAȚI CĂTĂLIN VIȘAN ȘI MANUEL-ANDREI DORCIOMAN
273	Contract de prestări servicii de protocol care implică asigurarea unui pachet complet "meet & assist" atât la plecarea cât și la sosirea dintr-o călătorie an 2022	3.420,00	Servicii exceptate	COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI
274	Comandă servicii de cazare și masă pentru echipa de evaluatori de la RENAR în perioada 15-19.11.2021	1.750,00	Servicii sociale	GEFIS CONSTRUCT SRL - PENSIUNEA CASA SĂSEASCĂ PREJMER
275	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de acces pentru 26 utilizatori la ZFCorporate.ro pentru perioada februarie-decembrie 2021	25.850,00		MEDIAFAX GROUP SA
276	Contract servicii de acces pentru 22 utilizatori la ZFCorporate.ro pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	25.080,00	Servicii sociale	MEDIAFAX GROUP SA
277	Acte adiționale nr. 1,2,3 și 4 la contractul de servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio TV) pentru perioada februarie-decembrie 2021	12.100,00		MEDIATRUST ROMANIA S.R.L.
278	Contract servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio TV) pentru perioada ianuarie-decembrie 2022	13.200,00	Servicii sociale	MEDIATRUST ROMANIA S.R.L.
279	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de acces pentru 20 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro - februarie-decembrie 2021	19.800,00		N.RO AGENTIA DE ȘTIRI SRL

280	Comanda servicii de acces pentru 22 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro - ianuarie-decembrie 2022	23.760,00	Servicii sociale	N.RO AGENTIA DE STIRI SRL
281	Contract privind accesare serviciu RECOM online - servicii de furnizare informații online	se vor face comenzi	Servicii exceptate	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI (ONRC)
282	Comandă servicii furnizare a Buletinul Procedurilor de Insolvență, Secțiunea Persoane Juridice pentru ianuarie-decembrie 2022 pentru 1 utilizator	950,00	Servicii exceptate	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI (ONRC)
283	Comandă Servicii furnizare Buletinul Procedurilor de Insolvență, Secțiunea Persoane Juridice pentru ianuarie-decembrie 2022 pentru 1 utilizator	950,00	Servicii exceptate	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI (ONRC)
284	Act adițional nr 1 la contractul de servicii de publicare în Monitorul Oficial de decizii cu caracter normativ emise de președintele ANCOM, rapoarte periodice de activitate ale ANCOM, anunțuri de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM- modificare preț	6.050,00		REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
285	Contract de servicii de publicare în Monitorul Oficial de decizii cu caracter normativ emise de președintele ANCOM, rapoarte periodice de activitate ale ANCOM, anunțuri de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM - anul 2022	142.303,00	Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
286	Contract și Acte adiționale nr 1, 2, 3 și 4 servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul "Garajul de la sediul central ANCOM"- februarie-decembrie 2021	104.208,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY SRL
287	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite (incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul "Garajul de la sediul central ANCOM" - ianuarie 2022	9.672,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY SRL
288	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 la contractul de servicii de monitorizare a presei online în perioada februarie-decembrie 2021	23.540,00		TREWORKS SRL
289	Contract servicii de monitorizare a presei online ianuarie - decembrie 2022	26.040,00	Servicii sociale	TREWORKS SRL
290	Contract și Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul LICETER-februarie-decembrie 2021	104.208,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
291	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite	9.672,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.

	(incendii, avarii, explozii etc.) la obiectivul LICETER ianuarie 2022			
292	Contract prestare servicii de creație și producție de materiale de prezentare a platformei aisemnal.ro constând în realizare concepte de creație și producție film documentar de promovare a platformei aisemnal.ro, trei spoturi/cut-uri și realizarea unui pachet de fotografii ale acțiunilor de monitorizare	58.622,00	Servicii sociale	TEMPO ADVERTISING S.R.L.
293	Contract servicii de creație grafică și machetare a materialelor de informare publică și comunicare internă pe care ANCOM le va produce în cursul anului 2021	62.950,00	Servicii sociale	TEMPO ADVERTISING S.R.L.
294	Comandă închiriere 1 sală de ședințe, 1 pauză de cafea 9 iunie 2021 - Hotel Kronwell	12.950,00	Servicii sociale	IPORO COM SRL (Hotel Kronwell)
295	Comandă curs "Încheierea exercițiului financiar 2020"	1.560,00	Servicii sociale	ACTUAL TRAINING S.R.L.
296	Comandă curs "Responsabil cu gestionarea deșeurilor" în 28-29 ianuarie 2021	598,00	Servicii sociale	SINDICATUL LIBER DIN TELECOMUNICATII SL-TC (TRAINING SL-TC)
297	Comandă curs „Instalare cabluri de fibră optică (aerian și subteran)” 11-13 mai	19.500,00	Servicii sociale	OPTIKLINE S.R.L.
298	Comandă curs Rețele FTTH 18-20 mai	24.500,00	Servicii sociale	OPTIKLINE S.R.L.
299	Comandă curs Prezentarea SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management	200,00 euro	Servicii sociale	SRAC SERVICII GRUP SA
300	Comandă Participare la evenimentul "2021 Summit de sanatate"	5.000,00 euro	Servicii sociale	NEWS INTERNATIONAL SA
301	Comandă participarea la cursul Comunicare Eficientă, perioada 15-16 decembrie	4.230,00	Servicii sociale	AVANGARDE BUSINESS GROUP S.R.L.
302	Comandă curs "EECC- main provisions and changes"	8.898,58	Servicii sociale	CULLEN INTERNATIONAL



Tabel 13.3. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 – DR Muntenia – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie service auto Dacia	21.955,50		NESTY AUTO SERVICE
2	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie service auto Mercedes și Nissan	22.758,75		NESTY AUTO SERVICE
3	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor - lot 1 -BV, BZ, AG, DB, OT, PH, VL	21.045,15		DEZINFER SERVICES
4	Act adițional 2-4, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor - lot 2-CT, CL, IL, TR, TL, GR	25.704,00		TERRA CLEAN SERVICE
5	Contract service auto Dacia + Act adițional 1 ianuarie 2022	66.126,00	Licitație deschisă	MERIDIAN NORD
6	Contract service auto VW, Renault, Nissan + Act adițional 1 ianuarie 2022	49.944,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE
7	Contract servicii de curățare a birourilor AG, BZ, DB, PH, VL, lot 1 + act adițional 1 ianuarie 2022	58.388,78	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICES
8	Contract servicii de curățare a birourilor sedii CT, CL, IL, TR, GR Lot 2 și act adițional 1 ianuarie 2021	58.299,45	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE
9	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	67,23	servicii exceptate	BEJ VASILE NICOLETA
10	Contract servicii pază site Cernavodă plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
11	Contract servicii pază site Cernavodă ianuarie 2022	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
12	Contract servicii pază site Chițorani și 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
13	Contract servicii pază site Chițorani ianuarie 2022	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
14	Contract servicii pază site Cumpăna și 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
15	Contract servicii pază site Cumpăna ianuarie 2022	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
16	Contract servicii pază site Ștefănești și 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES

17	Contract servicii pază site Ștefănești ianuarie 2022	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
18	Contract servicii monitorizare OJDB și 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	1.430,00	Servicii sociale	EUROGUARD
19	Contract servicii monitorizare OJDB ianuarie 2022	130,00	Servicii sociale	EUROGUARD
20	Contract servicii monitorizare OJAG plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
21	Contract servicii monitorizare OJAG ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
22	Contract servicii monitorizare OJBZ plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
23	Contract servicii monitorizare OJBZ ianuarie 2021	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
24	Contract servicii monitorizare OJCL plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
25	Contract servicii monitorizare OJCL ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
26	Contract servicii monitorizare OJCT Bd. Tomis plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
27	Contract servicii monitorizare OJCT Bd. Tomis ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
28	Contract servicii monitorizare OJGR plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
29	Contract servicii monitorizare OJGR ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
30	Contract servicii monitorizare OJPH plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
31	Contract servicii monitorizare OJPH ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
32	Contract servicii monitorizare OJTR plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
33	Contract servicii monitorizare OJTR ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
34	Contract servicii monitorizare OJVL plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	2.400,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
35	Contract servicii monitorizare OJVL ianuarie 2022	220,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
36	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJCT plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	3.080,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
37	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJCT ianuarie 2022	280,00	Servicii sociale	TEAM GUARD

38	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJIL plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	3.080,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
39	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJIL ianuarie 2022	280,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
40	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJGR plus 4 acte adiționale februarie-decembrie 2021	8.250,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
41	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie OJGR ianuarie 2022	750,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
42	Comandă analize medicale șoferi	340,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICAL
43	3 Acte adiționale februarie - aprilie servicii depozitare anvelope DRM	722,40		EUROMASTER TYRE
44	Comandă servicii spălătorie auto OJAG	839,70	Achiziție directă	PROFFESIONAL WASH CAR
45	Comandă servicii spălătorie auto OJCL	560,00	Achiziție directă	FULL WASH SERVICE
46	Comandă servicii spălătorie auto OJVL	878,00	Achiziție directă	CRISBOR CAFÉ
47	Comandă servicii spălătorie auto OJGR	462,00	Achiziție directă	UNIQ ART DECO
48	Comandă servicii spălătorie auto OJPH	810,00	Achiziție directă	MAXY CLEAN SERV
49	Comandă servicii spălătorie auto DRM	2.245,00	Achiziție directă	BLUE WASH AUTO
50	Comandă servicii spălătorie auto OJTR	280,00	Achiziție directă	MEDAS SRL
51	Comandă servicii spălătorie auto OJDB	490,00	Achiziție directă	MER ADI
52	Comandă servicii spălătorie auto OJCT	1.030,00	Achiziție directă	CARTECH CONSULTING
53	Comandă servicii spălătorie auto OJIL	726,30	Achiziție directă	SONTEC
54	Comandă servicii înlocuire anvelope OJBZ	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
55	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCT	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
56	Comandă servicii înlocuire anvelope OJPH	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
57	Comandă servicii înlocuire anvelope OJDB	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
58	Comandă servicii înlocuire anvelope OJIL	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
59	Comandă servicii înlocuire anvelope OJTR	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
60	Comandă servicii înlocuire anvelope OJAG	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE

61	Comandă servicii înlocuire anvelope OJVL	400,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
62	Comandă servicii înlocuire anvelope OJGR	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
63	Comandă servicii înlocuire anvelope OJCL	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
64	Comandă servicii înlocuire anvelope DRM	2.600,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
65	Contract depozitare anvelope DRM plus 1 act adițional mai-decembrie	1.932,80	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
66	Comandă acumulatori auto DR Iași	310,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
67	Comandă trusă scule	168,07	Achiziție directă	ARABESQUE
68	Comandă ITP-uri Dustere DRM	336,12	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
69	Comandă ITP-uri Pathfinder, Master si Sprinter	360,08	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
70	Comandă ITP Duster OJPH	100,00	Achiziție directă	CHEDRA TAX
71	Comandă ITP ATV	84,03	Achiziție directă	ACTIV AUTO
72	Comandă autorizare CNCIR pentru ascensoare	1.000,00	Achiziție directă	CNCIR
73	Comandă reparație ușă glisantă DRM	5.902,9	Achiziție directă	KADRA TECH
74	Contract revizie și întreținere hidranți	5.289,00	Achiziție directă	CORPORATION SITUATII DE URGENTA
75	Contract servicii RSVTI plus 4 acte adiționale februarie-decembrie	2.860,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING
76	Contract întreținere ascensoare plus 4 acte adiționale februarie-decembrie	3.850,00	Achiziție directă	KOPPEL A.W. ROMANIA ASCENSOARE
77	Comandă saci menaj și săpun lichid	1.002,00	Achiziție directă	SANITO DISTRIBUTION
78	Comandă becuri vaporii sodiu	134,50	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
79	Comandă materiale curățenie trim. I	929,70	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
80	Comandă dezinfectant suprafețe și clor	778,65	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
81	Comandă șervețele pliate	2.054,50	Achiziție directă	PLURIDET
82	Comandă gel dezinfectant mâini	2.023,00	Achiziție directă	ARLI CO
83	Contract servicii nebulizare sediu DRM	6.480,00	Achiziție directă	PRIMOSAL

84	Comandă reparație (înlocuire automat ardere) centrală DRM	840,00	Achiziție directă	METROINSTAL
85	Contract colectare deșeuri menajere OJCT plus 4 acte adiționale februarie-decembrie	1.435,80	Achiziție directă	POLARIS HOLDING
86	Contract colectare deșeuri menajere OBJZ plus 4 acte adiționale martie-decembrie	1.421,88	Achiziție directă	RER SUD
87	Contract colectare deșeuri menajere OJTR plus 3 acte adiționale martie-decembrie	1.828,32	Achiziție directă	POLARIS HOLDING TR
88	Contract colectare deșeuri menajere DRM plus 4 acte adiționale, februarie-decembrie	5.797,80	Achiziție directă	DGS SECTOR 3
89	Contract colectare deșeuri menajere OJAG plus 4 acte adiționale martie-decembrie	1.314,36	Achiziție directă	SALUBRITATE 2000
90	Contract colectare deșeuri menajere OJDB plus 4 acte adiționale martie-decembrie	599,16	Achiziție directă	SUPERCOM
91	Contract colectare deșeuri menajere OJCL plus 3 acte adiționale martie-decembrie	1.230,12	Achiziție directă	REBU SA
92	Contract colectare deșeuri menajere OJIL plus 5 acte adiționale martie-decembrie	1.416,24	Achiziție directă	POLARIS M HOLDING
93	Contract colectare deșeuri menajere OJGR plus 3 acte adiționale martie-decembrie	1.449,60	Achiziție directă	ROSAL GRUP
94	Contract colectare deșeuri menajere OJPH plus 3 acte adiționale februarie-decembrie	1.303,92	Achiziție directă	ROSAL GRUP
95	Comandă acumulator auto OJCL	389,22	Achiziție directă	DORTIP IMPEX
96	Comandă reparație aer condiționat Sala Portabilitate	3.050,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
97	Comandă vas WC și racord	159,22	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
98	Comandă servicii dezinsecție DRM	899,00	Achiziție directă	SOIMUL TABEREI
99	Comandă ITP remorcă BORO	67,23	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
100	Comandă servicii spălare mochetă DRM	2.990,00	Achiziție directă	CENTRO INVEST CONSULT
101	Comandă ITP remorcă OJVL	142,00	Achiziție directă	RAR VL
102	Comandă șampilă OJAG	74,79	Achiziție directă	DESIGN EAGLE
103	Comandă șampilă OBJZ	100,00	Achiziție directă	ALEX COMPANY

104	Comandă servicii reparație grup electrogen	1.300,00	Achiziție directă	POWER ELECTRIC ROM
105	Comandă servicii ITP Logan, Navara, Sharan, Hilux, Sprintere	780,24	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
106	Comandă mănuși menaj, soluție geam, detergent veselă, detartrant, odorizant wc, dezinfectant wc, clor	3.380,15	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
107	Comandă saci menaj, rezerve mop, detergent gresie, spirt	1.934,40	Achiziție directă	ARLI CO
108	Comandă depozitare anvelope OJVL mai-decembrie	326,4	Achiziție directă	EUROMASTER
109	Comandă depozitare anvelope OJPH mai-decembrie	326,4	Achiziție directă	EUROMASTER
110	Comandă șampilă OJVL	60,00	Achiziție directă	BIROTEC
111	Comandă rechizite (rezerve creion, tipizate, biblioraft, plicuri, lipici, separatoare carton, folie laminat, notes autoadeziv, banda adezivă, textmarker)	2.599,40	Achiziție directă	OFFICE MAX
112	Comandă rechizite (folii protecție și dosare plastic și carton)	4.129,20	Achiziție directă	VECTOR INTERNATIONAL
113	Comandă rechizite (index autoadeziv, riglă, creion mecanic, fluid și bandă corectoare, alonje, capse, agrafe, radieră, foarfecă, cutter)	2.380,96	Achiziție directă	VISION BIROTICA
114	Comandă anvelope	3.776,52	Achiziție directă	RAILEX
115	Comandă verificare încărcare stingătoare OJCL	54,00	Achiziție directă	NOFIRE GRUP
116	Comandă verificare încărcare stingătoare OJCT	68,00	Achiziție directă	HILFE TEHNO STING
117	Comandă verificare încărcare stingătoare DRM și GR	230,00	Achiziție directă	STAR STING
118	Comandă verificare încărcare stingătoare OJAG	168,00	Achiziție directă	ROMIMPEX
119	Comandă verificare încărcare stingătoare OJPH	30,00	Achiziție directă	EKTON FIRE
120	Contract revizie sisteme alarmă	12.390,00	Achiziție directă	SMART GENERATION VIDEO
121	Comandă revizie chiller DRM	1.520,00	Achiziție directă	TRANE ROMANIA
122	Comandă aparat aer condiționat site Ștefănești	1.675,00	Achiziție directă	ENERGO MED MUNTENIA
123	Comandă ITP OJVL	92,43	Achiziție directă	NURVIL
124	Comandă ITP OJIL	84,04	Achiziție directă	SIMSERV

125	Contract lucrări reparații OJIL	10.900,43	Achiziție directă	VALIUS
126	Comandă ITP OJCT	117,65	Achiziție directă	TRANSFER PUNCT FIX
127	Comandă supapă de siguranță	89,95	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
128	Comandă carduri PVC Holopatch	476,00	Achiziție directă	QUANTSOFT
129	Comandă ITP OJBZ	100,00	Achiziție directă	AUTOROM
130	Comandă rotor pompă Wilo	1.800,00	Achiziție directă	TINIB SERVICES
131	Comandă revizie chiller OJCT	1.150,00	Achiziție directă	FRIGONIK STAR
132	Comandă aer condiționat OJBZ	1.596,64	Achiziție directă	CLIMA PROD
133	Comandă materiale curățenie	367,50	Achiziție directă	THINGS
134	Comandă șervețele pliate și hârtie igienică	3.433,50	Achiziție directă	CENSUS GROUP
135	Comandă săpun lichid	960,50	Achiziție directă	SANITO DISTRIBUTION
136	Comandă mătură cu fâraș	370,00	Achiziție directă	ARLI CO
137	Comandă filtru apă și detartrant expresor	362,96	Achiziție directă	EVOLUTION PREST
138	Comandă pompă hidrofor	2.050,00	Achiziție directă	AFA SPECIAL
139	Comandă revizie aparate filtrare apă	6.650,00	Achiziție directă	AQUA LEADER
140	Comandă furtun aparat filtrare apă	510,00	Achiziție directă	AQUA LEADER
141	Comandă cadastru OJIL	3.000,00	Achiziție directă	TOPO STEFAN 2010
142	Comandă alcool sanitar	889,20	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM
143	Comandă servicii vulcanizare Sprinter	120,00	Achiziție directă	BLUE WASH AUTO
144	Comandă stingatoare auto și kit truse sanitare auto	291,04	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION
145	Comandă bec led	695,60	Achiziție directă	CROMALIGHT
146	Comandă baterii alcaline	712,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
147	Comandă soluție parbriz	540,00	Achiziție directă	ROMTEC AUSTRIA
148	Comandă odorizant auto, clor, soluție mobilă	848,60	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
149	Comandă dezinfectant mâini și suprafețe	5.977,00	Achiziție directă	ARLI CO
150	Comandă pix cu mecanism	2.400,00	Achiziție directă	CLIK BIOTICA

151	Comandă aparate aer condiționat DRM	3.998,00	Achiziție directă	SUPERKLIMA
152	Comandă servicii dezinsecție și deratizare	960,00	Achiziție directă	STANDARD MOD DESIGN
153	Comandă servicii spălare mocheta sediul DRM	2.795,00	Achiziție directă	CENTRO INVEST
154	Comandă articole sanitare (baterii chiuvetă, racorduri, vas wc, rezervor wc, capace wc)	1.682,01	Achiziție directă	ARABESQUE
155	Comandă servicii spălare fațadă DRM	4.250,00	Achiziție directă	CEDINA IMPORT
156	Comandă jaluzele OBJZ	4.200,00	Achiziție directă	NET EXPLORER
157	Comandă halate curățenie	241,80	Achiziție directă	VETRO DESIGN
158	Comandă servicii spălare fațadă OJCT	1.500,00	Achiziție directă	ANTO FACILITY MANAGEMENT
159	Comandă salopete muncitori, ochelari, mănuși	865,40	Achiziție directă	ASYCO SAFETY
160	Comandă jaluzele OJDB	1.680,00	Achiziție directă	ADRIA LUX
161	Contract revizie și reparație UPS trifazic	18.500,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES
162	Comandă hub USP și mouse wireless	3.225,00	Achiziție directă	OFFICE MAX
163	Comandă clește de sertizat	162,28	Achiziție directă	UNIOR TEPID
164	Comandă VTP OJCL	285,70	Achiziție directă	ELINSTAL
165	Comandă revizie uși garaj	3.990,00	Achiziție directă	GUNTHER TORE
166	Comandă prelungitoare	700,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
167	Comandă verificare stingătoare OJTR	33,60	Achiziție directă	D&V PROTECTION
168	Comandă verificare stingătoare OJVL	50,00	Achiziție directă	ABRAZIV EXPERT
169	Comandă verificare stingătoare OJPH	36,00	Achiziție directă	INDUSTRIAL CRUMAN
170	Comandă verificare stingătoare OJCT	150,00	Achiziție directă	STIROM
171	Comandă verificare stingătoare OJIL	112,00	Achiziție directă	TEHNO STING
172	Comandă verificare stingătoare OJDB	148,92	Achiziție directă	GEO STING
173	Comandă verificare stingătoare DRM	504,00	Achiziție directă	STAR STING
174	Comandă VTP OJDB	200,00	Achiziție directă	PUNCTUAL SERV
175	Comandă VTP OBJZ	415,00	Achiziție directă	GAZINSTAL ENERGY

176	Comandă VTP OJCT	495,00	Achiziție directă	REMONT
177	Comandă revizie grupuri electrogene site-uri	4.470,00	Achiziție directă	UMEB
178	Comandă revizie grup electrogen DRM	1.200,00	Achiziție directă	ANTARES
179	Comandă VTP centrală DRM	2.864,00	Achiziție directă	ABC CONTROL
180	Comandă acumulator auto OJCT	320,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
181	Comandă anvelope OJCT	1.092,44	Achiziție directă	RAILEX
182	Comandă verificare stingătoare OJBZ	200,00	Achiziție directă	FIRE PRO EQUIPMENT&SAFETY
183	Comandă soluție parbriz iarnă	540,60	Achiziție directă	CRS AUTO
184	Comandă hârtie igienică	1.800,00	Achiziție directă	CENSUS GROUP
185	Comandă VTP OJIL	350,00	Achiziție directă	AGECON
186	Comandă prelungitor USB, tastaturi	1.375,00	Achiziție directă	OFFICE MAX
187	Comandă șervețele pliate	2.980,00	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM
188	Comandă drapele	900,00	Achiziție directă	MITALIS
189	Comandă sare antiderapantă	234,00	Achiziție directă	MARFORM EXPERT
190	Comandă ITP OJAG	100,84	Achiziție directă	AURADI TOP
191	Comandă raclete gheață	280,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
192	Comandă încărcare cu freon aer condiționat sala Portabilitate	2.800,00	Achiziție directă	FRESH AIR
193	Comandă stingătoare	7.139,60	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION
194	Comandă ghivece și pământ de flori	798,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
195	Contract servicii furnizare semnal TV 2022	2.700,00	Achiziție directă	RCS&RDS
196	Act adițional colectare deșeuri menajere DRM 2022	6.952,32		DIRECTIA GENERALA DE SALUBRITATE SECTOR 3
197	Comandă depozitare anvelope DRM ian-apr 2022	1.027,20	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
198	Comandă depozitare anvelope OJVL ianuarie-aprilie 2022	163,2	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE

199	Comandă depozitare anvelope OJPH ianuarie-aprilie 2022	163,2	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
200	Contract și acte adiționale ulterioare pentru subfurnizarea energiei electrice la Site Cernavodă	7.310,92	Servicii exceptate	S.C. RAJA S.A.
201	Contract servicii furnizare agent termic, O.J. Giurgiu	2.272,84	Servicii exceptate	UZINA TERMOELCTRICA GIURGIU
202	Contract servicii citire repartitoare de costuri, O.J. Giurgiu	28,24	Servicii exceptate	UZINA TERMOELCTRICA GIURGIU
203	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Buzău	868,30	Servicii exceptate	COMPANIA DE APĂ BUZĂU
204	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Constanța	458,72	Servicii exceptate	S.C. RAJA S.A.
205	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Argeș	550,46	Servicii exceptate	APĂ-CANAL 2000 SA PITEȘTI
206	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Ialomița	596,33	Servicii exceptate	SC URBAN SLOBOZIA IALOMIȚA
207	Contract servicii furnizare apă-canal, Direcția Regională Muntenia	10.084,03	Servicii exceptate	S.C. APA NOVA S.A.
208	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Dâmbovița	403,67	Servicii exceptate	COMPANIA DE APĂ TÂRGOVIȘTE
209	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Călărași	321,10	Servicii exceptate	S.C. ECOAQUA CĂLĂRAȘI
210	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Giurgiu	1.284,40	Servicii exceptate	S.C. APA SERVICE GIURGIU
211	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Teleorman	825,69	Servicii exceptate	S.C. APA SERV TELEORMAN
212	Contract concesiune teren 468,65 mp pentru Site Cumpăna, O.J. Constanța	3.000,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA CONSTANȚA
213	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere teren 50 mp pentru Site Cernavodă, O.J. Constanța	3.000,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA CERNAVODĂ
214	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere teren 303 mp pentru Site Ștefănești, O.J. Argeș	39.996,00	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL ȘTEFĂNEȘTI
215	Contract închiriere teren 200 mp pentru Site Chitorani, O.J. Prahova	20.196,00	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL BUCOV
216	Contract concesiune teren aferent clădirii D.R. Muntenia	61.501,07	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
217	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere coridor 13 mp și teren terasă 15 mp Obregia	6.300,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA DE LOCATARI BLOC 2 A OBREGIA

218	Contract închiriere teren 400 mp pentru site Vâlcea	18.000,00	Servicii exceptate	UCA SIMONA
219	Comenzi roviniete anul 2021	4.520,03	Servicii exceptate	CNAIR
220	Contract abonament monitorizare intervenție cu efective de jandarmi la site Vâlcea	6.000,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN DE JANDARMI VÂLCEA
221	Contract monitorizare intervenție cu efective de jandarmi la site Cumpăna și site Cernavodă	388,38	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN DE JANDARMI CONSTANTA



Tabel 13.4. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 – DR Iași – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Galați, Vaslui, Suceava, Neamț, Vrancea	24.677,60		DEZINFER SERVICE S.R.L
2	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Brăila	2.560,00		CONFIDENT SERV S.R.L
3	Acte adiționale nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contractul de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Tulcea	2.720,00		TERRA CLEAN SERVICE S.R.L
4	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 1 O.J. Bacău	9.192,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
5	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 2 O.J. Botoșani	6.560,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
6	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 3 O.J. Brăila	5.056,00	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L.
7	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 4 O.J. Galați	5.280,00	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L.
8	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 5 O.J. Neamț	6.560,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.

9	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 6 O.J. Suceava	6.560,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
10	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 7 O.J. Vaslui	6.560,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
11	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 8 O.J. Vrancea	6.560,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
12	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 9 O.J. Tulcea	5.280,00	Licitație deschisă	ASTRU GRUP S.R.L.
13	Acte adiționale 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 2 Toyota	10.000,00		SUNRISE MOTORS S.R.L.
14	Acte adiționale 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contractul de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 1 Dacia	17.000,00		CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
15	Acte adiționale 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2021) la contractul de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM, Lot 2 Renault, Lot 3 Volkswagen, Lot 4 Mercedes Benz, Lot 5 Nissan	15.000,00		SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
16	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 1, autovehicule Dacia	90.841,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
17	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 2, autovehicule Renault	9.817,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
18	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 3, autovehicule Volkswagen	2.328,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
19	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de	33.352,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.

	schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 4, autovehicule Mercedes Benz			
20	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 5, autovehicule Nissan	29.615,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
21	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 6, autovehicule Toyota	12.213,00	Licitație deschisă	SUNRISE MOTORS S.R.L.
22	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 7, autoturisme Mitsubishi	986,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L.
23	Act adițional nr. 5 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odaia Manolache	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
24	Act adițional nr. 5 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
25	Act adițional nr. 5 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Tulcea, comuna Nufăr, localitatea Victoria	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
26	Act adițional nr. 5 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mironeasa, sat Schitul Hadâmbului	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
27	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Bacău	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
28	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Botoșani	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
29	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
30	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
31	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă	450,00		ANA ROM SECURITY S.R.L.

	cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Suceava			
32	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Brăila	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
33	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Galați	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
34	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Vrancea	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
35	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Neamț	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
36	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Vaslui	150,00		ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
37	Act adițional nr. 5 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Tulcea-Babadag	110,00		GARANT SECURITY ALL S.R.L.
38	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Tulcea, comuna Nufăr, localitatea Victoria	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
39	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
40	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odaia Manolache	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
41	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mironeasa, sat Schitul Hadâmbului	108.216,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
42	Contract și 5 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Tulcea-Erou Demetriade, nr. 1	2.700,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
43	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de	1.210,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.

	securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Tulcea-Babadag			
44	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Botoșani	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
45	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Bacău	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
46	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Brăila	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
47	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Galați	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
48	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vaslui	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
49	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Neamț	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
50	Contract și Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vrancea	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
51	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Suceava	4.950,00	Servicii sociale	ANA ROM SECURITY S.R.L.
52	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul SCR	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
53	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul Garaje DR Iași	1.870,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
54	Contract și 3 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat DRI și Oficii Județe	12.650,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L.

55	Contract și 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat site-uri	3.975,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L.
56	Comandă servicii de deconservare, tractare, lansare la apă pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	585,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
57	Comandă servicii de ridicare de la apă, tractare și conservare pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	534,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
58	Contract și Act adițional privind prestarea serviciilor de reparații ambarcațiune specializată	9.195,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
59	Contract și Act adițional privind prestarea serviciilor de revizie tehnică și reparații pentru motorul principal al ambarcațiunii specializate	3.690,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
60	Contract și 3 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de spălătorie a ambarcațiunii ANCOM DRI	5.080,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
61	Comandă servicii de tratare vegetativă a ambarcațiunii specializate	1.658,18	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
62	Comandă furnizare benzină luna martie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.620,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
63	Comandă furnizare benzină luna aprilie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.080,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
64	Comandă furnizare benzină luna mai pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.080,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
65	Comandă furnizare benzină luna iunie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.385,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
66	Comandă furnizare benzină luna iunie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	831,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
67	Comandă furnizare benzină luna iulie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.385,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
68	Comandă furnizare benzină luna august pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.968,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
69	Comandă furnizare benzină luna septembrie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	1.320,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
70	Comandă furnizare benzină luna octombrie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	2.720,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
71	Comandă furnizare benzină luna noiembrie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	2.490,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.

72	Comandă furnizare benzină luna decembrie pentru ambarcațiunea ANCOM DRI	2.450,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
73	Comandă servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea de piese de schimb și accesorii a motocicletului L7E, bombardier din parcul auto ANCOM - DRI	3.300,00	Achiziție directă	MADRAS COMP S.R.L.
74	Contract și 2 Acte Adiționale privind servicii de demontare, montare, echilibrare și vulcanizare anvelope DR Iași	6.681,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L.
75	Contract privind servicii de demontare, montare, echilibrare și vulcanizare anvelope DR Iași	5.634,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L.
76	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto DRI	7.797,90	Achiziție directă	VLADIS BOOM S.R.L.
77	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Botoșani	1.080,00	Achiziție directă	OVINSTAL CLIM S.R.L.
78	Contract și 2 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Bacău	1.361,40	Achiziție directă	COMPLEX FAVORIT S.R.L.
79	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Bacău	828,00	Achiziție directă	COMPLEX FAVORIT JUNIOR S.R.L.
80	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Brăila	1.411,60	Achiziție directă	ADI BEST WASH S.R.L.
81	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Galați	1.487,40	Achiziție directă	KILLTEC S.R.L.
82	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Neamț	1.915,80	Achiziție directă	TUMURUG SNC
83	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Suceava	1.980,00	Achiziție directă	VIDAROM S.R.L.
84	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Vrancea	2.100,00	Achiziție directă	CRISTAL CENTRAL GRUP S.R.L.
85	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Vaslui	907,60	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L.
86	Contract și 3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Tulcea	1.915,80	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L.
87	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	810,09	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
88	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	484,02	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
89	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	2.004,16	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
90	Comandă servicii de inspecție tehnică ATV	126,05	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L.

91	Comandă servicii de transport și manipulare	1.000,00	Achiziție directă	S.O.S AUTO SAVENCU DAN S.R.L
92	Comandă servicii de tractare auto a vehiculelor	3.125,00	Achiziție directă	AXXA CARGO S.R.L
93	Contract și Act Adițional servicii întreținere și reparare a aparatelor de filtrare a apei	10.900,00	Achiziție directă	ARPEDIA FILTRARE S.R.L.
94	Comandă servicii de cadastru O.J. Brăila	1.000,00	Achiziție directă	DRAGOINFOSURV S.R.L
95	Comandă servicii de cadastru O.J. Galați	1.000,00	Achiziție directă	DRAGOINFOSURV S.R.L
96	Comandă servicii de cadastru O.J. Neamț	1.000,00	Achiziție directă	YDA PROIECT CONSULTING S.R.L
97	Comandă servicii de cadastru OJ Tulcea	1.000,00	Achiziție directă	DRAGOINFOSURV S.R.L
98	Contract și 4 Acte Adiționale servicii de revizii și reparații centrale termice și instalații termice DRI	12.070,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
99	Contract și 3 Acte Adiționale prestări servicii RSVTI	2.200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L
100	Comandă prestări servicii RSVTI	110,00	Achiziție directă	FAMTECH SERV IASI S.R.L
101	Comandă prestări servicii VTP centrală termică O.J. Tulcea	170,00	Achiziție directă	TUTUIANU SORIN PFA
102	Comandă prestări servicii VTP centrală termică OJ Brăila	100,00	Achiziție directă	PROMOTAS S.R.L.
103	Comandă prestări servicii VTP centrală termică Botoșani	132,00	Achiziție directă	MERIDIAN S.R.L.
104	Comandă prestări servicii VTP centrală termică O.J. Galați	126,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.
105	Comandă prestări servicii VTP centrală termică O.J. Suceava	130,00	Achiziție directă	SERVTERM S.R.L.
106	Contract prestări servicii VTP centrală termică O.J. Vrancea	100,00	Achiziție directă	DACO INTERCOM S.R.L.
107	Contract prestări servicii VTP IUG și centrală termică OJ Tulcea	168,06	Achiziție directă	CLIMA SERVICE S.R.L.
108	Contract prestări servicii VTP a instalației de utilizare a gazelor naturale și a centralei termice O.J. Neamț	560,00	Achiziție directă	KLIMER SERV R.L
109	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene ANCOM DR Iași	4.190,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.

110	Contract și 3 Acte Adicionale privind servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene tip 10 DW DR Iași	11.614,00	Achiziție directă	UMEB S.A.
111	Comandă lucrări de ignifugare OJ Vaslui	2.000,00	Achiziție directă	ANGELS S.R.L.
112	Contract lucrări de reparații acoperiș la sediul OJ Botoșani	48.620,00	Achiziție directă	PRAUCO AMV CRAFT S.R.L.
113	Comandă servicii de reparații porți automate DRI	4.925,00	Achiziție directă	COVO SOLUTION S.R.L.
114	Comandă servicii de încărcare și verificare stingătoare de incendiu	960,00	Achiziție directă	ANGELS S.R.L.
115	Contract servicii de evacuare deșeuri OJ BR	272,05	Achiziție directă	BRAI-CATA S.R.L.
116	Comandă servicii notariale	378,15	Servicii exceptate	SOCIETATE PROFESIONALĂ NOTARIALĂ COSTE ȘTEFAN ȘI ASOCIAȚII
117	Comandă servicii de verificare instalații PRAM	1.314,00	Achiziție directă	ELECTRO SERVICE S.R.L.
118	Comandă servicii de revizie și diagnoză sisteme de deschidere automată pentru porți DRI	660,00	Achiziție directă	COVO SOLUTION S.R.L.
119	Contract și 3 Acte Adicionale servicii de revizie și reparații a sistemelor de securitate (antiefracție și antiincendiu) și supraveghere video	14.600,00	Achiziție directă	SISTEM CONSULTING S.R.L.
120	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare DRI	4.960,00	Achiziție directă	SCM MODE CROLUX S.R.L.
121	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare și alucobond O.J. Bacău	1.470,00	Achiziție directă	SCM MODE CROLUX S.R.L.
122	Comandă furnizare accesorii IT	2.500,72	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
123	Comandă furnizare accesorii rețelistică	74,72	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
124	Comandă furnizare accesorii rețelistică	661,20	Achiziție directă	DIPOL CONNECT S.R.L.
125	Comandă furnizare acumulatori auto	4.302,56	Achiziție directă	DANELYS PREST S.R.L.
126	Comandă furnizare antiderapant deszăpezire	290,00	Achiziție directă	C.B ECOMAT S.R.L.
127	Comandă furnizare anvelope	9.815,24	Achiziție directă	RAILEX S.R.L.
128	Comandă furnizare anvelope	1.800,00	Achiziție directă	RAILEX S.R.L.
129	Comandă furnizare baterii și acumulatori	4.689,60	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
130	Comandă furnizare becuri	1.795,34	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
131	Comandă furnizare cameră video și card memorie	3.548,48	Achiziție directă	SPYSHOP S.R.L.

132	Comandă furnizare cărucior marfă	507,47	Achiziție directă	CASA IDEEA GROUP S.R.L
133	Comandă furnizare căști audio	1.032,00	Achiziție directă	FLANCO RETAIL S.A
134	Comandă furnizare chingă tractare	3.880,00	Achiziție directă	BOSWELL CORPORATION S.R.L
135	Comandă furnizare echipamente de protecția muncii	12.350,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L
136	Comandă furnizare furnituri de birou	10.374,86	Achiziție directă	SOF SERVICE S.R.L
137	Comandă furnizare pixuri	690,00	Achiziție directă	LECOM BIROTICA ARDEAL S.R.L
138	Comandă furnizare seturi huse auto	5.362,00	Achiziție directă	PRO INVEST S.R.L
139	Comandă furnizare insecticid	1.688,28	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L
140	Comandă furnizare jaluzele verticale	520,00	Achiziție directă	EURO DAN S.R.L
141	Comandă furnizare lambriu PVC	1.130,85	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L
142	Comandă furnizare lichid de parbriz	3.250,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L
143	Comandă furnizare trusă biți și mașină de găurit	1.868,90	Achiziție directă	WUNDER HAFF S.R.L
144	Comandă furnizare materiale pentru reparații	1.062,53	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
145	Comandă furnizare materiale pentru reparații	511,46	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
146	Comandă furnizare materiale de construcții	966,84	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
147	Comandă furnizare materiale de curățenie	296,10	Achiziție directă	SOF SERVICE S.R.L
148	Comandă furnizare materiale pentru reparații	5.947,05	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
149	Comandă furnizare materiale de curățenie	957,30	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L
150	Comandă furnizare materiale de igienă	16.246,60	Achiziție directă	SOF SERVICES.R.L
151	Comandă furnizare materiale pentru izolații	253,87	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
152	Comandă furnizare materiale ancorare	438,80	Achiziție directă	CATENA S.R.L
153	Comandă furnizare materiale ancorare	1.125,16	Achiziție directă	MATOP S.R.L
154	Comandă furnizare materiale ancorare	5.945,80	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L
155	Comandă furnizare motocoasă	335,29	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L
156	Comandă furnizare pompă submersibilă	1.385,87	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L

157	Comandă furnizare prelungitor electric	1.723,76	Achiziție directă	ARABESQUE S.R.L
158	Comandă furnizare pubele	2.544,36	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L
159	Comandă furnizare rodenticid	160,40	Achiziție directă	MEDINET HYGIENE CONSULTING S.R.L
160	Comandă furnizare săpun lichid	279,45	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L
161	Comandă furnizare și montare aparat de aer condiționat	5.097,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L
162	Comandă furnizare stingătoare	2.766,00	Achiziție directă	ANGELS PSI S.R.L
163	Comandă furnizare substanțe de curățenie	1.394,80	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L
164	Comandă furnizare substanțe de curățenie	2.633,10	Achiziție directă	MERTECOM S.R.L
165	Comandă furnizare tester tensiune	145,57	Achiziție directă	TRITON S.R.L
166	Contract furnizare energie electrică STPF Brăila	1.152,30	Servicii exceptate	INSPECTORATUL TERITORIAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ IAȘI
167	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	4.656,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BOTOȘANI
168	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	4.405,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI SUCEAVA
169	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.757,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI NEAMȚ
170	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	4.169,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI VRANCEA
171	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.420,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BACĂU
172	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.148,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI GALAȚI
173	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	4.088,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
174	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.112,00	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI TULCEA

175	Taxă drum	11.418,90	Servicii exceptate	CNAIR - DRDP Iași
176	Taxă salubritate O.J. Suceava	144,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. SUCEAVA
177	Taxă salubritate O.J. Bacău	432,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. BACĂU
178	Taxă salubritate OJ Botosani	370,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. BOTOȘANI
179	Taxă ecarisaj OJ Galati	64,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. GALAȘI
180	Contract servicii pază Jandarmi DRI	239.673,60	Servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
181	Contract servicii închiriere spații - TMS Neamț	19.046,88	Servicii exceptate	PAVEL MIHAI
182	Contract servicii închiriere spații - TMS Botoșani	25.200,00	Servicii exceptate	SCDO POPĂUȚI
183	Contract servicii închiriere spații - TMS Vrancea	25.489,80	Servicii exceptate	CUP FOCȘANI
184	Contract servicii închiriere spații - FMS Tulcea	2.509,20	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL NUFARU
185	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare GL	12.000,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 127 GALAȚI
186	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare IS	14.400,00	Servicii exceptate	MĂNĂSTIREA GALATA IAȘI
187	Contract servicii închiriere cale acces O.J. Neamț	897,00	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. NEAMȚ
188	Contract servicii parcare O.J. Neamț	684,00	Servicii exceptate	PARKING S.A. NEAMȚ
189	Contract servicii parcare DRI - C. Negri	6.680,67	Servicii exceptate	PRIMĂRIA MUN. IAȘI
190	Contract servicii salubritate DRI	5.919,36	Servicii exceptate	SALUBRIS S.A. IAȘI
191	Contract servicii salubritate O.J. Vaslui	1.104,48	Servicii exceptate	FINANCIAR URBAN VASLUI
192	Contract servicii salubritate O.J. Vrancea	303,84	Servicii exceptate	CUP SALUBRITATE S.R.L.
193	Contract servicii salubritate OJ Neamț	824,64	Servicii exceptate	BRANTNER SERVICII ECOLOGICE S.A.
194	Contract servicii salubritate O.J. Galați	2.103,36	Servicii exceptate	SERV. PUBLIC ECOSAL GALAȚI
195	Contract servicii distribuie apă/canalizare DRI	5.921,32	Servicii exceptate	APAVITAL SA IAȘI
196	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Vaslui	1.301,18	Servicii exceptate	AQUAVAS SA VASLUI
197	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Brăila	469,30	Servicii exceptate	CUP DUNĂREA BRĂILA

198	Contract servicii distribuire apă/canalizare O.J. Vrancea	385,14	Servicii exceptate	CUP FOCȘANI
199	Contract servicii distribuire apă/canalizare O.J. Galați	968,06	Servicii exceptate	APĂ CANAL S.A. GALAȚI
200	Contract servicii distribuire apă/canalizare O.J. Bacău	968,26	Servicii exceptate	COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU
201	Contract servicii distribuire apă/canalizare O.J. Botoșani	341,69	Servicii exceptate	NOVA APASERV BOTOȘANI
202	Contract servicii distribuire apă/canalizare O.J. Tulcea	794,30	Servicii exceptate	AQUASERV S.A.
203	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	401,55	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI DECEBAL 15 NEAMȚ
204	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1.508,16	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI CIVIC II IAȘI
205	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	763,42	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 261 FOCȘANI
206	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	738,59	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI DACIA 8 NEAMȚ
207	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	775,95	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 18 BACAU
208	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	968,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 468 GALAȚI
209	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	700,45	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI 24 SUCEAVA
210	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1.187,22	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA PROPRIETARI BABADAG TULCEA
211	Taxă supraveghere navigație, ieșire/sosire port	1.459,69	Servicii exceptate	ANR - CĂPITĂNIA ZONALĂ TULCEA
212	Reparație centrală termică OJ Suceava	485,44	Achiziție directă	CENTRAL SERVICE INSTAL
213	Servicii dezinfecție SCR	297,50	Achiziție directă	DDD COMPANY
214	Taxă trecere BAC	455,60	Servicii exceptate	DANUBTRANS SRL BRĂILA
215	Taxă trecere BAC	45,50	Servicii exceptate	ROMNAV SA BRĂILA
216	Taxă trecere BAC	455,60	Servicii exceptate	NOVROM BAC SRL GALAȚI
217	Taxă trecere BAC	45,50	Servicii exceptate	AZIMUT SRL TULCEA



Tabel 14.5. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 – DR Cluj – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional la contractul de prestări servicii colectare deșeuri sortate la sediul OJSM	11,52		FLORISAL SA
2	Act adițional nr. 9 la contractul de prestări servicii salubritare la sediul OJ HR	24,69		ECO-CSIK SRL
3	Contract prestare servicii colectare deșeuri menajere de la sediul OJAB	55,04	Achiziție directă	RER VEST SA
4	Contract prestări servicii salubritare la sediul OJ MS, AA 1	855,44	Achiziție directă	SYLEVY SALUBRISERV SRL
5	Contract prestări servicii salubritare OJ BV	69,00	Achiziție directă	COMPREST SA
6	Comandă bare transversale, compresor auto	1.840,00	Achiziție directă	ALEX AUTO SERVICE SRL
7	Comandă cric hidraulic	990,00	Achiziție directă	GRUP EDELWEISS SRL
8	Comandă diferență 5 cutii parchet	335,85	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
9	Comandă furnizare acumulatori 12 V 75 Ah VRLA	6.404,40	Achiziție directă	SAWEXIM SRL
10	Comandă furnizare acumulatori auto	2.117,65	Achiziție directă	PRINCIPAL AUTO SRL
11	Comandă furnizare acumulatori VRLA	388,24	Achiziție directă	CARANDA BATERII SRL
12	Comandă furnizare anvelope de vară	17.596,68	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA SA
13	Comandă furnizare anvelope iarnă	7.391,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SA
14	Comandă furnizare camere web 38 buc. pentru DRT, DRI, DRM, DRC,	18.616,20	Achiziție directă	CUBIX IT SRL
15	Comandă furnizare clor lichid, clor granulat, dezinfectant pentru suprafețe, gel dezinfectant pentru mâini 1 l, gel dezinfectant pentru mâini 5 l	7.138,92	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS SRL
16	Comandă furnizare compresor	497,00	Achiziție directă	GLOBAL TECH SRL
17	Comandă furnizare covoare și sonerii	279,45	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
18	Comandă furnizare dozator gel dezinfectant	219,80	Achiziție directă	DHARMA CONSTRUCT SRL

19	Comandă furnizare drapele, lance	1.679,60	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
20	Comandă furnizare echipamente de protecție	44.273,30	Achiziție directă	RIVER TRADE & SERVICES SRL
21	Comandă furnizare espresso cafea	2.016,80	Achiziție directă	DANTE INTERNAȚIONAL SRL
22	Comandă furnizare folie cu bule	126,05	Achiziție directă	CONTE IMPEX SRL
23	Comandă furnizare kituri truse sanitare	1.414,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT SRL
24	Comandă furnizare lichid auto pentru spălare parbriz iarnă, racletă gheață, material antiderapant	1.899,12	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
25	Comandă furnizare lichid spălat auto vară și odorizant auto	1.312,00	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
26	Comandă furnizare masă ovală sticlă	234,45	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
27	Comandă furnizare materiale de curățenie	1.231,42	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS SRL
28	Comandă furnizare panou plută	74,00	Achiziție directă	OFFICE MAX SRL
29	Comandă furnizare plase insecte, jaluzele	1.895,40	Achiziție directă	BIRIS&CO IMPEX SRL
30	Comandă furnizare produse pentru reparații curente	6.370,31	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
31	Comandă furnizare produse reparații electrice	4.740,20	Achiziție directă	SAWEXIM SRL
32	Comandă furnizare raft metalic	129,42	Achiziție directă	NETPROFIL SRL
33	Comandă furnizare rechizite (furnituri de birou)	13.267,25	Achiziție directă	OFFICE MAX SRL
34	Comandă furnizare rulouri opace	564,70	Achiziție directă	RTM IMPEX SRL
35	Comandă furnizare săpun lichid	1.414,80	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS SRL
36	Comandă furnizare scară și baghetă adezivă	201,13	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
37	Comandă furnizare ștampile	1.361,12	Achiziție directă	TRODAT SRL
38	Comandă furnizare substanțe pentru curățenie	1.425,90	Achiziție directă	SUPREMOFFICE SRL
39	Comandă furnizare trimmere, mașină de tuns iarba, foarfecă de grădină, derulator cablu electric, fir trimmer, pământ universal	2.555,00	Achiziție directă	MAGNIFICENT AGENCY SRL
40	Comandă furnizare trusă frigotehnist, trusă lărgit și bercluit, aparat de sudură, cuțit țeavă cupru, clește obturator țeavă, recipient cu agent refrigerant 1, recipient cu agent refrigerant 2, adaptor butelie	5.125,83	Achiziție directă	R&D TOTAL CONSULTING SRL

	reîncărcabilă, adaptor R410 A, spray curățare aer condiționat			
41	Comandă hârtie igienică prosop hârtie	5.950,00	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS SRL
42	Comandă rucsaci	5.073,32	Achiziție directă	SOLUTIONS PLUS SRL
43	Comandă servicii cadastrale Bistrița Năsăud	3.400,00	Achiziție directă	CASIO IMPEX SRL
44	Comandă servicii cadastrale Cluj, Alba, Brașov, Harghita, Maramureș, Mureș, Sălaj, Sibiu, Satu Mare	27.500,00	Achiziție directă	GEOMODEL SRL
45	Comandă servicii curățat ferestre	4.000,00	Achiziție directă	DEZINFER SERVICE SRL
46	Comandă servicii de curățare a birourilor	2.000,00	Achiziție directă	GALANO PREST SRL
47	Comandă servicii de demontare montare echilibrare anvelope pentru autovehicule din dotarea ANCOM DR Cluj	13.539,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA SA
48	Comandă servicii de întreținere și reparații centrale termice	25.080,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
49	Comandă servicii de întreținere și reparații ATV	2.940,00	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
50	Comandă servicii de întreținere și reparații dozatoare de apă	12.432,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
51	Comandă servicii de întreținere și reparații remorcă	1.050,00	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
52	Comandă servicii de reparații sistem de balizaj Brașov	14.275,00	Achiziție directă	AEXIO TELENET SRL
53	Comandă servicii dezinfectie prin nebulizare pentru lunile ianuarie, februarie, martie și aprilie	1.822,52	Achiziție directă	LUCA TEAM SOLUTION SRL
54	Comandă servicii dezinfectie prin nebulizare mai - decembrie 2021	2.808,00	Achiziție directă	CHIC CLEANING SERVICES SRL
55	Comandă servicii ITP autovehicule pentru lunile ianuarie, februarie, martie și comandă până la 31.12.2021	5.270,57	Achiziție directă	MERCH SERVICES SRL
56	Comandă servicii schimb anvelope iarnă-vară	6.758,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SA
57	Comandă servicii verificare instalații gaz Harghita	150,00	Achiziție directă	ATLAS SRL
58	Comandă servicii verificare și reparare hidranți	1.873,00	Achiziție directă	FAST FIRE PROTECTIONS SRL
59	Comandă servicii verificări instalații electrice	4.977,00	Achiziție directă	METROINSTAL SRL

60	Comandă servicii verificări tehnice instalații gaz Bistrița	252,10	Achiziție directă	DIAMELF SRL
61	Comandă servicii verificat încărcat și reparații stingătoare	1.270,00	Achiziție directă	FAST FIRE PROTECTIONS SRL
62	Comandă spălat auto Alba, perioada 12.04-30.04.2021, comandă spălat auto OJ Alba pentru luna mai și comandă spălat auto Alba, până la 31.12.2021	2.160,00	Achiziție directă	HONEY CAR SRL
63	Comandă spălat auto Brașov, Bistrița Năsăud, Harghita, Covasna, Mureș, Sibiu, Sălaj, Cluj, perioada 12.04-30.04.2021, comandă pentru luna mai și comandă până la 31.12.2021	19.080,00	Achiziție directă	INOVA SYSTEMS APPS SRL
64	Comandă spălat auto Maramureș, perioada 12.04-30.04.2021, comandă spălat auto Maramureș pentru luna mai și comandă spălat auto Maramureș, până la 31.12.2021	1.210,08	Achiziție directă	DANELDANA SRL
65	Comandă spălat auto Satu Mare, perioada 12.04-30.04.2021, comandă spălat auto Satu Mare pentru luna mai și comandă spălat auto Satu Mare, până la 31.12.2021	968,07	Achiziție directă	DAN ACIU SRL
66	Comansă servicii verificare centrale termice VTP ISCIR	4.000,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX SRL
67	Contract de lucrări de reparații la sediul ANCOM DR Cluj	127.800,00	Achiziție directă	ALEMAD RAITIM SRL
68	Contract servicii de curățenie la sediul OJ Brașov	56.484,12	Achiziție directă	DEZINFER SERVICE SRL
69	Contract servicii de întreținere și reparații grupuri electrogene	40.516,00	Achiziție directă	UMEB SA
70	Contract servicii de revizii și reparații aparate de aer condiționat stații fixe și transportabile	15.990,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP SRL
71	Contract servicii întreținere și reparații sisteme de securitate	22.367,00	Achiziție directă	SISTEM CONSULTING SRL
72	Contract servicii revizii și reparații aparate de aer condiționat sedii	22.757,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP SRL
73	Contract servicii RSVTI și act aditional 1, 2, 3, 4	11.605,00	Achiziție directă	VERMESAN GRIGORE PFA
74	Act adițional nr. 2 și 3 la Contract servicii de întreținere și reparații autovehicule	35.896,00		ALEX AUTO SERVICE SRL
75	Act adițional nr. 2 și 3 la Contract servicii de întreținere și reparații autovehicule	4.365,01		PROFI AUTO SRL

76	Act adițional nr.2 și 3 la Contract servicii de curățenie locațiile Alba, Brașov, Bistrița Năsăud, Harghita, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Sibiu	23.092,40		DEZINFER SERVICE SRL
77	Act adițional nr. 2, 3, 4 la Contract servicii de curățenie locația Mureș	3.300,00		ACIS INVEST SRL
78	Contract de service autovehicule ieșite din garanție, Act Adițional nr. 1 prelungire valabilitate ian 2022, lot 2, 3, 6, 7 și 8	176.317,00	Licitație deschisă	ALEX AUTO SERVICE SRL
79	Contract de service autovehicule în garanție, Act Adițional nr. 1 prelungire valabilitate ian 2022, lot 4, 5	25.200,00	Licitație deschisă	PROFI AUTO SRL
80	Contract servicii de curățenie la sediul O.J. Alba, Bistrița, Harghita, Sălaj, Sibiu, Act Adițional nr. 1 prelungire valabilitate ian 2022-lot 1,3,5,9 și 10	54.142,08	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE SRL
81	Contract servicii de curățenie la sediul O.J. Maramureș, Satu Mare, Act Adițional nr. 1 prelungire valabilitate ian 2022 lot 6 și 8	30.288,00	Licitație deschisă	BUSINESS MB EXIM SRL
82	Contract servicii de curățenie la sediul O.J. Mureș, Act Adițional nr. 1 prelungire valabilitate ian 2022-lot 7	7.800,00	Licitație deschisă	ACIS INVEST SRL
83	Comandă roviniete	5.734,35	Servicii exceptate	CNAIR SDN CLUJ
84	Comandă roviniete	4.828,73	Servicii exceptate	CNAIR SDN TIMISOARA
85	Acte Adiționale 2, 3, 4, 5, 6 și 7 prelungire contract închiriere toaletă ecologică TMS Feleacu,	3.750,00		STRICT PREST SRL
86	Acte Adiționale 27, 28, 29, 30, 31 și 32 prelungire valabilitate contracte închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna	1.740,00		CONSIC SA
87	Acte Adiționale 50, 51, 52, 53, 54 și 55 prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna	13.824,65		CONSIC SA
88	Acte Adiționale 27, 28, 29, 30, 31 și 32 Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare	19.851,00		SERIM IMPEX SRL
89	Acte Adiționale 27, 28, 29, 30, 31 și 32 prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare	22.815,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
90	Servicii închiriere spații parcare aprilie -decembrie, OJ BV - 2 autovehicule	1.815,13	Servicii exceptate	P & P SRL BRAȘOV
91	Servicii închiriere spații parcare iulie-decembrie OJ Bistrița-Năsăud - 2 autovehicule	420,17	Servicii exceptate	MUNICIPIUL BISTRITA-DIRECTIA PATRIMONIULUI

92	Servicii închiriere spații parcare iulie-decembrie sediu DRC - 7 autovehicule	5.152,94	Servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL AL MUN.CLUJ- Serviciul de Interes Local-ADM.PARC
93	Servicii închiriere spații parcare iulie-decembrie OJ Mureș - 2 autovehicule	445,38	Servicii exceptate	ADMINISTRATOR IMOBILE SI PIETE SRL - TG.MURES
94	Servicii închiriere spații parcare iulie-decembrie OJ Alba - 2 autovehicule	1.008,40	Servicii exceptate	SERV.PUBLIC ADMINISTRAREA DOMENIULUI PUBLIC SI PRIVAT ALBA IULIA
95	Servicii închiriere spații parcare iulie-decembrie OJ Sibiu - 2 autovehicule	1.800,00	Servicii exceptate	SEVICIUL PUBLIC DE ADM. A DOM. PUBLIC SI PRIVAT AL MUN. SIBIU
96	Comandă servicii analize medicale șoferi profesioniști	1.245,38	Servicii sociale	MEDSTAR SRL
97	Contract servicii de monitorizare sediu O.J. Brașov-februarie și act adițional 1,2,3,4 la contract servicii de monitorizare sediu O.J. Brașov nr. DRC/222/22.01.2021	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD SRL
98	Contract servicii pază site-uri de monitorizare luna februarie și acte adiționale 1,2,3,4 la contract servicii pază site-uri de monitorizare DRC/185/20.01.2021	610.338,24	Servicii sociale	FORT SECURITY SRL



Tabel 14.6. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2021 – DR Timiș – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract servicii curățenie mai-decembrie OJ AR, BH, HD, CS + Act adițional 1 ianuarie 2022	28.800,00	Licitație deschisă	LAVARIA FLOR SRL
2	Contract servicii curățenie mai-decembrie OJ GJ, OT, DJ, MH + Act adițional 1 ianuarie 2022	28.800,00	Licitație deschisă	LAVARIA FLOR SRL
3	Contract service auto iunie-decembrie lot 1 autoturisme Dacia + Act adițional 1 ianuarie 2022	105.633,00	Licitație deschisă	AUTOGLOBUS 2000 SRL
4	Contract servicii monitorizare OJ Arad februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	1.870,00	Servicii sociale	WEST PROTGUARD SISTEM SRL
5	Contract servicii monitorizare OJ Hunedoara februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	1.870,00	Servicii sociale	WEST PROTGUARD SISTEM SRL

6	Contract servicii monitorizare OJ MH casa, februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	2.090,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC SRL
7	Contract servicii monitorizare OJ MH apartament februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	380,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC SRL
8	Contract servicii monitorizare OJ CS februarie 2021și+ 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	1.848,00	Servicii sociale	M&B GLOBAL PROTECTION SRL
9	Contract servicii monitorizare OJ GJ februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	2.090,00	Servicii sociale	TMG GUARD SRL
10	Contract servicii monitorizare OJ DJ februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	2.200,00	Servicii sociale	CIVITAS DIR SRL
11	Contract servicii monitorizare OJ OT februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD SRL
12	Contract pază OJ Bihor Cordau februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	87.133,92	Servicii sociale	DEBRIEFING SECURITY TEAM SRL
13	Contract servicii RSVTI februarie 2021 și 4 acte adiționale martie-decembrie 2021	1.650,00	Achiziție directă	IVPROD ST. SM. PI SRL
14	Contract servicii ITP	3.230,75	Achiziție directă	PAUL TRANS SRL
15	Contract spălat auto DRT februarie 2021 si 4 acte adiționale martie - decembrie 2021	15.400,00	Achiziție directă	ANGHELUS SRL
16	Comandă servicii ITP motocicletu ATV CAN-AM	99,75	Achiziție directă	REGIA AUTONOMA REGISTRUL AUTO ROMAN
17	Comandă servicii reparație sistem alarmare OJ CS	250,00	Achiziție directă	LIFE SAFETY CONSULTANTS SRL
18	Comandă verificat/încărcat stingătoare	1.053,50	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
19	Comandă furnizare acumulator auto	598,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL
20	Comandă verificat/încărcat stingătoare	183,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
21	Comandă furnizare anvelope	857,40	Achiziție directă	AD AUTOTOTAL SRL
22	Comandă furnizare anvelope	4.788,00	Achiziție directă	FRANCK SRL
23	Comandă schimb anvelope OJ BH	280,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SRL
24	Comandă schimb anvelope OJ CS	67,23	Achiziție directă	MARGO SRL
25	Comandă schimb anvelope OJ DJ	117,65	Achiziție directă	RIV SERVICE SRL

26	Comandă schimb anvelope OJ HD	200,00	Achiziție directă	LAZAR AUTO ASSISTANCE SRL
27	Comandă schimb anvelope OJ OT	140,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SRL
28	Comandă schimb anvelope OJ AR	240,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 SRL
29	Comandă schimb anvelope OJ GJ	168,06	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM SRL
30	Comandă schimb anvelope DRT	3.260,72	Achiziție directă	FRANCK SRL
31	Comandă servicii reparații centrală termică	5.798,32	Achiziție directă	CONTCARE SRL
32	Comandă schimb anvelope OJ MH	84,03	Achiziție directă	BODIMPEX SRL
33	Comandă suport TV	1.008,32	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA SRL
34	Comandă spălat auto OJ DJ iunie- decembrie 2021	952,56	Achiziție directă	RIV SERVICE SRL
35	Comandă spălat auto OJ CS iunie- decembrie 2021	254,80	Achiziție directă	MARGO SRL
36	Comandă spălat auto OJ MH iunie- decembrie 2021	406,00	Achiziție directă	CAR WASH DEN SRL
37	Comandă televizoare	4.166,00	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
38	Comandă mașini de tuns iarba	891,55	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
39	Comandă servicii spălat auto OJ GJ	868,00	Achiziție directă	LAUSIM SRL
40	Comandă abonamente parcare	1.080,00	Achiziție directă	DRUMURI MUNICIPALE TIMISOARA SA
41	Contract servicii revizii, reparații generatoare site-uri	12.900,00	Achiziție directă	UMEB SA
42	Contract service sisteme alarmare	7.000,00	Achiziție directă	HOBİ POWERVOLT SRL
43	Contract service sisteme alarmare	12.497,00	Achiziție directă	LIFE SAFETY CONSULTANTS SRL
44	Comandă aparat climatizare	2.099,00	Achiziție directă	EIG CLIMA SRL
45	Contract servicii întreținere generatoare în garanție	10.800,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA SRL
46	Contract servicii climatizare DRT și Oficii Județene	28.815,00	Achiziție directă	EIG CLIMA SRL
47	Contract servicii climatizare site-uri	8.052,00	Achiziție directă	EIG CLIMA SRL
48	Contract lucrări OJ DJ	32.621,07	Achiziție directă	IZOTECH SRL

49	Comandă flori	1.365,16	Achiziție directă	GLISSANDO GARDEN CENTER SRL
50	Comandă servicii VTP centrală termică OJ HD	250,00	Achiziție directă	MILTERMIC SRL
51	Comandă truse sanitare auto	874,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
52	Comandă stingător auto P1	517,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
53	Comandă VTP centrală termică apartament OJ GJ	200,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL SRL
54	Comandă plicuri C4	750,00	Achiziție directă	LECOM BIOTICA ARDEAL SRL
55	Comandă baterii 9V, AAA	906,20	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL SA
56	Comandă pubele	1.168,06	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
57	Comandă verificare instalație gaz Horia nr. 24 și Horia nr. 32	151,26	Achiziție directă	EUROINSTAL TEHNIC SRL
58	Comandă verificare instalație gaz OJ HD	250,00	Achiziție directă	INSTALATII GEVIS SRL
59	Comandă verificare instalație gaz OJ GJ	200,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL SRL
60	Contract service generatoare Horia nr. 24 și nr. 32	6.888,00	Achiziție directă	PLAIURI ELECTRO SRL
61	Contract service generatoare autospeciale	1.790,00	Achiziție directă	UMEB SA
62	Contract service aparate apă	13.560,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
63	Comandă VTP centrală termică OJ DJ	200,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
64	Contract servicii ITP OJ DJ	210,08	Achiziție directă	RIV SERVICE SRL
65	Comandă servicii eliminare documente	1.440,00	Achiziție directă	PRO AIR CLEAN ECOLOGIC SA
66	Comandă acumulatori SMS	2.760,00	Achiziție directă	P PLUS 2002 SRL
67	Comandă taxă drum 9 autoturisme	1.043,17	Achiziție directă	CNAIR
68	Contract servicii cadastrale OJ GJ	2.500,00	Achiziție directă	ACT FUNCICIAR SRL
69	Comandă ștampilă	71,43	Achiziție directă	KORTNER & CO SRL
70	Comandă kit truse sanitare	1.008,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
71	Contract service auto	69.333,00	Achiziție directă	AUTOGLOBUS 2000 SRL
72	Comandă taxa drum 9 autoturisme	1.042,11	Achiziție directă	CNAIR

73	Comandă verificare tehnică periodică centrală termică OJ BH	200,00	Achiziție directă	ALCANO-IMPEX SRL
74	Contract întreținere și reparare centrale termice DRT	10.965,55	Achiziție directă	CONTCARE SRL
75	Comandă acumulator auto	598,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL
76	Comandă aparat filtrare apă OJ OT	800,00	Achiziție directă	WATER SET SRL
77	Comandă acumulatori SMS	2.760,00	Achiziție directă	P PLUS 2002 SRL
78	Contract servicii cadastru site Bucovăț	2.500,00	Achiziție directă	ACT FUNCICIAR SRL
79	Comandă distrugătoare documente	11.360,00	Achiziție directă	ACOMI DINAMIC SRL
80	Comandă prosoape hârtie	3.870,00	Achiziție directă	MERTECOM SRL
81	Contract service centrale termice OJ-uri	11.781,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA SRL
82	Comandă verificare instalație gaz OJ CS	100,00	Achiziție directă	ADEPREST SRL
83	Comandă materiale OJ GJ	347,62	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
84	Contract servicii întreținere UPS	14.100,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES SRL
85	Comandă furnituri birou	2.166,10	Achiziție directă	DNS BIROTICA SRL
86	Comandă furnizare aparat aer condiționat	2.100,00	Achiziție directă	EIG CLIMA SRL
87	Comandă saci menaj, mopuri	886,80	Achiziție directă	JACOB TODAY SRL
88	Comandă birotică	3.657,30	Achiziție directă	RTC PROFFICE EXPERIENCE SA
89	Comandă verificat/încărcat stingătoare	626,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM SRL
90	Comandă igienico-sanitare	1.089,90	Achiziție directă	MERTECOM SRL
91	Comandă becuri, baterii, bandă izolatoare, spray gândaci	1.528,50	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
92	Comandă odorizant WC și cameră, soluție geamuri, detergenți	2.517,60	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM SRL
93	Comandă șervețele curățare monitoare	218,10	Achiziție directă	VECTOR INTERNATIONAL
94	Comandă lichid de parbriz	2.600,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL
95	Comandă anvelope de iarnă	2.840,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL

96	Comandă igienico-sanitare	3.826,95	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE SRL
97	Comandă acumulator auto OJ DJ	365,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 SRL
98	Comandă servicii schimb anvelope OJ DJ	134,48	Achiziție directă	RIV SERVICE SRL
99	Comandă servicii schimb anvelope OJ CS	67,23	Achiziție directă	MARGO SRL
100	Comandă servicii schimb anvelope OJ OT	140,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SRL
101	Comandă servicii schimb anvelope OJ BH	280,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA SRL
102	Comandă servicii schimb anvelope OJ AR	240,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 SRL
103	Comandă servicii schimb anvelope OJ GJ	193,26	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM SRL
104	Comandă servicii schimb anvelope OJ MH	84,03	Achiziție directă	BODIMPEX SRL
105	Comandă servicii schimb anvelope OJ HD	200,00	Achiziție directă	LAZAR AUTO ASSISTANCE SRL
106	Comandă servicii schimb anvelope OJ DRT	3.260,72	Achiziție directă	FRANCK SRL
107	Comandă furnituri birou	2.422,10	Achiziție directă	OFFICE MAX SRL
108	Comandă conectori, spary contact, sacâz, fludor	1.960,20	Achiziție directă	CHARMA CONECT SRL
109	Comandă cutter	702,00	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
110	Comandă ordine de deplasare	294,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRTON SRL
111	Comandă baterie cadă	249,58	Achiziție directă	DEDEMAN SRL
112	Comandă alonje, cutii arhivare, pixuri cu gel	795,00	Achiziție directă	EVIDENT GROUP SRL
113	Comandă echipament de protecție	15.999,00	Achiziție directă	ARTICA SRL
114	Comandă anvelope de vară	900,00	Achiziție directă	RAILEX SRL
115	Comandă coperti arhivare	3.060,00	Achiziție directă	FEDEX PRINT PAPER SRL
116	Comandă rechizite	1.994,34	Achiziție directă	VECTOR INTERNATIONAL SRL
117	Comandă servicii legătorie	405,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRTON SRL

118	Comandă verificat/încărcat stingătoare OJ OT	127,00	Achiziție directă	PROUTIL SERVICE SRL
119	Comandă VTP centrală și revizie instalație gaz OJHD	450,00	Achiziție directă	INSTALATII GEVIS SRL
120	Comandă VTP centrală și verificare instalație gaz OJOT	450,00	Achiziție directă	INSTAL ILIAS SRL
121	Comandă roviniete	4.718,72	Servicii exceptate	CNAIR
122	Comandă rovinietă	114,65	Servicii exceptate	CNAIR
123	Comandă rovinietă	393,08	Servicii exceptate	CNAIR
124	Comandă roviniete	1.190,47	Servicii exceptate	CNAIR
125	Comandă roviniete 9 autoturisme	1.043,17	Servicii exceptate	CNAIR
126	Comandă roviniete 9 autoturisme	1.042,11	Servicii exceptate	CNAIR
127	Comandă rovinietă	116,45	Servicii exceptate	CNAIR
128	Contract servicii monitorizare cu jandarmi Dobrița – februarie 2021	328,65	Servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI JUDEȚEAN TUDOR VALDIMIRESCU
129	Contract servicii intervenție cu jandarmi stația Severin – aprilie 2021	294,13	Servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI JUDEȚEAN MEHEDINȚI
130	Act adițional nr. 2, 3, 4, 5 la contractul de chirie TMS Petroșani	3.713,24	Servicii exceptate	APA SERV VALEA JIULUI S.A.
131	Contract chirie TMS Petroșani iunie-decembrie 2021 și act adițional ianuarie 2022	7.483,52	Servicii exceptate	APA SERV VALEA JIULUI S.A.
132	Act adițional nr. 2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Bega Invest	2.448,00	Servicii exceptate	BEGA INVEST S.A.
133	Contract chirie Bega Invest iunie-decembrie 2021 și act adițional ianuarie 2022	4.905,60	Servicii exceptate	BEGA INVEST S.A.
134	Act adițional nr.2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Săcălaz	1.099,16		COMUNA SĂCĂLAZ
135	Contract chirie Săcălaz iunie-decembrie 2021 și act adițional ianuarie 2022	2.193,07	Servicii exceptate	COMUNA SĂCĂLAZ
136	Act adițional nr. 2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Kathrein	7.112,52		KATHREIN ROMÂNIA S.R.L.
137	Contract chirie Kathrein iunie-decembrie 2021 și act adițional ianuarie 2022	12.446,88	Servicii exceptate	KATHREIN ROMÂNIA S.R.L.
138	Act adițional nr.1 la contractul chirie C&K Irlbacher ianuarie 2022	1.827,16		C&K IRLBACHER S.R.L.

139	Act adițional nr. 2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Dobrița	6.988,00		SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE TUDOR VLADIMIRESCU
140	Contract chirie Dobrița iunie-decembrie 2021 și act adițional ianuarie 2022	13.976,00	Servicii exceptate	SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE TUDOR VLADIMIRESCU
141	Comandă servicii parcare aeroport Timișoara februarie-decembrie 2021	924,37	Servicii exceptate	SN AEROPORTUL INTERNAȚIONAL TIMIȘOARA TRAIAN VUIA S.A.
142	Convenție Asociația de Proprietari 202 Deva pentru perioada mai 2021 - decembrie 2021	375,00	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI 202 DEVA
143	Convenție Asociația de Proprietari 111 Dr.Tr.Severin mai 2021- decembrie 2021	594,13	Servicii exceptate	ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI 111 DR.TR.SEVERIN
144	Comandă abonamente parcare	1.080,00	Servicii exceptate	DRUMURI MUNICIPALE TIMISOARA S.A.
145	Contract salubritate OJ Dolj iulie-decembrie 2021	632,58	Servicii exceptate	IRIDEX GROUP SALUBRIZARE SRL
146	Contract salubritate OJ BH august - decembrie 2021	1.507,66	Servicii exceptate	RER VEST S.A.



Priorități pentru anul 2022

Anul 2022 va fi un an deosebit de important pentru piața de comunicații electronice din România atât din perspectiva schimbărilor legislative preconizate, respectiv finalizarea transpunerii în legislația națională a Codului European al Comunicațiilor Electronice, cât și în întreaga arhitectură a pieței, prin continuarea acordării de drepturi de utilizare în benzile de frecvență destinate implementării noilor tehnologii.

Principalele priorități ale ANCOM pentru acest an vizează crearea unui cadru legal adaptat nevoilor actuale, care să susțină dezvoltarea sectorului telecom și protejarea utilizatorilor. Astfel, în 2022, Autoritatea are în plan transpunerea în legislația secundară a prevederilor Codului Comunicațiilor, organizarea licitației de spectru pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, derularea proiectelor legate de Legea infrastructurii și revizuirea cadrului legislativ secundar aplicabil pieței serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale.

De asemenea, în vederea creșterii gradului de informare și, totodată, pentru informarea corectă a utilizatorilor finali de către operatorii de comunicații electronice, aspecte importante prevăzute în noul cod al comunicațiilor, ANCOM va elabora noi prevederi legislative.

Totodată, Autoritatea va modifica decizia privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență și cea pentru stabilirea unor măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități.

Pentru continuarea procesului de acordare de drepturi de utilizare a spectrului radio, ANCOM va adopta decizia privind organizarea procedurii de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 1500 MHz și 3400-3800 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, precum și alte măsuri necesare, în condițiile prevăzute de legislația primară revizuită.

În 2022 Autoritatea va continua procesul multianual de implementare a Legii Infrastructurii. În acest sens, se va organiza o nouă secțiune, pe pagina proprie de internet, care va conține informații despre standardele relevante pentru proiectarea, instalarea, operarea și mentenanța rețelelor publice de comunicații electronice și a infrastructurilor fizice asociate acestora.

În ceea ce privește securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații, ca urmare a modificărilor apărute la nivelul legislației primare, a evoluției tehnologice și a contextului național și european, Autoritatea va actualiza decizia privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Pe parcursul acestui an, ANCOM va actualiza regimul de autorizare generală privind furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, decizia privind colectarea datelor statistice și va revizui piața de gros corespunzătoare serviciilor de acces la puncte fixe de calitate superioară.

În sectorul de servicii poștale, se va actualiza regimului de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale și se va realiza un studiu privind implementarea serviciilor de tip self-service pentru livrarea trimitărilor poștale.

15

Tabel de termeni și abrevieri

ANCOM Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

AES Aircraft Earth Stations

ATIS Automatic Transmitter Identification System

BRIFIC ITU BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)

BWA Rețele de acces pe suport radio de bandă largă

CATV Cable TV

CE Comisia Europeană

CEPT Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații

CGC Componente terestre complementare

CNA Consiliul Național al Audiovizualului

CNPR Compania Națională „Poșta Română”

Com-ITU Comitetului pentru Politici UIT

DAB Digital Audio Broadcasting

DECT Digital enhanced cordless telecommunications

DSNG Digital Satellite News Gathering

DTH Direct-to-home

EaPeReg Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic

ECC Comitetului pentru Comunicații Electronice

ERGP Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale

ESOMP Earth Stations on Mobile Platforms

FDD Duplex cu diviziune în frecvență

FRATEL Rețeaua Reglementatorilor Francofoni

FTTH Fiber To The Home

FTTB Fiber To The Building

GB Gigabyte

IARU Uniunea Internațională a Radioamatorilor

ICAO International Civil Aviation Organization

ICCJ Înalta Curte de Casație și Justiție

IFC In-Flight Connectivity

IIR Indicativ de identificare a rețelei

IMSI Identitatea Internațională a Abonaților Mobili

INS Institutul Național de Statistică

IPTV Internet Protocol Television

ISPC Cod de identificare a punctelor de semnalizare internaționale

GMDSS Global Maritime Distress and Safety System

LICETER Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio

LURN Licența de utilizare a resurselor de numerotație

MARS Maritime mobile Access and Retrieval System

MFCN Mobile/Fixed Communications Network

MMDS Multipoint Multichannel Distribution System

MMSI Mobile Maritime Service Identification

MSI Maritime Safety Information

MSS Mobile Satellite Service

MNC Coduri de rețele mobile

NSPC Coduri ale punctelor de semnalizare naționale

PAM Planului Anual de Monitorizare

PAMR Radiocomunicații mobile de acces public

PMP Rețelele de tip punct-multipunct

PMR Radiocomunicații mobile profesionale

PNN Planul Național de Numerotație

PSAP Public Safety Answering Point

RENAR Asociația de Acreditare din România

RN Numere de rutare

RR Regulamentul Radiocomunicațiilor din cadrul UIT

RTV servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră

OAREC Organismul de Reglementare European pentru
Comunicații Electronice

SAR Specific Absorption Rate

SAR Search And Rescue

SEE Spațiul Economic European

SMS Short Message Service

S-PCS Satellite Personal Communications Services

SNMS Sistem Național de Monitorizare a Spectrului

SNUAU Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență

SS7 Signaling System No. 7

TB Terabyte

T-DAB Terrestrial Digital Audio Broadcasting

TDD Time Division Duplex

TNABF Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe

UAS Unmanned Aircraft Systems

UIT Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor

UWB Tehnologie de bandă ultralargă

VHF Very high frequency

VSAT Very Small Aperture Terminal

WRC-19 Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2019

WRC-23 Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2023



Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București
 telefon: 0372 845 400
 fax: 0372 845 402
 e-mail: ancom@ancom.ro
www.ancom.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845
 fax: 0372 845 404
 e-mail: sesizare@ancom.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 414
 fax: 0372 845 404
 e-mail: pr@ancom.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372 845 639
 fax: 0372 845 402

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304
 fax: 0372 845 724

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 378
 fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
 telefon: 0372 845 001
 fax: 021 323 31 97
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Muntenia

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
 telefon: 0372 845 106
 fax: 0372 845 128
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Str. Câmpeni nr. 28, 400217 Cluj-Napoca, jud. Cluj
 telefon: 0372 845 853
 fax: 0264 484 077
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 Iași, jud. Iași
 telefon: 0372 845 212
 fax: 0232 219 338
 e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 Timișoara, jud. Timiș
 telefon: 0372 845 919
 fax: 0256 471 699
 e-mail: ancom@ancom.ro



Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2021

Subsemnata Cătălina DRAGOMIR, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2021, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☒ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate: _.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, Monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasate în centre urbane.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platforma de socializare Facebook, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro)

Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro),

Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, aisemnal.ro, platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, și monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasați în centre urbane.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal (telefonice)
252	60	192	1	114	137
Departajare pe domenii de interes¹					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)				6	
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (Atribuții ANCOM conform decretului de stare de urgență)				10	
III) Acte normative				19	
IV) Activitatea liderilor instituției				0	
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare				0	
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Date statistice				26	
b) Numerotație				2	
c) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)				13	
d) Portabilitate				4	
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)				78	
3) Infrastructură				9	
4) Servicii poștale					
a) Autorizare (autorizare generală)				6	
b) Reglementări				15	
5) Date generale ANCOM				21	
6) Altele				49	

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală (telefonică)
243	2	208	2	5	107	0	137

Departațare pe domenii de interes²

I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	5
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	9
III) Acte normative	19
IV) Activitatea liderilor instituției	0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare	0
VI) Altele:	
1) Comunicații electronice	
a) Date statistice	25
b) Numerotație	1
c) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)	13
d) Portabilitate	4
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)	77
3) Infrastructura	8
4) Servicii poștale	
a) Autorizare (autorizare generala)	6
b) Reglementări	15
5) Date generale ANCOM	19
6) Altele	48

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 modificarea procedurii interne prin care se asigură accesul la informațiile de interes public;

4.3 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acestora.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive:
9	2 ³	5 ⁴	2 ⁵

Departajare pe domenii de interes

I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	1
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	1
III) Acte normative	0
IV) Activitatea liderilor instituției	0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare	0
VI) Altele	7

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

- procedurile interne ale ANCOM (informații exceptate, conform legii);
- informații referitoare la măsurătorile EMF transmise ANCOM de către operatorii de telefonie, în conformitate cu Directiva 2014/53/UE (ANCOM nu deținea aceste informații la data solicitării);
- confirmarea existenței unui site Vodafone la o anumită adresă (instituția noastră nu are competența și instrumentele legale necesare efectuării unor investigații de natură să confirme sau să infirme existența la o anumită adresă a unor rețele de comunicații electronice ori elemente de infrastructură fizică);
- informații despre persoana căreia i-a fost atribuit un anumit număr de telefon (ANCOM nu deține astfel de informații);
- informații privind rezultatele măsurătorilor EMF într-o anumită zonă (ANCOM nu deținea aceste informații la data solicitării);
- lista contractelor încheiate cu o anumită societate (ANCOM nu avea niciun contract încheiat cu societatea respectivă);
- date statistice despre anumiți furnizori de servicii de comunicații electronice (ANCOM nu deținea informațiile respective la data solicitării, dar i s-a comunicat solicitantului că aceste date vor fi incluse într-un raport care urma să fie publicat în scurt timp de ANCOM pe pagina proprie de internet).

3. Respinse parțial

4. O solicitare a fost respinsă parțial

5. Una dintre solicitări a fost clasată întrucât a mai fost transmisă ANCOM, fiind comunicat un răspuns la solicitarea inițială.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare

6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare

Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
3.333.614,41 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- modificarea procedurii interne prin care se asigură accesul la informațiile de interes public;
- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații;
- utilizarea conturilor de Facebook pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare.

The logo is a stylized, abstract representation of the letters 'A' and 'C'. It is composed of several geometric shapes: a large light blue 'C' shape on the right, a smaller light blue 'A' shape on the left, and a red 'A' shape at the bottom. The 'A' and 'C' are formed by overlapping semi-circles and quarter-circles. The red 'A' is composed of a solid red semi-circle and a red quarter-circle. The blue 'A' is composed of a solid blue semi-circle and a blue quarter-circle. The blue 'C' is composed of a solid blue semi-circle and a blue quarter-circle. The red 'A' is positioned at the bottom left, the blue 'A' is at the top left, and the blue 'C' is on the right. The background is white.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr.2, sector 3, 030925, București
telefon: 0372 845 400
fax: 0372 845 402
ancom@ancom.ro
www.ancom.ro