

Raport
privind rezultatele analizei de evaluare
a tarifelor practicate de
S.C. Compania Națională Poșta Română S.A.
pentru serviciile din sfera serviciului universal
având ca obiect colete intracomunitare



IUNIE 2025

CUPRINS

1. Introducere.....	1
2. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1)) – Mecanismul de prefiltrare	2
3. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari	4
3.1 Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație	5
3.2 Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație	8
3.3 Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor	8
3.4 Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate.....	11
3.5 Reglementări tarifare (art. 6.3 din Regulament).....	11
4. Concluzii	13

1. Introducere

Regulamentul (UE) 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (denumit în continuare Regulamentul) a fost adoptat cu scopul îmbunătățirii activităților de livrare a acestor trimiteri poștale, inclusiv din perspectiva accesibilității tarifelor percepute de furnizorii de serviciu universal persoanelor fizice, respectiv întreprinderilor mici și mijlocii pentru livrarea trimiterilor din sfera serviciului universal. În general, obligațiile de serviciu universal privind reglementarea tarifelor practicate pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor art. 12 din Directiva 97/67/CE privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Directiva Poștală a III-a). Conform acestor dispoziții, tarifele aferente serviciilor din sfera serviciului universal, practicate de furnizorul de serviciu universal, sunt reglementate de către autoritățile de reglementare astfel încât să îndeplinească următoarele principii:

- principiul accesibilității;
- principiul fundamentării în funcție de costuri și al eficienței furnizării serviciului universal;
- principiul transparenței și al nediscriminării;
- posibilitatea aplicării de tarife uniforme, precum și dreptul de a stabili acorduri negociate individual având ca scop tarife și condiții speciale.

Regulamentul completează dispozițiile Directivei Poștale a III-a sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimiterilor poștale la nivel național și în interiorul UE. În acest scop, Comisia Europeană a dezvoltat o aplicație pentru raportarea acestor tarife, ANCOM având obligația verificării, validării și transmiterii acestor informații către CE până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde nu doar module necesare colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, dar și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ.

Ținând cont inclusiv de o serie de elemente prestabilite prin intermediul acestor dispoziții, respectiv prin intermediul recomandărilor cuprinse în ghidul metodologic redactat de CE¹ cu scopul de a clarifica modalitatea de implementare a prevederilor acestui Regulament, prezenta analiză cuprinde două etape principale, obligatorii, și anume:

- mecanismul de prefiltrare;
- analiza tarifelor percepute de furnizorul de serviciu universal pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari.

¹ COMUNICAREA COMISIEI COM (2018)838 privind orientările adresate autorităților naționale de reglementare în legătură cu transparența și evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei

2. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1)) – Mecanismul de prefiltrare

Astfel cum prevede Regulamentul și cum se menționează inclusiv în cuprinsul orientărilor metodologice emise de CE, tarifele percepute pentru livrările transfrontaliere ce fac obiectul acestei analize sunt exclusiv cele care intră sub incidența obligației de serviciu universal și pe care Autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. În acest scop, Regulamentul sugerează utilizarea unui mecanism de prefiltrare obiectiv, pentru evaluarea prealabilă, aplicat în conformitate cu principiul proporționalității, având scopul de a evita dublarea procesului de evaluare prevăzut la art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Conform documentului de orientare emis de CE, acest mecanism oferă indicații obiective pentru stabilirea gamei de tarife care pot fi identificate cu ușurință pe baza informațiilor disponibile în temeiul art. 5, precum și a acelor tarife care sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, până la o evaluare detaliată conform art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Recomandarea CE bazată pe analiza cuprinsă în Raportul ERGP (18) 36² este de a se utiliza un mecanism de prefiltrare bazat pe un clasament al tarifelor transfrontaliere practicate în toate statele europene, pentru fiecare categorie de trimiteri dintre cele cuprinse în Anexa la Regulament. Ulterior, tarifele selectate, în urma aplicării acestui mecanism, ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari devin baza celei de-a doua etape de analiză.

Pentru a veni în sprijinul autorităților de reglementare, CE a realizat, prin intermediul aplicației web dedicate, implementarea mecanismului de prefiltrare astfel propus, efectuând atât corecția tarifelor cu datele privind paritatea puterii de cumpărare disponibile pe platforma Eurostat³, cât și clasamentul celor mai ridicate 25% tarife pentru fiecare categorie de servicii în parte. Acest prag a fost stabilit prin intermediul ghidului metodologic menționat anterior, fiind aplicabil în primii 2 ani de implementare a Regulamentului și urmând ca acest procent să fie redus treptat la valori stabilite prin strânsa cooperare dintre CE, autoritățile naționale de reglementare și ERGP.

Astfel, la solicitarea CE, ERGP a redactat, pe baza unui chestionar trimis autorităților de reglementare, o poziție comună cu privire la oportunitatea reducerii acestui prag în mod progresiv, așa cum era menționat în ghidul metodologic. Prin intermediul acestui document de poziție, ERGP a opinat că *„o reducere a procentului aferent mecanismului de prefiltrare este oportună. Acest lucru poate contribui la eficientizarea mecanismului de filtrare ce ar reflecta mai bine condițiile din piață, dar rezultând totodată un număr potrivit și proporțional de tarife care să necesite analize detaliate. Mai mult, o astfel de abordare contribuie inclusiv la diminuarea sarcinii administrative a autorităților de reglementare și a furnizorilor de serviciu universal ale căror tarife sunt analizate. Aplicarea acestei reduceri a pragului procentual începând cu anul 2022 va permite suficient timp pentru implementarea acestuia și în ceea ce privește posibilitatea de a acumula experiență în derularea analizelor tarifare.”*

Prin urmare, în anul curent de analiză, acest prag procentual a fost redus la 15%, rezultând astfel clasamentul celor mai ridicate tarife corespunzătoare serviciilor de livrare a coletelor transfrontaliere ce fac obiectul analizei stabilită de art. 6 din Regulament.

Scopul Regulamentului este de a stabili o serie de reguli în ceea ce privește supravegherea reglementărilor privind serviciile de livrare a coletelor transfrontaliere. Astfel, prin intermediul recitalului 16 se stabilește faptul că *„[...] Trimiterile postale care au ca obiect doar trimiteri de corespondență nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete.”* (s.n.)

Conform dispozițiilor art. 2 pct. 11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, trimiterea de corespondență este definită ca fiind o *„comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt*

² Opinia ERGP pentru orientarea Comisiei Europene referitoare la evaluarea prevăzută la articolul 6 privind tarifele individuale de livrare a coletelor transfrontaliere

³ https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc_ppp_ind__custom_11705404/default/table?lang=en

*considerate trimiteri de corespondență*⁴. Prin urmare, aceste trimiteri nu pot avea conținut bunuri, neputând conține nici pachete mici întrucât prevederile naționale stabilesc o categorie distinctă a pachetelor mici, acestea fiind definite și tarificate distinct. Astfel, conform acestor prevederi legale, orice conținut sub forma bunurilor conduce la încadrarea acestor trimiteri fie în categoria pachetelor mici, fie în cea a coletelor, fiind tarificate corespunzător.

Ținând cont de aspectele enunțate anterior și având în vedere scopul urmărit prin intermediul dispozițiilor Regulamentului, și anume acela de a evalua tarifele aferente livrării de bunuri, raportarea de către Compania Națională Poșta Română (denumită în continuare CNPR) a tarifelor percepute pentru livrarea trimiterilor de corespondență internațională devine irelevantă în acest context, excedând scopului Regulamentului, fapt confirmat și prin intermediul recitalului citat mai sus. Astfel, **valorile tarifare ce fac obiectul prezentei analize**, astfel cum au fost raportate de către CNPR în aplicația CE, **sunt exclusiv cele percepute pentru livrarea coletelor intracomunitare din sfera serviciului universal**.

Totodată, pe baza experienței acumulate de autoritățile de reglementare în ceea ce privește exercițiile de analiză a acestor tarife, la nivelul ERGP au fost clarificate o serie de aspecte ce generau confuzii de interpretare, fiind tratate diferit de la o țară la alta. Pentru a uniformiza aceste abordări în vederea obținerii unor concluzii relevante și comparabile la nivel european, au fost sugerate anumite soluții. Așadar, prin intermediul Raportului ERGP PL II (21)20 a fost analizată modalitatea de încadrare a serviciilor ce fac obiectul Regulamentului, fiind oferită o interpretare justificată pentru situația în care un furnizor de serviciu universal oferă serviciul de livrare a coletelor internaționale doar cu caracteristica *track and trace* inclusă.

Astfel, citând din Raportul ERGP anterior menționat, *„Regulamentul nu cuprinde nicio definiție a diverselor servicii, însă se poate presupune faptul că în cadrul categoriilor de colete standard menționate la punctele j, k și l din Anexa la Regulament au fost incluse coletele cu caracteristici de bază privind livrarea și fără funcționalități suplimentare, astfel cum prevede Regulamentul în cadrul categoriilor listate în Anexă la punctele m, n și o ca fiind categorii de servicii de tip track and trace, adică având caracteristici suplimentare. Prin urmare, coletele de tip track and trace nu ar trebui raportate în categoria coletelor standard”*.

Aceste interpretări creează premisele unui nivel ridicat de transparență dat fiind că serviciile poștale cu caracteristici similare/identice vor fi incluse în respectivele categorii ce le definesc pe baza acestor caracteristici, astfel cum prevede Regulamentul.”(s.n.)

Pornind de la aceste îndrumări, pentru a asigura un nivel ridicat de comparabilitate la nivel european între servicii având caracteristici similare, CNPR a raportat exclusiv tarifele aferente coletelor *track and trace* ținând cont de faptul că această facilitate este oferită de furnizorul de serviciu universal pentru toate livrările de colete internaționale.

În urma analizării datelor disponibile în aplicația web a CE s-a constatat că unele tarife practicate de către CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor au fost identificate ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari. Ținând cont de faptul că aceste tarife sunt diferențiate în funcție de destinație, analiza preliminară a relevat că doar pentru anumite destinații în cadrul aceleiași categorii, CNPR se situează, pe baza datelor raportate prin intermediul acestei aplicații, la nivelul celor mai mari 15 % tarife percepute de furnizorii de serviciu universal din UE⁴ după corectia acestor tarife cu datele privind paritatea puterii de cumpărare (PPP). Prin urmare, având în vedere prevederile art. 6 alin. (1) din Regulament, concluzia acestei analize preliminare este sintetizată în tabelul următor.

⁴ Conform criteriului sugerat prin intermediul Comunicării Comisiei COM (2018)838 din 12.12.2018

Nr. crt.	Categoria de trimeri	Tarife SUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari	Tarife NESUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari
1.	Correspondență standard 500 gr.		N/A
2.	Correspondență standard 1 kg		N/A
3.	Correspondență standard 2 kg		N/A
4.	Correspondență recomandată 500 gr.		N/A
5.	Correspondență recomandată 1 kg		N/A
6.	Correspondență recomandată 2 kg		N/A
7.	Correspondență track and trace 500 gr.		N/A
8.	Correspondență track and trace 1 kg		N/A
9.	Correspondență track and trace 2 kg		N/A
10.	Colete standard 1 kg		N/A
11.	Colete standard 2 kg		N/A
12.	Colete standard 5 kg		N/A
13.	Colete track and trace 1 kg	✓	
14.	Colete track and trace 2 kg	✓	
15.	Colete track and trace 5 kg	✓	

Astfel, în cadrul prezentei analize, categoriile de trimeri poștale ale căror tarife sunt relevante, comparabile și care vor fi analizate în detaliu în vederea identificării măsurii în care pot fi considerate a fi nejustificat de mari sunt următoarele:

- Colete poștale track and trace 1 kg;
- Colete poștale track and trace 2 kg;
- Colete poștale track and trace 5 kg.

3. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari

Dispozițiile art. 6 alin. (2) din Regulament stabilesc patru elemente esentiale pe care autoritățile de reglementare trebuie să le ia în considerare în cadrul evaluării tarifelor percepute pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale care intră sub incidența obligațiilor de serviciu universal, și anume:

- 3.1 Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație;
- 3.2 Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație;
- 3.3 Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor;
- 3.4 Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate.

În completare, prevederile art. 6 alin. (3) identifică două elemente optionale care ar putea fi utilizate în cadrul acestei evaluări și anume:

- Reglementări tarifare;
- Informații relevante referitoare la un posibil abuz de poziție dominantă constatat ca urmare a aplicării prevederilor legale.

În ceea ce privește informațiile privind trimiterile poștale menționate în Anexa la Regulament, la nivelul ANCOM au fost parcurse etapele de colectare a datelor de la furnizorii de servicii poștale, acestea fiind validate și transmise CE prin intermediul aplicației web dedicată.

3.1 Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație

Prima etapă a procesului de evaluare este cea stabilită prin dispozițiile art. 6 alin. (2), și anume, analiza tarifului supus evaluării exprimat în moneda națională prin comparație cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine, exprimat în moneda națională, cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de destinație, exprimat în moneda națională, toate tarifele fiind corectate cu datele privind PPP⁵.

$$\text{Tarif} \quad \boxed{\text{internațional serviciu supus evaluării}} = \text{Tarif} \quad \boxed{\text{național serviciu similar FSU în țara de origine}} + \text{Tarif} \quad \boxed{\text{național serviciu similar FSU în țara de destinație}}$$

Această analiză este completată de o **investigație secundară** care constă în compararea tarifului perceput de CNPR pentru serviciile supuse evaluării cu suma dintre tariful național al unui operator concurent din țara de origine pentru serviciul similar și tariful național al unui furnizor concurent care furnizează servicii similare/substituibile în țara de destinație. Toate aceste tarife exprimate în monedele naționale au fost corectate cu datele privind PPP⁶.

$$\text{Tarif} \quad \boxed{\text{internațional serviciu supus evaluării}} = \text{Tarif} \quad \boxed{\text{național serviciu similar furnizor concurent în țara de origine}} + \text{Tarif} \quad \boxed{\text{național serviciu similar furnizor concurent în țara de destinație}}$$

Astfel, au fost evaluate tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari, astfel cum au rezultat acestea în urma etapei preliminare de prefiltrare, aferente destinațiilor pentru care există date disponibile în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene⁷.

În ceea ce privește tarifele aferente **coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de până la 1 kg (inclusiv)**, deși în urma aplicării mecanismului de prefiltrare a rezultat că tarifele practicate de CNPR pentru livrarea acestor colete către trei destinații (IS, LI, NO) sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, acestea nu au putut fi analizate în detaliu întrucât în aplicația CE publică a tarifelor nu există informații privind tarifele practicate de operatorii poștali din aceste țări.

În cazul tarifelor practicate de CNPR pentru **livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)**, rezultatele analizelor relevă că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a acestor colete către destinațiile din tabelul de mai jos sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput pentru serviciul similar prestat de furnizorii de serviciu universal din respectivele țări de destinație. Totodată, diferențele rezultate sunt justificate de lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale, a elementelor de cost externe specifice trimitărilor internaționale. De asemenea, s-a constatat faptul că valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale către țările analizate au înregistrat, în anul 2025, ușoare creșteri comparativ cu anul precedent.

⁵Tarifele au fost corectate în funcție de Paritatea Puterii de Cumpărare (purchasing power parities EU27_2020= 1)

⁶ Tarifele au fost convertite utilizând purchasing power parities (EU27_2020= 1)

⁷ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2024	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2025	<i>Diferențe 2025 versus 2024</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
CY	35.77	38.71	2.94	9.97	28.74
DK	33.58	36.69	3.11	10.70	25.99
EL	34.97	36.69	1.72	9.86	26.83
ES	34.62	37.37	2.75	13.09	24.28
IT	31.70	35.35	3.65	15.40	19.95
MT	36.16	36.69	0.53	14.94	21.75
PT	33.16	35.35	2.19	16.06	19.29
SE	33.54	35.35	1.81	13.99	21.36
Diferența medie			2.34		23.52

Rezultatele comparației secundare, efectuate pentru aceleași destinații, arată după cum urmează:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2025	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
CY	35.77	18.34	20.37
DK	33.58	30.94	5.75
EL	34.97	18.42	18.95
ES	34.62	17.79	18.90
IT	31.70	25.91	9.44
MT	36.16	16.92	19.77
PT	33.16	20.45	14.90
SE	33.54	24.31	11.04
Diferența medie			14.89

Rezultatele analizei primare a tarifelor percepute de CNPR pentru **livrarea coletelor intracomunitare track and trace cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)** arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea acestor trimiteri poștale către anumite destinații intracomunitare sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, diferențele fiind prezentate în tabelul următor. Totodată, se constată faptul că valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale intracomunitare către țările analizate au înregistrat, în general, creșteri moderate în anul 2025⁸ comparativ cu anul precedent.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2024	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2025	<i>Diferențe 2025 versus 2024</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
AT	49.74	54.20	4.46	15.62	38.58

⁸ Tarife practicate de CNPR începând cu data de 01.01.2024.

BE	50.30	57.23	6.93	11.74	45.49
CY	67.43	73.05	5.62	10.96	62.09
CZ	46.78	51.84	5.06	11.39	40.45
DK	57.93	62.95	5.02	13.26	49.69
EE	56.01	60.59	4.58	13.68	46.91
EL	61.79	66.65	4.86	14.91	51.74
ES	72.87	62.28	-10.59	17.68	44.60
FI	52.39	57.23	4.84	11.63	45.60
FR	61.44	65.98	4.54	20.28	45.70
HR	56.85	61.27	4.42	13.25	48.02
HU	50.65	54.53	3.88	15.60	38.93
IT	54.27	61.60	7.33	17.28	44.32
LT	54.96	61.94	6.98	8.37	53.57
LU	49.77	52.85	3.08	11.83	41.02
MT	68.03	69.01	0.98	14.94	54.07
NL	50.09	55.54	5.45	12.08	43.46
PL	50.99	56.89	5.90	9.77	47.12
PT	62.42	64.63	2.21	19.36	45.27
SE	59.67	62.61	2.94	17.35	45.26
SI	54.06	58.24	4.18	12.76	45.48
SK	58.73	61.60	2.87	11.90	49.70
Diferența medie			3.89		46.68

Și în cazul acestei categorii de trimiteri poștale, diferențele tarifare rezultate în prima etapă comparativă sunt justificate prin lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale practicate în Statele Membre, a elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale.

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru destinațiile analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
AT	54.20	18.49	35.71
BE	57.23	20.82	36.41
CY	73.05	20.44	52.61
CZ	51.84	21.85	29.99
DK	62.95	21.96	40.99
EE	60.59	27.88	32.71
EL	66.65	25.50	41.15
ES	62.28	36.34	25.94
FI	57.23	23.23	34.00
FR	65.98	41.86	24.12
HR	61.27	32.06	29.21
HU	54.53	20.15	34.38
IE	71.70	11.28	60.42
IT	61.60	30.10	31.50
LT	61.94	25.93	36.01

LU	52.85	22.16	30.69
LV	63.29	11.28	52.01
MT	69.01	25.19	43.82
NL	55.54	19.02	36.52
PL	56.89	17.72	39.17
PT	64.63	34.39	30.24
SE	62.61	24.70	37.91
SI	58.24	19.73	38.51
SK	61.60	27.85	33.75
Diferența medie			36.99

În ceea ce privește tarifele practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea coletelor interne în țările care au fost supuse analizei, pentru fiecare categorie de trimiteri, analiza întreprinsă arată că tarifele naționale practicate de CNPR, corectate cu PPP, se situează pe locul 3 (după CY și EL, cu diferențe nesemnificative) în clasamentul celor mai reduse tarife naționale percepute de furnizorii de serviciu universal din statele europene pentru livrarea coletelor în greutate de 2 kg, respectiv pe locul 10, cu mici diferențe, în cazul serviciului de livrare a coletelor în greutate de 5 kg, după AT, BE, CY, CZ, DK, HU, NL, PL și SI. Acest fapt poate fi corelat cu abordarea recentă a CNPR privind simplificarea grilei tarifare aferentă coletelor interne, în prezent fiind practicate doar două tarife (un tarif pentru un colet cu greutate < 5 kg, respectiv alt tarif pentru un colet cu greutate > 5 kg), în condițiile în care, anterior, nivelul de granularitate al tarifelor era mai mare, tarifele fiind fundamentate pe costurile aferente fiecărei categorii de greutate, din kg în kg.

3.2 Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație

Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg sunt diferențiate pe destinații în funcție de costurile înregistrate pe întregul lanț operațional aferent fiecărei destinații, fiecare astfel de tarif având două componente: un tarif fix/colet și un tarif/kg.

Prin urmare, în ceea ce privește aceste tarife, nu există elemente de analiză pentru stabilirea măsurii în care aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state poate avea un impact asupra nivelului tarifelor practicate. Însă, considerăm că abordări diferențiate (tarife uniforme versus tarife zonale ori distincte în funcție de destinație), de către furnizorii de serviciu universal, ale acestei grile tarifare pot justifica diferențele constatate între tarifele aplicate de aceștia pentru aceeași rută de transport.

3.3 Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor

A. VOLUME BILATERALE

Un aspect important în analiza volumelor bilaterale îl reprezintă compararea tarifelor (ajustate cu PPP) practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea trimiterilor în România cu cele de export ale CNPR, pentru fiecare categorie de serviciu și pentru fiecare țară de destinație dintre cele analizate anterior, astfel cum este reprezentată în tabelele următoare:

Colete intracomunitare *track and trace* cu greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (RON-PPP) (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (moneda națională-PPP) (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-CY	35.77	CY-RO	21.94	13.83
RO-DK	33.58	DK-RO	31.41	2.17
RO-EL	34.97	EL-RO	30.81	4.16
RO-ES	34.62	ES-RO	37.32	-2.70
RO-IT	31.7	IT-RO	31.37	0.33
RO-MT	36.16	MT-RO	~	~
RO-PT	33.16	PT-RO	46.70	-13.54
RO-SE	33.54	SE-RO	~	~
Diferența medie				0.71

Colete intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (RON-PPP) (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (moneda națională- PPP) (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-AT	54.20	AT-RO	24.33	29.87
RO-BE	57.23	BE-RO	30.87	26.36
RO-CY	73.05	CY-RO	31.82	41.23
RO-CZ	51.84	CZ-RO	33.47	18.37
RO-DK	62.95	DK-RO	31.41	31.54
RO-EE	60.59	EE-RO	45.69	14.90
RO-EL	66.65	EL-RO	45.59	21.06
RO-ES	62.28	ES-RO	50.35	11.93
RO-FI	57.23	FI-RO	~	~
RO-FR	65.98	FR-RO	24.58	41.40
RO-HR	61.27	HR-RO	30.74	30.53
RO-HU	54.53	HU-RO	40.43	14.10
RO-IE	71.70	IE-RO	~	~
RO-IT	61.60	IT-RO	34.61	26.99
RO-LT	61.94	LT-RO	~	~
RO-LU	52.85	LU-RO	33.92	18.93
RO-LV	63.29	LV-RO	~	~
RO-MT	69.01	MT-RO	51.09	17.92
RO-NL	55.54	NL-RO	28.71	26.83
RO-PL	56.89	PL-RO	30.68	26.21
RO-PT	64.63	PT-RO	61.25	3.38
RO-SE	62.61	SE-RO	25.57	37.04
RO-SI	58.24	SI-RO	23.95	34.29
RO-SK	61.60	SK-RO	37.38	24.22
Diferența medie				24.89

Ținând cont de anumiți factori a căror influență nu poate fi cuantificată, cum ar fi standardele de calitate aferente serviciilor ale căror tarife se regăsesc în aplicația web a CE, eventualele economii de scară înregistrate de furnizori, precum și strategia unor furnizori privind aplicarea de tarife uniforme la nivel internațional, diferențele rezultate și prezentate în tabelele de mai sus devin nesemnificative în contextul analizei derulate. Așa cum se menționează la punctul B din cuprinsul prezentului document, tarifele CNPR analizate sunt aferente unor servicii furnizate

exclusiv în regim prioritar, în timp ce alți furnizori de serviciu universal au raportat tarife pentru servicii neprioritare. Totodată, tarifele CNPR sunt diferențiate în funcție de fiecare destinație UE, în timp ce celelalte state analizate figurează, în general, cu tarife fie zonale, fie uniforme la nivel UE.

Având în vedere aceste considerente și constatări, diferențele mai sus prezentate nu pot constitui un argument pentru a stabili dacă tarifele practicate de CNPR ar putea fi considerate ca fiind nejustificat de mari.

În ceea ce privește cumularea, în timpul transportului, a trimiterilor poștale din diverse categorii de trimiteri ori grupe de greutate, nu se cunosc detalii operaționale cu privire la acest aspect, neputând fi introduse în prezenta analiză informații concrete privind reducerile de costuri datorate economiilor de scară.

B. CERINȚE DE CALITATE

Conform prevederilor legislative naționale din România, trimiterile de colete din sfera serviciului universal nu fac obiectul vreunor obligații având ca obiect cerințe de calitate, CNPR stabilind, pe principii comerciale, timpii de livrare a coletelor intracomunitare, și anume Z+5⁹. Prin urmare, în acest caz, elementul corespunzător standardelor de calitate nu prezintă relevanță din perspectiva unei eventuale presiuni resimțite de furnizorul de serviciu universal la nivelul costurilor înregistrate ca urmare a vreunei obligații de respectare a standardelor de calitate.

C. ANALIZA COSTURILOR SPECIFICE OPERAȚIUNILOR POȘTALE

În cazul coletelor intracomunitare având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv) *track and trace*, volumul de trafic înregistrat de CNPR în anul 2024 pentru aceste colete (export) a fost de 17.154 trimiteri, reprezentând 20% din volumul total al categoriei coletelor export intracomunitare.

Analiza în detaliu a tarifului mediu perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intracomunitar cu o greutate cuprinsă între 1 și 2 kg (inclusiv) *track and trace* [91,27 Ron (tarif ajustat cu PPP = 30,73)] demonstrează că segmentul cel mai costisitor este cel de transport și distribuire ce cuprinde inclusiv costuri cu prelucrarea specifică a acestor trimiteri comparativ cu cele interne, dar mai ales costuri externe.

	Prezentare/c olectare	Sortare	Transport + Distribuie	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intracomunitar 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În ceea ce privește categoria de colete intracomunitare având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) *track and trace*, volumul de trafic înregistrat de CNPR în anul 2024 pentru aceste colete (export) a fost de 3.316 trimiteri, reprezentând 4% din volumul total al categoriei coletelor export intracomunitare. Prin urmare, în acest caz, costurile mai ridicate pot fi justificate de lipsa economiilor de scară comparativ cu volumele mai ridicate din alte trepte de greutate.

Din analiza tarifului mediu perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intracomunitar în greutate de 5 kg [162,16 Ron (tarif ajustat cu PPP = 54,59)] reiese, de asemenea, faptul că transportul și distribuirea acestor trimiteri înregistrează cele mai mari costuri.

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuie ¹⁰	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intracomunitar 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂

⁹ Standardul de calitate se referă la timpul de circulație pe teritoriul României, de la prezentare și până la expedierea internațională. Z reprezintă ziua de colectare a trimiterii poștale.

¹⁰ Costurile de distribuie se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

Din aceste două situații defalcate pe costuri, se poate observa că, în timp ce costurile cu prelucrarea internă a acestor trimiteri nu diferă în funcție de categoria de greutate a coletelor prelucrate, costurile de transport intern și distribuirea către țările destinate sunt considerabil mai mari în cazul coletelor cu greutate ridicată.

În privința activității de transport a coletelor intracomunitare, costurile înregistrate au la bază costuri de tranzit specifice (operațiuni complexe de procesare a trimiterilor, cum ar fi cele necesare predării lor către operatorul aerian, completarea unor formulare specifice trimiterilor export). Transportul coletelor poștale intracomunitare către destinațiile analizate în capitolele anterioare este realizat, în principal, pe cale aeriană, aceasta fiind o componentă importantă de cost a tarifelor percepute pentru aceste servicii.

Cea mai importantă componentă de cost a tarifelor percepute de CNPR pentru distribuirea, spre exemplu, a coletelor intracomunitare o reprezintă taxele terminale achitate de CNPR partenerilor externi în schimbul distribuirii trimiterilor pe teritoriul țărilor de destinație, acestea reprezentând, în medie, aproximativ 30 % din costurile totale înregistrate de CNPR cu livrarea acestor trimiteri.

Aceste constatări privind ponderea considerabilă a taxelor terminale în costul total al distribuirii unui colet intracomunitar justifică inclusiv diferențele dintre tariful acestui serviciu și suma tarifelor percepute la nivel național pentru serviciul similar, analizate anterior în cadrul capitolului II.1.

3.4 Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate

Conform ultimului studiu¹¹ comandat de ANCOM pentru a fi derulat în rândul utilizatorilor de servicii poștale de livrare a coletelor internaționale, respondenții au declarat că tarifele pentru trimiterile de colete intracomunitare sunt, în medie, accesibile sau mici, cu o medie a scorului aferent răspunsurilor valide de peste 6 (din 10-foarte mici/accesibile). De asemenea, cele mai multe dintre opiniile respondenților referitoare la accesibilitatea tarifelor practicate de CNPR pentru trimiterea coletelor situează criteriul accesibilității la un nivel între 8 și 10, astfel că respondenții tind să aprecieze aceste tarife ca fiind, în general, accesibile/foarte mici. În ceea ce privește opinia utilizatorilor privind serviciile furnizate de CNPR, primul criteriu în topul preferințelor acestora este ocupat de calitatea serviciilor, tarifele practicate fiind menționate pe locul secund. Acest fapt demonstrează trendul ascendent al preferințelor utilizatorilor pentru calitatea serviciilor prestate de CNPR în detrimentul tarifelor care sunt percepute oricum ca fiind accesibile. Cu toate acestea, tarifele continuă să reprezinte un element important, prin coroborare cu nivelul de calitate, în alegerea serviciilor și chiar a furnizorului.

– Reglementări tarifare (art. 6.3 din Regulament)

Conform prevederilor art. 16 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare „(1) *Tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri [...].*

(2) *În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), autoritatea de reglementare va impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:*

a) *plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;*

¹¹ <https://sscpds.ancom.ro/storage?id=180673&apiKey=9f260c15-50ae-47aa-886e-bbf8db914828&action=view>

b) *modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;*

c) *stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.*

(3) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a stabili, respectiv de a modifica tarifele pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze cu respectarea măsurilor impuse de autoritatea de reglementare în conformitate cu dispozițiile alin. (2)."

La nivelul legislației secundare, măsurile de reglementare tarifară aplicabile, în anul 2024, serviciilor poștale din sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 719/2021¹². Conform acestei decizii, pe parcursul anului 2024, CNPR a avut dreptul aplicării unei majorări a tarifelor aferente coșului de servicii din sfera serviciului universal în limita unei marje procentuale stabilită conform metodologiei prevăzută în această decizie.

Pentru stabilirea marjei procentuale menționată anterior au fost luate în considerare elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale, informații privind volumele de trafic, veniturile și cheltuielile CNPR pe o anumită perioadă de timp, precum și indicii prețurilor de consum. Conform metodologiei ANCOM, în cazul în care, din informațiile transmise de CNPR în scopul justificării tarifelor, rezultă o creștere mai mare comparativ cu cea rezultată prin aplicarea acestei metodologii, în anul următor, CNPR trebuie să ajusteze tarifele aferente serviciilor poștale astfel încât să fie compensată diferența practică în plus față de majorarea aplicată.

Tarifele supuse prezentei analize, valabile la data de 01 ianuarie 2025, au la bază costurile înregistrate de CNPR cu furnizarea serviciilor în anul 2024. Astfel, în contextul actual, concluzia reieșită din analiza derulată de ANCOM, și anume aceea că CNPR a respectat limita maximă stabilită de ANCOM pentru majorarea tarifelor incluse în coșul de servicii reglementat, devine relevantă în contextul prezentei analize, ținând cont că această măsură de reglementare are la bază principiul fundamentării în funcție de costuri a tarifelor practicate de CNPR pentru serviciile din sfera serviciului universal.

¹² Deciziei președintelui ANCOM nr. 719/2021 privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal

4. Concluzii

Tarifele supuse prezentei analize nu pot fi considerate ca fiind nejustificat de mari, în înțelesul prevederilor Regulamentului, ținând cont de următoarele constatări:

a) În cazul tarifelor practicate de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal, după aplicarea mecanismului de prefiltrare, a rezultat necesitatea analizării de către ANCOM, conform prevederilor art. 6.1 din Regulament, a tarifelor corespunzătoare doar anumitor servicii poștale din cele prevăzute în Anexa la Regulament și anume: serviciile poștale având ca obiect coletele intracomunitare cu o greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg, *track and trace*. În ceea ce privește tarifele aferente coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de până la 1 kg (inclusiv), deși în urma aplicării mecanismului de prefiltrare a rezultat că tarifele practicate de CNPR pentru livrarea acestor colete către cele trei destinații evidențiate sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, acestea nu au putut fi analizate în detaliu întrucât în aplicația CE publică a tarifelor nu există informații privind tarifele practicate de operatorii poștali din aceste țări.

b) Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor supuse prezentei analize sunt justificate conform măsurilor de reglementare tarifară adoptate de ANCOM în baza principiului privind fundamentarea acestora în funcție de costuri.

c) Tarifele analizate prin intermediul prezentului document au înregistrat, în general, ușoare majorări față de tarifele percepute și analizate de ANCOM în anul anterior.

Similar exercițiilor de analiză derulate în anii anteriori, s-a constatat faptul că cel mai important element de cost în componența tarifelor este reprezentat de taxele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea trimerilor poștale intracomunitare, acestea reprezentând în medie aproximativ $\asymp$ % din costul total.

d) În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru serviciile având ca obiect coletele poștale intracomunitare supuse prezentei analize este important de menționat că, deși cerințele de calitate aferente acestor servicii nu sunt reglementate, acestea sunt furnizate de către CNPR în regim prioritar. Prin urmare, având un regim de viteză de o calitate superioară, acest fapt ar putea genera costuri mai ridicate comparativ cu serviciile neprioritare. Prin urmare, în situația în care tarifele publice raportate de operatorii din alte State Membre în baza prevederilor art. 5 din Regulament sunt cele corespunzătoare unor servicii standard neprioritare, rezultatele mecanismului de prefiltrare pot fi distorsionate prin compararea la nivel european a unor servicii diferite din punct de vedere calitativ. În acest context și luând în considerare importanța din ce în ce mai mare acordată de utilizatori calității serviciilor poștale, chiar în detrimentul tarifelor practicate, considerăm că aspectul privind viteza de livrare a coletelor analizate ar trebui să constituie un element important în aprecierea rezonabilității tarifelor acestor servicii, aceste informații fiind necesar a fi incluse, de către toți operatorii poștali, în raportările publice ale tarifelor aferente coletelor intracomunitare.

e) Conform ultimului studiu derulat de ANCOM în rândul utilizatorilor finali, majoritatea respondenților apreciază tarifele percepute pentru livrarea trimerilor intracomunitare de colete ca fiind accesibile / foarte mici. În ceea ce privește opțiunea utilizatorilor privind serviciile furnizate de CNPR, primul criteriu în topul preferințelor acestora este ocupat de calitatea serviciilor, tarifele practicate fiind menționate de respondenții studiului pe locul secund.



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Strada Delea Nouă nr.2, sector 3, 030925 București
Tel: 0372 845 400 / 0372 845 454; Fax: 0372 845 402
ancom@ancom.ro www.ancom.ro

