



ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

RAPORT ANUAL 2020

Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 662/20.06.2019, cu modificările și completările ulterioare, prevede următoarele: „Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2020 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2020 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2020 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.ro

CUPRINS

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	6
2. ANCOM - Misiune și obiective	7
3. Noi atribuții ale ANCOM pe durata stării de urgență	8
3.1. Măsuri economice în sprijinul industriei telecom	8
3.2. Funcționarea comunicațiilor electronice pe durata stării de urgență	8
3.3. Date statistice privind comunicațiile pe durata stării de urgență	9
3.4. Măsuri interne pe durata stării de urgență	10
4. Comunicații electronice	11
4.1. Piața serviciilor de comunicații electronice	12
4.1.1. Autorizare generală	12
4.1.2. Date statistice	13
4.1.2.1. Internet fix și mobil	13
4.1.2.2. Telefonie fixă și mobilă	14
4.1.2.3. Retransmisia programelor audiovizuale	15
4.1.2.4. Servicii multiple de comunicații electronice	15
4.1.2.5. Venituri	15
4.2. Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice	16
4.2.1. Proiectul de transpunere a Codului European al Comunicațiilor Electronice	16
4.2.2. Măsurile ANCOM pentru stabilirea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte fixe	17
4.2.3. Revizuirea piețelor relevante de gros corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe și, respectiv, serviciilor de acces central la puncte fixe pentru servicii destinate publicului larg	17
4.2.4. Aplicarea sistemului de tarificare „Roam like at home”	17
4.2.5. Securitatea rețelor și serviciilor de comunicații electronice	18
4.2.6. Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice	19
4.2.7. Legea infrastructurii	22
4.2.7.1. Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Târgu Mureș	22
4.2.7.2. Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în comuna Ghiroda, județul Timiș	22
4.2.7.3. Realizarea unei propuneri tehnice de normativ pentru canalizații de telecomunicații	23
4.2.7.4. Realizarea unui Ghid al solicitantului de aprobare a condițiilor de acces la canalizații subterane	23
4.2.7.5. Inventarul rețelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii acestora	24
4.2.7.6. Harta de acoperire cu servicii de bandă largă	24
4.2.8. Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelor de comunicații electronice	25
4.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	25
4.3.1. Netograf – platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciilor de acces la internet	25
4.3.2. Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România	27
4.3.3. Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic	27
4.3.4. Portabilitatea numerelor de telefon	27
4.3.5. Serviciul de urgență – 112	29
4.3.6. Reclamații ale utilizatorilor	29
5. Servicii poștale	33
5.1. Piața serviciilor poștale	34
5.1.1. Autorizare generală	34
5.1.2. Date statistice privind serviciile poștale	35
5.1.3. Impactul comerțului electronic asupra pieței de servicii poștale	38

5.2. Reglementarea serviciilor poștale	39
5.2.1. Actualizarea modalității de raportare a datelor statistice aferente serviciilor poștale	39
5.2.2. Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	40
5.2.2.1. Stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard	40
5.2.2.2. Stabilirea condițiilor de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate pentru furnizorul de serviciu universal	41
5.2.2.3. Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2017	41
5.2.2.4. Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2018	41
5.3. Protecția utilizatorilor de servicii poștale	42
6. Resurse limitate	43
6.1. Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate	44
6.1.1. Adoptarea TNABF	44
6.1.2. Prelungirea valabilității drepturilor conferite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz	44
6.1.3. Acordarea licențelor temporare pentru transmisiile evenimentelor de tip drive-in	44
6.1.4. Completarea Deciziei nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului	45
6.1.5. Consultarea utilizării viitoare a frecvențelor radio în subbanda 2300-2335 MHz	45
6.2. Gestionarea spectrului radio	46
6.2.1. Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	46
6.2.1.1. Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	46
6.2.1.2. Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru	47
6.2.2. Radiocomunicații în serviciul fix	48
6.2.3. Radiodifuziune sonoră și televiziune	48
6.2.4. Radiocomunicații specializate	50
6.2.4.1. Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	50
6.2.4.2. Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă	52
6.2.4.3. Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică	53
6.2.4.4. Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)	54
6.2.4.5. Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	54
6.2.5. Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim	54
6.2.6. Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru	55
6.3. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	56
6.3.1. Gestionarea resurselor de numerotație	56
6.3.1.1. Alocarea resurselor de numerotație	56
6.3.1.2. Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	56
6.3.2. Gestionarea resurselor tehnice	58
6.3.2.1. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	58
6.3.2.2. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	59
6.3.2.3. Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	59
6.3.2.4. Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	59
7. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	60
7.1. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	61
7.2. Controlul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și de servicii poștale	64
7.3. Supravegherea pieței echipamentelor radio și compatibilitate electromagnetică	65
7.3.1. Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio	66
8. Comunicare	68
8.1. Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare	69
8.2. Consultarea publică	70
8.3. Comunicarea cu mass-media	71

8.4. Colaborarea cu alte instituții 71

9. Relații internaționale 72

9.1. Relații internaționale - obiectivele anului 2020 73

9.2. ANCOM la nivel global 73

9.3. ANCOM la nivel european 74

9.4. ANCOM în regiune 75

10. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman 76

10.1. Perfecționarea sistemului de control intern/managerial 76

10.2. Flexibilizarea relațiilor de muncă. Formarea profesională în contextul pandemiei COVID-19 76

10.3. Etică și integritate 77

10.4. Sănătate și securitate la locul de muncă în contextul pandemiei COVID-19 77

11. Legislație 78

11.1. Decizii normative 78

11.2. Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții 80

12. Litigii în instanță 82

13. Date financiare 83

14. Achiziții publice 97

15. Priorități pentru anul 2021 134

16. Tabel de termeni și abrevieri 135

17. Contact 136

Anexă - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 137



Cuvânt înainte

2020 este anul în care piața telecom din România a deschis „ușile virtuale” acolo unde criza sanitară le-a închis pe cele fizice. În 2020, comunicațiile electronice au fost unul dintre pilonii care au susținut respectarea măsurilor de distanțare fizică prin facilitarea transferării activităților din offline în online.

În acest context, cetățenii și organizațiile naționale au profitat de avantajele unei piețe telecom considerată a fi matură și competitivă, care a permis în 2020 continuarea de la distanță a vieții sociale și economice pe întreg teritoriul național.

Conștientă de cererea în creștere pentru servicii de comunicații electronice și de presiunea pusă pe rețelele telecom, ANCOM a fost de la început în dialog constant atât cu operatorii telecom, cât și cu autoritățile publice centrale pentru a se asigura că actorii implicați iau măsurile necesare evitării situațiilor de congestie sau de întrerupere a traficului de voce și date.

În contextul pandemic al anului 2020, pentru a vedea evoluțiile și modificările comportamentului de consum în ceea ce privește serviciile de comunicații electronice, ANCOM a monitorizat principalii indicatori ai pieței telecom. Astfel, în primul semestru, traficul de internet fix a înregistrat cea mai mare creștere din ultimii cinci ani, respectiv 33%. Creșterea s-a datorat folosirii cu preponderență a rețelelor fixe pe fondul mobilității reduse a utilizatorilor, care a generat în același timp și cea mai mică creștere a traficului de internet mobil din 2015, de numai 12%. Traficul de voce efectuat prin rețelele mobile a crescut cu 12%, impulsionat de creșterea cu 22% a duratei medii a apelurilor, iar nevoia de comunicare în contextul distanțării sociale a venit cu o premieră pentru traficul de telefonie fixă, care a înregistrat o creștere de 17% după foarte mulți ani de scăderi consecutive.

Pentru a ne asigura că serviciile și rețelele de comunicații electronice răspund nevoii mari de conectivitate am adaptat și intensificat activitățile de monitorizare a spectrului radio, întrucât orice disfuncționalitate ar putea afecta nu doar activitatea operatorilor, ci și viața de zi cu zi a utilizatorilor persoane fizice sau juridice.

În contextul măsurilor luate la nivel național prin Decretul privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României, ANCOM a exercitat în 2020 atribuții noi în ceea ce privește înlăturarea sau limitarea accesului la conținutul știrilor false legate de evoluția COVID-19, pe care le-a pus în aplicare în strânsă colaborare cu Ministerul Afacerilor Interne.

De asemenea, ANCOM a luat măsuri interne de întărire a capacității organizaționale și de transformare digitală, care au permis continuarea activităților și proiectelor aferente anului 2020 cu respectarea restricțiilor impuse și în condiții de siguranță pentru angajați. Unul dintre proiectele importante desfășurate de ANCOM în anul 2020 a fost elaborarea proiectului de lege pentru transpunerea Codului European al Comunicațiilor Electronice, care revizuieste legislația europeană din 2002 și urmărește stimularea concurenței și a creșterii investițiilor în rețelele 5G, reglementări previzibile pentru spectrul radio, promovarea conectivității, precum și servicii de calitate și o mai bună protecție a utilizatorilor finali la nivelul Uniunii Europene.

2020, un an fără precedent în trecutul nostru recent, a fost, pentru piața telecom și societate în general, nu numai un an al restricțiilor și izolării, ci și unul al adaptabilității și flexibilității, accelerării inovării, dezvoltării digitale, transformării modelelor de afaceri și identificării unor noi oportunități în viața privată și profesională.



Vlad STOICA

Președinte ANCOM

2

ANCOM - Misiune și obiective



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de servicii, prin promovarea concurenței și inovației pe piețele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotație și resurse tehnice asociate), încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri și infrastructura și prin promovarea conectivității ultra-rapide.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României, organizațiile publice și private să beneficieze de servicii (de comunicații electronice și poștale) de calitate, sigure și la prețuri corecte, iar furnizorii să se dezvolte prin inovație.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM au fost, și în anul 2020, creșterea competitivității rețelilor de comunicații electronice, maximizarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor poștale și stimularea cererilor de servicii și creșterea cunoașterii rolului și atribuțiilor ANCOM.



Noi atribuții ale ANCOM pe durata stării de urgență

Odată cu instituirea pe teritoriul României a stării de urgență generată de pandemia COVID-19, stabilită prin Decretul nr. 195 din 16 martie 2020 și prelungită prin Decretul nr. 240 din 14 aprilie 2020, ANCOM a primit atribuții specifice cu privire la înlăturarea sau limitarea accesului la conținutul știrilor false cu privire la evoluția COVID-19 și la măsurile de protecție și prevenire.

Astfel, decretul prezidențial, a prevăzut faptul că furnizorii de servicii de găzduire și furnizorii de conținut pot fi obligați prin decizie a ANCOM să întrerupă imediat, cu informarea utilizatorilor, transmiterea într-o rețea de comunicații electronice ori stocarea conținutului, prin eliminarea acestuia la sursă, dacă prin conținutul respectiv se promovează știri false cu privire la evoluția COVID-19 și la măsurile de protecție și prevenire. În cazul în care acest lucru nu este posibil sau persoanele care promovează știri false cu privire la evoluția COVID-19 și la măsurile de protecție și prevenire nu sunt din România, ANCOM poate obliga furnizorii de rețele de comunicații electronice destinate publicului să blocheze, imediat, accesul utilizatorilor din România la respectivul conținut.

Identificarea și stabilirea caracterului de știre falsă cu privire la evoluția COVID-19 și la măsurile de protecție și prevenire nu au intrat în atribuțiile ANCOM, fiind în responsabilitatea Grupului de Comunicare Strategică și Ministerului Afacerilor Interne.

ANCOM a pus în aplicare toate solicitările Ministerului Afacerilor Interne emise în baza Decretului privind implementarea stării de urgență în România și care au intrat în sfera sa de competență, în urma acestora fiind emise 21 de decizii, dintre care 15 decizii pentru furnizorii de servicii de găzduire, respectiv furnizorii de conținut sau, după caz, furnizorii de rețele de comunicații electronice destinate publicului în vederea restricționării accesului utilizatorilor la un astfel de conținut, o decizie de revocare și 5 decizii de constatare a încetării efectelor deciziilor anterioare.

Deciziile emise au fost transmise furnizorilor prin mijloacele de comunicare la distanță identificate în mediul public (de exemplu: fax, e-mail, telefon), fiind totodată afișate și pe site-ul Autorității.

3.1. Măsuri economice în sprijinul industriei telecom

În contextul în care răspândirea noului virus pe teritoriul României a avut efecte asupra întregii economii, ANCOM a propus Guvernului și acesta a adoptat prin ordonanță de urgență o serie de măsuri fiscale pentru sprijinirea industriei de comunicații electronice.

Astfel, a fost prelungit până la data de 31 octombrie 2020 termenul de plată a tarifului de utilizare a spectrului datorat Autorității de către furnizorii care dețin resurse de spectru, ca de exemplu furnizorii de telefonie și internet. Un număr de 387 de furnizori de rețele și servicii de comunicații care utilizează spectru radio aveau obligația să achite până la data de 20 aprilie 2020 tariful de utilizare a spectrului în cuantum total de 95,9 milioane lei, care constituie parte a bugetului Autorității. Această măsură de amânare a fost justificată de faptul că operatorii care folosesc frecvențele radio au aplicat, la rândul lor, măsuri legate de amânarea plății serviciilor de telefonie sau acces la internet pentru categoriile de utilizatori afectați de efectele crizei generate de pandemie.

Având în vedere că radiodifuzorii - titulari de licențe de emisie și/sau licențe de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru - au suferit anumite pierderi de venituri (de exemplu, din servicii de publicitate), aceștia nu au mai avut obligația de a achita către ANCOM tariful datorat pentru anul 2020 pentru utilizarea spectrului radio în scopul de a difuza către public un anumit conținut (programe de radio sau de televiziune). La nivelul întregii piețe, suma exceptată de la plată ce era datorată ANCOM de către radiodifuzori se ridica la valoarea de aproximativ 1,9 milioane lei.

De asemenea, pentru a sprijini celelalte autorități publice în diminuarea efectelor cauzate de pandemia COVID-19, ANCOM a virat la bugetul de stat suma de 700 milioane lei din excedentul său din anii anteriori.

3.2. Funcționarea comunicațiilor electronice pe durata stării de urgență

În contextul distanțării sociale impuse de pandemia COVID-19, a implementării muncii de la distanță, a mutării cursurilor școlare și universitare în mediul online și a creșterii componentei de divertisment online, utilizarea serviciilor de comunicații electronice a cunoscut o creștere exponențială.

În anticiparea intensificării utilizării serviciilor de comunicații electronice, ANCOM a fost în permanent contact cu furnizorii de servicii și rețele de comunicații electronice, punându-le în vedere să ia măsuri pentru asigurarea continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice în cazul creșterii traficului de date, pe fondul modificării cererii de consum din partea utilizatorilor.

În acest sens, furnizorii au luat măsuri pentru a monitoriza mai eficient capacitatea disponibilă a rețelei și a interveni unde este necesar, pentru a moderniza echipamentele de rețea și a simplifica și eficientiza procesul de achiziții, dar și unele măsuri privind optimizarea utilizării resurselor tehnice. ANCOM a monitorizat constant situația și măsurile luate de furnizori pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a rețelilor și serviciilor publice de comunicații electronice, gradul de încărcare a rețelilor și eventualele congestii. În același timp, Autoritatea a adresat furnizorilor de servicii și rețele de comunicații electronice un apel pentru a nu întrerupe furnizarea serviciilor în situațiile de neplată a facturilor de către utilizatorii afectați de pandemie.

Totodată, ANCOM a oferit utilizatorilor sfaturi utile pentru evitarea supraaglomerării rețelilor și menținerea sau îmbunătățirea vitezei de navigare, astfel încât activitățile mutate în mediul online, indiferent de natura acestora, să se poată derula în condiții optime. În același timp, Autoritatea a atras atenția publicului larg cu privire la riscurile asociate utilizării amplificatoarelor de semnal 2G/3G/4G, echipamente radio care cresc nivelul semnalului recepționat de telefonul mobil și care pot fi puse în funcțiune doar cu acordul operatorilor de telefonie mobilă și trebuie să aibă aplicat marcajul CE.

3.3. Date statistice privind comunicațiile pe durata stării de urgență

În cele 60 de zile de stare de urgență, ANCOM a solicitat furnizorilor de servicii și rețele de comunicații electronice să raporteze diverși indicatori cu privire la traficul înregistrat.

Astfel, în această perioadă, traficul de internet și date a crescut în medie cu 26%, adică 30% în rețelele fixe și 5% în rețelele mobile, în timp ce traficul de voce a înregistrat o creștere medie de 11%, comparativ cu cele 60 de zile de dinaintea instaurării stării de urgență.

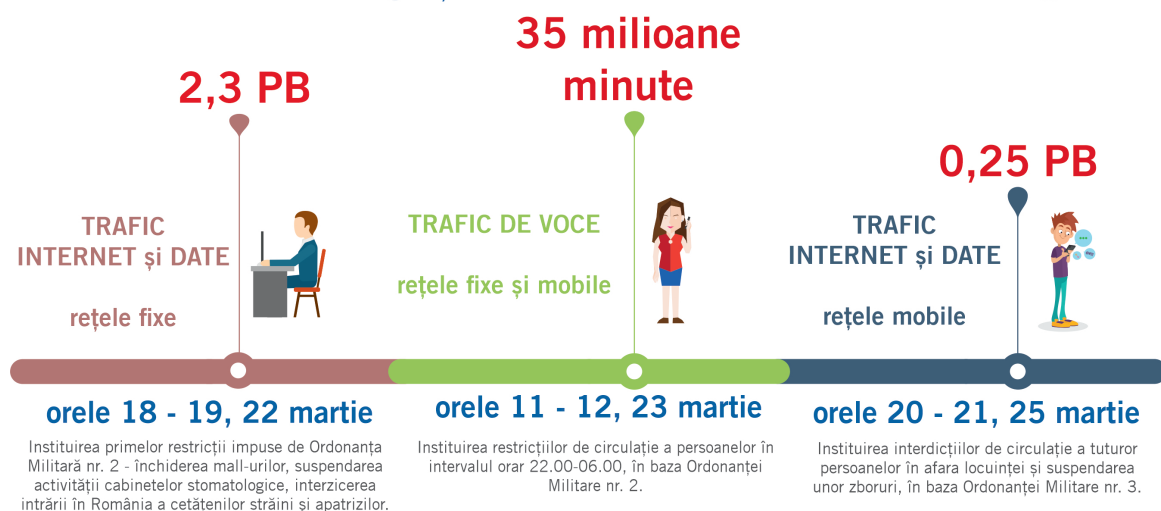
În perioada 16 martie - 15 mai 2020, utilizatorii din România au consumat un trafic de internet și date de 1,8 mii PB (+30% față de perioada anterioară) în rețelele fixe, respectiv de 0,2 mii PB (+5%) în rețelele mobile. Creșterea mai pronunțată a traficului de date în rețelele fixe poate fi corelată cu faptul că cei mai mulți utilizatori s-au aflat la domiciliu în perioada stării de urgență, folosind mai degrabă conexiunea Wi-Fi a router-ului de internet fix decât internetul mobil, inclusiv pentru consumul de voce sau date pe dispozitivele mobile.

În cazul traficului de voce, traficul de apeluri efectuate a crescut pe perioada stării de urgență cu 11%, depășind 13 miliarde de minute (97% fiind realizat în rețelele mobile).

Vârfuri ale traficului de date și voce

în contextul stării de urgență

2020



Estimările ANCOM au arătat că cele mai aglomerate intervale orare din perioada stării de urgență, din punctul de vedere al utilizării rețelelor de comunicații fixe și mobile (internet și telefonie), au fost:

Între orele 18-19 în data de 22 martie 2020 – 2,3 PB, cel mai mare consum de internet și date în rețelele fixe	Momentul instituirii primelor restricții impuse de Ordonanța Militară nr. 2 privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19 - închiderea mall-urilor, suspendarea activității cabinetelor stomatologice și interzicerea intrării în România a cetățenilor străini și apatrizilor.
Între orele 11-12 în data de 23 martie 2020 – 35 milioane minute vorbite, cel mai mare consum de voce	Momentul instituirii restricțiilor de circulație a persoanelor în intervalul orar 22.00-06.00, în baza Ordonanței Militare nr. 2 din 21 martie 2020 privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19; declarație de presă a Președintelui României. O creștere similară s-a înregistrat și în data de 19 aprilie 2020 (orele 11-12), un vârf tradițional în prima zi de Paști.
Între orele 20-21 în data de 25 martie 2020 – 0,25 PB, cel mai mare consum de internet și date în rețelele mobile	Momentul instituirii interdicțiilor de circulație a tuturor persoanelor în afara locuinței și suspendarea unor zboruri, în baza Ordonanței Militare nr. 3 privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19.

Informațiile transmise de operatori au arătat că, în general, aceștia au respectat recomandarea ANCOM de a nu suspenda serviciile pentru neplată, astfel încât chiar și utilizatorii cu facturi restante și cărora în condiții normale le-ar fi trebuit suspendate serviciile, au putut beneficia în perioada stării de urgență de acces la internet și telefonie.

ANCOM a analizat informațiile transmise de furnizori la finalul lunii mai 2020, comparând valorile de trafic din perioada stării de urgență în România (16 martie-15 mai 2020), cu cele din perioada de timp anterioară (16 ianuarie-15 martie 2020).

3.4. Măsuri interne pe durata stării de urgență

Pe durata stării de urgență, managementul Autorității a luat măsurile necesare pentru adaptarea relațiilor de muncă la distanță, dar și pentru asigurarea continuității întregii activități.

Astfel, acolo unde atribuțiile au permis desfășurarea activității în regim de telemuncă, personalul ANCOM și-a continuat pe tot parcursul anului 2020 activitatea și de la distanță, fiind asigurate conexiuni securizate cu resursele informatice ale instituției.

Totodată, ANCOM a limitat interacțiunile desfășurate la nivelul activității de relații cu publicul prin introducerea unor măsuri restrictive privind accesul în sediile Autorității.

Astfel, au fost puse la dispoziția celor interesați mai multe mijloace pentru transmiterea solicitărilor de informații de interes public și a petițiilor: e-mail, formular online pe site-ul Infocentru dezvoltat de ANCOM și un număr de telefon gratuit de tip Tolverde.

De asemenea, la nivelul activității de registratură a fost implementat un formular online dedicat depunerii documentelor în atenția ANCOM.



4

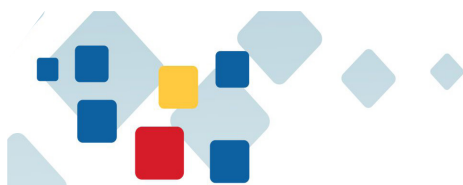
Comunicații electronice

4.1. Piața serviciilor de comunicații electronice

4.1.1. Autorizare generală

Furnizarea rețelor și a serviciilor de comunicații electronice se realizează în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate, conform prevederilor Deciziei ANCOM nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelor și a serviciilor de comunicații electronice, cu modificările ulterioare.

La data de 31 decembrie 2020, Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice cuprindea un număr total de 815 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 8,3% față de nivelul anului precedent.



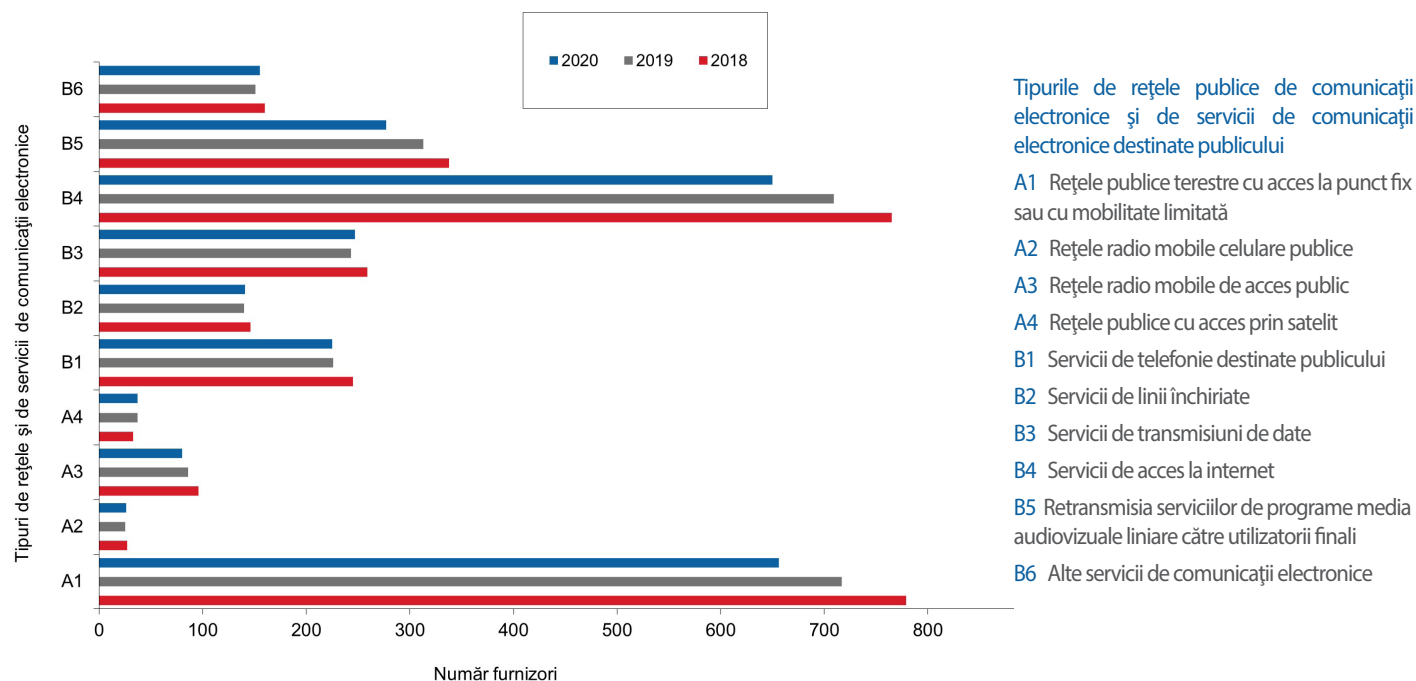
815

furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

În condițiile în care aproximativ 9% din numărul total al furnizorilor înregistrați la finalul anului 2019 au notificat renunțarea la dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, iar un procent de aproape 16% din numărul total al radierilor înregistrate de către Autoritate pe parcursul anului 2020 a fost rezultatul încetării legale a activității furnizorilor, ca urmare a intrării în faliment ori radierii în Registrul Comerțului, se poate observa continuarea tendinței de consolidare și stabilizare a pieței comunicațiilor electronice din România.

De asemenea, se constată că cea mai accentuată diminuare față de anul 2019, în procent de 11,5%, a fost înregistrată în rândul furnizorilor de servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali. Același ritm descendent, însă ceva mai lent, în procent de peste 8%, s-a înregistrat și în privința numărului solicitanților care au notificat furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de acces la internet, ceea ce, cumulat, poate releva continua orientare a preferințelor utilizatorilor finali, în special, către serviciile consacrate, precum serviciile mobile și în bandă largă.

Fig. 4.1. Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și, respectiv, de servicii de comunicații electronice destinate publicului, 2018 - 2020



4.1.2. Date statistice

Conform Deciziei ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, raportarea de date statistice de către furnizori se face până la 10 august pentru primul semestru al anului, până la 10 februarie pentru al doilea semestru al anului și până la 31 mai pentru veniturile anuale obținute din furnizarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice.

Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritate.

Pe parcursul anului 2020 au fost emise 149 de decizii pentru sancționarea furnizorilor care nu și-au îndeplinit aceste obligații, aferente anului 2019.

4.1.2.1. Internet fix și mobil

Conform statisticilor ANCOM, numărul conexiunilor la internet fix din România a atins valoarea de 5,7 milioane la finalul anului 2020, în creștere anuală cu aproape 8%. Din totalul acestora, 3,7 milioane sunt în mediul urban și 2 milioane în mediul rural.

Rata de penetrare a internetului fix la 100 gospodării era de 69% la nivel național, respectiv de 77,9% în mediul urban și de 57,6% în mediul rural.

Decalajul dintre urban și rural s-a redus, impulsat de contextul pandemic, ritmul de creștere anual al numărului de conexiuni din rural (+17%) fiind mult peste cel din urban (+4%).

Din totalul conexiunilor la internet fix, aproape 80% (4,5 milioane) sunt conexiuni de foarte mare viteză (cel puțin 100 Mbps). De altfel, aproape 75% dintre conexiunile de internet fix au fibră optică cel puțin până la clădire, fiind realizate prin tehnologiile de tip FTTH sau FTTB.

Impulsat de criza sanitară, traficul anual de acces la internet fix a înregistrat o creștere excepțională în anul 2020 (+51%), traficul lunar mediu pe locuitor fiind de 44 GB/lună.

În funcție de numărul de conexiuni la internet fix înregistrat la sfârșitul anului 2020, RCS&RDS avea o cotă de piață de 59%, Grupul Telekom 19%, ceilalți furnizori însumând 22%.

Datele prelucrate de ANCOM arată că, la finalul anului 2020, numărul conexiunilor la internet mobil era de 20,4 milioane (+3%).

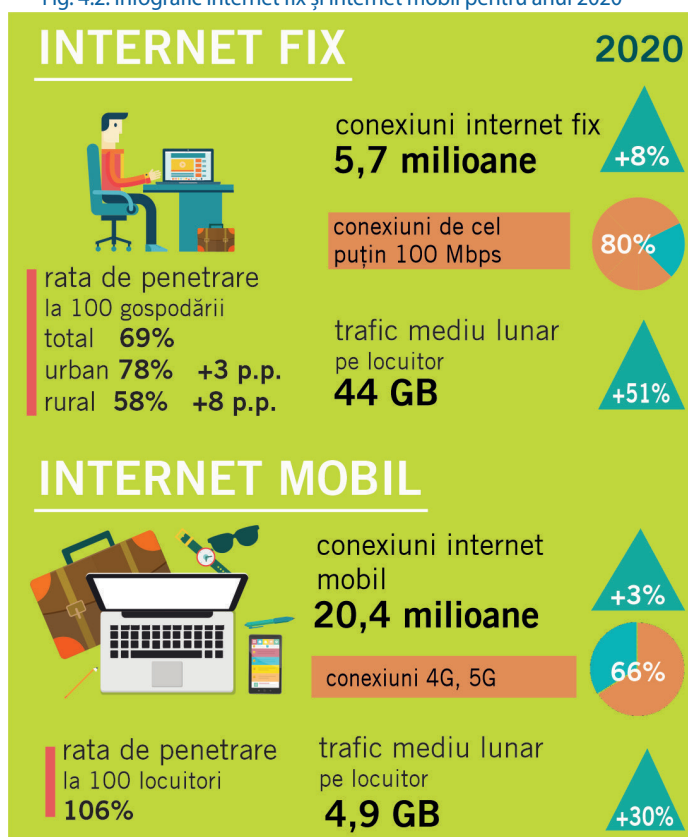
Numărul conexiunilor 4G a atins valoarea de 13,6 milioane, în creștere cu +13%, ceea ce reprezintă 67% din numărul total de conexiuni la internet mobil.

În acest an, ponderea conexiunilor de mare viteză (conexiuni 3G, 4G și 5G) a ajuns să reprezinte aproape 87% din totalul conexiunilor.

Traficul anual de internet mobil a crescut cu 30% față de 2019, astfel că traficul lunar mediu pe locuitor a ajuns la 4,9 GB.

În funcție de numărul de conexiuni active la internet mobil de la finalul anului 2020, Orange avea o cotă de piață de 39%, Vodafone 25%, ceilalți furnizori însumând 36%.

Fig. 4.2. Infografic internet fix și internet mobil pentru anul 2020



4.1.2.2. Telefonie fixă și mobilă

Piața serviciilor de telefonie fixă continuă trendul descendent obișnuit, atât în ceea ce privește numărul de linii de acces, în scădere cu 10% până la 3,03 milioane, cât și numărul de abonați, în scădere cu 12% până la 2,53 milioane.

Pandemia COVID-19 însă a inversat sensul de evoluție a traficului de telefonie fixă: după foarte mulți ani de scăderi consecutive, în 2020 s-a înregistrat prima creștere anuală a traficului (+7%), până la 2 miliarde de minute, în special cel către rețele mobile (+27%).

La finalul anului 2020, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării înregistra valoarea de 31%. Traficul lunar mediu per locuitor a fost de 9 minute, iar un apel a avut o durată medie de 3 minute și 2 secunde.

Finalul lui 2020 a consemnat o evoluție istorică în telefonie fixă: la aproape 20 de ani după liberalizarea pieței, primul loc în funcție de numărul de abonați a fost preluat de RCS&RDS, cu o cotă de piață de 39%, urmat de Grupul Telekom cu 38%, ceilalți furnizori însumând 23%.

În ceea ce privește telefonie mobilă, la finalul anului 2020 erau 22,6 milioane de utilizatori activi (-0,3%), dintre care 10,4 milioane erau persoane fizice pe bază de abonament, 3,1 milioane erau persoane juridice pe bază de abonament și 9,1 milioane (+3%) utilizatori pe bază de cartele preplătite active.

În 2020, traficul mediu de telefonie mobilă efectuat de un locuitor a fost de 5 ore și 8 minute/lună, respectiv de 30 SMS-uri/lună, astfel că traficul total de voce a înregistrat o creștere anuală de +8%.

În funcție de numărul de cartele SIM active la sfârșitul anului 2020, Orange avea o cotă de piață de 38%, Vodafone 30%, ceilalți furnizori însumând 32%.

Traficul de voce în roaming a scăzut cu -19% până la 4,2 miliarde minute apeluri efectuate și primite, în timp ce traficul de date în roaming s-a menținut la un nivel constant (+1%), ajungând la 23.906 TB la finalul anului 2020.

Fig. 4.3. Infografic telefonie fixă și telefonie mobilă pentru anul 2020

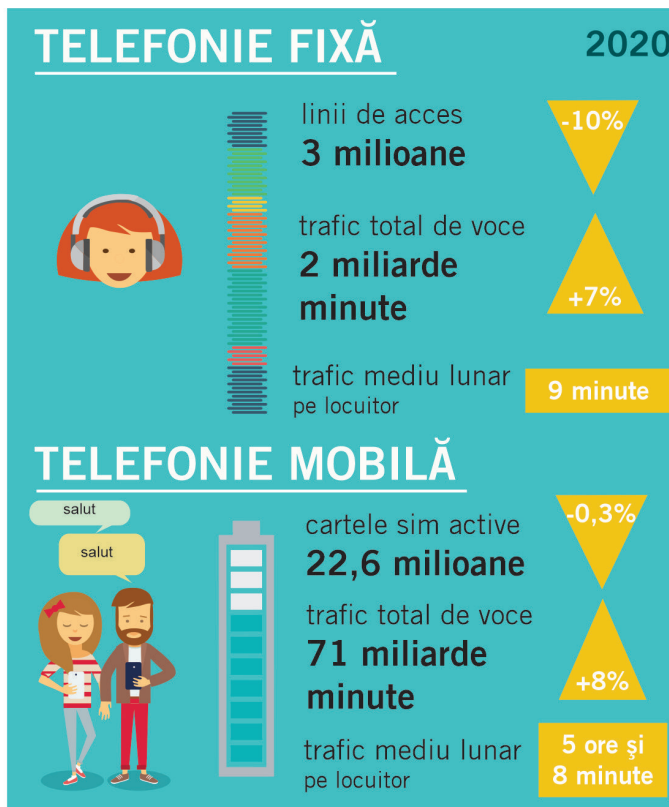
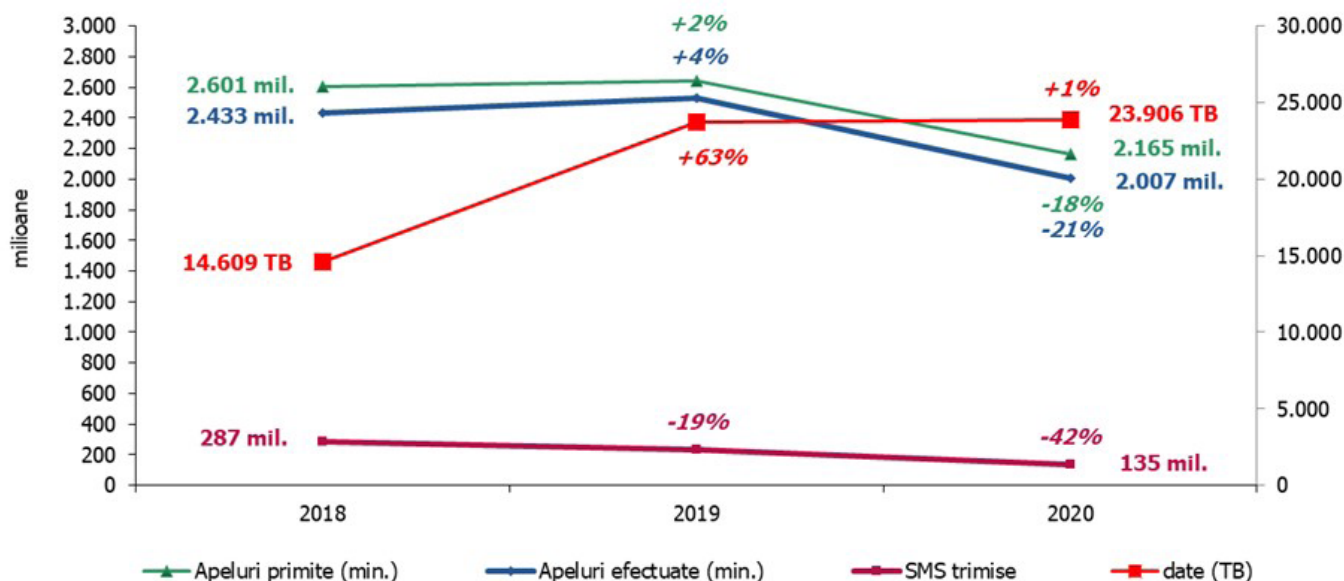


Fig. 4.4. Dinamica volumului de trafic roaming internațional „outbound”, în perioada 2018 - 2020



4.1.2.3. Retransmisia programelor audiovizuale

Numărul de abonați la servicii de retransmisii TV furnizate contra-cost s-a menținut constant pe parcursul anului 2020 (+1%), ajungând la valoarea de 7,77 de milioane. În funcție de suportul recepționare, 5,84 milioane de utilizatori erau abonați la rețelele prin cablu, 1,80 milioane la serviciile de retransmisii TV prin satelit, iar 0,13 milioane la IPTV.

Rata de penetrare la 100 de gospodării a fost de 103,8%, în mediul urban fiind de 104,7%, în timp ce în rural a fost de 102,7% la 100 gospodării.

În funcție de numărul de abonați de la sfârșitul anului 2020, RCS&RDS avea o cotă de piață de 61%, Grupul Telekom 15%, ceilalți furnizori însumând 24%.

Fig. 4.5. Infografic servicii de retransmisie TV în anul 2020



4.1.2.4. Servicii multiple de comunicații electronice

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o creștere anuală de +5%, atingând valoarea de 5,3 milioane la finalul anului 2020.

4.1.2.5. Venituri

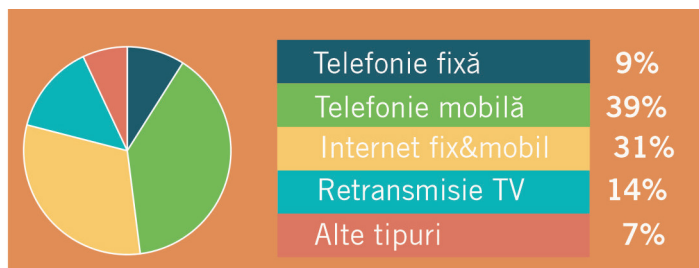
Veniturile generate de furnizarea serviciilor de comunicații electronice au înregistrat o ușoară creștere anuală de +1%, ajungând la 16,7 miliarde de lei în acest an, cu o pondere în PIB de 1,6%.

Telefonia mobilă a generat 39% din totalul veniturilor din piață, internetul (fix și mobil) 31%, segmentul de retransmisie a programelor TV 14%, celelalte servicii însumând 16%.

În medie, venitul lunar din sectorul telecom a fost de 72 lei per locuitor, cu 1 leu mai mult decât media din 2019.

În funcție de veniturile obținute în 2020, Orange avea o cotă de piață de 25%, Vodafone 24%, Grupul Telekom 24%, ceilalți furnizori însumând 26%.

Fig 4.6. Structura veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice în anul 2020



4.2. Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

4.2.1. Proiectul de transpunere a Codului European al Comunicațiilor Electronice

Unul dintre proiectele deosebit de importante desfășurate de ANCOM în anul 2020 a fost elaborarea unui proiect de lege pentru transpunerea Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului European al Comunicațiilor Electronice.

Codul European al Comunicațiilor Electronice revizuieste legislația europeană din 2002 și urmărește stimularea concurenței și a creșterii investițiilor în rețelele 5G, reglementări previzibile pentru spectrul radio, promovarea conectivității, precum și servicii de calitate și o mai bună protecție a utilizatorilor finali la nivelul Uniunii Europene.

Pentru a facilita implementarea tehnologiei 5G, proiectul de transpunere completează legislația actuală privind accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructurile fizice, prin stabilirea instalării și operării în mod gratuit a punctelor de acces pe suport radio cu arie de acoperire restrânsă pe imobilele proprietate publică sau privată a statului sau a unităților administrativ-teritoriale.

De asemenea, instalarea, modificarea sau înlocuirea de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice a punctelor de acces radio cu arie de acoperire restrânsă se va realiza fără obținerea unei autorizații de construire, cu excepția situațiilor în care instalarea se realizează pe o construcție cu un regim special, cum sunt construcțiile monument istoric ori cele cu valoare arhitecturală sau istorică. Anumite categorii de puncte de acces urmează a fi notificate ANCOM de către operatori. Conținutul notificării urmează a fi stabilit prin decizie ANCOM.

În ceea ce privește reglementarea piețelor din sectorul comunicațiilor electronice, proiectul de transpunere aduce, pe de o parte, o serie de clarificări legislației actuale, iar, pe de altă parte, introduce o serie de elemente de noutate menite să faciliteze, în special, deschiderea voluntară de către furnizori a accesului la propriile rețele, precum și investițiile realizate în comun de către mai mulți. De asemenea, proiectul de transpunere urmărește încurajarea instalării rețelelor de foarte mare capacitate.

Un alt element de noutate adus de proiectul de transpunere constă în imposibilitatea ANCOM de a impune în sarcina furnizorilor cu putere semnificativă pe piață obligația de a permite accesul și utilizarea unor elemente de infrastructură fizică, inclusiv în ipoteza în care respectiva infrastructură fizică nu face parte din piața relevantă identificată.

De asemenea, proiectul de transpunere stabilește cadrul în care furnizorii desemnați cu putere semnificativă pe piețe pot avea posibilitatea de a își lua angajamentul de a permite altor întreprinderi participarea în comun la investițiile destinate, în special, instalării unor noi rețele de foarte mare capacitate. Angajamentele vor fi analizate de ANCOM pentru a răspunde unor exigențe precum disponibilitatea, nediscriminarea, transparența etc. Angajamentele propuse de furnizori vor deveni obligatorii, dacă vor corespunde exigențelor menționate. Astfel, reglementarea va fi mai bine adaptată reglementărilor pieței. Au fost prevăzute în proiectul de transpunere și consecințele nerespectării angajamentelor care au devenit obligatorii. S-a acordat atenție și procesului de tranziție către noi rețele. Astfel, în proiectul de transpunere s-a prevăzut ca ANCOM să fie notificată cu privire la planurile de dezafectare sau de înlocuire cu infrastructură nouă a unor părți de rețea, inclusiv a infrastructurii tradiționale necesare pentru operarea rețelei de cupru, dacă aceste rețele fac obiectul unor obligații specifice. În acest context, dacă sunt respectate anumite condiții, ANCOM va putea chiar retrage unele dintre obligațiile specifice impuse anterior.

Au mai fost introduse prevederi referitoare la competența ANCOM de a identifica piețe relevante împreună cu autoritățile omoloage din alte state membre UE, precum și de a solicita OAREC (Organismul autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice) efectuarea de analize în cazul în care are dovezi privind existența unor piețe transnaționale care acoperă cel puțin o parte din teritoriul național ori privind existența unor probleme grave de satisfacere a cererii transnaționale a utilizatorilor finali pentru anumite produse sau servicii care afectează cel puțin o parte din teritoriul național.

Realizarea, cu caracter periodic, a studiilor privind acoperirea rețelelor de comunicații electronice a fost prevăzută expres în proiectul de transpunere ca sarcină pentru ANCOM. Proiectul de transpunere stabilește scopul larg pentru studiile de acoperire, acestea urmând să fie utilizate, printre altele, ca instrument pentru reglementarea piețelor, pentru definirea obligațiilor de acoperire corespunzătoare drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, pentru identificarea ariilor de intervenție prin mecanismele serviciului universal etc.

În scopul încurajării concurenței, proiectul de transpunere prevede ca ANCOM să pună la dispoziția utilizatorilor finali și să actualizeze periodic un instrument de informare prin care aceștia să identifice, la un nivel de detaliu util, disponibilitatea rețelelor de comunicații electronice într-o anumită zonă.

Proiectul de act normativ transpune și noile prevederi europene în domeniul comunicațiilor de urgență. Astfel, prin modificările și completările propuse se au în vedere definirea și introducerea în legislația specifică a noțiunilor utilizate de Directiva (UE) 2018/1972, respectiv „comunicație de urgență”, „cel mai adecvat PSAP”, „centru de preluare a apelurilor de urgență”, „serviciu de urgență”, precum și sintagma „informații de localizare a apelantului”. În noua sferă a serviciilor de comunicații electronice care permit accesul la serviciul de urgență 112 și implicit la agențiile de intervenție, pe lângă apelul de urgență și mesajul asociat unui apel de urgență, a fost inclus și serviciul de conversație totală ce urmează a fi implementat de administratorul SNUAU. Acesta urmează a fi utilizat de persoanele cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical, ca un mijloc de comunicare echivalent cu cel al celorlalți utilizatori finali.

Definirea informației de localizare obținută pe baza rețelei și a informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal, au fost actualizate atât pentru a reflecta noua sferă a serviciilor de comunicațiilor electronice care ar putea fi utilizată de către utilizatorii aflați în situații de urgență pentru a contacta serviciul de urgență 112, cât și pentru a îmbunătăți textul acestor definiții, prin precizarea mai exactă a etapelor care se parcurg pentru obținerea acestor două tipuri de informații de localizare.

În ceea ce privește drepturile utilizatorilor finali, Codul european al comunicațiilor electronice a urmărit realizarea unui nivel comun ridicat de protecție, astfel încât diferitele dispoziții privind drepturile utilizatorilor finali să fie consolidate în mod rezonabil în lumina celor mai bune practici din statele membre. În acest sens, a fost acordată o importanță specială informării precontractuale a utilizatorilor finali, Codul (respectiv proiectul de lege) reglementând pe de o parte, informațiile minime care trebuie să fie puse la dispoziția acestora de către furnizorii de servicii de comunicații electronice, dar aducând și lămuriri cu privire la modalitățile de punere la dispoziție a respectivelor informații, precum și la momentul la care acestea trebuie puse la dispoziția consumatorului.

Totodată, legiuitorul european a apreciat că o serie de dispoziții care reglementează protecția conferită a priori numai consumatorilor, cum ar fi cele privind informațiile precontractuale și contractuale, durata maximă a contractului și pachetele de servicii, ar trebui să se aplice și în cazul microîntreprinderilor, întreprinderilor mici, precum și organizațiilor non-profit, în considerarea faptului că poziția de negociere a acestora în relația cu furnizorii de servicii de comunicații electronice este comparabilă cu cea a consumatorilor.

În ceea ce privește serviciul de portabilitate, proiectul de transpunere extinde drepturile utilizatorilor finali. Astfel, utilizatorii finali vor putea, în anumite condiții, să își păstreze numărul de telefon atribuit printr-un contract care a încetat între timp. De asemenea, s-a prevăzut expres ca utilizatorii finali, să nu li se perceapă tarife pentru serviciul de portabilitate și să își recupereze, la cerere, creditul rămas neutilizat plătit în avans furnizorului la al cărui serviciu se renunță, iar activarea numerelor portate să se facă în termen de o zi lucrătoare de la data convenită cu furnizorul. Suplimentar serviciului de portabilitate, proiectul de transpunere a fost reglementat și anumite condiții pentru transferul la un alt furnizor de servicii de acces la internet.

Proiectul de lege pentru transpunerea Codului european al comunicațiilor electronice a fost finalizat de ANCOM în luna august 2020 și înaintat ministerului de resort. Ulterior, proiectul de lege a fost consultat public, inclusiv prin organizarea unei dezbateri publice. Ca urmare a contribuțiilor primite în procesul de consultare au fost realizate unele modificări și completări, proiectul de lege astfel revizuit fiind înaintat ministerului de resort în luna februarie 2021. Pentru a deveni lege, proiectul trebuie să parcurgă acum o serie de proceduri specifice la nivelul Guvernului și Parlamentului, ANCOM asigurând în continuare tot suportul de specialitate necesar.

4.2.2. Măsurile ANCOM pentru stabilirea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte fixe

În cursul anului 2020, ANCOM a consultat reducerea cu 30% a tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte fixe. Proiectele de decizii privind stabilirea tarifului maxim de 0,098 eurocenți/minut pentru terminarea apelurilor la puncte fixe au urmat și procesul de consultare europeană, fiind comunicate în data de 3 august 2020 Comisiei Europene, OAREC și autorităților naționale de reglementare din celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Noul tarif a fost determinat în urma actualizării mai multor parametri ai modelului de calculație a costurilor de tip LRIC pur existent, precum și a costului capitalului. Măsurile de reglementare se aplică operatorilor de telefonie fixă cu putere semnificativă pe piață, urmând să fie reflectată în prețul plătit de utilizatorii finali în funcție de politicile comerciale ale fiecărui operator.

Astfel, din 1 noiembrie 2020, operatorii de telefonie fixă desemnați de ANCOM ca având putere semnificativă pe piață au putut aplica un tarif de maxim 0,098 eurocenți/minut în cazul apelurilor naționale, apelurilor inițiate din Spațiul Economic European (SEE), precum și în cazul apelurilor inițiate din rețele din afara SEE, dacă acordurile internaționale în vigoare nu permit instituirea unui regim diferit de tarify. Lista operatorilor de telefonie fixă cărora li se aplică măsurile¹ de reglementare și deciziile² de reglementare emise de ANCOM sunt disponibile pe site-ul instituției.

4.2.3. Revizuirea piețelor relevante de gros corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe și, respectiv, serviciilor de acces central la puncte fixe pentru servicii destinate publicului larg

În a doua jumătate a anului 2020, Autoritatea a consultat public și a adoptat Poziția cu privire la revizuirea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe și, respectiv, serviciilor de acces central la puncte fixe pentru servicii destinate publicului larg.

Pe baza analizei concurențiale realizate, ANCOM a concluzionat că piața cu amănuntul a serviciilor de acces la internet în bandă largă la puncte fixe este concurențială, în absența oricăror reglementări impuse la nivelul piețelor de gros corespunzătoare.

Analiza a urmărit evoluțiile de pe piață în perioada 2015 – 2019 și a evidențiat că piața serviciilor de acces la internet în bandă largă la puncte fixe se menține concurențială, în condițiile în care nu sunt impuse reglementări specifice pe niciuna dintre piețele de gros din amonte, utilizarea buclei locale fiind nesemnificativă în România. Astfel, concluzia ANCOM a fost că, în continuare, nu sunt necesare reglementări la nivelul pieței serviciilor de acces local la puncte fixe și, respectiv, pieței serviciilor de acces central la puncte fixe destinate publicului larg.

Documentul de Poziție a fost transmis și Consiliului Concurenței, care a exprimat un punct de vedere favorabil acestuia. Ulterior, în urma procesului de consultare europeană, ANCOM a primit și acordul Comisiei Europene pentru adoptarea măsurilor propuse în documentul de Poziție.

De asemenea, Comisia Europeană a indicat ANCOM necesitatea monitorizării permanente a pieței cu amănuntul a serviciilor de acces la internet în bandă largă, pentru a interveni în materie de reglementare ex-ante, în cazul modificării semnificative a situației cu privire la definirea pieței și situației concurenței pe piață.

Astfel, Autoritatea va urmări, printre alte aspecte, evoluția condițiilor de piață, în special în ceea ce privește segmentul serviciilor de acces la internet cu viteze de peste 100 Mbps.

De asemenea, ANCOM va acorda o atenție deosebită modului în care vor evolua strategiile de stabilire a prețurilor la nivel geografic, ale principalilor operatori, în vederea evaluării necesității definirii de piețe relevante sub-naționale și va monitoriza posibile modificări semnificative ale condițiilor de piață care ar putea necesita o definire mai detaliată a pieței produsului, în special referitor la capacitatea operatorilor de a concura efectiv cu RCS & RDS S.A. pe segmentele de servicii de acces la internet de viteze superioare.

4.2.4. Aplicarea sistemului de tarifyare „Roam like at home”

La 15 iunie 2020 s-au împlinit 3 ani de când România a implementat sistemul de tarifyare „Roam like at home”, stabilit printr-un regulament european menit să protejeze utilizatorii de servicii de comunicații electronice mobile de grija facturii de roaming în țările din Spațiul Economic European (SEE) (țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Norvegia, Islanda și Liechtenstein).

1 https://www.ancom.ro/acces-si-interconectare_253

2 https://www.ancom.ro/decizii-ancom_1130

Astfel, dacă este activat serviciul de roaming, principiul de bază al „Roam like at home” prevede ca toate resursele naționale incluse în planul tarifar (inclusiv extraopțiuni sau bonusuri) să devină disponibile și în roaming în UE/SEE. „Roam like at home” se aplică numai pentru călătorii ocazionale în afara țării de unde a fost achiziționat serviciul de comunicații.

Începând cu data de 1 ianuarie 2020, ca urmare a scăderii tarifului reglementat la nivel de gros, pentru majoritatea planurilor tarifare a crescut volumul de date (MB/GB) ce pot fi consumate în roaming în UE/SEE fără aplicarea unor taxe suplimentare.

Tot de la această dată, în cazul depășirii limitelor utilizării rezonabile a unor servicii în roaming în UE/SEE, au scăzut și suprataxele care pot fi aplicate consumului ulterior, astfel:

- suprataxa pentru date a scăzut cu aproximativ 22%, de la 4,5 la 3,5 Euro/GB, fără TVA;
- suprataxa pentru apelurile primite a scăzut cu aproximativ 7%, de la 0,85 la 0,79 eurocenți/minut, fără TVA.

Acordul privind retragerea Marii Britanii din Uniunea Europeană (Acordul Brexit) a prevăzut o perioadă de tranziție până la 31 decembrie 2020, în care utilizatorii care au călătorit în această țară au continuat să beneficieze de roaming la tarife naționale, în limita politicii de utilizare rezonabilă, precum și de plafoanele tarifare aplicabile la nivel european pentru apelurile și SMS-urile transmise din România către numerele de telefon din Marea Britanie.

Furnizorii de servicii de roaming care nu sunt în măsură, din motive obiective, să susțină sistemul de tarificare „Roam like at home” fără afectarea modelului lor de tarificare de pe piața din România pot obține, potrivit reglementărilor europene, în urma analizării de către ANCOM a mai multor informații financiare, autorizarea să perceapă utilizatorilor finali anumite suprataxe (de sustenabilitate) pentru furnizarea serviciilor de roaming în interiorul UE/SEE. Autorizarea aplicării de suprataxe de sustenabilitate este valabilă 12 luni și, dacă motivele obiective se mențin, poate fi reînnoită succesiv pentru intervale de 12 luni.

Societatea RCS&RDS S.A. a fost autorizată pe parcursul anului 2020 să perceapă suprataxe de sustenabilitate pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate propriilor clienți în interiorul SEE în cuantumul maxim precizat astfel:

Serviciul furnizat în roaming în SEE	01.01. – 30.06.2020 (Decizia ANCOM nr. 679/2019)	01.07. – 31.12.2020 (Decizia ANCOM nr. 585/2020)
Apeluri efectuate	0,0187 Euro/minut	0,0154 Euro/minut
Apeluri primite	0,0079 Euro/minut	
Date (GB)	2,20 Euro/GB (0,00220 Euro/MB)	1,41 Euro/GB (0,00141 Euro/MB)

În anul 2020 furnizorul Orange a transmis ANCOM, pentru prima dată de la introducerea sistemului de tarificare „Roam like at home”, o cerere de autorizare a aplicării de suprataxe de sustenabilitate. Această cerere a fost respinsă prin Decizia ANCOM nr. 866/2020, Autoritatea apreciind că societatea nu a dovedit îndeplinirea condițiilor cerute de reglementările europene aplicabile.

Pentru a ușura estimarea limitelor de utilizare rezonabilă a datelor pe care utilizatorii le pot consuma în roaming în UE/SEE, ANCOM a dezvoltat o aplicație tip widget¹. Aplicația oferă rezultate relevante pentru toți utilizatorii de planuri tarifare cu acces la roaming, cu excepția celor ai RCS&RDS S.A., operator autorizat să aplice suprataxe de roaming de la prima unitate de consum.

Pentru a-i informa pe utilizatorii din România cu privire la utilizarea și tarificarea serviciului de roaming, Autoritatea actualizează secțiunea dedicată „Roam like at home”, disponibilă pe pagina sa de internet.

În cursul anului 2020 Autoritatea a primit 99 de reclamații de la utilizatorii de servicii de comunicații electronice din România privind furnizarea serviciului de roaming, cele mai multe din acestea vizând aspecte legate de fenomenul de roaming involuntar, suprataxe aplicate, aplicarea plafonului de date în roaming, respectiv comercializarea ofertelor care nu includ serviciul de roaming.

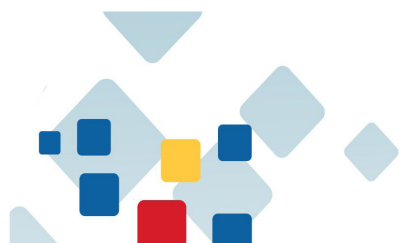
Alte plângeri din partea utilizatorilor s-au referit la aplicarea politicii de utilizare rezonabilă a serviciilor în roaming, conform reglementărilor europene în domeniu, precum și la probleme legate de informarea privind tarifele în roaming aplicabile în alte țări decât cele care fac parte din SEE.

ANCOM monitorizează permanent și investighează punctual, în urma sesizărilor primite din partea utilizatorilor, modul în care operatorii de telefonie prezenți pe piața românească aplică prevederile regulamentelor europene privind furnizarea serviciilor de roaming. În 2020 ANCOM a aplicat o singură sancțiune în valoare de 25.000 de lei societății Telekom Romania Mobile Communication s S.A. pentru neaplicarea plafonului de 50 Euro și pentru netransmiterea SMS-urilor de informare în roaming.

4.2.5. Securitatea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice

Conform raportului realizat și publicat în anul 2020 de ANCOM, 794 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2019 securitatea și integritatea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice, cu peste 40% mai multe decât cele înregistrate anul anterior. Acestea au afectat, în total, aproximativ 23 de milioane de conexiuni.

1 http://www.ancom.org.ro/roaming-_3767



Tipuri de servicii afectate de incidente în 2019:

- telefonie mobilă – aprox. 9,16 milioane de conexiuni afectate
- internet mobil – aprox. 10,47 milioane de conexiuni afectate
- telefonie fixă – aprox. 1,21 milioane de conexiuni afectate
- internet fix – aprox. 1,19 milioane de conexiuni afectate
- retransmisia programelor audiovizuale - 1,48 milioane de conexiuni

Potrivit raportărilor, în anul 2019 cele mai multe conexiuni afectate de incidente semnificative sunt cele de internet mobil și transmisiuni de date mobile (aproximativ 10,47 milioane de conexiuni afectate), urmate de serviciile de telefonie mobilă și SMS (aproximativ 9,16 milioane de conexiuni), retransmisie a programelor audiovizuale (aproximativ 1,48 milioane de conexiuni), telefonie fixă (aproximativ 1,21 milioane de conexiuni), cele mai puțin afectate fiind cele de internet fix și transmisiuni de date fixe (aproximativ 1,19 milioane de conexiuni). În perioada analizată un incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice a afectat în medie 28.859 de conexiuni, numărul fiind în creștere față de 2018, când au fost înregistrate în medie 24.252 de conexiuni afectate de un incident.

5 ore și 46 de minute

durata medie a unui incident în anul 2019

Durata totală a incidentelor a înregistrat o creștere semnificativă față de anul precedent, de la 2.808 ore în 2018 la 4.573 ore în 2019, însă durata medie a unui incident a înregistrat doar o ușoară creștere, de la 5 ore și 3 minute în 2018, la 5 ore și 46 de minute în 2019.

98% dintre incidentele raportate în anul 2019 au avut un posibil impact asupra efectuării apelurilor de urgență.

Teleorman a fost cel mai afectat județ cu 90 de incidente, urmat de Giurgiu, unde s-au înregistrat 69 de incidente, Gorj (68 incidente) și Olt (67 incidente).

Pe de altă parte, județele cel mai puțin afectate au fost Tulcea (13 incidente), precum și Botoșani, Covasna și Sălaj, în cazul cărora au fost raportate câte 14 incidente cu impact semnificativ petrecute în 2019.

Conform datelor furnizate de către operatori, anul trecut, cele mai multe incidente (89%) au fost cauzate de factori externi (ex. întreruperea alimentării cu energie electrică, probleme legate de funcționarea unor echipamente în cadrul rețelelor partenerie sau distrugerea din cauze necunoscute a fibrei optice).

Numărul incidentelor provocate de o cauză externă/parte terță a crescut semnificativ în 2019 comparativ cu 2018, de la 477 la 704. 73 dintre incidente fac parte din categoria eroare de sistem, 18 incidente fac parte din categoria fenomen natural și un incident face parte din categoria eroare umană.

O creștere semnificativă poate fi observată și în cazul numărului de incidente raportate în 2019 care fac parte din categoria fenomen natural (comparativ cu anul precedent, numărul acestora aproape s-a dublat).



4.2.6. Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în sectorul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene.

Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonie fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaiaivând, astfel, obligația de a contribui la acest fond.

Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

Tabel 4.1. Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

Anul	Suma în buget (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000
2015	200.000
2016	1.000
2017	1.000
2018	1.000
2019	1.000
2020	500

Tabel 4.3. Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

Anul	Suma încasată efectiv (RON)	
	Din anul curent	Din anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
2015	0	1.831.304,20**
2016	0	0
2017	0	0
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0
TOTAL	98.375.443,30	19.683.259,86

** Suma reprezintă penalități încasate pentru neplata la termen, de către Telecomunicații C.F.R. S.A., a sumelor aferente deciziilor de impunere emise în anii 2004 (916.298,20 lei), 2005 (413.381,00 lei) și 2006 (501.625,00 lei).

Tabel 4.2. Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de către ANCOM

Anul	Suma conform deciziilor de impunere (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
TOTAL	116.408.720

*Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.

Tabel 4.4. Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

Anul	Suma plătită (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
TOTAL	51.691.787,04

Tabel 4.5. Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

Anul	Beneficiar	Suma încasată (RON)	Motivul plății
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013	-	0	-
2014	-	0	-
2015	-	0	-
2016	-	0	-
2017	-	0	-
2018	-	0	-
2019	-	0	-
2020	-	0	-
TOTAL	-	0	-

4.2.7. Legea infrastructurii

4.2.7.1. Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Târgu Mureș

La jumătatea anului 2020, ANCOM a emis Decizia nr. 554/2020 prin care au fost aprobate condițiile tehnice și economice pentru accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura fizică realizată de către primăria municipiului Târgu Mureș. Prin acest act administrativ au fost aprobate tarifele și celelalte condiții de acces incluse în regulamentul de acces, precum și în modelul contractului și al cererii de acces la canalizația subterană a municipiului Târgu Mureș.

Canalizația subterană destinată instalării rețelelor publice de comunicații electronice din municipiul Târgu Mureș este realizată din fonduri proprii ale municipalității.

Primăria municipiului Târgu Mureș acordă tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice aceleași condiții de acces și utilizare a infrastructurii subterane. Accesul se acordă la solicitarea furnizorilor, în urma unei analize și a planificării modului de ocupare a spațiului disponibil, urmărindu-se utilizarea optimă și judicioasă a spațiului din canalizație.

În măsura în care sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea accesului în infrastructura subterană, primăria municipiului Târgu Mureș încheie, în funcție de nevoile furnizorilor beneficiari, contracte de acces pe unul sau mai mulți ani, urmând ca instalarea rețelelor să se facă sub supravegherea reprezentanților autorității publice locale.

Tariful propus de primăria municipiului Târgu Mureș cu scopul de a încuraja investițiile eficiente în infrastructura necesară furnizării serviciilor de acces la internet în bandă largă este de 0,36 lei/ml/an pentru serviciul de închiriere a spațiului aferent unui cablu cu diametrul de 10 mm, amplasat în canalizația municipală; pentru închirierea spațiului aferent unui cablu cu diametrul exterior diferit de 10 mm, amplasat în canalizația municipală, tariful menționat se modifică proporțional cu diametrul.

Tariful se aplică în funcție de lungimea reală a cablurilor și/sau tubetelor care fac obiectul accesului, nu include TVA și este indexat anual cu rata inflației. Sumele încasate anual din acest tarif se constituie în venituri la bugetul local.

Municipalitatea are obligația de a publica, pe pagina de internet proprie, toate informațiile esențiale despre infrastructura fizică subterană de comunicații electronice (amplasarea, disponibilitatea spațiului în canalizație, realizarea de noi tronsoane) și să actualizeze aceste informații ori de câte ori este nevoie.

În cazul respingerii cererii de acces, primăria municipiului Târgu Mureș are obligația de a comunica solicitantului motivele obiective care au determinat luarea acestei decizii într-un termen de 15 zile.

O altă obligație a autorității locale se referă la facilitarea accesului la infrastructura fizică pentru efectuarea de lucrări de reparații cu caracter de urgență, în vederea asigurării continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice, în beneficiul utilizatorilor finali.

4.2.7.2. Aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în comuna Ghiroda, județul Timiș

Prin Decizia nr. 1215/2020, ANCOM a aprobat condițiile tehnice și economice în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au acces la infrastructura fizică (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în comuna Ghiroda, județul Timiș.

Prin această decizie au fost aprobate tarifele și celelalte condiții de acces incluse în regulamentul de acces, precum și în modelul contractului și al cererii de acces la infrastructura subterană realizată pe proprietatea publică a comunei Ghiroda.

În conformitate cu principiile nediscriminării, transparenței și obiectivității, accesul în această infrastructură este deschis tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, autorizați conform legislației române, în conformitate cu prevederile legale în domeniu, de la data punerii în funcțiune a infrastructurii, indiferent de orice schimbare survenită în proprietatea sau administrarea infrastructurii finanțate din fonduri publice.

Pentru accesul la infrastructura subterană a comunei Ghiroda se aplică următoarele tarife:

- 0,92 lei/an/ml pentru serviciul de închiriere spațiu în canalizația de transport în vederea instalării prin tehnologii de instalare corespunzătoare a unui cablu de fibră optică sau de cupru cu diametrul exterior de 14 mm;
- 2,00 lei/an/ml pentru serviciul de închiriere spațiu în canalizația de distribuție în vederea instalării prin tehnologii de instalare corespunzătoare a unui cablu de fibră optică sau de cupru cu diametrul exterior de 10 mm.

Tarifele nu includ TVA, sunt indexate anual cu rata inflației și se aplică în funcție de lungimea reală a cablurilor care fac obiectul accesului, precum și proporțional cu diametrul cablurilor, dacă diferă de cel de referință.

Închirierea canalizației se va face pe unul sau mai mulți ani, conform solicitării furnizorului de rețele publice de comunicații electronice, cu plata lunară a tranșei chiriei echivalente. În situația în care primăria solicită modificarea tarifulor de acces, noile condiții vor fi transmise ANCOM, spre analiză și aprobare cu cel puțin 6 luni înainte și ulterior va fi încheiat un nou contract sau un act adițional la contract, după caz, cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.

Instalarea/dezinstalarea, întreținerea, înlocuirea sau extinderea rețelelor publice de comunicații electronice în infrastructura subterană se poate face numai după transmiterea unei notificări cu cel puțin două zile lucrătoare în avans, către primăria comunei Ghiroda, cu excepția cazului în care este necesară efectuarea unor lucrări de reparații cu caracter de urgență.

4.2.7.3. Realizarea unei propuneri tehnice de normativ pentru canalizații de telecomunicații

În conformitate cu cerințele Legii nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelelor de comunicații electronice, ANCOM și-a propus pentru anul 2020 „Elaborarea normativelor tehnice aprobate prin ordin comun al ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale, al ministrului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și al Președintelui ANCOM”. Prin această acțiune s-a stabilit redactarea în cadrul Autorității a unei propuneri tehnice de normativ și consultarea acestuia cu reprezentanții industriei și ai asociațiilor profesionale din domeniul comunicațiilor electronice.

Astfel, a fost realizată propunerea tehnică denumită „NORMATIV TEHNIC - Canalizații de telecomunicații (CTC). Fibră optică. Proiectare, execuție, utilizare, întreținere și verificare”, ce se constituie ca o primă etapă în elaborarea normativelor tehnice a căror realizare este impusă de Legea nr. 159/2016. Propunerea tehnică a luat în considerare observațiile și intervențiile asociațiilor profesionale legal constituite ale furnizorilor de rețele de comunicații electronice. În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 159/2016, pentru a intra în vigoare, viitoarele normative tehnice bazate pe propunerea tehnică realizată de ANCOM trebuie aprobate prin ordin comun al ministrului de resort, al ministrului lucrărilor publice, dezvoltării și administrației și al președintelui ANCOM.

Propunerea tehnică are ca obiectiv completarea cadrului tehnic de reglementare existent referitor la proiectarea și realizarea canalizațiilor subterane de telecomunicații clasice, dedicate utilizării cablurilor cu fire metalice torsadate (cu perechi din cupru), cu prevederi care stabilesc cerințele necesare utilizării tehnologiilor de comunicații electronice moderne, bazate pe fibră optică.

4.2.7.4. Realizarea unui Ghid al solicitantului de aprobare a condițiilor de acces la canalizații subterane

În cea de-a doua parte a anului 2020, ANCOM a finalizat un Ghid dedicat autorităților care vor să dezvolte proiecte de canalizație subterană, oferind date importante pentru o dimensionare adecvată a infrastructurii fizice subterane, precum și informații care trebuie avute în vedere la definirea condițiilor tehnice și economice de acces care se supun aprobării ANCOM.

Ghidul conține un set de instrucțiuni și recomandări detaliate care să faciliteze obținerea aprobării condițiilor de acces pentru proiectele de canalizație subterană destinate instalării de rețele publice de comunicații electronice sau de fibră optică neechipată și realizate cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice. Acest demers al ANCOM a avut în vedere accelerarea procesului de instalare subterană a rețelelor de comunicații.

Astfel, în cadrul Ghidului, solicitanții pot găsi recomandări pentru elaborarea documentației care se supune aprobării ANCOM, cuprinzând următoarele categorii de documente:

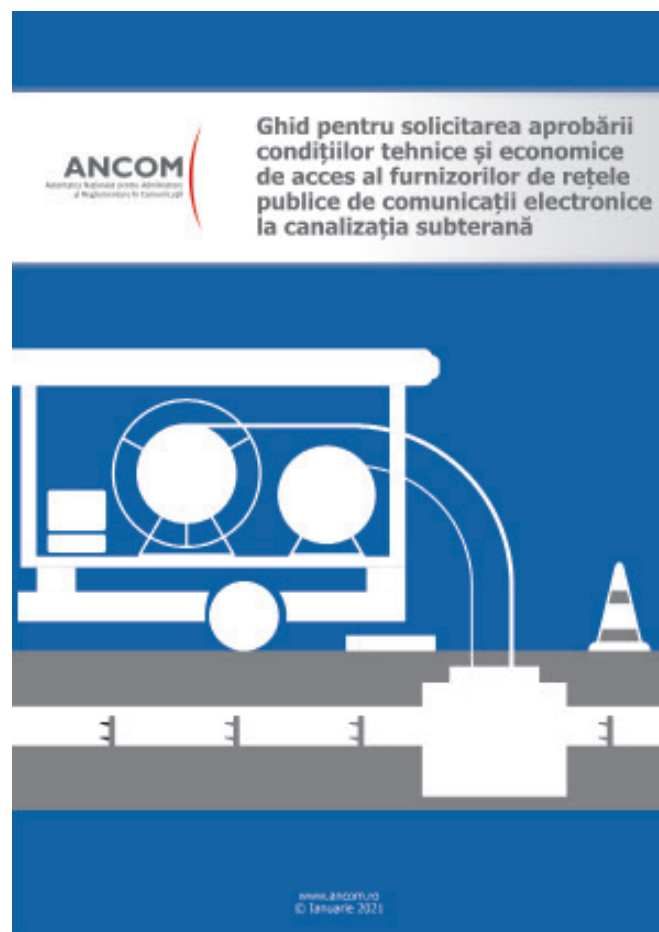
- solicitarea de aprobare a condițiilor tehnice și economice de acces menționată de Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice;
- documentele care includ propunerile privind condițiile tehnice și economice de acces;
- documentația care fundamentează proiectul de infrastructură.

ANCOM le recomandă autorităților administrației publice centrale și locale să se asigure că exploatarea canalizației subterane se realizează în mod judicios, cu respectarea principiului neutralității tehnologice a rețelelor de comunicații electronice, dar și că accesul la serviciile puse la dispoziția beneficiarilor nu este condiționat de achiziționarea unor resurse care nu le sunt necesare acestora.

Ghidul oferă totodată informații despre categoriile de proiecte pentru care este necesară aprobarea ANCOM. Sunt menționate, astfel, proiecte în care construirea și exploatarea unei infrastructuri fizice subterane destinate instalării de rețele de comunicații electronice se realizează direct de către o autoritate a administrației publice (finanțare publică integrală, precum proiectele realizate în municipiile Timișoara, Sibiu, Târgu-Mureș și comuna Ghironda).

Totodată, Ghidul oferă detalii despre proiecte în care autoritățile administrației publice participă alături de un operator economic ori sprijină activitatea acestuia de construire și exploatare a unei infrastructuri fizice subterane destinate instalării de rețele de comunicații electronice (parteneriat public-privat, precum proiectele realizate în municipiile București sau Oradea).

Pentru obținerea aprobării ANCOM, autoritățile solicitantepot transmite informațiile și documentele necesare, precum și orice alte solicitări de informații și clarificări prin intermediul mijloacelor de comunicare electronice.



4.2.7.5. Inventarul rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii acestora

Conform prevederilor Deciziei ANCOM nr. 1108/2017 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care dețin în proprietate sau în concesiune rețele de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a transmite ANCOM, în mod corect și complet, informații privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică asociate acestora.

ANCOM va realiza pe baza informațiilor transmise un inventar al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură fizică asociate acestora.



În cursul anului 2020, în vederea punerii în aplicare a acestor prevederi, ANCOM a dezvoltat intern o aplicație găzduită la adresa <https://atlas.ancom.ro>, prin intermediul căreia să fie realizată raportarea datelor.

În cadrul procesului de raportare a informațiilor au participat 383 de furnizori care figurează în evidența ANCOM ca deținători de infrastructură proprie, din care 6 sunt operatori de nivel național în domeniul rețelelor publice de comunicații electronice.

Datele preluate de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice urmează a fi prelucrate prin intermediul unei aplicații GIS (Geographical Information System) pentru a asigura o vizualizare la nivel național.

Inventarul va cuprinde elemente ale rețelelor publice de comunicații electronice și de infrastructură fizică asociate acestora și, după finalizarea proiectului, va reprezenta un instrument valoros pentru realizarea unor analize și studii de profunzime privind stadiul și evoluția sectorului comunicațiilor electronice.

În prezent, ANCOM prelucrează datele obținute identificând erori sau neconcordanțe și urmărind corectarea și completarea/actualizarea informațiilor deținute.

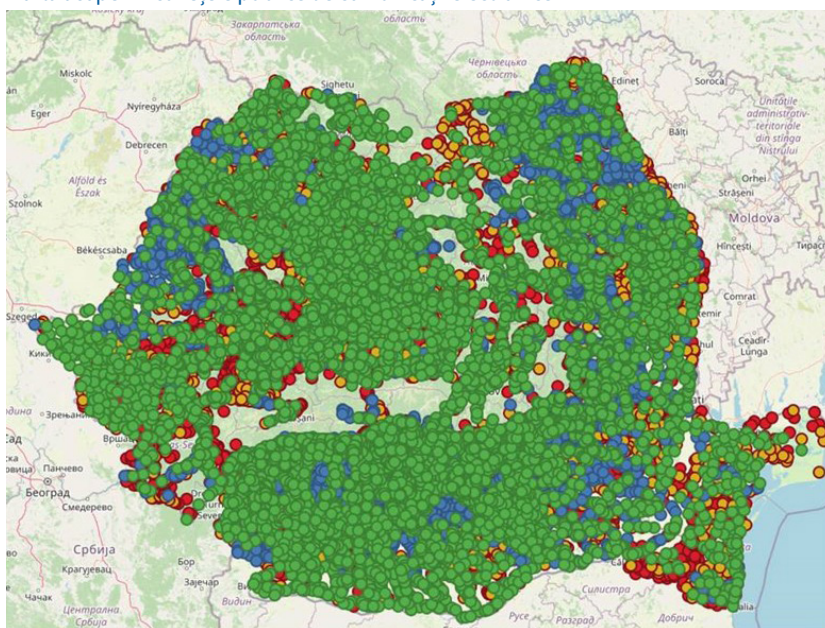
4.2.7.6. Harta de acoperire cu servicii de bandă largă

În decursul anului 2020, ANCOM a supus unei consultări cu furnizorii de servicii publice de comunicații electronice relevanți o primă versiune de hartă privind acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice destinate furnizării de servicii de bandă largă la puncte fixe, ce a fost realizată de Autoritate în 2019 pe baza informațiilor primite de la furnizori. La consultare au participat un număr de 266 de furnizori de servicii publice de comunicații electronice.

În urma acestei consultări a fost obținută cea de-a doua versiune a hărții privind acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice destinate furnizării de servicii în bandă largă la puncte fixe.

La finalul anului 2020 s-a demarat procesul necesar realizării consultării publice a celei de a doua versiuni de hartă, astfel încât, la finalizarea acestui proces să fie definitivată la nivelul ANCOM versiunea consolidată a hărții privind acoperirea cu servicii de bandă largă.

Harta acoperirii cu rețele publice de comunicații electronice



4.2.8. Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

În cursul anului 2020, Autoritatea a soluționat 4 litigii apărute între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, din cele 5 avute pe rol în anul 2019, astfel:

- DIGITAL CATV S.R.L.-SOCIETATEA DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE MUNTENIA NORD S.A.
- TV CABLENETWORK S.R.L.-SOCIETATEA DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE MUNTENIA NORD S.A.
- TV SAT 2002 S.R.L.-SOCIETATEA DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE MUNTENIA NORD S.A.
- TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. - SOCIETATEA DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE MUNTENIA NORD S.A./TRANSILVANIA NORD S.A./TRANSILVANIA SUD S.A.

Până în prezent, 3 dintre deciziile emise au fost atacate în instanță de către pârâtă (Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.).

Într-un dosar, instanța a respins cererea Societății de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A. ca rămasă fără obiect, ca urmare a revocării de către ANCOM a deciziei de soluționare a litigiului (având în vedere că, înainte de soluționarea litigiului, rețeaua de comunicații electronice a furnizorului a fost vândută, acesta din urmă renunțând și la calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice).

În ceea ce privește celelalte două dosare, pentru unul s-a stabilit primul termen în data de 23 aprilie, iar pentru celălalt următorul termen în data de 10 mai 2021. De asemenea, este în curs de soluționare și ultimul litigiu aflat pe rolul ANCOM la acest moment.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea, precum și a litigiilor între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și persoanele care dețin cu orice titlu o infrastructură fizică instalată în interiorul unei clădiri este facultativă și gratuită. Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe pagina de internet a Autorității în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice.

4.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

4.3.1. Netograf – platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciilor de acces la internet

Netograf este platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM gratuit utilizatorilor finali din România. Aceasta cuprinde o serie de aplicații: aplicație web, aplicații dedicate terminalelor fixe și mobile.

Aplicația pentru terminale fixe se poate descărca de pe pagina aplicației web, iar aplicațiile mobile pot fi instalate din magazinele dedicate (Google Play pentru Android, App Store pentru iOS).

Prin intermediul Netograf, utilizatorii finali testează calitatea conexiunii între propriul echipament terminal și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip internet interexchange RONIX și InterLAN.

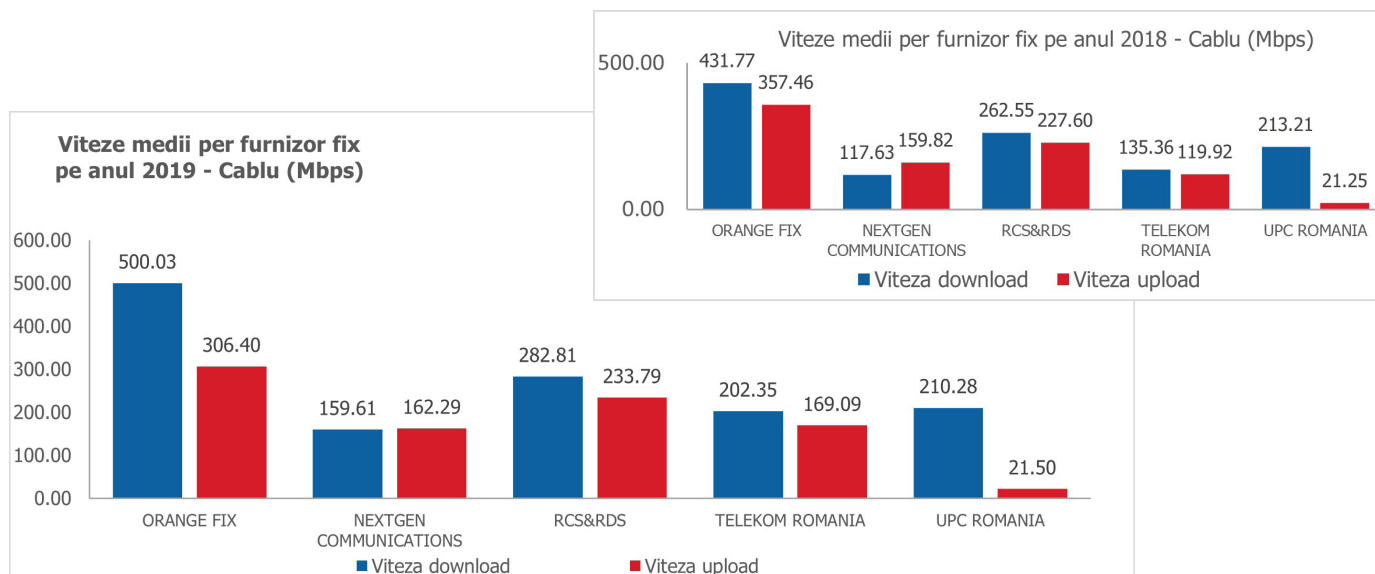
Pe parcursul anului 2020 platforma Netograf a fost îmbunătățită, fiind publicate noi versiuni ale aplicației web, ale aplicației dedicate terminalelor fixe și ale aplicațiilor pentru terminale mobile (Android și iOS). ANCOM monitorizează și îmbunătățește permanent funcționarea platformei informatice Netograf.

ANCOM publică în cadrul Netograf statistici privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe furnizori.

În anul 2020 Autoritatea a publicat Raportul privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2019. Statisticile oficiale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil din România elaborate de ANCOM pe baza testelor din cadrul platformei Netograf arată că în anul 2019 românii au experimentat viteze medii de download la nivel național în creștere față de anii precedenți atât pentru internetul fix, cât și pentru cel mobil.

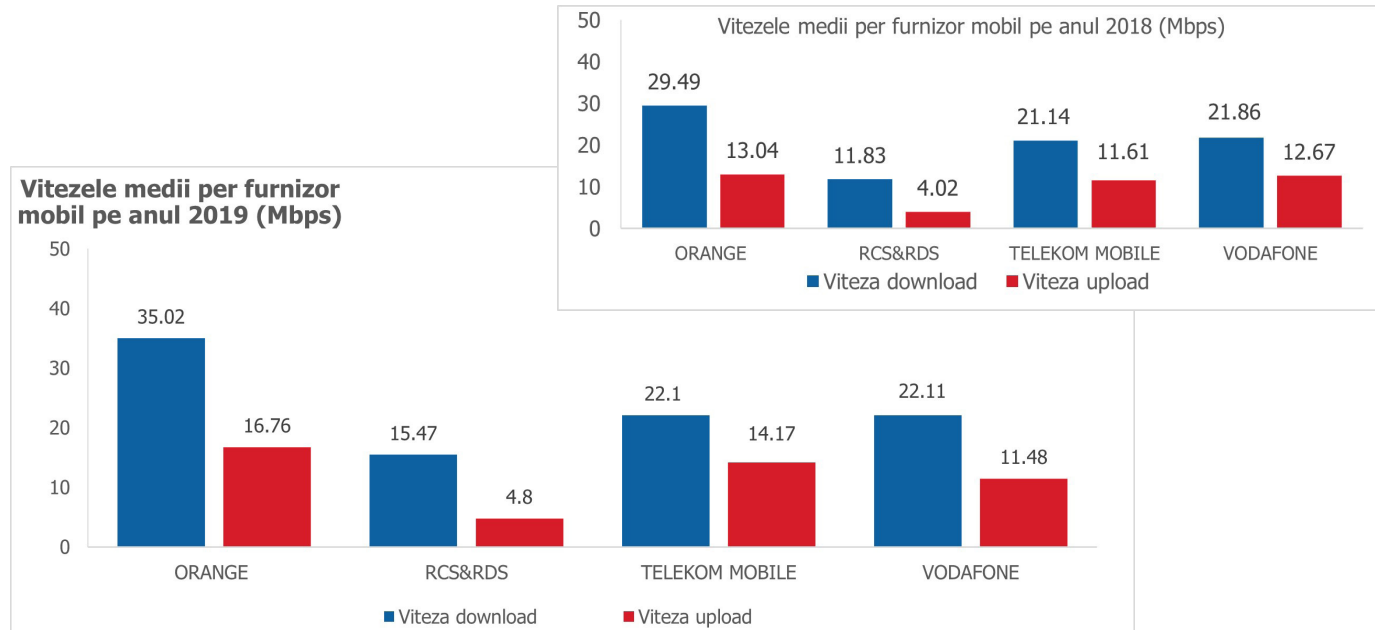
Vitezele de transfer de date atinse de utilizatorii care au efectuat teste prin intermediul Netograf arată că, la nivel național, capacitatea rețelelor a crescut semnificativ în 2019 față de anii precedenți, ca rezultat al continuării investițiilor operatorilor atât în implementarea fibrei optice și a echipamentelor de rețea de capacitate sporită, în cazul internetului fix, cât și în implementarea tehnologiilor 4G la nivelul rețelelor radio de acces, în cazul internetului mobil.

Testele efectuate de utilizatori în cadrul platformei Netograf arată că în anul 2019 viteza medie de download la nivel național pentru internetul fix a crescut cu 10% față de anul 2018, până la 148,95 Mbps, în timp ce viteza medie de upload a ajuns la 110,73 Mbps, în creștere cu 8% față de anul anterior. Vitezele medii înregistrate în 2019 de primii cinci furnizori fiși pentru conexiuni prin cablu sunt prezentate în figura următoare:



Rezultatele testelor efectuate de utilizatori în cadrul platformei Netograf indică o viteză medie de download de 24,79 Mbps, respectiv o viteză medie de upload de 12,63 Mbps pentru internetul mobil la nivel național pe parcursul anului 2019, ambele în creștere cu aproximativ 8% față de anul 2018.

Vitezele medii înregistrate în 2019 de furnizorii mobili:



Statisticile cuprinse în Raportul ANCOM privind calitatea serviciului de acces la internet în anul 2019 au fost realizate pe baza unui număr de 275.969 de teste valide efectuate prin intermediul celor trei tipuri de aplicații Netograf: aplicația web, aplicația pentru terminale fixe și aplicațiile pentru terminale mobile (Android și iOS).

Pe lângă informațiile privind vitezele de download și upload, raportul oferă și informații cu privire la întârzierile și variațiile întârzierilor de transfer a pachetelor de date atât pentru furnizorii de servicii de acces la internet fix, cât și pentru furnizorii de servicii de acces la internet mobil, statistici pe județe privind numărul de teste, vitezele de download și upload medii și întârzierile medii, precum și informații legate de indicatorii de calitate administrativi (termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet, termenul de remediere a deranjamentelor, frecvența reclamațiilor utilizatorilor și termenul de soluționare a reclamațiilor).

4.3.2. Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România

Harta națională de acoperire cu servicii de voce mobilă – www.aisemnal.ro este platforma informatică cu ajutorul căreia utilizatorii pot afla care este gradul de acoperire, dar și nivelul de semnal 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România.

Utilizarea hărții este facilă: pentru a vedea care este acoperirea cu semnal la nivel național, utilizatorii trebuie să aleagă un singur operator și să selecteze una sau mai multe tehnologii (2G, 3G sau 4G). Utilizatorii interesați de nivelul de semnal într-o anumită localitate trebuie să selecteze localitatea de interes. De asemenea, harta permite și opțiunea de localizare pentru a vedea acoperirea cu semnal în locul în care se află utilizatorul.

Prin intermediul hărții disponibile la adresa www.aisemnal.ro, cei interesați pot afla care sunt localitățile cu cel mai bun semnal mobil, dar și cele cu cel mai slab. Astfel, utilizatorii au o imagine completă și corectă asupra gradului de acoperire cu semnal mobil.

Lansată la finalul anului 2019, platforma a fost actualizată în anul 2020 prin introducerea localităților aflate în zonele care prezintă risc de intrare în roaming involuntar, sub formă de puncte la nivel de stradă. Astfel, au fost identificate și reprezentate pe hartă 295.630 de puncte cu potențial risc de intrare în roaming involuntar din localitățile aflate la o distanță de cel mult 15 km de granițele țării. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul.

De asemenea, platforma aisemnal.ro a fost actualizată prin publicarea măsurătorilor realizate în anul 2020 și prin adăugarea unor noi funcționalități. Astfel, utilizatorii aisemnal.ro pot vedea evoluția gradului de acoperire cu semnal de voce mobilă în 2020 comparativ cu anul 2019, având totodată posibilitatea de a consulta acoperirea cumulată cu servicii de comunicații mobile la nivel național.

4.3.3. Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic

ANCOM monitorizează permanent intensitatea câmpului electromagnetic prin intermediul a 150 de senzori fiși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 103 de localități din țară, ce sunt plasate în exterior, în spații publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio.

Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurătorile către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Rezultatele acestor măsurători sunt puse la dispoziția celor interesați pe platforma electronică, sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, nivel exprimat în valoare absolută, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise.

Măsurătorile reprezentate pe hartă au fost realizate respectând recomandarea ECC (02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante, iar nivelurile de referință folosite sunt cele specificate în Ordinul ministrului sănătății nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz.

Suplimentar față de monitorizarea permanentă a câmpului electromagnetic prin senzori fiși, conform planului anual de măsurători, ANCOM a realizat anual peste 2.000 de măsurători cu echipamente mobile, ale căror rezultate sunt accesibile pe site-ul instituției¹. Pentru fiecare dintre aceste măsurători realizate cu echipamente mobile sunt precizate locul, perioada și nivelul de expunere exprimat în procente față de nivelul de referință.

Măsurătorile au fost realizate cu echipamente mobile, în exterior, în spații publice, cu antena de măsură aflată la o înălțime de 1,5 m față de sol, rezultatele fiind mediate pe intervale de 6 minute și comparate cu nivelurile de referință admise de legislația în vigoare.

Punctele de măsură au fost alese în vecinătatea instituțiilor de învățământ, a spitalelor, a instituțiilor publice, a zonelor aglomerate (ex. gară, piață etc.), sau a zonelor publice în vecinătatea cărora există aglomerații din punct de vedere al surselor de câmp electromagnetic.

Atât măsurătorile cu senzori fiși, cât și cele cu echipamente mobile sunt realizate exclusiv în spațiul public.

În România, nivelul intensității câmpului electromagnetic cu efect asupra sănătății este reglementat în conformitate cu practicile adoptate în Uniunea Europeană. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz (care înlocuiește Ordinul ministrului sănătății și familiei nr. 1007/2002) preia restricțiile prevăzute în Recomandarea Consiliului Uniunii Europene 1999/519/EC privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (de la 0 Hz la 300 GHz). Comisia internațională de protecție la radiații neionizante (ICNIRP) a avizat această recomandare care a devenit document de referință pentru toate statele membre ale Uniunii Europene.

Rezultatele măsurătorilor efectuate până în prezent sunt raportate la nivelurile maxim admise de legislația în vigoare și arată că nu există depășiri ale acestora.

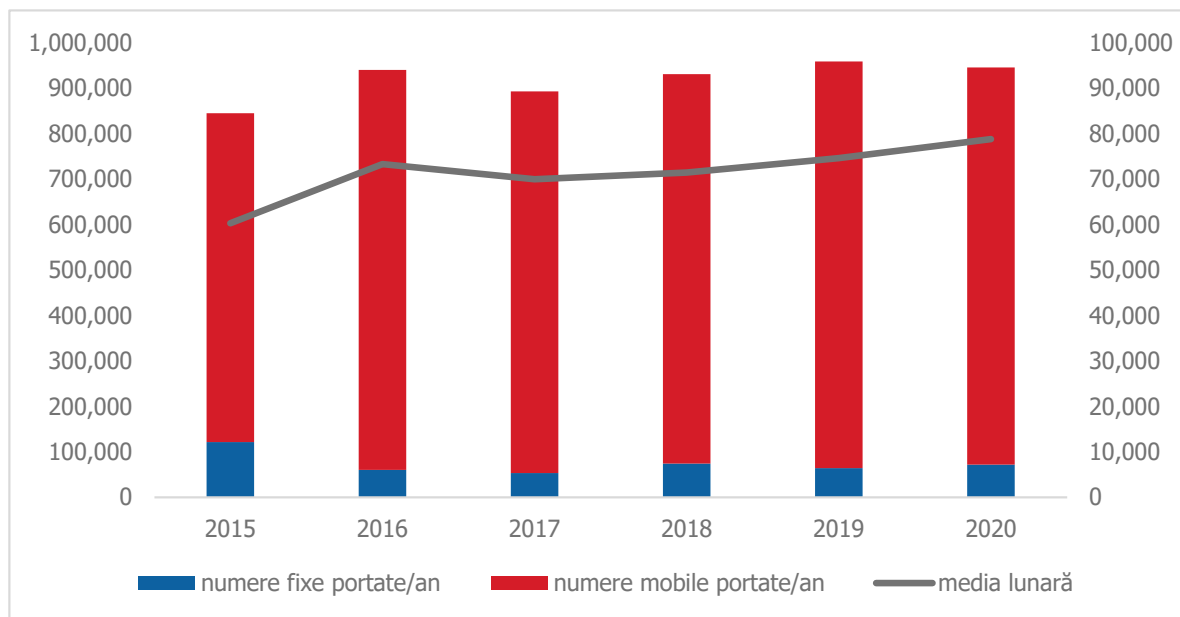
4.3.4. Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon este un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, care le permite acestora să-și păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. Serviciul de portabilitate extinde libertatea de alegere a utilizatorilor finali și le dă acestora posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie. Pe lângă emiterea reglementărilor necesare, ANCOM contribuie și la realizarea din punct de vedere tehnic a serviciului de portabilitate.

În anul 2020 au fost portate 945.186 de numere de telefon, din care 92% (873.519) sunt numere de telefonie mobilă și 71.667 numere de telefonie fixă. Media lunară de portări aferentă anului 2020 a fost în ușoară scădere față de anul anterior, de la 79.902 în 2019 la 78.766 de portări. În lunile decembrie, octombrie și ianuarie s-au portat cele mai multe numere: 99.828, 93.249, respectiv 86.947 de numere portate.

1

http://www.ancom.org.ro/masuratori-efectuate-de-ancom_5075



În 2020, 84% din numărul de portări au fost realizate de către persoane fizice și 16% de către persoane juridice, iar 31 de furnizori de telefonie fixă și mobilă au fost implicați în procesele de portare desfășurate în acest an.

În total, de la introducerea serviciului de portabilitate în România în 2008, aproape 7,3 milioane de numere au fost transferate între rețele. Dintre acestea, 6,4 milioane sunt numere de telefonie mobilă (87%) și peste 900 de mii de numere sunt de telefonie fixă.

873.519 de utilizatori de telefonie mobilă și-au schimbat furnizorul în 2020. Cei mai mulți utilizatori au optat pentru rețeaua RCS & RDS – 377.536, în timp ce Telekom Romania Communications a primit prin portare 141.795 de utilizatori, Vodafone – 133.158, Orange – 125.633, iar Telekom Romania Mobile Communications – 95.375.

Furnizor	Numere de telefonie mobilă portate în 2020
RCS & RDS	377.536
Telekom Romania Communications	141.795
Vodafone	133.158
Orange	125.633
Telekom Romania Mobile Communications	95.375
Alții	22

Din cele 873.519 de numere de telefonie mobilă portate în 2020, 55% au fost numere utilizate pe bază de abonament.

În anul 2020 au fost portate 71.667 de numere de telefonie fixă, reprezentând 8% din totalul numerelor portate în acest an. Majoritatea numerelor de telefonie fixă portate au fost împărțite între principalii furnizori, astfel: RCS & RDS – 34.014, Orange – 13.671, Vodafone – 12.792, Telekom Romania Communications – 4.899 și GTS Telecom – 3.200.

Furnizor	Numere de telefonie fixă portate în 2020
RCS & RDS	34.014
Orange	13.671
Vodafone	12.792
Telekom Romania Communications	4.899
GTS Telecom	3.200
Alții	3.091

Din cele 71.667 de numere fixe portate în 2020, 11.445 au fost numere independente de locație, numere cu acces gratuit și numere cu tarif special.

Pe parcursul anului trecut ANCOM a primit 211 de petiții pe tema portabilității, utilizatorii semnalând în special realizarea cu întârziere a procesului de portare, apariția unor probleme tehnice în derularea procesului de portare (cum ar fi întârzierea mesajelor introduse de furnizori în baza de date centralizată sau probleme de rutare), precum și aspecte legate de anularea portării.

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare. Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - utilizatorii pot obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decid să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla operatorul în rețeaua căruia este activ un număr, precum și dacă numărul respectiv este portat sau nu.

4.3.5. Serviciul de urgență – 112

ANCOM analizează și stabilește condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență, conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

În acest sens, în cursul anului 2020, ANCOM a consultat public și a adoptat Decizia nr. 820/2020 privind modificarea și completarea Deciziei nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență. Principalul scop urmărit a vizat reglementarea condițiilor tehnice pentru implementarea interconectării bazate pe tehnologia IP, între SNUAU și Telekom România Communications S.A.

În anul 2020, Autoritatea a monitorizat respectarea obligațiilor legale privind realizarea comunicațiilor către serviciul de urgență 112 și a evaluat anumite situații cu privire la apelarea 112 de pe terminale mobile fără SIM, precum și furnizarea IMSI către administratorul SNUAU. De asemenea, a fost monitorizată furnizarea bazelor de date pe canal de date securizat, apelarea 112 de pe o conexiune de date (VoWiFi calling), utilizarea matricei de escaladare în relația administrator SNUAU - operatori, alocarea unui număr scurt pentru testarea legăturii de interconectare IP, implementarea ELS/AML.

Totodată, ANCOM a realizat demersuri pentru activarea și coordonarea a două grupuri de lucru la nivel național, în cadrul Consiliului Național de Coordonare a activității SNUAU: grupul de lucru "Mecanism de verificare" și grupul de lucru "Apelarea 112 de pe terminale fără SIM".

Grupul de lucru "Mecanism de verificare" a fost constituit în vederea implementării Măsurii 10 din Raportul privind sistemul național de apeluri de urgență al Comitetului interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112, publicat la data de 7 august 2019 și are ca obiectiv instituirea unui mecanism de verificare periodică a acurateței și a gradului de încredere a informației de localizare obținută la nivelul SNUAU, astfel încât să se poată identifica zone și/sau cazuri în care informația de localizare este insuficientă/inadecvată relativ la parametrii menționați pentru o intervenție eficientă și, ulterior, soluții pentru ameliorarea situației.

Cel de-al doilea grup de lucru, "Apelarea 112 de pe terminale fără SIM" a fost constituit ca urmare a Hotărârii nr.1/2019 a Consiliului Național de Coordonare a activității SNUAU și are ca obiectiv analiza oportunității implementării facilității de apelare a numărului de urgență 112 de pe un telefon mobil neechipat cu cartelă SIM, inclusiv ținând cont de practica europeană.

În decembrie 2020, a avut loc ședința extraordinară a Consiliului Național de Coordonare a activității Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, în format virtual, în cadrul căreia s-a stabilit formarea unor grupuri de lucru în vederea îmbunătățirii serviciului de urgență 112. Reprezentanții ANCOM desemnați în acest sens vor participa la discuțiile din cadrul acestor grupuri de lucru.

La nivel european, ANCOM este implicată în coordonarea activităților echipei de proiect Emergency Communications (PT NaN3) din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații), asigurând poziția de vicepreședinte și președinte interimar. În cadrul PT NaN3 participă experți tehnici din țările membre ale CEPT, urmărindu-se facilitarea dialogului și schimbului de informații cu privire la aspectele tehnice de reglementare în domeniul serviciilor de urgență.

De asemenea, ANCOM face parte din grupul de experți EG112 al Comisiei Europene. EG112 este un grup tehnic înființat cu scopul de a asista Comisia Europeană în elaborarea actelor delegate în domeniul comunicațiilor de urgență, prevăzute de Codul European al Comunicațiilor Electronice (CECE). Conform art. 109 alin. (8) al CECE, pentru a asigura accesul efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență la numărul european unic de urgență 112 în statele membre, Comisia adoptă acte delegate cu privire la soluții privind informațiile de localizare a apelantului, accesul pentru utilizatorii finali cu dizabilități și rutarea către PSAP adecvat a apelurilor la 112. Primul act delegat va fi adoptat până la data de 21 decembrie 2022.

4.3.6. Reclamații ale utilizatorilor

Dintre cele 4.059 de reclamații primite și soluționate de Autoritate în anul 2020, aproape 65% au vizat aspecte legate de furnizarea serviciilor de comunicații electronice, fiind semnalate în special aspecte referitoare la derularea relațiilor contractuale cu furnizorii acestor servicii. Astfel, utilizatorii au semnalat probleme privind încetarea contractelor (17% dintre reclamațiile referitoare la serviciile de comunicații electronice), facturarea acestor servicii (15%), nerespectarea contractelor de către furnizori (11%) și derularea contractelor la distanță (10%).

Acoperirea cu rețele/servicii de comunicații electronice a fost reclamată de 11% dintre petenții care s-au adresat Autorității, iar peste 5% dintre petiții au vizat probleme întâlnite în procesul de portare a numerelor de telefon.

Având în vedere limitarea deplasărilor în afara țării în contextul măsurilor împotriva răspândirii COVID-19, ANCOM a primit mai puține reclamații privind serviciul de roaming în comparație cu anii precedenți. Astfel, doar 2% din totalul reclamațiilor primite de Autoritate s-au referit la acest subiect.

Reclamațiile primite de ANCOM privind serviciile de comunicații electronice au vizat, în principal, serviciile furnizate de Telekom România Communications și Orange, fiecare dintre acești furnizori fiind reclamat de un procent de aproximativ 21% dintre utilizatorii care s-au adresat Autorității, respectiv serviciile furnizate de Vodafone - 20%, RCS&RDS - 17% și Telekom România Mobile Communications - 6%.

Având în vedere noile atribuții privind împiedicarea diseminării știrilor false despre COVID-19 pe care ANCOM le-a avut pe perioada stării de urgență, 10% dintre reclamațiile înregistrate în anul 2020 au vizat acest subiect.

Dintre cele 4.059 de petiții primite de ANCOM în anul 2020, 3.556 au fost transmise de persoane fizice, iar restul de 503 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 195 de petiții au fost clasate și 95 au fost redirectionate către alte instituții.

Tabel 4.6. Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2020 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în 2020		4.059
Petiții pe domenii de interes*, dintre care:		
Comunicații electronice		
• Clauze contractuale minime		69
• Modificare unilaterală a contractelor		137
• Încetarea contractelor		
* Neprocesare cerere reziliere		157
* Taxa reziliere		293
• Nerespectarea contractelor		
* Abonament		210
* Cartela preplătită		29
* Grila TV		55
• Contracte la distanță / în afara spațiilor comerciale		
* Lipsa consimțământ		124
* Exercițarea dreptului de retragere		41
* Informare prealabilă		64
* Livrare echipamente		15
* Altele		18
• Facturare		
* Factura detaliată		2
* Factura nedetaliată		12
* Factura contestată		236
* Numere cu suprataxă		83
* Fraudă		65
• Portabilitate		
* Probleme tehnice		35
* Nerespectare termen		73
* Anulare portare		34
* Refuz portare		13
* Număr provizoriu		12
* Portare abuzivă		12
* Altele		32
• Roaming		
* Suprataxe PUR Roam like at home		18
* Suprataxe PUR Roam like at home (contracte)		6
* Plafon date 50 Euro		16
* Roaming involuntar		36
* Ofertă fără roaming		10
* SMS informare roaming		5
* Altele		8

• Acoperire	
* Semnal telefonie mobilă	295
* Semnal internet mobil	77
* Rețea telefonie fixă	10
* Rețea internet fix	36
* Rețea CATV	16
• Probleme tehnice	
* Internet fix	135
* Internet mobil	31
* Telefonie fixă	34
* Telefonie mobilă	71
* TV	60
• Neutralitate internet	
* Viteză internet fix	70
* Viteză internet mobil	64
* Procedură soluționare / remedii	21
* Măsurători	3
* Management trafic	4
• Informare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
* Pagina proprie de internet	12
* Verbală	17
• Soluționare reclamații de către furnizorii de servicii de comunicații electronice	
* Termen	20
* Relații clienți	22
* Nerespectare procedură	4
• Spectru radio	101
• Echipamente	60
• EMF	194
• Infrastructură	99
• Deblocare terminale	18
Servicii poștale	
* Termen livrare	79
* Deteriorare trimiteri	83
* Nelivrare trimiteri	99
* Pierdere / furt trimitere	89
* Ramburs	15
* Tarifare	16
* Autorizare	16
* Avizare	26
* Vamă	18
* Altele	82
Site-uri cu caracter pornografic	7
Sesizări privind „fake news”	413
Altele	471

*Unele petiții se referă la mai multe domenii de interes



5

Servicii poștale

5.1. Piața serviciilor poștale

5.1.1. Autorizare generală

Activitatea de furnizare a serviciilor poștale s-a realizat, în cursul anului 2020, în conformitate cu regimul de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia ANCOM nr. 313/2017, care stabilește procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorilor de servicii poștale.



516
furnizori de servicii poștale

La data de 31 decembrie 2020, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale cuprindea un număr de 516 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, în creștere cu 9,5% față de nivelul înregistrat la aceeași dată a anului anterior. În acest fel, numărul persoanelor care aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal a crescut cu aproximativ 10% față de anul 2019, în condițiile în care registrul public indica, la finalul anului 2020, 495 de astfel de furnizori.

Același trend ascendent s-a remarcat și în rândul persoanelor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în urcare cu aproape 10% comparativ cu aceeași perioadă a anului 2019, numărul acestora ajungând la 510 la finalul anului de referință, deși greutatea maximală a trimiterii poștale a fost diminuată la 31,5 kg începând cu data de 1 ianuarie 2020.

În acest context, și având în vedere, în același timp, că un procent de aproximativ 11% din numărul total al furnizorilor înregistrat la finalul anului 2019 a renunțat, prin solicitare expresă, la dreptul de a furniza servicii poștale, se poate remarca o tendință susținută de identificare, accesare ori dezvoltare a unor posibile nișe de piață în rândul solicitanților de servicii poștale, create și susținute, cel mai probabil, de reglementarea obligației de autorizare a persoanelor care revând serviciile poștale prestate de un alt furnizor, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet, și, mai ales, în contextul pandemiei care a marcat acest an la nivel internațional și a stimulat, implicit, dezvoltarea accelerată a pieței e-commerce

Acasă

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

RO | EN

Comunicații Electronice

Servicii Poștale

Acasă

Indicatori Statistici

Rapoarte Statistice

Studii de Piață

Acoperire Rețele Poștale

Raportare

Rapoarte

Vizualizează sau descarcă ☐ rapoarte de date statistice privind piața de servicii poștale

Titlu:

An:

Caută

Prev

1

2

Next

Raport anual de date statistice privind serviciile poștale, anul 2019

Date aferente perioadei 2017 - 2019

Raport anual de date statistice privind serviciile poștale, anul 2018

Date aferente perioadei 2016 - 2018

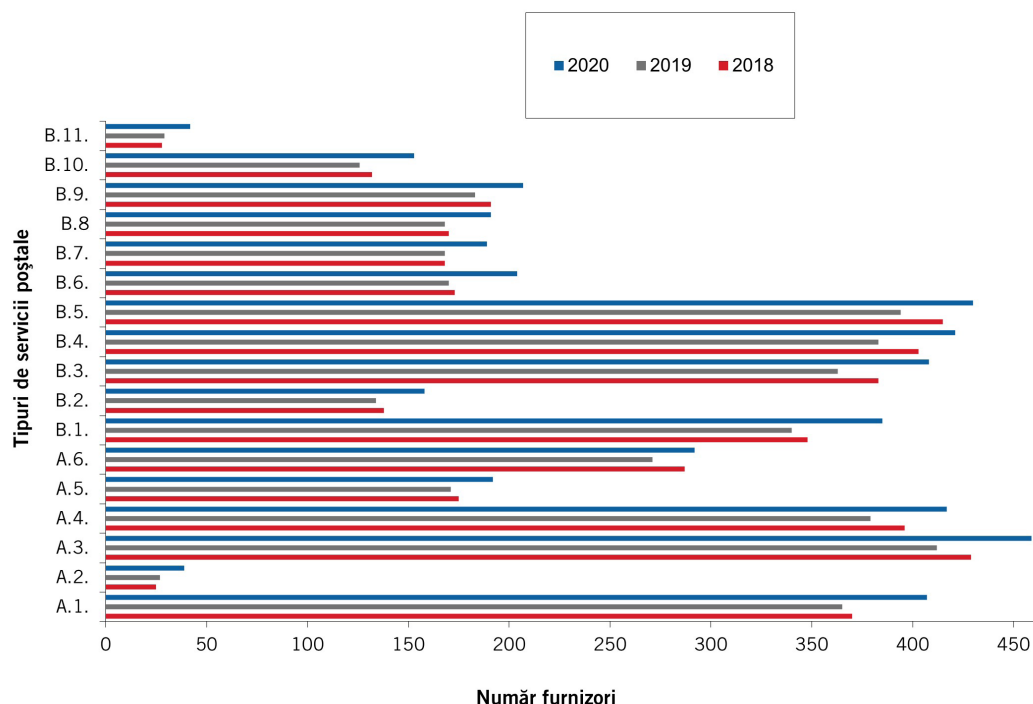
Raport anual de date statistice privind serviciile poștale, anul 2017

Date aferente perioadei 2015 - 2017

Raport anual de date statistice privind serviciile poștale, anul 2016

Date aferente perioadei 2012 - 2016

Fig 5.1. Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A1 Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)

A2 Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale

A3 Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)

A4 Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv), expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

A5 Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)

A6 Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg

și 20 kg (inclusiv), expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B1 Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate)

B2 Servicii de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale

B3 Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg (inclusiv)

B4 Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg (inclusiv), expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia

B5 Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 kg (inclusiv), expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B6 Serviciul contra ramburs

B7 Serviciul schimbare destinație

B8 Serviciul livrare specială

B9 Serviciul confirmare de primire

B10 Serviciul express

B11 Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

5.1.2. Date statistice privind serviciile poștale

Conform Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, aceștia au obligația de a raporta date statistice până la data de 15 martie, pentru anul anterior (cu excepția raportării aferente anului 2019, care, potrivit deciziei, trebuia realizată până la data de 15 mai 2020). Raportările se realizează online, utilizând semnătura electronică bazată pe un certificat calificat, prin intermediul aplicației puse la dispoziție de către ANCOM, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM, cu modificările și completările ulterioare. Pe parcursul anului 2020 au fost emise 349 de decizii pentru sancționarea furnizorilor care nu și-au îndeplinit aceste obligații de a transmite datele statistice aferente anilor 2017, 2018 și 2019.

Conform datelor colectate de ANCOM privind serviciile poștale pentru anul 2019, au fost înregistrate scăderi cu 3%, atât în ceea ce privește traficul poștal total, până la 561 milioane trimiteri, cât și pentru veniturile realizate din furnizarea serviciilor poștale, până la 3 miliarde de lei.

O pondere de 74% din totalul de 561 de milioane de trimiteri poștale, au fost trimiteri poștale interne (522 de milioane), în scădere cu 2% față de anul precedent, iar restul de aproximativ 38,9 milioane au fost trimiteri poștale internaționale, în scădere bruscă cu 16%.

Fig 5.2. Evoluția traficului poștal și a veniturilor obținute, în perioada 2017 - 2019

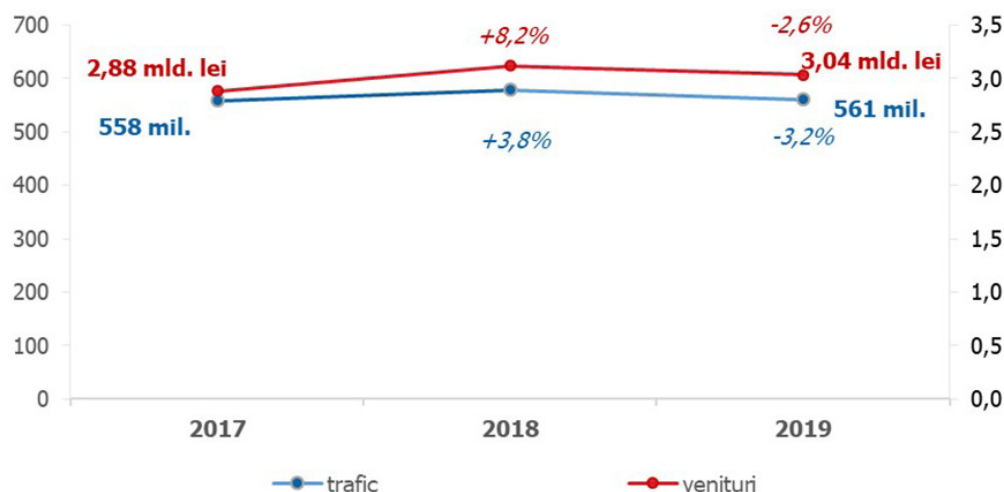
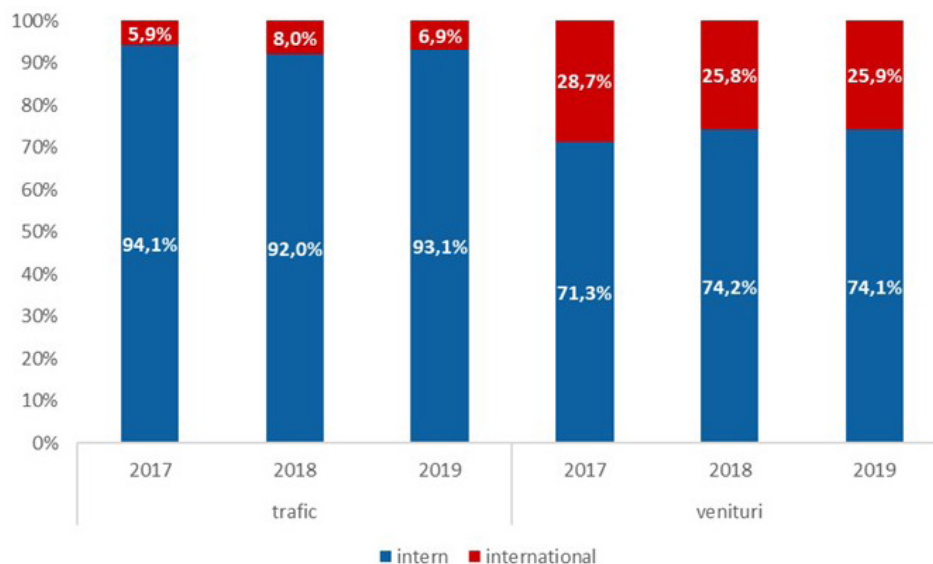


Fig 5.3. Structura traficului poștal și a veniturilor, în funcție de destinație, în perioada 2017 - 2019



Cele mai multe trimiteri sunt cele de corespondență, în proporție de 65%, în timp ce coletele au reprezentat 26% din totalul traficului (146 milioane), restul de 9% fiind reprezentat de alte categorii de trimiteri poștale, printre care taloanele de plată a drepturilor de protecție socială și documentele de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice (27,7 milioane), publicitatea prin poștă adresată (16,1 milioane) și mandatele poștale pe suport hârtie (5,6 milioane).

Numărul mediu de trimiteri poștale pe locuitor a fost de 29, din care 19 au fost trimiteri de corespondență și imprimate, iar 8 au fost colete și pachete mici, restul fiind reprezentat de alte categorii de trimiteri poștale.

Traficul de colete a crescut cu 27% până la 146 de milioane și a generat venituri de peste 2,2 miliarde de lei, însemnând un venit mediu de peste 15 lei/colet (13 lei pentru un colet intern, trimis pe teritoriul României, comparativ cu 105 lei pentru un colet internațional, trimis din România către alte țări).

Coletele interne au fost livrate în medie în 1,4 zile de la intrarea în rețelele poștale, 78% dintre acestea fiind livrate în ziua imediat următoare, doar 1% fiind transmise în 5 zile sau mai mult. După cum era de așteptat, 9 din 10 colete au fost livrate la adresele precizate de clienți (domiciliu, serviciu), sub 1% fiind livrate prin intermediul sistemelor automate.

Deși dețin o pondere de 65% din totalul traficului poștal din România, trimiterile de corespondență și imprimatele au generat doar 22% din veniturile pieței, venitul mediu obținut pentru o astfel de trimitere fiind de 1,8 lei.

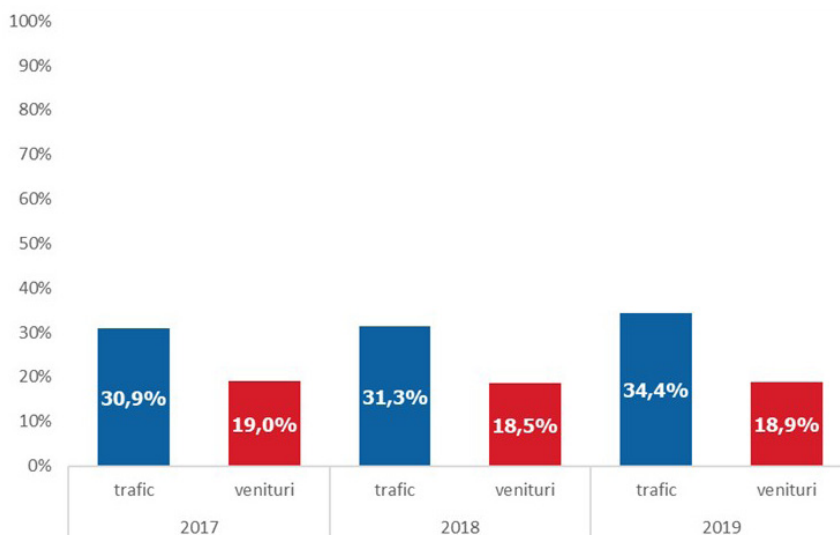
Livrată intern, o astfel de trimitere a generat în medie 1,5 lei și a ajuns la destinatar în medie în 2,9 zile, dublu comparativ cu un colet.

Traficul de trimeri din sfera serviciului universal a ajuns la 193 de milioane de trimeri poștale în anul 2019 (în creștere cu 7% față de anul anterior).

Din totalul de trimeri incluse în serviciul universal, 84% au fost trimeri interne (163 de milioane de trimeri, în creștere cu 13% comparativ cu anul anterior), iar restul de 16% au fost trimeri internaționale (30 de milioane de trimeri).

Prin distribuirea celor 27,7 de milioane taloane de plată a drepturilor de protecție socială și documente de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice, serviciul universal a contribuit cu 34% la realizarea traficului poștal și cu 19% la realizarea veniturilor.

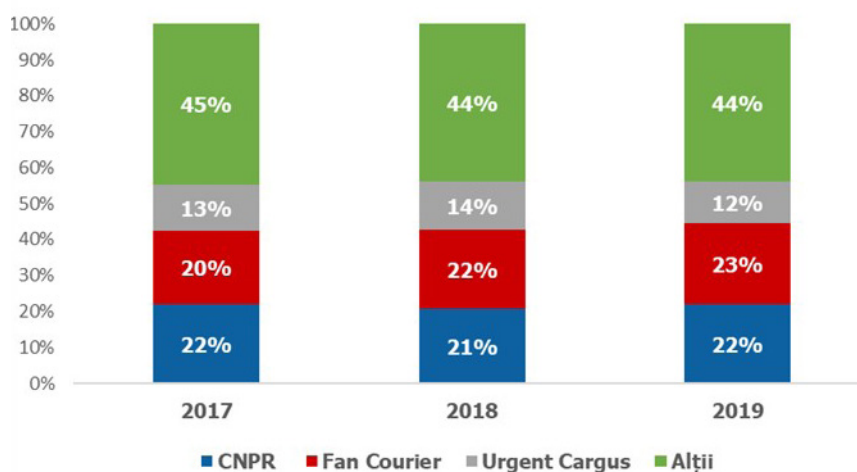
Fig. 5.4. Ponderea traficului inclus în sfera serviciului universal în traficul poștal total, respectiv a veniturilor obținute din traficul inclus în sfera serviciului universal în veniturile totale, în perioada 2017 – 2019



Valoarea totală a pieței serviciilor poștale a fost de 3,04 miliarde lei în anul 2019, cu 3% mai puțin față de 2018. Astfel, un locuitor a generat pe parcursul anului 2019, în medie, venituri pentru furnizorii de servicii poștale în valoare de 157 lei.

În funcție de veniturile din servicii poștale obținute în anul 2019, principalii competitori de pe piața serviciilor poștale din România sunt Fan Courier, cu o cotă de piață de 23%, Compania Națională Poșta Română (22%) și Urgent Cargus cu 12% din totalul veniturilor.

Fig 5.5. Cotele de piață ale principalilor competitori din piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile totale, în perioada 2017 – 2019



5.1.3. Impactul comerțului electronic asupra pieței de servicii poștale

Pentru al treilea an consecutiv, în perioada februarie – octombrie 2020, ANCOM a derulat Studiul¹ privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2019.

Cercetarea privind calitatea serviciilor de coletărie a fost realizată prin chestionarea primilor 33 de furnizori de servicii poștale care au deținut împreună peste 95% din piața de prelucrare a coletelor și pachetelor mici, interne și internaționale, iar în cercetarea privind impactul comerțului electronic asupra serviciilor poștale au fost implicați 23 de furnizori de servicii poștale care au prelucrat trimiteri poștale generate de industria comerțului electronic.

Valoarea totală a investițiilor realizate pentru creșterea calității serviciilor de coletărie a fost de aproximativ 229 de milioane de lei, 68% din sumă fiind dedicată investițiilor de ordin tehnologic (156 de milioane de lei), 28% făcând obiectul dezvoltării rețelelor de distribuție (63 de milioane) și 4% (10 milioane) fiind investiții realizate pentru angajarea și instruirea personalului.

Mare parte din investițiile tehnologice (40%) au fost dedicate dezvoltării flotelor auto, 3 dintre furnizorii chestionați achiziționând servicii de transport aerian cu scopul eficientizării procesului de prelucrare prin transportul în regim de viteză sporită, iar un furnizor servicii de transport feroviar. Totodată, 6% dintre furnizori au investit în achiziționarea de instalații inteligente și în implementarea de servicii de distribuție de tip „self-service”, dezvoltarea și implementarea de sisteme de sortare automatizată fiind prioritate pentru doar 19% dintre furnizori.

Primii trei furnizori de pe piața de coletărie din România din punctul de vedere al volumelor de trafic prelucrate în 2019 au fost FAN COURIER EXPRESS S.R.L., URGENT CARGUS S.R.L. și COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., care au prelucrat împreună peste 87 de milioane de trimiteri (colete și pachete mici², interne și internaționale), adică aproape 60% din totalul volumelor de trafic de colete prelucrate de principalii furnizori prezenți pe piață. Conform studiului ANCOM, în 2019, peste 90 de milioane de trimiteri poștale au fost generate de comerțul electronic, reprezentând 16% din traficul total al pieței.

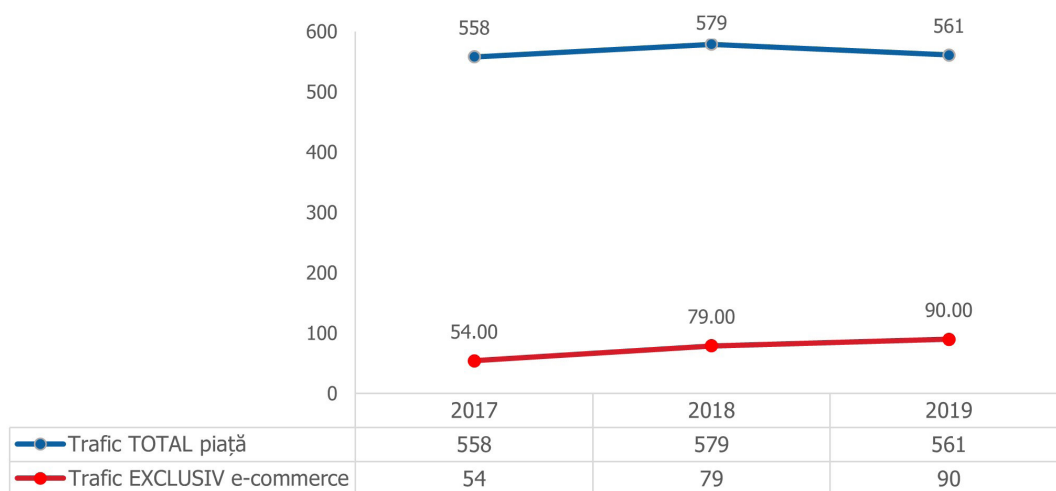
În funcție de volumele de trafic generate de industria comerțului electronic, primii trei furnizori pe piața serviciilor poștale din România, în 2019, au fost FAN COURIER EXPRESS S.R.L., URGENT CARGUS S.A. și COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., care au prelucrat împreună peste 60% din totalul acestor trimiteri (54 de milioane).

Veniturile generate de industria comerțului electronic au însumat, în 2019, 1,21 de miliarde de lei, primii trei furnizori - FAN COURIER EXPRESS S.R.L., URGENT CARGUS S.A. și GLS GENERAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L., încasând mai mult de jumătate din total (aproximativ 775 de milioane de lei).

Astfel, studiul a arătat că, din punctul de vedere al volumelor de trafic și al veniturilor încasate, comerțul electronic a căpătat o pondere consistentă în industria serviciilor poștale din România, influențând piața cu precădere în afara sferei serviciului universal, majoritatea utilizatorilor finali solicitând, în cazul trimiterilor poștale generate de această industrie, serviciile poștale Ramburs și Confirmare de primire.

Traficul poștal generat de industria comerțului on-line cunoaște în ultimii ani un trend ascendent, crescând de la aproximativ 54 de milioane de colete în 2017 la puțin peste 79 de milioane de colete în anul 2018 (ponderea acestuia în traficul poștal total este, de asemenea, în creștere față de 2017, de la 13% la 18%), ajungând la 90 de milioane de colete în anul 2019.

Fig. 5.6. Trafic total poștal – Trafic exclusiv e-commerce: 2017-2019



Notă: datele statistice privind furnizarea de servicii poștale în cursul anului 2020 sunt în curs de colectare, acest proces derulându-se în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, informațiile nefiind disponibile la momentul redactării raportului. Prin urmare, datele referitoare la volumele poștale de trafic care au fost generate de industria e-commerce vor fi accesibile abia în a doua jumătate a acestui an, după prelucrarea etapizată a datelor statistice raportate de către furnizori în prima jumătate a anului.

1 https://www.ancom.ro/uploads/links_files/Studiu_impactul_comertului_electronic_2019.pdf

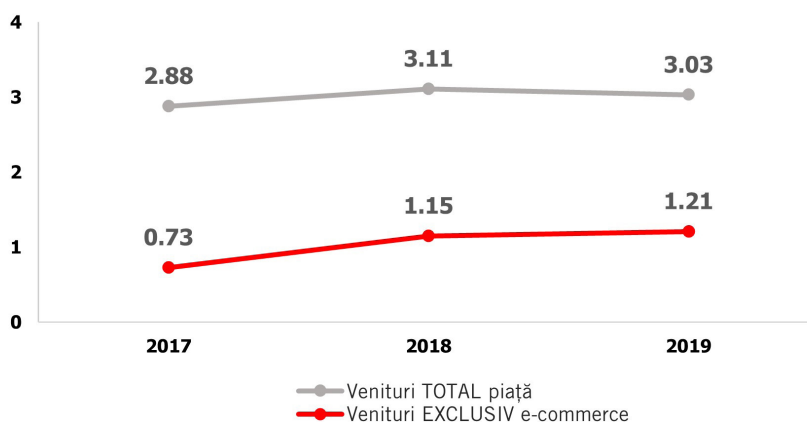
2 Chiar dacă trimiterile poștale constând în „pachete mici” sunt specifice doar activității furnizorului de serviciu universal și circulă pe fluxurile operaționale specifice poștei de scrisori, având în vedere faptul că prin trimiterile poștale respective sunt expediate de regulă bunuri cu sau fără valoare comercială, Autoritatea a decis să introducă în studiul realizat asupra pieței de coletărie din România inclusiv această categorie de trimiteri.

Din punct de vedere al veniturilor generate în piața de servicii poștale de industria comerțului electronic, în 2018 acestea au depășit pragul de 1 miliard de lei, cu o pondere de aproximativ 38% în veniturile totale (în 2018, cuantumul total al veniturilor încasate în piața serviciilor poștale din România a fost de aprox. 3,11 miliarde de lei), în creștere cu circa 10% față de anul 2017 (în 2017, cuantumul total al veniturilor încasate în piața serviciilor poștale din România a fost de aproximativ 2,88 miliarde de lei, din care aproape 728 milioane de lei au fost venituri obținute exclusiv din prelucrarea trimitărilor generate de industria e-commerce).

Totalul veniturilor încasate exclusiv din prelucrarea trimitărilor generate de comerțul electronic în 2019 s-a situat la aproape 1,21 de miliarde de lei, cu o pondere în venitul total cumulat al pieței serviciilor poștale din România de 40% (în 2019, cuantumul total al veniturilor încasate în piața serviciilor poștale din România a fost de aproximativ 3,03 miliarde de lei).

Este remarcabil faptul că industria comerțului electronic din România a generat în 2019, pentru al doilea consecutiv, venituri mai mari de 1 miliard de lei, ponderea acestor venituri în totalul încasărilor din piața poștală înscriindu-se într-o dinamică de creștere.

Fig. 5.7. Venituri total piață - Venituri exclusiv e-commerce: 2017-2019 (milioane lei)



Notă: datele statistice privind furnizarea de servicii poștale în cursul anului 2020 sunt în curs de colectare, acest proces derulându-se în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, informațiile nefiind disponibile la momentul redactării raportului. Prin urmare, datele referitoare la volumele poștale de trafic care au fost generate de industria e-commerce vor fi accesibile abia în a doua jumătate a acestui an, după prelucrarea etapizată a datelor statistice raportate de către furnizori în prima jumătate a anului.

La nivel european, conform unui sondaj Eurostat¹ publicat în luna ianuarie 2020, proporția celor care au cumpărat online în 2019 a fost variabilă la nivelul statelor membre, pe primul loc fiind situată Marea Britanie, cu 91% dintre utilizatori care au efectuat cumpărături online, iar pe ultimul loc România cu 29%.

Totuși, acest sondaj certifică faptul că, în România, procentul utilizatorilor de internet care au efectuat cumpărături online în 2019 a înregistrat o creștere cu 12% în ultimii ani (de la 17% în 2014 la 29% în 2019).

5.2. Reglementarea serviciilor poștale

5.2.1. Actualizarea modalității de raportare a datelor statistice aferente serviciilor poștale

La începutul anului 2020, ANCOM a dezbătut și adoptat împreună cu industria, în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ, un nou set de indicatori pentru raportarea datelor statistice de către furnizorii de servicii poștale. Acest act normativ a inclus toate reglementările legislative privind raportarea indicatorilor statistici care se aplică furnizorilor de servicii poștale, urmărind totodată simplificarea raportării în beneficiul furnizorilor și având în vedere optimizarea indicatorilor raportați și obligațiile de raportare ale ANCOM către forurile europene de profil.

Modificarea structurii indicatorilor statistici permite identificarea optimă și facilă a ansamblului pieței serviciilor poștale, precum și a celor mai relevante segmente ale acesteia (inclusiv serviciul universal), în acord cu evoluțiile sectorului.

Decizia prevede că furnizorii vor raporta datele statistice pe grupe de trimiteri poștale, organizate în funcție de calitatea fiecărui furnizor (trafic realizat în nume propriu, trafic realizat în calitate de subcontractor, respectiv trafic realizat în calitate de revânzător) și de destinația trimiterii poștale (trafic intern, trafic internațional intrat, respectiv trafic internațional ieșit).

Pentru traficul realizat în nume propriu au fost evidențiate principalele categorii de servicii poștale, precum și treptele de greutate. În scopul asigurării unei raportări uniforme, această structură a fost aplicată în mod similar principalelor categorii de trimiteri poștale: corespondență, imprimare, pachete mici și colete. În același timp, informațiile privind traficul au fost comasate într-un singur formular de raportare, iar o trimitere poștală, indiferent de tipul ei, se va regăsi raportată o singură dată, în cadrul unui singur indicator specific.

Furnizorii de servicii poștale trebuie să raporteze informațiile generale destinate identificării lor și a serviciilor prestate, date privind rețeaua poștală deținută, resursele

¹ https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/E-commerce_statistics_for_individuals#General_overview;

umane implicate în procesele derulate și valoarea investițiilor realizate, date privind trimerile poștale gestionate atât la nivel național, cât și, acolo unde este cazul, la nivel internațional (trimeri de corespondență, imprimate, pachete mici, colete poștale, mandate, cecograme, publicitate prin poștă, taloane de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice), serviciile conexe serviciilor poștale (trimeri de publicitate neadresată, trimeri hibrid), precum și cu privire la reclamațiile primite de la utilizatorii serviciilor poștale.

Totodată, Autoritatea a luat în considerare necesitatea evaluării timpilor de livrare și a gradului de utilizare a sistemelor automate, fiind de așteptat ca acestea să fie din ce în ce mai importante pentru utilizatori. De exemplu, în raportările privind traficul poștal intern și internațional intrat pentru o serie de trimeri poștale (trimeri de corespondență, imprimate, pachete mici și colete) a fost introdus un indicator privind procentul trimerilor poștale livrate la punctele de contact deservite de personal, la punctele de contact nedeservite de personal (inclusiv la sistemele automate), precum și la alte locații.

În cazul persoanelor care nu au avut calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare, aceștia vor raporta indicatorii aferenți pentru perioada în care au avut această calitate. În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate are obligația de a raporta datele statistice în momentul depunerii cererii de renunțare.

Având în vedere calendarul obligațiilor ANCOM de raportare către diverse instituții internaționale, termenul limită pentru transmiterea datelor de către furnizorii de servicii poștale autorizați la ANCOM a fost stabilit la data de 15 martie a fiecărui an calendaristic. Cu caracter de excepție, pentru raportarea din anul 2020 (prima raportare în baza noilor prevederi), furnizorii de servicii poștale au avut obligația de a transmite datele statistice prevăzute în decizie până la data de 15 mai, pentru perioada de referință reprezentată de anul 2019.

5.2.2. Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

5.2.2.1. Stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard

Potrivit prevederilor Deciziei ANCOM nr. 1363/2019, Compania Națională „Poșta Română” S.A. (CNPR) este desemnată, de la data de 1 ianuarie 2020 până la data de 31 decembrie 2024, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

În conformitate cu prevederile art. 12 din actul normativ în cauză, CNPR are obligația să îndeplinească, anual, următoarele obiective de calitate:

a. livrarea la destinații a trimerilor poștale intracomunitare de corespondență din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe¹:

- 85% din numărul total al acestor trimeri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+3²;
- 97% din numărul total al acestor trimeri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+5;

În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate de mai sus, CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de Comisia Europeană.

b. livrarea la destinații a trimerilor poștale interne de corespondență din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe:

- 85% din numărul total al acestor trimeri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+2;
- 97% din numărul total al acestor trimeri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+4;

În conformitate cu prevederile alin. (6) al art. 12 din decizia de desemnare, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimerile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard se efectuează cu respectarea condițiilor și procedurii stabilite de către ANCOM.

În data de 3 iulie, după parcurgerea unui proces de consultare publică, a fost emisă Decizia ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

În conformitate cu prevederile din această decizie, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute mai sus se va realiza de către CNPR întocmai ca în precedentul ciclu de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimerirea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă. Efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor standardului SR EN 13850:2013, se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR. De asemenea, CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism de audit independent, care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2013, a măsurătorilor de flux real și a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard în greutate de până la 2 kg (inclusiv). Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor, CNPR întocmește anual un raport detaliat pe care îl transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării. În termen de 10 zile de la data aprobării raportului, CNPR va publica raportul pe propria pagină de internet.

¹ Cerințele de calitate în cauză trebuie îndeplinite în relația cu fiecare Stat Membru al Uniunii Europene.

² Z reprezintă ziua depunerii trimerii de corespondență la punctul de acces, dacă aceasta a fost depusă înainte de ora limită de colectare stabilită pentru acel punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată (zi) a depunerii trimerii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimerirea de corespondență este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

5.2.2.2. Stabilirea condițiilor de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate pentru furnizorul de serviciu universal

În primul trimestru al anului 2020, ANCOM a consultat public și a adoptat Decizia nr. 465/2020 privind condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către CNPR. Prin acest act se stabilesc în sarcina CNPR, ca furnizor desemnat de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cerințele privind conținutul metodologiei de dezvoltare a sistemului de evidență contabilă separată și elaborare a evidențelor contabile separate. De asemenea, sunt detaliate obligațiile privind dezvoltarea sistemului de evidență internă a costurilor și de elaborare a situațiilor financiare separate impuse CNPR prin Decizia ANCOM nr. 1.363/2019, precum și stabilirea condițiilor de auditare a situațiilor financiare separate întocmite de CNPR.

Potrivit deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, furnizorul are obligația să implementeze și să dezvolte un sistem de evidență internă a costurilor suficient de detaliat pentru a putea identifica costul furnizării individuale a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal și pentru a realiza evidențierea distinctă a activităților din sfera serviciului universal de cele neincluse în sfera serviciului universal.

Totodată, în scopul implementării sistemului de evidență contabilă separată menționat anterior, CNPR are obligația de a utiliza o metodologie care să descrie metodele, principiile, ipotezele și sursele de date utilizate pentru elaborarea situațiilor financiare separate.

În cuprinsul metodologiei vor fi prezentate serviciile incluse în fiecare dintre cele 3 segmente de afaceri, respectiv servicii din sfera serviciului universal, alte servicii poștale, alte servicii non-poștale. Totodată, vor fi descrise principiile și politicile contabile generale, precum și principiile de recunoaștere în contul de profit și pierdere a veniturilor și cheltuielilor, respectiv de recunoaștere în bilanț a activelor, respectiv datoriilor.

Pe baza Metodologiei, CNPR va întocmi, anual, situațiile financiare separate care vor include situația capitalului mediu angajat pe segmente de afaceri, veniturile, cheltuielile operaționale și rezultatul operațional pe segmente de afaceri, precum și situații detaliate privind costurile unitare, veniturile și profitabilitatea pentru fiecare dintre serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal, situația costurilor directe, indirecte și comune prezentată separat pentru serviciile din sfera serviciului universal și respectiv serviciile din afara sferei serviciului universal și reconcilierea între contul de profit și pierdere din componența situațiilor financiare separate și contul de profit și pierdere statutar.

Valoarea costului mediu ponderat al capitalului aferentă serviciilor din sfera serviciului universal va fi stabilită de către ANCOM, pe baza unui model CAPM (Capital Asset Pricing Model). Situațiile financiare separate vor fi auditate de un auditor independent, iar raportul de audit va transmis ANCOM împreună cu situațiile financiare separate.

5.2.2.3. Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2017

ANCOM a adoptat, în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ desfășurate online, Decizia nr. 808/2020 privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2017. Potrivit acestui act administrativ, suma maximă ce poate fi compensată pentru prestarea de către CNPR a serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2017 este de 4.252.328 lei.

Costul net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal reprezintă diferența dintre costul net suportat de furnizorul de serviciu universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal și costul net al furnizorului în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligațiile de serviciu universal.

Conform legislației în vigoare, costul net constituie o sarcină injustă dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții: nivelul rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal ca urmare a îndeplinirii obligațiilor legale se află sub valoarea costului mediu ponderat al capitalului stabilit de ANCOM, și valoarea costului net stabilit de Autoritate depășește pragul de materialitate de 3% din valoarea veniturilor înregistrate de furnizorul desemnat de serviciu universal din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Îndeplinirea acestor două criterii a fost analizată de Autoritate pentru evaluarea caracterului de sarcină injustă a costului net înregistrat de CNPR din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2017.

ANCOM a analizat în detaliu datele și ipotezele utilizate de CNPR în procesul de întocmire a cererii de compensare a costului net, metodologia și calculul efectiv al costului net, precum și informațiile suplimentare puse la dispoziție de CNPR, iar acolo unde a fost necesar au fost efectuate ajustări asupra datelor și calculului efectiv al valorii costului net. Astfel, a rezultat că obligațiile furnizorului ce decurg din calitatea de furnizor de serviciu universal au constituit o sarcină injustă pentru acesta în anul 2017.

Valoarea costului net înregistrat de furnizor în anul 2017, inclusiv beneficiile intangibile, a fost de 12.473.069 lei, iar suma maximă ce poate fi compensată este de 4.252.328 lei, reprezentând valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Mecanismul de compensare a costului net va fi stabilit prin hotărâre a Guvernului, existând două posibilități de finanțare: din fonduri de la bugetul de stat prin bugetul ministerului de resort, cu respectarea cadrului legal național și european din domeniul ajutorului de stat sau prin partajarea costului net între furnizorii de servicii poștale și/sau utilizatori, cu respectarea cadrului legal național și european din domeniul ajutorului de stat.

5.2.2.4. Compensarea costului net aferent furnizării serviciului universal în 2018

ANCOM a consultat public proiectul de decizie privind compensarea costului net pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal poștal în anul 2018, în urma analizei cererii de compensare transmise de CNPR. Propunerea a avut la bază o analiză complexă prin care Autoritatea a constatat că, în anul 2018, costul net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal a constituit o sarcină injustă pentru furnizorul desemnat de serviciu universal poștal - CNPR - și poate fi compensat.

Datele și ipotezele utilizate de CNPR în procesul de întocmire a cererii de compensare a costului net, metodologia și calculul efectiv al costului net, precum și informațiile suplimentare puse la dispoziție de CNPR au fost analizate în detaliu de ANCOM, iar acolo unde a fost necesar Autoritatea a efectuat ajustări asupra datelor și calculului efectiv al valorii costului net. În urma analizei, ANCOM a constatat că sunt îndeplinite cumulativ condițiile necesare stabilirii caracterului de sarcină injustă a costului net aferent furnizării serviciului universal în anul 2018. Astfel, obligațiile rezultând din calitatea de furnizor de serviciu universal au constituit o sarcină injustă pentru CNPR în anul 2018.

Potrivit calculului ANCOM, valoarea costului net înregistrat de CNPR în anul 2018 ca urmare a obligațiilor ce decurg din calitatea de furnizor de serviciu universal, inclusiv beneficiile intangibile, este de 16.278.484 lei, iar suma maximă ce poate fi compensată este de 6.285.244 lei, reprezentând valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului mediu angajat înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Demersurile pentru finalizarea acestui proces legislativ au fost finalizate în cursul anului 2021, prin adoptarea Deciziei ANCOM NR. 86/2021 privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în 2018.

5.3. Protecția utilizatorilor de servicii poștale

Conform datelor statistice privind serviciile poștale colectate de ANCOM pentru anul 2019, numărul total de reclamații primite de furnizorii de servicii poștale a crescut cu 12% în anul 2019 (627 de mii reclamații), însă ponderea celor considerate ca fiind întemeiate (105 mii) a rămas la 17% din total.

Pentru 48 mii au fost acordate despăgubiri, în valoare totală de 14,3 milioane de lei, însemnând o valoare medie a unei despăgubiri de 269 lei, în creștere cu 6%.



48.000 de reclamații
pentru care s-au acordat
14,3 milioane lei despăgubiri

Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2020 un număr de 523 de petiții care au avut ca subiect furnizarea serviciilor poștale, cu aproximativ 50% mai multe decât în anul precedent.

Principalele probleme semnalate de utilizatorii serviciilor poștale au fost legate de nelivrarea trimiterilor poștale (19% dintre reclamațiile privind serviciile poștale), pierderea sau furtul acestora (17%), deteriorarea trimiterilor poștale (16%) și termenul de livrare a acestora (15%). Pe fondul accentuării preferințelor utilizatorilor pentru comerțul online, mai ales în contextul măsurilor împotriva răspândirii COVID-19, este într-o continuă creștere și rolul colectărilor și livrărilor de colete.

În urma reclamațiilor primite de Autoritate, cei mai reclamați furnizori de servicii poștale au fost Fan Courier (35% din totalul reclamațiilor referitoare la serviciile poștale), Compania Națională Poșta Română (13%) și Cargus (11%).



6

Resurse limitate

ANCOM administrează și gestionează resursele limitate prin planificarea, alocarea, urmărirea și evaluarea utilizării acestora. Resursele limitate pe care Autoritatea le administrează și le gestionează sunt spectrul radio, resursele de numerotație și resursele tehnice asociate pentru rețele și servicii de comunicații electronice.

Administrarea spectrului radio în România se realizează plecând de la Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF), în timp ce structura și destinația resurselor de numerotație utilizate în România se stabilesc prin Planul național de numerotație (PNN).

ANCOM administrează întregul spectru radio la nivel național și gestionează în detaliu benzile de frecvențe cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj, conform TNABF.

Una dintre componentele activității de gestionare a resurselor limitate o constituie acordarea drepturilor de utilizare a acestora către solicitanții care îndeplinesc condițiile tehnice și legale în acest sens, prin intermediul diferitelor tipuri de documente de autorizare, licențe și decizii, iar, în cazul spectrului radio, și autorizații.

În anul 2020, Autoritatea a emis în termen toate licențele de utilizare a frecvențelor radio acordate prin încredințare directă, autorizațiile de asignare a frecvențelor radio, licențele de emisie și deciziile de alocare a resurselor tehnice. Rata de emisie în termen a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație a fost de 100%.

6.1. Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate

6.1.1. Adoptarea TNABF

În prima jumătate a anului 2020 a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvență, act normativ consultat public la finalul anului 2019.

TNABF contribuie la organizarea resursei limitate de spectru radio și constituie, în același timp, un instrument de bază în activitatea de administrare și gestionare a frecvențelor radio, fiind luate în considerare toate serviciile de radiocomunicații, precum și diferitele tipuri de utilizatori.

Prin TNABF sunt desemnate benzile de frecvențe în scopul utilizării acestora de către unul sau mai multe servicii de radiocomunicații, terestre ori spațiale, sau de către serviciul de radioastronomie, în condiții determinate.

TNABF este, așadar, un instrument adecvat de management al spectrului radio, iar raportarea la normele internaționale aflate în permanentă schimbare ori adaptare fac ca acest document să fie unul în permanentă ajustare.

Adoptarea Hotărârii Guvernului nr. 376/2020 a avut ca obiectiv armonizarea condițiilor referitoare la disponibilitatea și utilizarea eficientă a spectrului radio necesar pentru crearea și funcționarea pieței interne în domenii ale politicii comunitare precum comunicațiile electronice, transporturile și cercetarea-dezvoltarea, în conformitate cu prevederile Deciziei Parlamentului European și a Consiliului nr. 676/2002/CE privind cadrul de reglementare pentru politica spectrului radio în Comunitatea Europeană.

România, în poziția sa de stat membru al Uniunii Europene, trebuie să-și armonizeze în mod continuu legislația pentru ca aceasta să fie în concordanță cu normele adoptate la nivelul Uniunii Europene.

Astfel, actul normativ urmărește și aplicarea unor reglementări tehnice internaționale ori europene adoptate de organizațiile internaționale din domeniul gestionării resurselor de spectru radio.

Un alt motiv pentru adoptarea unei noi versiuni a TNABF privește procedura de selecție ce urmează a fi organizată de către ANCOM, fiind necesară intervenția asupra unor benzi de frecvențe radio ce fac obiectul selecției preconizate.

6.1.2. Prolungirea valabilității drepturilor conferite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz

La începutul anului 2020 a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr. 226/2020 privind stabilirea cuantumului taxei de licență pentru prelungirea unor licențe de utilizare a frecvențelor radio și a condițiilor privind efectuarea plății. Odată cu adoptarea hotărârii au fost create premisele pentru prelungirea valabilității celor patru licențe existente în banda de 2100 MHz până la data de 31 decembrie 2031.

Astfel, în urma achitării taxei de licență către bugetul de stat de către Orange și Vodafone, în valoare totală de 60 de milioane de euro, ANCOM a extins licențele pentru banda de 2100 MHz.

Ceilalți operatori, RCS&RDS și Telekom Mobile Communications, ar trebui să achite taxa de licență (în valoare de câte 25 de milioane de euro fiecare) până cel târziu la 30 noiembrie 2021. Ulterior achitării taxei de licență conform celor arătate, ANCOM va efectua demersurile pentru a extinde și licențele acestor operatori. Taxele de licență constituie parte a bugetului de stat. Cei patru operatori utilizează banda de 2100 MHz pentru furnizarea de rețele și servicii UMTS/3G, LTE/4G și NR/5G.

6.1.3. Acordarea licențelor temporare pentru transmisiile evenimentelor de tip drive-in

În contextul măsurilor de distanțare socială impuse de pandemia COVID-19, pentru organizarea unor evenimente de scurtă durată, destinate divertismentului unui public restrâns și într-un areal limitat de către organizatorii de spectacole sau de concerte de tip drive-in, ANCOM a alocat licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter temporar pentru a asigura coloana sonoră a acestor evenimente.

Licențele au fost acordate atât persoanelor juridice, cât și societăților fără personalitate juridică și persoanelor fizice în urma completării și transmiterii de către solicitant a unui formular-tip disponibil pe site-ul instituției, însoțit de o documentație care să susțină soluția tehnică propusă, în conformitate cu reglementările tehnice aplicabile. Solicitățile au putut fi transmise atât prin mijloacele clasice de comunicare (depunere personală la sediile Autorității sau printr-un serviciu poștal), cât și prin mijloacele online puse la dispoziția publicului de către ANCOM, prin încorporarea sau atașarea unei semnături electronice.

Licențele de utilizare a frecvențelor au fost eliberate pentru o perioadă de maxim 30 de zile. În cursul anului 2020, au fost acordate 44 de astfel de licențe temporare.

6.1.4. Completarea Deciziei nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului

La sfârșitul lunii decembrie 2020, a fost adoptată Decizia ANCOM nr. 1239/2020 pentru completarea Deciziei nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului. Actul normativ are ca obiectiv clarificarea modalității de aplicare a tarifului de utilizare a spectrului pentru rețelele publice de tip MFCN (mobile fixed communications networks) care funcționează în banda de frecvențe 3400-3600 MHz. Această clarificare era necesară ca urmare a reorganizării spectrului radio în această bandă, din regim FDD în regim TDD, pentru a facilita furnizarea noilor tehnologii. Astfel, modalitatea de tarifară a utilizării spectrului a fost adusă în acord cu organizarea blocurilor de frecvență în cadrul benzii respective.

Modificările prevăzute de decizie se datorează reorganizării de către ANCOM a spectrului de frecvențe radio în banda de 3400-3800 MHz, măsură necesară care a permis operatorilor care dețin drepturi de utilizare în această bandă să furnizeze servicii experimentale în tehnologia 5G. Această reorganizare a avut ca rezultat disponibilizarea a 90 MHz contigui, printr-o aranjare spectrală mai eficientă și transformarea aranjamentelor de canale duplex cu diviziune în frecvență (regim FDD) în aranjament de canale duplex cu diviziune în timp (regim TDD).

Însă aranjamentul de canale de tip TDD în banda 3400-3600 MHz permite numai blocuri de frecvențe nepereche de 5 MHz (adică o cantitate de 5 MHz per bloc), ce sunt alocate la nivel național în banda 3400-3600 MHz, în timp ce tariful prevăzut prin Decizia nr. 551/2012 este stabilit pentru un bloc de frecvențe pereche de 5 MHz (adică o cantitate de 2x5 MHz per bloc) și este echivalentul în lei a sumei de 72.000 euro/bloc.

Decizia prevede stabilirea unui tarif proporțional pentru un bloc de frecvențe nepereche la echivalentul în lei a valorii de 72.000 euro/bloc pereche, respectându-se astfel principiul proporționalității.

Măsurile propuse nu produc un impact financiar negativ asupra sectorului național de comunicații electronice. Se clarifică modul de aplicare a tarifului, ținând cont de rearanjarea blocurilor de frecvențe din cadrul subbenzilor alocate, respectiv blocuri pereche și blocuri nepereche, conform prevederilor relevante din licențele în vigoare în banda 3,4-3,6 GHz. Cantitatea de spectru deținută de operatori în banda de 3400-3600 MHz a rămas constantă.

Astfel, sumele datorate cu titlu de tarif de utilizare a spectrului de către titularii de licențe care dețin drepturi în banda de 3400-3600 MHz nu vor fluctua în funcție de modul de organizare a spectrului radio, FDD ori TDD, în subbenzile alocate, fapt datorat menținerii constante, la orice moment de timp, a cantității totale de spectru radio alocate prin licențe la nivel național.

6.1.5. Consultarea utilizării viitoare a frecvențelor radio în subbanda 2300-2335 MHz

În luna octombrie 2020, ANCOM a lansat o consultare publică preliminară privind posibilitatea de alocare a subbenzii 2300 - 2335 MHz pentru servicii de comunicații electronice pe suport radio de bandă largă. Consultarea a constat în adresarea unui chestionar, răspunsurile urmând a contribui la fundamentarea deciziei Autorității cu privire la utilizarea frecvențelor radio în această subbandă, dar și la necesitatea de a modifica în mod corespunzător Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF) pentru a reflecta noile utilizări, care va avea loc în anul 2021.

Banda de frecvențe 2300-2400 MHz (banda de 2300 MHz), din care face parte subbanda 2300-2335 MHz, este identificată la nivel global, în toate cele trei Regiuni ale Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT), pentru utilizare în serviciul mobil terestru în scopul implementării sistemelor IMT (International Mobile Telecommunications), conform Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT în vigoare. Această identificare nu împiedică folosirea benzii de către orice aplicații ale altor servicii cărora le este atribuită banda respectivă, conform TNABF. Deși banda de 2300 MHz nu este armonizată la nivelul UE pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă, aceasta este utilizată intens pentru comunicații mobile de bandă largă la nivel global, în special în regiunea de telecomunicații Asia-Pacific (Regiunea 3 a UIT). Există implementări substanțiale ale sistemelor IMT în țări precum India, China, Indonezia, ceea ce a condus la dezvoltarea și extinderea ecosistemului de echipamente radio pentru banda de 2300 MHz.

Interesul pentru banda de 2300 MHz este în creștere în Europa, unele țări europene alocând deja sau intenționând să aloce banda în discuție pentru comunicații mobile de bandă largă în viitorul apropiat.

În prezent, cadrul de reglementare din România nu permite utilizarea subbenzii 2300-2335 MHz pentru furnizarea de rețele publice și de servicii de comunicații electronice prin intermediul rețelelor de comunicații electronice pe suport radio de bandă largă, prin TNABF permițându-se utilizarea sa pentru aplicații de tip MMDS (numai în zone rurale), precum și pentru aplicații de tip PMSE (în special camere de luat vederi fără cordon și legături video temporare pe suport radio portabile sau mobile), aplicații de bandă ultralargă și aplicații de amator (cu statut secundar).

În analiza preliminară privind oportunitatea desemnării și alocării subbenzii 2300-2335 MHz (din banda 2300-2400 MHz) pentru rețele de comunicații electronice pe suport radio de bandă largă, ANCOM a propus să fie luate în considerare informațiile relevante în ceea ce privește următoarele criterii:

- gradul de armonizare a benzii de 2300 MHz la nivel internațional/european;
- disponibilitatea echipamentelor în banda în discuție;
- caracteristicile tehnice ale benzii de 2300 MHz;
- situația acordării benzii de 2300 MHz în Europa;
- disponibilitatea spectrului din subbanda 2300-2335 MHz în România, ținând seama și de aplicațiile existente în aceeași subbandă sau în subbenzile adiacente, cu care rețelele MFCN trebuie să coexiste.

Autoritatea a urmărit să obțină opinia persoanelor interesate cu privire la necesitatea și oportunitatea desemnării și alocării subbenzii 2300-2335 MHz pentru rețele MFCN, limitarea numărului de drepturi de utilizare/licențe, aria furnizării rețelei/rețelelor, perioada de valabilitate a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, obligațiile de acoperire asociate licențelor, procedura de acordare a drepturilor de utilizare și taxa de licență.

6.2. Gestionarea spectrului radio

6.2.1. Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală.

Autoritatea urmărește, în principal, să asigure utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru, coexistența între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate pe teritoriul național, precum și coordonarea transfrontalieră a utilizării frecvențelor radio în scopul evitării interferențelor prejudiciabile reciproce între stațiile de radiocomunicații care funcționează pe teritoriul României și cele de pe teritoriul țărilor vecine.

6.2.1.1. Alocarea și asignarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de gestionare a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM, prin serviciul specializat de la sediul central, a acordat, în cursul anului 2020, 284 de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio și 325 de noi autorizații de asignare a frecvențelor pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat 580 de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența acestor rețele. Astfel, în sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2020:

- 155 de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- 196 de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR), prin care au fost autorizate:
 - * 437 de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2020:

- 38 de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- 38 de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR, prin care au fost autorizate:
 - * 43 de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2020, au mai fost, de asemenea, acordate:

- 91 de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- 91 de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR,

prin care au fost autorizate:

- * 100 de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de 555 de licențe de utilizare a frecvențelor radio și, respectiv, 717 autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe.

Tabel 6.1. Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare a frecvențelor modificate / prelungite de ANCOM în 2020

Entitatea responsabilă	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2020	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2020	Licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitatea prelungită în 2020	Autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitatea prelungită în 2020
Direcția Executivă Administrație Spectru Radio și Numerotație	46	92	77	80
Direcția Regională București	-	7	43	77
Direcția Regională Cluj	5	12	118	129
Direcția Regională Iași	3	17	111	121
Direcția Regională Muntenia	2	17	75	76
Direcția Regională Timiș	-	14	75	75

6.2.1.2. Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor, Autoritatea a urmărit, în principal, punerea în aplicare a prevederilor acordurilor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care țara noastră este parte, coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/ neguvernamentală, asigurarea coexistenței radio și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce între rețelele de radiocomunicații mobile, în zonele din vecinătatea frontierei.

Pe parcursul anului 2020, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de 620 de coordonări de asignări de frecvențe în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, din care un număr de 376 de coordonări au fost realizate cu administrația de comunicații a Ungariei și 244 de coordonări cu administrația de comunicații a Ucrainei.

O altă activitate importantă desfășurată de ANCOM în anul 2020 pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio a constituit-o inițierea negocierii unor acorduri tehnice bilaterale între România și Republica Moldova privind coordonarea utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră în mai multe benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru, destinate furnizării de rețele publice de comunicații mobile de bandă largă la nivel național.

Astfel, experții ANCOM au elaborat și înaintat către autoritatea responsabilă din Republica Moldova un set de proiecte de acorduri tehnice bilaterale privind coordonarea utilizării frecvențelor radio în zonele de frontieră între România și Republica Moldova, pentru sisteme terestre neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice de bandă largă în benzile de frecvențe 694-790 MHz (700 MHz), 790-862 MHz (800 MHz), 1452-1492 MHz (1500 MHz) și 2500-2690 MHz (2600 MHz).

Acordurile tehnice au drept scop stabilirea principiilor, condițiilor tehnice și a procedurii administrative necesare pentru asigurarea coexistenței radio a rețelelor de radiocomunicații mobile care utilizează diferite tehnologii de bandă largă în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz și 2600 MHz, pe teritoriul României și al Republicii Moldova, în zonele din vecinătatea frontierei, precum și a premiselor pentru accesul echitabil la resursele de spectru în zonele de frontieră, cu evitarea interferențelor prejudiciabile reciproce.

Aceste acorduri stabilesc proceduri de coordonare specifice, aplicabile sistemelor terestre de bandă largă neutre tehnologic capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în benzile de frecvențe menționate, facilitând totodată implementarea tehnologiilor radio de bandă largă de ultimă generație (5G) în aceste benzi, cu asigurarea protecției la interferențe prejudiciabile reciproce a rețelelor radio, în zonele de frontieră. Procedurile de coordonare propuse au la bază cele mai recente

reglementări tehnice ale Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), cu privire la condițiile tehnice armonizate de utilizare a benzilor de frecvențe în cauză și de coordonare transfrontalieră a utilizării frecvențelor în aceste benzi.

În vederea inițierii procedurii de negociere și semnare a acordurilor tehnice bilaterale în discuție, ANCOM a solicitat și obținut avizele consultative favorabile din partea Ministerului Afacerilor Externe și a Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, în conformitate cu prevederile legale.

6.2.2. Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio, preîntâmpinarea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații care utilizează benzi de frecvențe atribuite acestui serviciu (de exemplu, linii de radiorelee, linii de modulație, stații de bază ale rețelor de tip MFCN – mobile/fixed communications networks – în benzi peste 3 GHz) și care funcționează conform legii, precum și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele amintite.

În anul 2020, ANCOM a implementat prevederi relevante ale Documentului de poziție privind acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz și 3400-3800 MHz, document strategic adoptat în anul 2019 prin care sunt stabilite obiectivele, principiile, condițiile și procedura pentru acordarea spectrului radio în benzile vizate, în vederea furnizării de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, inclusiv a implementării 5G în România. În acest context este important de precizat faptul că banda 3,4 – 3,8 GHz este desemnată la nivel european ca bandă primară adecvată pentru introducerea serviciilor de comunicații electronice bazate pe tehnologii de tip 5G.

În acest sens, ținând cont de prevederile secțiunii 7.8.4 a documentului de poziție mai sus menționat, în lunile martie 2020 (pentru banda 3400-3600 MHz) și aprilie 2020 (pentru banda 3600-3800 MHz) ANCOM a modificat, în temeiul prevederilor art. 24, alin. (3), lit. c) din OUG nr. 111/2011, toate cele șase licențe în banda 3400-3800 MHz în vigoare la data de 31 decembrie 2019. Condițiile tehnice și operaționale cuprinse în anexele acestor licențe au fost actualizate, în conformitate cu prevederile Deciziei de punere în aplicare a Comisiei Europene nr. (UE) 2019/235, în sensul stabilirii referinței la Anexa deciziei CE mai sus menționate, înlocuindu-se astfel referința la Anexa Deciziei Comisiei Europene nr. 2014/276/UE.

De asemenea, ținând cont de prevederile secțiunii 7.8.3 a documentului de poziție menționat, toate cele șase licențe mai sus amintite au fost modificate cu aceeași ocazie în sensul de a se menționa faptul că nu va fi posibilă extinderea valabilității acestora ulterior anului 2025 (la sfârșitul căruia licențele în discuție expiră de drept).

În acest mod se asigură implementarea deplină a deciziei Comisiei europene nr. (UE) 2019/235 de modificare a Deciziei Comisiei Europene nr. 2008/411/CE în ceea ce privește o actualizare a condițiilor tehnice relevante aplicabile benzii de frecvențe 3400-3800 MHz, această decizie CE având rolul de a armoniza la nivel unional banda în discuție pentru rețele MFCN utilizând cele mai noi tehnologii (5G).

La sfârșitul anului 2020 s-a adoptat decizia ANCOM nr. 1239/30 decembrie 2020, care are drept scop completarea punctuală a Deciziei ANCOM nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului, cu modificările și completările ulterioare. Mai exact, decizia 1239/2020 are drept obiectiv clarificarea modalității de aplicare a tarifului de utilizare a spectrului radio pentru rețelele publice de tip MFCN care funcționează în banda de frecvențe 3400-3600 MHz, care sunt utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice pe suport radio de bandă largă și se află într-o perioadă de tranziție sau au depășit această perioadă de tranziție (altfel spus, s-a încheiat migrarea de la aranjamentul de canale de tip FDD la aranjamentul de canale de tip TDD în banda 3400-3600 MHz).

Pe parcursul anului 2020, Autoritatea a acordat noi documente de autorizare în serviciul fix:

- **2.707** autorizații de asignare a frecvențelor pentru 2.707 legături punct la punct, de tip:
 - * linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date, în cadrul rețelor naționale de infrastructură de transport pe suport radio (aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisiile de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz;
 - * linii de modulație destinate transportului serviciilor de programe audiovizuale în cadrul rețelei naționale de infrastructură de transport pe suport radio dedicate în acest sens, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră și televiziune aferente.

În anul 2020 nu au fost emise licențe noi de utilizare a frecvențelor, cu caracter permanent ori temporar, în serviciul fix.

În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe în cursul anului 2020, prin emiterea de acorduri prealabile pentru linii de radiorelee, grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră ori unor emițătoare de televiziune digitală terestră.

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio, Autoritatea a tratat și a soluționat favorabil solicitări primite atât de la administrații de comunicații ale altor țări (Bulgaria, Federația Rusă), cât și din partea unor operatori internaționali de comunicații prin satelit având ca obiect coordonarea asignărilor de frecvențe pentru stații (respectiv echipamente terminale) de comunicații prin satelit, amplasate pe teritoriul țărilor respective (respectiv cu liberă circulație și utilizare la nivel global), în benzi de frecvențe atribuite cu statut primar, la nivelul Regulamentului radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, pentru servicii prin satelit în partaj cu servicii terestre.

6.2.3. Radiodifuziune sonoră și televiziune

Activitatea în domeniul audiovizualului a fost afectată în anul 2020 de pandemia COVID-19, aceasta reflectându-se în scăderea numărului coordonărilor directe, creșterea coordonărilor prin intermediul BRIFIC – UIT și scăderea solicitărilor de modificare a licențelor de emisie.

În schimb, a apărut oportunitatea organizării evenimentelor de tip drive-in, fiind eliberate 44 de LUF-uri pentru frecvențe FM pentru a fi utilizate la transmiterea coloanei sonore a evenimentelor respective.

Tendința descrescătoare a dezvoltării televiziunii digitale terestre s-a păstrat atât în România, cât și în țările vecine și, cu toate că radiodifuziunea digitală terestră sonoră T-DAB+ este implementată din ce în ce mai mult în Europa datorită eficienței spectrale și a calității audio superioare oferită de acesta, radiodifuziunea FM este încă o componentă importantă în domeniul audiovizualului. Acest fapt s-a reflectat în numărul mare (și constant în ultimii ani) de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine și de frecvențe noi în România. Astfel, la solicitarea CNA, ANCOM a transmis în anul 2020 un număr de 33 de frecvențe care pot fi scoase la concurs.

În scopul asigurării succesului implementării sistemului de radiodifuziune digitală T-DAB+ în România, ANCOM a primit, la începutul anului 2020, invitația din partea Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor de a participa la Grupul de Lucru Radio Digital (GLRD) pentru definirea și implementarea radiodifuziunii terestre digitale sonore și a serviciilor multimedia asociate, la nivel național.

În luna decembrie, GLRD a finalizat documentul intitulat „Strategie privind implementarea radiodifuziunii terestre digitale sonore și a serviciilor multimedia asociate”. Documentul urmează a fi supus analizei în cadrul Guvernului în prima parte a anului 2021.

Pe lângă activitățile referitoare la radiodifuziunea terestră, activitatea din domeniu a fost concentrată și asupra gestionării spectrului radio pentru radiodifuziune sonoră analogică, precum și pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System).

Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2020 s-a înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă. Astfel, din totalul inițial de 13 licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în 2020 au fost anulate 4 licențe și au fost modificate 7 licențe, numărul total de licențe MMDS la sfârșitul anului fiind de 9.

Autoritatea a gestionat în decursul anului 2020:

Televiziune digitală terestră	21 de autorizații de asignare DTT emise (modificate)
Radiodifuziune sonoră analogică	152 de licențe de emisie au fost emise sau modificate 66 de alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici
Licențe de utilizare a frecvențelor pentru transmisii ocazionale (drive-in)	44 de LUF-uri emise pentru evenimente de tip drive-in

Tabel 6.2. Numărul de autorizații noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	2	3	7	5
Direcția Regională Cluj	43	12	67	55
Direcția Regională Iași	31	17	62	48
Direcția Regională Timiș	37	10	51	47
Direcția Regională Muntenia	19	10	45	29

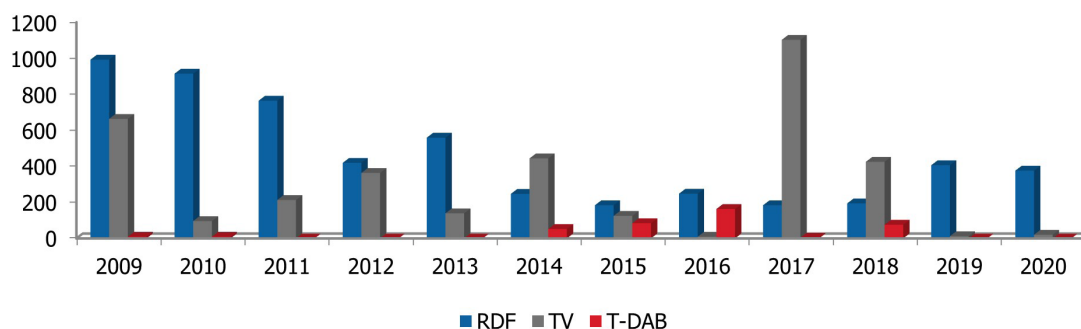
Tabel 6.3. Numărul de autorizații noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	Autorizații tehnice noi	Autorizații tehnice modificate	Total autorizații tehnice	Număr stații pentru care au fost necesare măsurători tehnice
Direcția Regională București	1	16	37	9
Direcția Regională Cluj	2	59	307	38
Direcția Regională Iași	1	68	233	18
Direcția Regională Timiș	-	32	208	17
Direcția Regională Muntenia	-	27	210	8

În ceea ce privește coordonarea internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2020 au fost analizate și soluționate 381 de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Muntenegru, Republica Belarus, Republica Moldova, Rusia, Slovenia, Turcia, Ucraina, Ungaria) – 362 de solicitări (362 privind radiodifuziunea sonoră FM);
- corespondență directă (Bulgaria, Republica Belarus, Italia, Slovacia, Ungaria) – 19 stații (14 de radiodifuziune sonoră și 5 de televiziune digitală terestră DVB-T).

Fig. 6.1. Dinamica solicitărilor de coordonare pentru servicii de radiodifuziune primite de la țările vecine României



6.2.4 Radiocomunicații specializate

6.2.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

I. Radiocomunicații în serviciul fix prin satelit (FSS)

Un segment important al acestui serviciu de radiocomunicații cu impact mare asupra consumatorului de rând este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune în vederea distribuirii acestora către rețele CATV sau în vederea difuzării directe către marele public. La sfârșitul anului 2020, ANCOM gestiona 16 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, 122 de servicii de programe de radio și televiziune.

Cei 2 operatori ai platformelor de recepție directă individuală DTH (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio instalate pe teritoriul României, sunt: RCS&RDS și Telekom Romania Communications.

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2020, 50 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 15 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru aplicații tip SNG. De asemenea, pe parcursul anului 2020, ANCOM a emis 3 licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru 4 stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisiile ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private - prin care se transmit date, voce și internet. La sfârșitul anului 2020, ANCOM gestiona 17 licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul fix prin satelit (dintre care 5 pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și 764 de autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele. De asemenea, la sfârșitul anului 2020, în portofoliul ANCOM exista o licență de utilizare a frecvențelor în banda Ku, de tipul AES (Aircraft Earth Stations), acordată operatorului New Skies Satellites Licensee B.V pentru echipamente terminale aflate la bordul aeronavelor aflate în aria de acoperire a satelitului și care survolează spațiul aerian al României.

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele de comunicații prin satelit ce lucrează în benzile de frecvență Ka (17.0-30.0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. La sfârșitul anului 2020, furnizarea de servicii de comunicații prin satelit destinate transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, era asigurată de trei operatori Inmarsat Global Limited (rețeaua Inmarsat), Eurobroadband Services (rețeaua Eutelsat) și Viasat (rețeaua Eutelsat), deținători de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. În acest sens, licențele emise către Inmarsat Global Limited și Viasat permit utilizarea de stații ESOMP (Earth Stations on Mobile Platforms) care operează în benzile Ka. Acestea sunt terminale cu antene mici direcționale utilizate pentru comunicații de bandă largă, care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare, cât și temporar, în locații fixe. Aceste terminale montate pe nave sau aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național și apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau apele internaționale.

II. Radiocomunicații în serviciul mobil prin satelit (MSS)

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: Iridium Satellite LLC (prin intermediul sistemului IRIDIUM), Global Communications Services Romania (prin intermediul sistemului THURAYA), INMARSAT Global Limited (prin intermediul sistemului INMARSAT) și GSAT Bucharest (prin intermediul sistemului GLOBALSTAR).

Pe parcursul anului 2020, ANCOM a gestionat 7 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru utilizatori ce dețineau 10 terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional care se adaugă reglementărilor naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile mobile prin satelit (MSS) în întreaga Uniune Europeană și de a asigura treptat acoperirea în toate statele membre, Comisia Europeană a organizat, în 2008-2009, o procedură pentru selectarea în comun a operatorilor de sisteme mobile de comunicații prin satelit care folosesc banda de frecvențe 2 GHz, ce cuprinde frecvențe radio cuprinse între 1980-2010 MHz pentru comunicațiile Pământ-spațiu și între 2170-2200 MHz pentru comunicațiile spațiu-Pământ. Cei doi operatori desemnați câștigători la nivel european au fost Inmarsat Ventures Limited și Solaris Mobile Limited.

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii mobile de comunicații prin satelit (Mobile Satellite Services - MSS) contribuie la dezvoltarea pieței interne și sporește competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și conectivității între utilizatorii finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. MSS reprezintă o alternativă inovatoare pentru diferite tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și radiodifuziune/multidifuziune, indiferent de plasarea geografică a utilizatorilor finali, precum: acces internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile, protecție civilă și ajutor în caz de catastrofe. Aceste servicii ar trebui să îmbunătățească acoperirea zonelor rurale din Uniunea Europeană și să reducă diferențele de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor din Europa.

În cursul anului 2019, a fost acordată operatorului Inmarsat Ventures SE și prima licență CGC (Complementary Ground Component), prin care se acorda dreptul de utilizare a frecvențelor radio în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului (servicii, de voce, multimedia și de transmisiuni de date) prin intermediul componentei complementare dispuse la sol, parte integrantă a sistemului mobil de comunicații prin satelit autorizat prin Licența de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de servicii de comunicații mobile în serviciul mobil prin satelit nr. MS-PCS 01/2014. Această licență permite furnizarea de servicii de comunicații la bordul aeronavelor de tipul IFC (In-Flight Connectivity) prin intermediul unei rețele terestre de stații CGC care comunică direct cu terminale plasate la bordul aeronavelor, ulterior conectate la puncte de acces Wi-Fi, prin intermediul cărora se oferă conectivitate internet către terminalele mobile ale pasagerilor. Rețeaua CGC de pe teritoriul României este compusă din 14 stații de bază, fiecare având o rază de serviciu de 90 kilometri în spațiul aerian al României.

III. Gestionarea spectrului radio pe poziții orbitale

În cursul anului 2020, ANCOM a continuat activitatea de gestionare de poziții orbitale alocate României pentru rețele de radiocomunicații conform reglementărilor stabilite în cadrul Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. În acest sens, au fost lansate trei direcții principale de acțiune, după cum urmează:

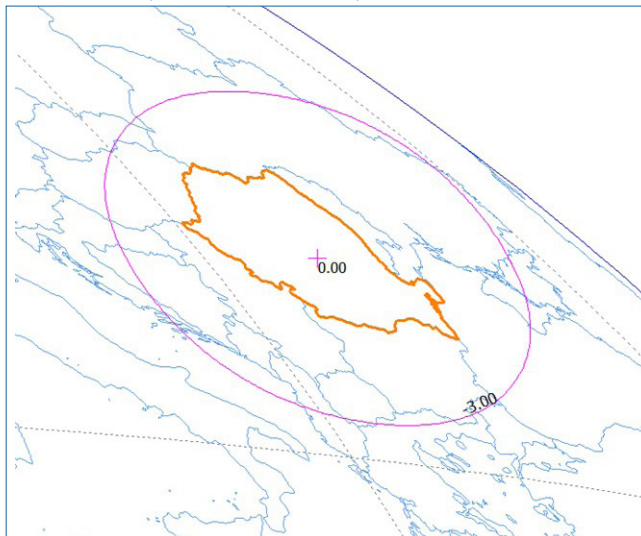
1. Alocarea unei noi rețele spațiale de radiodifuziune cu acoperire națională rezervată României (ROU_SAT) pe poziția 23,4° vest;
2. Conversia din alocare în asignare a rețelei rezervate României pentru radiocomunicații fixe prin satelit cu acoperire națională (ROU00000) pe poziția 30,45° est;
3. Asignarea suplimentară a unei rețele spațiale pentru radiocomunicații fixe și mobile prin satelit cu acoperire națională și internațională (ROU-MILSATCOM1-30.45E) pe poziția 30.45° est.

Rețeaua spațială ROU_SAT

Prima direcție principală de acțiune a constituit-o demararea activității de obținere a unei rețele spațiale (ROU_SAT) pentru o nouă poziție orbitală destinată radiodifuziunii spațiale (BSS - Broadcasting Satellite Service), care să fie rezervată României în cadrul Planurilor atașate Apendixurilor 30 și 30A din Regulamentul Radiocomunicațiilor, conform Rezoluției 559, adoptată în cadrul Conferinței Mondiale Radio WRC-19. Această nouă poziție orbitală se intenționează a fi mai avantajoasă decât cea deținută în prezent din punctul de vedere al nivelului de interferențe radio¹. Publicarea acestui demers s-a realizat în cadrul circularei BR IFIC Space Services nr. 2932/27.10.2020, în cadrul secțiunilor speciale AP30/E/875 și AP30A/E/875.

Ulterior inițierii acestui demers, vor trebui desfășurate activități de coordonare a acestei rețele spațiale, ce va necesita existența unui sistem de monitorizare care să pună în evidență utilizarea efectivă a spectrului radio de către alte rețele spațiale potențial afectate de către aceasta, precum și estimarea nivelului de interferență produs de alte rețele spațiale asupra rețelei spațiale solicitate. Această rețea spațială va reprezenta un activ important al statului român, care va necesita activități speciale de management și monitorizare radio spațială pentru asigurarea protecției radio.

Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 23.4° vest (ROU_SAT)



¹ <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22188> și <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/22189>

Rețeaua spațială ROU00000

În cursul anului 2020 a fost finalizată conversia din alocare în asignare a rețelei spațiale ROU00000 destinată comunicațiilor fixe prin satelit, constituind a doua direcție principală de acțiune¹. Publicarea finalizării acestui demers s-a realizat în cadrul circulei BR IFIC Space Services nr. 2918/14.04.2020, în cadrul secțiunii speciale AP30B/A6B/140. Este de menționat faptul că această rețea spațială este rezervată României în cadrul Planului atașat Apendix-ului 30B din Regulamentul Radiocomunicațiilor. Ca urmare a finalizării conversiei din alocare în asignare, această rețea spațială este pregătită pentru a fi utilizată, demers ce trebuie realizat până în anul 2027.

Trebuie menționat faptul că protecția radio a acestei rețele spațiale se va putea asigura numai prin existența unui sistem de monitorizare spațială care să permită tratarea situațiilor de interferență care vor apărea din partea altor rețele spațiale.

Astfel, această rețea spațială reprezintă un al doilea activ important al statului român, care va necesita activități speciale de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva interferențelor prejudiciabile.

Rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E

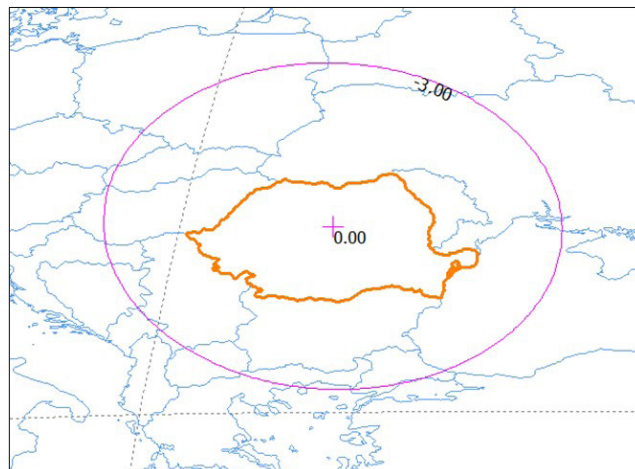
A treia direcție principală de acțiune a constituit-o identificarea de spectru radio suplimentar pe poziția orbitală destinată radiocomunicațiilor în serviciul fix prin satelit și solicitarea unei noi rețele spațiale (ROU-MILSATCOM1-30.45E), rezervată României în cadrul Planului atașat Apendix-ului 30B din Regulamentul Radiocomunicațiilor².

Caracterul special al acestei rețele de radiocomunicații a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, fapt care obligă statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe prejudiciabile altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate.

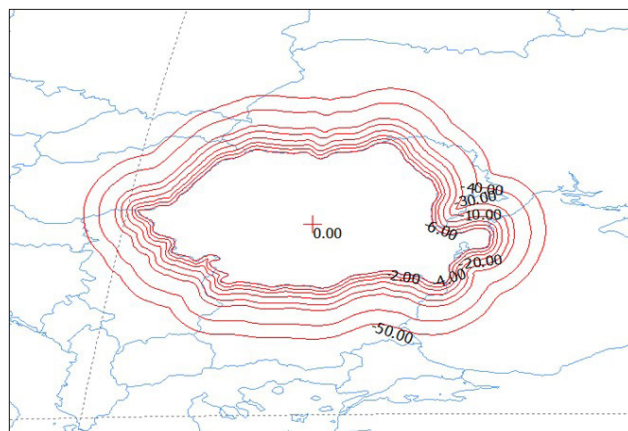
Prin urmare, ANCOM va trebui să se asigure cu privire la respectarea practică a condițiilor de non-interferență precizate în baza reglementărilor stabilite de către Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor, fapt ce va necesita existența unui sistem de monitorizare spațială gestionat de către ANCOM în benzile de lucru ale acestei rețele.

Această rețea spațială reprezintă un al treilea activ important al statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe prejudiciabile.

Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 30.45 °est (ROU00000)



Acoperirea spațială a României din poziția orbitală 30.45 °est (ROU-MILSATCOM-30.45E)



În concluzie, în cursul anului 2020 au fost desfășurate activități pentru identificarea de resurse spațiale suplimentare pentru poziția orbitală rezervată României în cadrul Planului atașat Apendix-ului 30B din Regulamentul Radiocomunicațiilor, precum și pentru identificarea de alte poziții orbitale care să fie în acord cu cerințele derulării de programe spațiale naționale. ANCOM a depus un efort susținut pentru administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe radio pentru serviciile de radiocomunicații spațiale asociate pozițiilor orbitale geostaționare și orbitelor spațiale alocate României în cadrul Planurilor sau asignare în cadrul procedurilor cuprinse în Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT). Toate aceste demersuri au urmărit constant preîntâmpinarea producerii de interferențe prejudiciabile și obținerea celor mai bune rezultate în cadrul procedurilor de coordonarea desfășurate cu alte administrații de telecomunicații. Nu în ultimul rând, ANCOM a asigurat în permanență utilizarea rațională, echitabilă și eficientă a spectrului de frecvențe radio pentru serviciile de radiocomunicații spațiale care utilizează poziții orbitale geostaționare sau alte orbite spațiale acordate României.

6.2.4.2. Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

Pandemia COVID-19 a determinat o provocare imensă pentru transporturile pe mare și pe căile de navigație interioară, determinând pierderi uriașe și retragerea unui număr important de nave atât de transport mărfuri, cât și de transport pasageri.

Contextul a produs, pe de altă parte, o adevărată eferescență în introducerea de noi tehnologii în aceste servicii de radiocomunicații cu scopul de a contribui la creșterea gradului de eficientizare și de siguranță atât din punctul de vedere al navigației propriu-zise, cât și din acela al asigurării protecției sanitare și împotriva răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2.

¹ <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/8715> și <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/17189>

² <https://www.itu.int/ITU-R/space/asreceived/Publication/DisplayPublication/26113>

Transporturile maritime au rămas și în anul 2020, în ciuda efectelor devastatoare ale pandemiei, o componentă vitală a activității umane la nivel global. Tocmai pentru că domeniul se bazează pe benzi de frecvențe armonizate la nivel mondial, toate aceste tehnologii de comunicații au pus o presiune semnificativă pe resursele limitate de spectru radio și, de aceea, o gestiune corectă și eficientă a spectrului de frecvențe radio este vitală pentru un răspuns eficient la provocările momentului.

Atât navele, cât și stațiile de coastă, utilizează o mare varietate de echipamente de comunicații instalate la bord sau pe țărm (coastă) pentru a fi în măsură să recepționeze și să transmită date relevante și cu maximă eficiență.

Totuși, cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții umane și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară, timpul de răspuns făcând diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care se traduc prin pierderi de vieți omenești și/sau de nave.

În acest sens, pe parcursul anului 2020, ANCOM a depus eforturi intense pentru a răspunde provocărilor generate de situația pandemică și a reușit să gestioneze eficient spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobil maritime și mobil maritime prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă. Drept rezultat, ANCOM nu a înregistrat, nici pe parcursul anului 2020, cazuri de nave sau de operațiuni portuare blocate datorită radiocomunicațiilor sau de interferențe prejudiciabile care să perturbe buna desfășurare a activităților specifice transporturilor maritime.

Plecând de la principiile asigurării unui acces transparent, echidistant și nediscriminatoriu a tuturor participanților la radiocomunicațiile maritime, ANCOM a susținut în mod activ introducerea comunicațiilor digitale în radiocomunicațiile maritime, așa cum sunt cuprinse în prevederile Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor. Reprezentanții instituției au participat la studiile efectuate la nivel european și internațional (UIT-R) în legătură cu modernizarea sistemului de primejdie maritim – GMDSS, introducerea de noi furnizori de servicii de comunicații maritime prin satelit în GMDSS (BEYDOU), introducerea componentei satelitare pentru sistemul de comunicații digitale denumit VDES (VHF Data Exchange System), un sistem deosebit de complex care are atât componentă terestră, cât și componentă satelitară), dar și la implementarea noului sistem de transmitere digitală de informații de securitate maritimă (MSI) denumit NAVDAT.

Totodată, ANCOM, alături de alte administrații de comunicații europene, participă intens în cadrul grupului european specializat al CEPT la formularea regulamentului de operare a dispozitivelor radio maritime autonome, document care va elabora și transpune la nivelul întregului continent european reglementările aplicabile noilor echipamente autonome maritime de radiocomunicații. Aceste echipamente sunt esențiale pentru localizarea plaselor de pescuit de tip năvod zonal, localizarea/recuperarea scafandrilor autonomi reveniți la suprafață în condiții de mare montată, a obstacolelor existente pe căile de navigație (ex. epave, locuri periculoase de pasaj) etc.

ANCOM a desfășurat activități și în cadrul grupului de studii din cadrul ITU-R SG5, grup în care un reprezentant al instituției deține poziția de vicepreședinte, în demararea pregătirilor pentru WRC-23.

În paralel, ANCOM colaborează cu industria românească constructoare de nave maritime prin tratarea activității de autorizare, pe perioada probelor, a stațiilor de navă pentru construcții noi. Așa-numitele construcții noi se referă la navele a căror chilă este așezată în șantierele navale din România pentru armatori români sau străini. Pentru aceste nave se desfășoară programe de probe în zona apelor teritoriale ale țării noastre în condiții reale. Probele navelor noi includ și teste ale echipamentelor radio componente ale stației de navă, pentru aceste activități fiind emise autorizații pentru nave în probe (experimentale) pentru perioadele de desfășurare a probelor. Valabilitatea acestor autorizații experimentale este limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc.

Pentru anul 2020, ANCOM a analizat și emis un număr de 12 licențe experimentale cu 12 autorizații de asignare a frecvențelor anexe pentru stații de nave în probe pe perioada arborării pavilionului românesc.

Tot în acest an, ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă 103 licențe de utilizare a frecvențelor și 276 de autorizații de asignare a frecvențelor.

6.2.4.3. Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

Și în domeniul transporturilor aeronautice pandemia COVID-19 a avut un efect catastrofal asupra acestora, determinând pierderi uriașe, retragerea unui număr important de aeronave de transport mărfuri și de transport pasageri și reducerea drastică a capacităților aeroporturilor peste tot în lume.

Totodată, și aici a fost o efervescență în introducerea de noi tehnologii care să contribuie la creșterea gradului de eficientizare și de siguranță atât din punctul de vedere al navigației aeriene propriu-zise, cât și din acela al asigurării protecției sanitare și împotriva răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2.

În anul 2020, ANCOM a gestionat spectrul radio alocat serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția Aviației Civile ICAO (International Civil Aviation Organisation).

ANCOM a participat și la grupurile de studiu și gestiune a spectrului radio aeronautic atât din cadrul UIT, cât și din cadrul ICAO, contribuind la crearea noilor puncte de agendă pentru conferința ce va avea loc în anul 2023.

ANCOM a susținut introducerea comunicațiilor digitale, prin sateliți sau prin platforme aeriene dedicate (HAPS) în radiocomunicațiile aeronautice, conform prevederilor Regulamentului Radiocomunicațiilor al UIT, cât și în studiile pentru punctele dedicate radiocomunicațiilor aeronautice de pe agenda WRC-23.

ANCOM urmărește cu deosebită atenție și elementele de compatibilitate electromagnetică dintre echipamentele de radiocomunicații și de radionavigație de la bordul aeronavelor și diferitele echipamente de comunicații sau recreere puse la dispoziția pasagerilor în timpul zborului de diferiți furnizori de servicii de comunicații și entertainment. Situația este destul de complexă în contextul în care este în plină desfășurare și introducerea unei noi generații de senzori pe suport radio care vor asigura economii semnificative în legătură cu costurile de producție ale unei aeronave.

ANCOM s-a implicat și în studiile legate de identificarea de spectru radio pentru aeronavele fie fără pilot (denumite și drone sau UAS-Unmanned Aircraft Systems), fie controlate de la distanță (RPAS), domeniu care cunoaște o dezvoltare impresionantă datorită cerințelor exprimate de utilizatorii civili sau militari, dar și de industrie.

În anul 2020, ANCOM a analizat și emis pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și radionavigație aeronautică 59 de licențe de utilizare a frecvențelor și 126 de autorizații de asignare a frecvențelor.

6.2.4.4. Radiocomunicații în serviciul de radiodeterminare (radiolocație)

ANCOM a gestionat și pe parcursul anului 2020 spectrul radio alocat serviciului de radiodeterminare (radiolocație), care contribuie decisiv la stabilirea și predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare și în alte zone de activitate care necesită poziționarea spațială a unor elemente de orice natură (formațiuni orangoase, nori, ținte aeriene, ținte terestre, etc.). Domeniul este extrem de specializat, iar în acest moment în activitatea de radiolocație se dezvoltă tehnologii de ultimă generație. ANCOM s-a preocupat permanent de-a lungul anului 2020 atât de protecția spectrului radio alocat radiolocației, cât și de gestionarea corectă a autorizațiilor emise. Serviciile de radiolocație aeronautică, respectiv maritimă, au fost tratate în cadrul serviciilor respective în calitate de servicii de radionavigație.

O atenție specială a fost acordată și de ANCOM în legătură cu posibilele interferențe prejudiciabile pentru frecvențele de primejdie asigurate sistemului GMDSS din partea echipamentelor de radiolocație denumite generic „Over the Horizon Radars (OTHR)”, adică radare care pot identifica și prelucra ținte aflate dincolo de limita orizontului vizibil. „Frecvențele de primejdie” asigurate GMDSS sunt definite în cadrul Anexei 15 a Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, ediția 2020. ANCOM face parte din echipa de proiect la nivel european care se ocupă gestionarea serviciului de radiocomunicații maritime.

În anul 2020, ANCOM continuat participarea în calitate de gestionar național al spectrului de frecvențe radio alocat radiolocației-radiodeterminării în cadrul grupului de lucru care urmărește instalarea și punerea în stare operațională a unui radar de descoperire și urmărire a deșeurilor spațiale cu sau fără potențial de impact periculos cu atmosfera sau suprafața Pământului. Radarul va fi înscris în cadrul sistemului pan-european de descoperire și urmărire a deșeurilor spațiale cu grad ridicat de pericol (space debris).

Pe parcursul anului 2020 au fost gestionate o serie de licențe și autorizații emise anterior pentru utilizatori precum Administrația Națională „Apele Române”, Administrația Națională de Meteorologie, Compania Națională „Aeroporturi București” S.A. Totodată, a fost începută o cooperare intensă cu Administrația Națională de Meteorologie R.A. în legătură cu intenția de a instala un număr suplimentar de radare meteorologice în cadrul unui proiect de extindere a rețelei existente în vederea creșterii preciziei prognozelor meteorologice și a informărilor de vreme severă. Derularea proiectului se va continua și în anul 2021.

6.2.4.5. Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM, în calitate de autoritate de reglementare și în baza prevederilor în vigoare la nivel internațional, alocă, întreține și gestionează identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime.

Pe parcursul anului 2020, ANCOM a gestionat baza cu identificări (call-signs) numerice și alfanumerice, efectuând alocările necesare desfășurării reglementare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

În plus, ANCOM menține permanent legătura cu baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System), care gestionează identificările alocate stațiilor de navă maritime, dar și cu baza de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification), constituită la nivel european, pentru identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară. Totodată, ANCOM certifică și convertește în indicative de apel, prin autorizațiile de stație de aeronavă, propunerile Autorității Aeronautice Civile Române specificate în documentele de autorizare operațională a aeronavelor.

Activitatea este de o importanță semnificativă deoarece un call-sign sigur, clar, fără ambiguități, poate face diferența între o radiocomunicație desfășurată în condiții optime cu efecte benefice pentru o navigație aeriană și maritimă sigură, dar și pentru salvarea sigură de vieți umane și o radiocomunicație ambiguă care poate crea probleme de comunicare.

La nivelul anului 2020, erau gestionate 2.432 de indicative de apel (call-sign), 1.340 de identificări MMSI și 1.398 de identificări ATIS pentru serviciul mobil maritim și 1.164 de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil aeronautic.

6.2.5. Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim

Articolul 47 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor stabilește un set de reguli bine definite și armonizate la nivel mondial în ceea ce privește operarea stațiilor de radiocomunicații din serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil maritim, necesitatea certificării, modul de emitere a certificatelor, conținutul acestora. Scopul armonizării certificării operatorilor radio aeronautici și maritimi este acela de a asigura condiții de comunicații identice, indiferent de locația pe glob. Armonizarea urmărește și protecția vieții umane și a mărfurilor în aer și pe mare, prin radiocomunicații aferente operațiunilor de căutare și salvare (SAR) clare și pe înțelesul tuturor celor ce sunt implicați la locul dezastrului.

Pe parcursul anului 2020, ANCOM s-a preocupat de asigurarea unui standard de competență în linie cu cerințele la nivel mondial pentru personalul de operare radio din componența echipajelor de cart și din cabina de comandă de la bordul navelor și aeronavelor, precum și a personalului din centrele de dirijare și informare trafic, atât aeronautic, cât și naval.

Deși din punct de vedere al tipului de aeronave și nave există un segment profesionist, precum și unul denumit generic de agrement, ANCOM tratează în mod egal ambele categorii, având în vedere faptul că tehnicile, procedurile și spectrul radio utilizate de stațiile radio sunt aceleași. Drept urmare, Autoritatea a desfășurat și pe parcursul anului 2020 activități de îndrumare a centrelor de instruire autorizate de autoritățile competente ale statului român în domeniul transporturilor aeronautice și maritime. Pe parcursul anului 2020, au fost certificați de către ANCOM un număr de 4.418 operatori stații radio autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit, de radiocomunicații pe căile de navigație interioară și ambarcațiuni de agrement.

6.2.6. Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

În cursul anului 2020, ANCOM, prin Direcțiile sale Regionale din București, Cluj, Iași, Muntenia și Timiș, a organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de operator radio în serviciul mobil terestru. Certificatul de operator radio este necesar angajaților companiilor care dețin sau operează rețele de radiocomunicații mobile terestre, pentru a putea utiliza stații de radiocomunicații în serviciul mobil terestru. Astfel de companii pot activa în cele mai diverse domenii: industrie, producție, transport și distribuție de utilități publice la nivel național, transporturi, construcții și lucrări publice, agricultură, silvicultură, pază și protecție a vieții și proprietății private, protecție publică, sănătate publică, servicii de gospodărire comunală etc.

Un element important de menționat este faptul că utilizatorii de stații mobile montate pe utilaje sau mașini (precum conducătorii de taximetre) sau utilizatorii de stații portabile (folosite pentru comunicarea individuală la distanță scurtă) sunt exceptați de la obligația deținerii de certificate de operator radio în serviciul mobil terestru.

Conform prevederilor legale în vigoare, obligația de a deține certificate de operator radio în serviciul mobil terestru se aplică exclusiv responsabililor cu radiocomunicațiile și operatorilor stațiilor coordonatoare (stații care coordonează traficul în cadrul rețelelor de radiocomunicații mobile terestre). La sfârșitul anului 2020, în România erau valabile 6.768 de certificate de operator radio pentru stații de radiocomunicații din serviciul mobil terestru.

De asemenea, în cursul anului 2020, Direcțiile Regionale ale ANCOM au organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de radioamator. În baza acestor certificate, ulterior se emit autorizații de atribuire a indicativelor în serviciul de amator, care permit utilizarea efectivă a spectrului de frecvențe radio de către radioamatori.

Radioamatorismul este practicat în principal ca activitate fără caracter comercial și în scop personal, pentru instruire individuală, studii tehnice și intercomunicare. Radioamatorismul are însă și o importantă dimensiune competițională la nivel local și internațional.

În plus, radioamatorismul oferă posibilitatea dezvoltării aptitudinilor de utilizare a stațiilor de radiocomunicații, cunoașterii aprofundate a fenomenului de propagare radio în diferite benzi de frecvențe, realizării și testării de aparatură de radiocomunicații. Radioamatorii pot contribui uneori, alături de instituțiile publice de resort, la asigurarea de comunicații în situații de urgență. În România existau, la sfârșitul anului 2020, 3.980 de radioamatori autorizați de către ANCOM.

Tabel 6.4. Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil în anul 2020

	Direcții Regionale					
	București	Cluj	Iași	Timiș	Muntenia	Total
Radioamatori						
Autorizații de radioamator (noi și prelungiri)	90	110	100	101	144	545
Certificate de radioamator	15	31	36	22	15	119
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator	1	2	2	1	1	7
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2020	645	939	805	834	757	3980
Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2020	863	3.170	2.897	1.936	1.640	10.506
Certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru						
Certificate emise în serviciul mobil terestru	86	165	223	114	82	670
Sesiuni (ordinare și extraordinare) pentru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru	1	2	1	2	4	10
Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2020	1.778	1.255	1.398	737	1.600	6.768

6.3. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

6.3.1. Gestionarea resurselor de numerotație

6.3.1.1. Alocarea resurselor de numerotație

În anul 2020, la ANCOM au fost înregistrate 17 solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 17 licențe. De asemenea, s-au soluționat 15 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în anul 2020 și o informare privind fuziunea dintre două societăți în urma căreia s-au acordat 22 de licențe. Prin soluționarea acestor cereri, volumul alocărilor realizate în anul 2020, corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN, este:

Tabel 6.5. Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre		20.000
0Z=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		40
0Z=03 numere geografice de 10 cifre		410.000
0Z=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre		60
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		360.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		1.000.000
0Z=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	9.000
	0801	-
	0805	-
	0808	1.000
	0870	-
0Z=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	-
	0803	1.000
	0806	-
Zt = 19 numere pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general		-

În anul 2020, nu au fost alocate numere naționale scurte de forma 116xyz, 118xyz și nici indicative de selectare a transportatorului de forma 10xy sau 16xy.

6.3.1.2. Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2020, s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari și în cazuri de expirare a duratei de valabilitate a LURN.

Astfel, ANCOM a emis 6 decizii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Astfel, au fost eliberate următoarele resurse de numerotație:

Tabel 6.6. Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere eliberate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre		10.000
0Z=02 numere geografice de 7 cifre		-
0Z=03 numere geografice de 10 cifre		420.000
0Z=03 numere geografice de 7 cifre		-
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		10.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		-
0Z=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800	1.000
	0801	-
	0805	-
	0808	1.000
	0870	-
0Z=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	0900	-
	0803	-
	0806	-

Tabel 6.7. Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere / indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	2
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	1
Numere naționale 19vx	-

La sfârșitul anului 2020, 56 de furnizori dețineau LURN.

Tabel 6.8. Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Categorie	Număr furnizori
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	33
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	37
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	7
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	31
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	3
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	3
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	10
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	3
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate),	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	8
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	9
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	7
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	3
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselectarea transportatorului, de	7
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	4

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2020:

Tabel 6.9. Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN		Numere alocate
0Z=02 numere geografice de 10 cifre		11.420.000
0Z=02 numere geografice de 7 cifre		3.720
0Z=03 numere geografice de 10 cifre		12.572.000
0Z=03 numere geografice de 7 cifre		690
0Z=03 numere nongeografice (independente de locație)		3.710.000
0Z=07 numere nongeografice mobile		72.200.000
0Z=08	0800	149.000
	0801	102.000
	0805	4.000
	0808	113.000
	0870	52.000
0Z=09	0900	17.000
	0803	18.000
	0806	16.000

Tabel 6.10. Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului), alocate până la 31 decembrie 2020

Categorii	Numere / indicative alocate
Indicative 10xy	3
Indicative 16xy	7
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	6
Numere naționale 19vx	9

6.3.2. Gestionarea resurselor tehnice

6.3.2.1. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2020, a fost emisă o decizie individuală pentru acordarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC). Prin această decizie a fost acordat dreptul de utilizare pentru un cod ISPC.

De asemenea, a fost emisă o decizie individuală pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și o decizie individuală pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Prin aceste decizii, a fost alocat un bloc (respectiv 8 coduri) NSPC și a încetat dreptul de utilizare pentru un bloc (respectiv 8 coduri) NSPC.

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2020, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC) este următoarea:

Tabel 6.11. Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	52
NSPC	-	-	249	1.992

6.3.2.2. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI). În cursul anului 2020 nu au fost emise decizii de acordare/retragere a dreptului de utilizare a MNC.

Tabel 6.12. Situația alocării codurilor de rețele mobile

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	9	13

6.3.2.3. Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2020, au fost emise 2 decizii individuale de acordare a dreptului de utilizare a IIR. Ca urmare, la sfârșitul anului 2020 a crescut numărul total de IIR alocate.

Tabel 6.13. Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	28	28

6.3.2.4. Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2020 au fost emise 7 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru 11 RN și o decizie de retragere a dreptului de utilizare pentru 2 RN.

Tabel 6.14. Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	55	264



Monitorizare, control și
supravegherea pieței
echipamentelor

Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie, autorizațiile de asignare a frecvențelor, precum și în autorizațiile tehnice sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care privesc utilizarea spectrului radio.

Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de specialitate de la sediul central și din cadrul celor 41 de structuri teritoriale (direcții regionale care includ oficii județene). Din totalul de 688 de angajați ai ANCOM la data de 31 decembrie 2020, 318 persoane aveau și atribuții de control.

Principalele atribuții ale Direcțiilor Regionale sunt: monitorizarea, controlul și autorizarea rețelelor regionale și locale, gestiunea spectrului radioelectric și controlul tehnic în domeniul radiocomunicațiilor și telecomunicațiilor. Structurile teritoriale au ca principale atribuții îndrumarea, supravegherea și controlul privind respectarea obligațiilor impuse prin legislația specifică domeniului de activitate al ANCOM sau impuse de Autoritate, precum și respectarea altor obligații aplicabile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, furnizorilor de servicii poștale și utilizatorilor de resurse limitate aflate în administrarea instituției. Totodată, personalul de control acordă și asistență furnizorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii poștale în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2020, ANCOM și-a realizat planul de control al verificării respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale, precum și planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

7.1. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective:

- soluționarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru;
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control din punctul de vedere al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențele de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice;
- identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale și/sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametri de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

ANCOM utilizează un nou Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- 24 de stații fixe de monitorizare și detecție a direcției de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor;
- 12 stații transportabile de monitorizare de generație nouă, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor.

De asemenea, sunt folosite și o parte din stațiile de monitorizare a spectrului ce fac parte din vechiul sistem, respectiv:

- o stație transportabilă de monitorizare;
- 10 stații mobile de monitorizare (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare sunt utilizate și următoarele sisteme/echipamente:

- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului de generație nouă format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare, ce acoperă 10 orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, precum și al senzorilor, pe parcursul anului 2020 s-au întocmit:



3.440 de rapoarte de monitorizate

conform PAM, din care:

- 832 de rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră;
- 832 de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru spectrul alocat serviciului de televiziune analogică terestră în gama de frecvențe VHF;
- 415 rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- 105 rapoarte pentru benzile de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio;
- 556 de rapoarte specifice măsurătorilor prin intermediul senzorilor;
- 129 de rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- 571 de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurătorilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune, de serviciul mobil terestru, precum și monitorizarea benzilor de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe și transportabile, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a planului anual de monitorizare, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile, precum și în zonele de frontieră, fiind realizate măsurători în 70 de localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României, respectiv, 16 localități pentru emisiile provenite din alte state. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- 163 de rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră;
- 163 de rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră și pentru spectrul care a fost alocat serviciului de televiziune analogică terestră în gama de frecvențe VHF;
- 82 de rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- 98 de rapoarte pentru benzile de frecvențe care fac obiectul viitoarei licitații de spectru radio;
- 96 de rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră și provenite din alte state;
- 3 rapoarte la solicitarea altor servicii din cadrul ANCOM;
- 98 de rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurătorilor.

În urma analizei datelor colectate, s-au constatat 78 de neconformități, în urma cărora s-au luat măsurile legale care se impuneau, detaliate în subcapitolul 7.2.

Pentru a determina gradul de acoperire cu servicii de telefonie mobilă pe drumurile naționale și județene, precum și pentru determinarea acoperirii cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, prin intermediul rețelei proprii de acces radio conform licențelor de utilizare a frecvențelor radio (MT-CEL), Autoritatea a efectuat verificări pe teren, pe parcursul a peste 249.000 de km, folosind autospeciale ce utilizează scanere de rețea, receptoare GPS și calculatoare pe care rulează un soft specializat în achiziția și prelucrarea datelor.

Monitorizarea efectuată în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României prin intermediul rețelei proprii de acces radio de către societățile Orange România, Vodafone Romania, Telekom România Mobile Communications și RCS & RDS s-a realizat în 13.398 de localități din România cu mai mult de 10 locuitori, locuite de 20.117.553 de persoane din totalul de 20.121.587 de locuitori aflați pe întreaga suprafață a țării, conform recensământului populației și al locuințelor (Institutul Național de Statistică 2011) și pe lungimea a peste 249.000 de km. În urma măsurătorilor efectuate de ANCOM, Orange acoperea cu servicii de voce prin intermediul rețelelor radio mobile celulare un procent de 98.27% din totalul populației, Vodafone – 98.16%, Telekom – 97.25%, iar RCS & RDS – 98.02%. Ținând cont de procentul atins de fiecare operator, ANCOM a sancționat Telekom România Mobile Communications cu 700.000 de lei.

Campanii de monitorizare în 2020:

- Verificarea obligațiilor de acoperire specificate în licențele operatorilor de telefonie mobilă și actualizarea hărții aisemnal (www.aisemnal.ro).

În anul 2020, ca urmare a 171 de sesizări/cazuri de interferențe prejudiciabile primite în cadrul ANCOM, au fost identificate și eliminate 247 de surse de interferențe.

Tabel 7.1. Surse de interferențe prejudiciabile identificate în 2020

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							Interferențe care vin de peste graniță
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	
Serviciul mobil maritim, inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul fix	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	15	1	0	1	13	0	0	0	0
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/PAMR)	195	44	99	7	33	2	8	2	0
Broadcast video terestru în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast video terestru în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broadcast de radiodifuziune sonoră terestră	9	0	0	4	0	4	0	1	0
Receptoare de broadcast pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil)	2	0	0	0	0	2	0	0	0
* Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	2	0	0	0	0	2	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Serviciul de radio amator	6	0	0	0	0	5	1	0	0
Aplicații SRD, inclusiv PMSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
** RLAN-uri în 5 GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii satelit (MSS, FSS, excluzând broadcast)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	17	0	0	0	0	16	0	1	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numărul total al surselor de interferență	246	45	99	12	47	29	9	45	0

* Radarele meteorologice reprezintă un subset al sistemelor de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil).

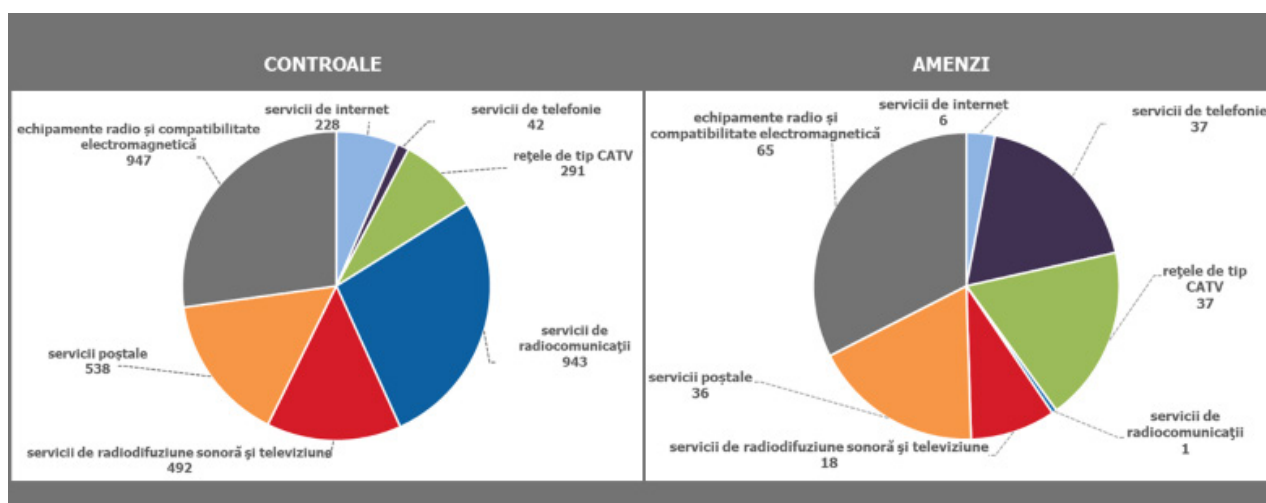
** RLAN-urile în 5 GHz reprezintă un subset al aplicațiilor SRD.

Totodată, pentru a soluționa cele 23 de petiții primite în anul 2020 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurători în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile și măsurători de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră, televiziune și mobil terestru inclusiv pentru aplicații radio cu rază scurtă de acțiune care funcționează în benzi de frecvențe cu utilizare liberă.

7.2. Controlul furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și de servicii poștale

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și a echipamentelor radio, ANCOM a efectuat, în anul 2020, 3.481 de acțiuni de control, îndeplinindu-și în proporție de 100% Planul Anual de Control (PAC) al verificării respectării obligațiilor legale. Totodată, ANCOM a transmis 170 de notificări și a aplicat 512 avertismente și 196 de amenzi contravenționale, în valoare totală de 3.628.400 de lei. Suma constituie venit la bugetul de stat.

Fig. 7.1. Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice efectuate în anul 2020 și amenzi aplicate



Pe piața de comunicații electronice, în anul 2020, ANCOM a efectuat 1.996 de acțiuni de control, contravenienții primind 170 de notificări, 209 avertismente și 99 de amenzi contravenționale, în cuantum de 3.184.300 de lei.

37 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 2.592.400 de lei, au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de telefonie pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire asumate prin licențe, încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali, desfășurarea procesului de portare sau încălcarea altor obligații. Totodată, în anul 2020, ANCOM a finalizat o nouă campanie de măsurare a acoperirii naționale cu servicii de voce a zonelor locuite de cel puțin 98% din populația României de către operatorii Orange, Vodafone, Telekom și RCS&RDS, care aveau această obligație prevăzută în licențele de utilizare a spectrului radio obținute în urma licitației din 2012. Acoperirea cu semnal de voce mobilă a fost măsurată în 13.398 de localități, fiind totodată măsurați peste 249.000 de km pe drumurile naționale, județene, orașenești și comunale.

6 amenzi contravenționale, în cuantum total de 60.000 lei, au fost aplicate de ANCOM furnizorilor de servicii de acces la internet, cea mai mare dintre ele, în cuantum de 15.000 lei, fiind aplicată pentru facturarea și furnizarea de servicii fără a avea un contract valabil încheiat.

18 amenzi contravenționale în valoare totală de 252.000 de lei au fost aplicate de ANCOM și furnizorilor de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV). Principalele sancțiuni au fost aplicate pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice.

Furnizorii de rețele de tip CATV au fost sancționați cu 37 de amenzi contravenționale în valoare totală de 267.900 de lei pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în Autorizația Generală.

O amendă în cuantum de 12.000 de lei a fost aplicată unui operator de radiocomunicații pentru utilizarea unei frecvențe fără a deține licență.

Pe piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat 947 de controale, în urma cărora au fost aplicate 208 avertismente și 65 de amenzi contravenționale în valoare totală de 307.500 de lei. Cea mai mare amendă a fost în valoare de 35.000 de lei și a fost aplicată pentru publicitate în scopul comercializării echipamentelor de tip jammer.

În ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, cea mai mare amendă, în valoare de 2.500 de lei, a fost aplicată pentru lipsa marcatului CE și a manualului de utilizare în limba română.

Pe piața serviciilor poștale, ANCOM a efectuat în anul 2020 un număr de 539 de acțiuni de control, fiind aplicate 96 de avertismente și 36 de amenzi contravenționale, în cuantum de 136.600 de lei, fiind frecvent constatată nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

Din totalul controalelor, 22 au vizat Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestora fiind aplicate 4 avertismente, precum și 3 amenzi în cuantum total de 50.000 de lei.

Cea mai mare amendă aplicată pe piața serviciilor poștale, în cuantum de 35.000 de lei, a fost aplicată Companiei Naționale Poșta Română pentru nerespectarea condițiilor minime de calitate pentru trimerile de corespondență internă din sfera serviciului universal.

În cazul celorlalți furnizori de servicii poștale, principalele nereguli au constat în furnizarea serviciilor poștale nenotificate, nerespectarea modalităților de predare a trimerilor poștale către destinatari, lipsa sau nerespectarea conținutului avizului poștal, nerespectarea termenului de păstrare a trimerilor poștale după avizarea destinatarilor, nerespectarea timpilor de livrare stabiliți în cazul serviciilor poștale expres sau modificarea tarifelor calculate și încasate la momentul acceptării trimerilor poștale.

Totodată, pe parcursul anului 2020, în baza Protocolului privind stabilirea și supravegherea respectării condițiilor tehnice și economice de acces deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la elementele de infrastructură realizate în cadrul proiectului Ro-NET, la solicitarea Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale (respectiv Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor), ANCOM a desfășurat o serie de acțiuni de verificări tehnice în amplasamentele indicate, finalizate prin încheierea unui număr de 30 de rapoarte de verificare tehnică.

7.3. Supravegherea pieței echipamentelor radio și compatibilitate electromagnetică

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Domeniul echipamentelor radio face obiectul Directivei 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin HG nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, modificată și completată prin HG nr. 431/2019.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin HG nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, de asemenea modificată și completată prin HG nr. 431/2019.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 339/93, ANCOM a pus în aplicare Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2020 întocmit corespunzător legislației europene aplicabile, publicat pe pagina de internet a ANCOM și transmis Comisiei Europene.

Prin acest program s-au avut în vedere verificări administrative și tehnice, în laborator, pentru șase categorii de echipamente – telefoane mobile, plite cu inducție, stații radio CB (citizen band), surse de alimentare pentru PC, stații emisie-recepție tip walkie-talkie (PMR – Professional Mobile Radio), această categorie făcând obiectul unei campanii de supraveghere a pieței organizată și coordonată la nivelul Uniunii Europene de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva RED (ADCO-RED), precum și cuptoare cu microunde, această categorie făcând la rândul său obiectul unei campanii europene de supraveghere a pieței, organizată și coordonată de grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO).

De asemenea, s-au avut în vedere verificări administrative pentru alte categorii de echipamente: radiomicrofoane, telefoane DECT, receptoare radiodifuziune, aparate și mașini electrice pentru grădinarit, boxe portabile wireless/bluetooth, console și controlere wireless pentru jocuri, smartwatch-uri, inele smart, purificatoare/umidificatoare de aer, proiectoare LED RGB, proiectoare cu laser pentru casă și grădină.

În anul 2020, pe baza Programului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor, pe piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat 947 de controale, în urma cărora au fost aplicate 208 avertismente și 65 de amenzi contravenționale în valoare totală de 307.500 de lei.

ICSMS - Information and Communication System on Market Surveillance, un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței, este un sistem informatic realizat și administrat de către Comisia Europeană, care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre. Acest sistem permite statelor membre să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu al ANCOM (LICETER) sunt încărcate de Autoritate pe platforma ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (CE) nr. 765/2008 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Direcția Generală a Vămirilor, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare. Astfel, în anul 2020 au fost soluționate 90 de notificări primite de ANCOM din partea Direcției Generale a Vămirilor, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme.

În baza prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitatea acestuia de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament.

Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

7.3.1. Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM este situat într-o localitate din centrul României, considerată ca fiind o zonă de „liniște electromagnetică”, favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă produsele puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare din domeniul său de activitate. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica, în regim acreditat sau neacreditat, dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – Specific Absorption Rate), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică prevăzute în Directiva 2014/30/UE (Directiva EMC) și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva 2014/53/UE (Directiva RED). De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei 2014/30/UE (Directiva EMC). Rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control ale pieței.

În anul 2020, LICETER a primit o vizită de supraveghere din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, care a reconfirmat faptul că LICETER respectă cerințele sistemului de calitate implementat în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 și că poate desfășura astfel de activități de încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio, în regim acreditat. În cadrul vizitei de supraveghere, care a avut loc în perioada 27 – 30.10.2020, a fost prezentată capabilitatea laboratorului de a realiza măsurările și încercările acreditate și în conformitate cu ultimele ediții ale standardelor, din anexa la certificatul de acreditare al LICETER, care au apărut în perioada 2019 – 2020. În urma vizitei nu au fost consemnate neconformități și au fost emise recomandări de îmbunătățire a unora dintre activitățile supravegheate. Noua formă a Certificatului de Acreditare și a Anexei acestuia urmează să fie emise de către RENAR la începutul anului 2021. În cadrul vizitei de supraveghere au fost evaluate direct următoarele măsurări și încercări de imunitate:

- măsurarea perturbațiilor radiate;
- măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR);
- încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune;
- încercarea de imunitate la unde de șoc;
- măsurarea puterii de ieșire RF;
- măsurarea benzii ocupate (lățimea canalului);
- măsurarea emisiilor neesențiale;
- testarea blocării receptorului.

De asemenea, au fost evaluate indirect următoarele încercări:

- încercarea de imunitate la perturbații conduse induse de câmpuri de radiofrecvență;
- încercarea de imunitate la scăderi de tensiune, întreruperi de scurtă durată și variații de tensiune;
- testarea selecției dinamice a frecvenței (DFS).

În cursul anului 2020 au avut loc și acțiuni comune, de încercări intercomparative, cu specialiști din laboratoarele de compatibilitate electromagnetică din Craiova și Timișoara, acreditate, de către RENAR, în conformitate cu standardul SR EN ISO/IEC 17025:2018.

De asemenea, în cursul anului 2020, ANCOM a desfășurat o serie de campanii de supraveghere a pieței care au inclus și efectuarea de încercări tehnice în laborator, conform Programului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2020.

În primul semestru al anului 2020, aceste campanii au avut ca obiectiv verificarea echipamentelor de tipul walkie-talkie (PMR), ca parte a campaniei europene organizate de ADCO-RED pentru anul 2020, telefoane mobile și plite cu inducție. Prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări, pentru un grad mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării. Astfel, s-au prelevat 5 modele de echipamente walkie-talkie (PMR 446), câte 4 exemplare din fiecare model, iar în urma încercărilor tehnice realizate la LICETER a rezultat că un număr de două modele (8 exemplare în total) de echipamente PMR au fost neconforme. Menționăm că aceste măsurări s-au realizat în regim neacreditat.

În ceea ce privește telefoanele mobile, s-au prelevat 9 exemplare din 3 modele diferite, iar în urma măsurărilor tehnice realizate, au rezultat toate ca fiind conforme. Pentru plitele cu inducție, au fost prelevate 15 echipamente din 5 modele diferite, iar în urma încercărilor tehnice realizate au rezultat, de asemenea, toate ca fiind conforme.

În semestrul al doilea, au fost vizate în continuare telefoanele mobile și, de asemenea, echipamentele walkie-talkie (PMR), ca parte a prelungirii campaniei ADCO-RED pe întreg parcursul anului 2020, precum și stațiile radio CB, cuptoarele cu microunde, ca parte a unei campanii europene desfășurată de EMC-ADCO, și sursele de alimentare pentru PC. Astfel, au fost prelevate 7 modele de telefoane mobile, în total 21 de exemplare, care au fost supuse măsurării ratei de absorbție specifică (SAR) în laborator și a rezultat că toate exemplarele testate sunt conforme.

În ceea ce privește echipamentele walkie-talkie (PMR 446) au fost prelevate 8 exemplare din două modele diferite și s-a constatat, în urma măsurărilor, că pentru unul dintre modele toate exemplarele au fost conforme, în vreme ce la cel de al doilea model toate exemplarele au fost declarate neconforme, având cel puțin o măsurare la care echipamentele nu s-au încadrat în limitele prevăzute în standardul de produs.

De asemenea au fost prelevate un număr de două modele de stații radio CB, în total 6 exemplare, iar în urma măsurării principalilor parametri prevăzuți în standardul de produs nu au fost identificate depășiri ale limitelor impuse. Menționăm că aceste măsurări au fost realizate în regim neacreditat.

Pentru verificarea cuptoarelor cu microunde au fost prelevate 18 exemplare, din 6 modele diferite. În urma realizării măsurărilor și încercărilor specifice, prevăzute în anexa la Certificatul de Acreditare al LICETER, s-a constatat că 16 dintre aceste echipamente s-au încadrat complet în limitele impuse de standardele de produs, iar pentru două dintre exemplare au existat anumite depășiri ale limitelor impuse, dar aceste depășiri s-au încadrat totuși în marja de incertitudine a măsurărilor realizate în laborator. Pentru sursele de alimentare pentru PC au fost prelevate un număr de 3 exemplare, din două modele diferite, exemplarele fiind neconforme, una sau două dintre măsurările realizate arătând depășiri semnificative ale limitelor prevăzute în standardele de referință.

Încercările tehnice efectuate în cadrul laboratorului pe parcursul anului 2020 au fost diferite de la un tip de produse la altul, realizându-se următoarele încercări acreditate:

- măsurarea perturbațiilor conduse;
- măsurarea perturbațiilor radiate;
- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea variațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR);
- încercarea de imunitate la descărcări electrostatice;
- încercarea de imunitate la trenuri de impulsuri rapide de tensiune;
- încercarea de imunitate la unde de șoc,

precum și următoarele măsurări în regim neacreditat, realizate pentru echipamentele walkie-talkie (PMR 446) și stațiile radio CB:

- măsurarea erorii de frecvență a emițătorului;
- măsurarea puterii efective radiate maxime a emițătorului;
- măsurarea puterii de emisie;
- măsurarea deviației maxime de frecvență a emițătorului;
- măsurarea puterii emițătorului în canalele adiacente și alternative;
- măsurarea radiațiilor neesențiale ale receptorului;
- măsurarea radiațiilor neesențiale ale emițătorului.



8

Comunicare

În anul 2020, comunicarea instituției cu diferite grupuri de interes (publicul larg, utilizatori, reprezentanți ai industriei de profil sau ai mass-mediei) a jucat un rol deosebit de important în contextul pandemiei de COVID-19, context în care ANCOM a dobândit noi atribuții cu privire la înlăturarea sau limitarea accesului la conținutul știrilor false cu privire la evoluția COVID-19 și la măsurile de protecție și prevenire. Autoritatea a comunicat public toate măsurile pe care le-a luat pentru a-și îndeplini noile atribuții, menținând un dialog deschis atât cu furnizorii de servicii de găzduire și cu furnizorii de conținut, dar și cu reprezentanții mass-media pe acest subiect.

Migrarea majorității activităților și cursurilor școlare și universitare în mediul online a determinat o presiune semnificativă asupra rețelelor de comunicații electronice. Autoritatea a monitorizat constant traficul de voce și de date atât în rețelele mobile, cât și în cele fixe, și a comunicat public periodic indicatorii pieței de comunicații electronice, precum și măsurile luate, la nivelul instituției și la nivelul furnizorilor, pentru asigurarea continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice într-un context atât de important. Anul 2020 a fost marcat și de creșterea îngrijorărilor populației cu privire la riscurile asociate introducerii noilor tehnologii în România, Autoritatea intensificând eforturile de comunicare în această direcție. Procesul implementării tehnologiei 5G în România, efectele emisiilor de câmp electromagnetic ale acestora și riscurile asociate utilizării tehnologiei au fost subiectele a numeroase petiții din partea utilizatorilor, dar și a solicitărilor de informații venite de la reprezentanții mass-media. Pentru a veni în sprijinul celor interesați, ANCOM a creat o secțiune dedicată acestui subiect pe site-ul InfoCentru, în care sunt incluse informații diverse despre implementarea acestei tehnologii, de la modul de funcționare și beneficiile aduse până la monitorizarea câmpului electromagnetic și organizarea licitației de spectru radio pentru implementarea 5G în România. Pagina a fost finalizată și disponibilă publicului larg în luna februarie a anului 2021.

8.1. Comunicarea cu utilizatorii – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare

Pe parcursul anului 2020, ANCOM a primit solicitări de informații de interes public ce au vizat subiecte precum infrastructura furnizorilor de servicii de comunicații electronice, actele normative din domeniile din sfera de competență a Autorității, procedura de autorizare a serviciilor de comunicații și datele statistice raportate de furnizorii de comunicații. Raportul integral de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2020 este publicat în Anexa 1.

Tabel 8.1. Solicitări de informații pe parcursul anului 2020

Categorie	Cantitate
Solicitări primite de ANCOM în 2020	53
Solicitări de informații pe domenii de interes*, dintre care:	
Comunicații electronice	
* date statistice	6
* numerotație	2
* autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	8
* spectru radio	2
* portabilitate	1
* infrastructură	12
Servicii poștale	
* autorizare	1
Îndeplinire atribuții ANCOM	2
Aplicare Lege nr.544/2001	1
Utilizarea banilor publici	4
Acte normative	11
Altele	10
Solicități clasate	0
Solicități respinse	2
Solicități redirecționate	1
Solicități adresate în scris	40
Solicități adresate telefonic	13
Solicități adresate de persoane fizice	42
Solicități adresate de persoane juridice	11
Reclamații administrative	0
Plângeri în instanță	0

* Unele solicitări se referă la mai multe domenii de interes

Pe parcursul anului 2020, marcat de pandemia COVID-19, Autoritatea a acordat o atenție sporită componentei de informare a utilizatorilor finali din România în ceea ce privește utilizarea rețelelor domestice de internet fix și mobil pentru evitarea supraaglomerării rețelelor și menținerea sau îmbunătățirea vitezei de navigare. Totodată, au fost emise comunicate de presă pentru atenționarea utilizatorilor cu privire la utilizarea amplificatoarelor de semnal, în contextul distanțării sociale impuse de pandemie și a creșterii numărului de echipamente conectate la internet.

În anul 2020, principalele subiecte care au făcut obiectul comunicatelor de presă s-au referit la licitația 5G și monitorizările de câmp electromagnetic, atribuțiile Autorității pe durata stării de urgență, date statistice (raportările privind traficul realizat în perioada stării de urgență, datele statistice semestriale), activitatea de monitorizare și control a Autorității (sanțiunile aplicate operatorilor pentru neîndeplinirea obligațiilor de acoperire, bilanțul controalelor la începutul și la jumătatea anului), gestionarea utilizării spectrului de frecvențe radio (adoptarea TNABF, prelungirea valabilității drepturilor conferite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio în banda de 2100 MHz și acordarea licențelor temporare pentru transmisiile evenimentelor de tip drive-in). Un număr important de apariții în mass-media a fost generat de apariția reprezentanților managementului ANCOM la diferite evenimente organizate preponderent online de industria de profil, în care au fost diseminate subiecte precum: proiecte ale instituției asociate implementării Legii Infrastructurii și reglementării pieței de comunicații electronice, procesul de digitalizare în contextul pandemiei, aspecte ce țin de implementarea tehnologiei 5G în România și atribuțiile Autorității în monitorizarea emisiilor de câmp electromagnetic sau impactul modificărilor legislative pe piața serviciilor poștale.

Alte subiecte s-au referit la actualizarea hărții aisemnal.ro cu localitățile în care există riscul de a intra în roaming involuntar, reducerea tarifelor aplicate consumatorilor pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise din România către numere din orice alt stat din Spațiului Economic European, reducerea tarifului maxim de terminare a apelurilor la puncte fixe, statisticile generate de platforma Netograf.ro și statisticile la 12 ani de la lansarea serviciului de portabilitate. În ceea ce privește piața serviciilor poștale, principalele subiecte prezente în mass-media centrală s-au referit la modificarea deciziei de raportare a indicatorilor privind piața serviciilor poștale, decizia de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale în 2017 și stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard.

8.2. Consultarea publică

În 2020, activitatea ANCOM s-a desfășurat în condiții de transparență decizională și pentru menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei. În acest an, ședințele Consiliului Consultativ, dar și întâlnirile pe diverse teme cu reprezentanții industriei au fost desfășurate online.

Pe parcursul anului 2020, 15 proiecte de decizie au fost supuse consultării publice, fiind primite 318 contribuții la acestea din partea celor interesați. Pentru adoptarea deciziilor, au fost organizate 5 ședințe ale Consiliului Consultativ al ANCOM, 4 dintre acestea fiind desfășurate online, la care au participat reprezentanți ai industriei, operatorilor sau asociațiilor de profil, dar și reprezentanți ai altor instituții publice interesate de subiectele de pe agenda fiecărui Consiliu.

La începutul anului 2020, ANCOM a organizat o dezbatere publică dedicată tehnologiei 5G, în cadrul căreia au fost abordate subiecte precum: procesul de acordare a licențelor de utilizare a spectrului radio pentru noile tehnologii, necesitatea modificării TNABF pentru respectarea prevederilor legale în vigoare la nivel european, beneficiile introducerii 5G în România și funcționarea acestei tehnologii, normele privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz în România și competențele ANCOM în acest sens.

La dezbaterile publice, organizată în luna ianuarie la sediul ANCOM, au fost invitați să participe reprezentanți ai mai multor asociații ale utilizatorilor (Asociația Civică pentru Viață, Asociația Angel), dar și utilizatori preocupați de această tehnologie. Toate documentele asociate acestei dezbateri se regăsesc pe site-ul ANCOM.

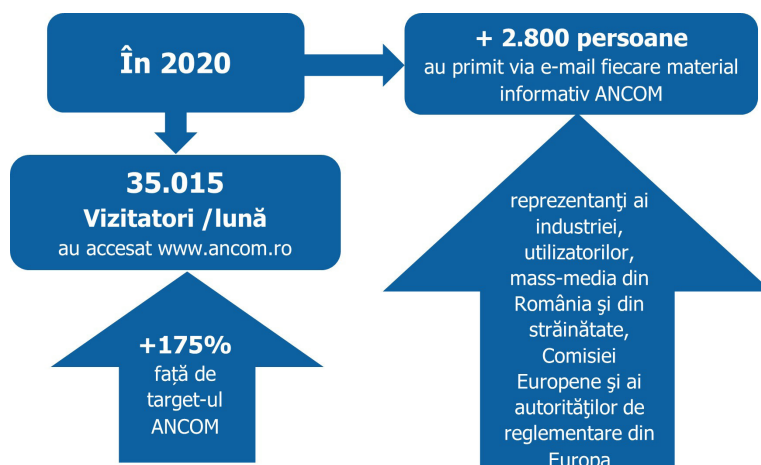
Tabel 8.2. Procesul de consultare publică în anul 2020

Numărul de acte normative adoptate în 2020	7
Numărul de acte individuale comunicate în 2020	39
Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2020:	15
* pe pagina proprie de internet	15
* prin afișare la sediul propriu	15
* prin mass-media	15
Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2020	2
Numărul proiectelor fără caracter normativ	2
Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
Numărul total al recomandărilor primite	318*
Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	33
Numărul participanților în cadrul consultărilor cu industria	28
Ședințe ale Consiliului Consultativ	4
Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2020	0
Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice	0

* include numărul de recomandări primite și incluse în actele normative adoptate în anul 2019 din care 2 proiecte de decizie au fost consultate în cursul anului 2020 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2019).

8.3. Comunicarea cu mass-media

Pe parcursul anului 2020, ANCOM a menținut constant un dialog deschis cu reprezentanții mass-media, în special în contextul intensificării utilizării serviciilor de comunicații electronice impuse de distanțarea socială care a caracterizat această perioadă. Canalele de comunicare cu aceștia au fost, în special, comunicatele de presă emise de Autoritate și răspunsurile la solicitările venite din partea presei, dar și paginile de internet și social media gestionate: www.ancom.ro, www.infocentru.ro și pagina de Facebook a instituției.



Tabel 8.3. Reflectarea în presă a activității Autorității - în anul 2020

Categorie	Cantitate
Apariții 2020	29.202
Apariții presă scrisă / radio / TV, din care:	1.085
* apariții pozitive și neutre presa scrisă / radio / TV	1.079
* apariții negative presa scrisă / radio / TV	6
Apariții presă electronică	28.117
Comunicate de presă transmise în anul 2020	48

Tabel 8.4. Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2020

Categorie	Cantitate
Total solicitări, din care:	222
Solicitări rezolvate favorabil	222
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirecționate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	89
* pe suport de hârtie	0
* pe suport electronic	89
Solicitări adresate telefonic	133
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	11,30 (h)
* interval maxim de răspuns la solicitări	200 (h)
* interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

8.4. Colaborarea cu alte instituții

În activitatea curentă, Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul de resort, Institutul Național de Statistică și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România. În 2020, ANCOM a încheiat un protocol de colaborare cu Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) în vederea implementării corespunzătoare a schemei de ajutor de stat pentru îmbunătățirea infrastructurii în bandă largă (NGA) și a accesului la internet.



9

Relații internaționale

9.1. Relații internaționale - obiectivele anului 2020

Activitatea de relații internaționale a ANCOM în anul 2020 a fost una extrem de complexă și caracterizată de un grad ridicat de adaptabilitate, în condițiile unei paradigme dominate de pandemia de COVID-19, ce a determinat o schimbare bruscă și rapidă a modului de reprezentare și participare internațională, astfel încât Autoritatea să își poată îndeplini, în continuare, obiectivele generale, respectiv promovarea concurenței în piețele de comunicații, protejarea intereselor utilizatorilor finali și consolidarea Pieței Unice Europene.

Deși cea mai mare parte a reuniunilor fizice a fost transpusă în format virtual, evoluția pandemiei a afectat calendarul de desfășurare al unor evenimente majore, precum Congresul UPU sau WTS-20, care au fost amânate pentru anul 2021. Alte reuniuni importante, cu prezență globală, precum Congresul Mondial al Comunicațiilor Mobile (MWC) de la Barcelona, au fost anulate, fără a putea fi organizate online.

În ciuda acestor provocări, ANCOM a continuat să asigure reprezentarea României în relația cu organizațiile și organismele internaționale și regionale, concomitent cu întărirea componentei naționale, de colaborare cu instituțiile partenere din România: ministerul de resort, Ministerul Afacerilor Externe, Misiunea Permanentă a României la Geneva, Misiunea Permanentă a României la Bruxelles etc.

Totodată, anul 2020 a reprezentat un moment de accelerare și dinamizare a procesului de pregătire și organizare a unuia dintre cele mai mari evenimente mondiale din domeniul TIC, Conferința Plenipotențiarilor UIT (PP-22), programată a se desfășura la București, în perioada 26 septembrie – 14 octombrie 2022. Astfel, ANCOM a reușit crearea și gestionarea unui cadru de lucru la nivel interinstituțional, atât pe dimensiunea logistică, cât și pe cea politică, ce are drept scop desfășurarea cu succes a PP-22 și promovarea României la nivel global, inclusiv din perspectiva gradului de dezvoltare a domeniului TIC și a oportunităților de colaborare pe care companiile românești le oferă.

9.2. ANCOM la nivel global

La nivel global, anul 2020 a reprezentat o provocare pentru toate domeniile socio-economice, inclusiv pentru sectorul tehnologiei informației și a comunicațiilor/TIC, care a trebuit să mențină în funcțiune toate activitățile și domeniile care au fost afectate de pandemia mondială de COVID-19. Astfel, în ciuda restricțiilor și perioadelor de lockdown ce au afectat segmente economice largi din toată lumea, pandemia a constituit și o oportunitate unică, ce a permis conștientizarea importanței serviciilor de comunicații electronice, extinderea digitalizării în domenii precum educația și administrația publică, promovarea securității cibernetice și necesitatea unei colaborări cu toți actorii externi, fie că vorbim de cei statali sau din mediul privat, pentru identificarea celor mai bune soluții de depășire a efectelor crizei.

În acest context nou și imprevizibil, ANCOM s-a adaptat noilor realități și a continuat să își îndeplinească cu succes rolul de reprezentare pe plan extern, în calitatea sa de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită. În activitatea sa de relații internaționale la nivel global, în anul 2020, ANCOM a pus accentul atât pe importanța multilateralismului și nevoia eficientizării cooperării internaționale și a acțiunilor organizațiilor internaționale, cât și pe necesitatea consolidării rezilienței la nivel statal și la nivelul organizațiilor internaționale din care România face parte.

O prioritate majoră în 2020 a fost reprezentată de activitatea ANCOM în cadrul Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, organizație care s-a implicat, pe tot parcursul anului, într-o serie de inițiative și acțiuni pentru a acorda sprijin și pentru a susține Statele Membre în lupta de contracarare a efectelor pandemiei. Drept urmare, ANCOM a continuat direcția de acțiune stabilită încă de la înființarea Autorității de reglementare în comunicații din România și s-a angajat activ, pe parcursul anului 2020, în lucrările și acțiunile celor trei sectoare ale UIT – dezvoltare, standardizare și radiocomunicații, participând la evenimente și reuniuni de lucru, contribuind în cadrul acestora prin luări de poziții, transmiterea de contribuții și susținerea de propuneri în acord cu principiile și valorile europene, care au poziționat România drept membru responsabil al comunității internaționale și au conferit o imagine pozitivă în mediul de lucru al UIT prin pro-activitate și profesionalism, respectiv vizibilitate sporită și capital de încredere pentru ANCOM și, implicit, pentru țara noastră. În același timp, organizarea viitoarei Conferințe a Plenipotențiarilor UIT din 2022 la București, conferă, de la sine, o vizibilitate suplimentară României și, implicit, ANCOM, concomitent cu responsabilitățile majore pe dimensiunea politică, care să demonstreze capacitatea administrației române de a media și influența pozitiv dezbaterile din cadrul numeroaselor structuri tehnice de lucru ale Uniunii.

Astfel, specialiștii ANCOM au fost implicați, în cursul anului 2020, pe toate palierele de activitate ale organizației, de la grupuri de lucru tehnice dedicate radiocomunicațiilor, dezvoltării sau standardizării în telecomunicații, seminare și evenimente cu teme specifice, la lucrările anuale și la grupurile de lucru ale Consiliului UIT dedicate discuțiilor aspectelor financiare, administrative și de resurse umane ale Uniunii și ale aspectelor strategice și politice asigurate de Conferința Plenipotențiarilor.

Trebuie menționat că, de la debutul pandemiei, toate aceste evenimente s-au desfășurat în sistem de videoconferință, ANCOM reușind să se adapteze rapid și să asigure o participare semnificativ mai mare în comparație cu anii precedenți, acoperind cea mai mare parte a evenimentelor și reuniunilor UIT.

Printre reuniunile care au avut loc în 2020 și care au vizat administrarea și funcționarea UIT s-au numărat cele două sesiuni de Consultare Virtuală a Consilierilor (VCC), ce au avut scopul de a substitui parțial reuniunea Consiliului aflată în imposibilitate de desfășurare din cauza condițiilor generate de pandemia de COVID-19. Aflată la cel de al șaptelea mandat consecutiv în cadrul Consiliului, România a fost reprezentată la lucrări de ANCOM, experții Autorității fiind direct implicați în dezbaterile ce au avut loc. De asemenea, Autoritatea a obținut funcția de vicepreședinte a Grupului de experți al Consiliului UIT privind Decizia 482 referitoare la recuperarea costurilor pentru înregistrările de rețele de satelit, din partea regiunii Europa.

La nivelul Sectorului de Dezvoltare, ANCOM a participat la reuniunile grupurilor de studiu ale UIT-D, reuniunile raportorilor din cadrul celor două grupuri de studiu, reuniunea TDAG, reuniunile grupurilor de lucru ale TDAG constituite în vederea pregătirii și organizării WTDC, dar și la o serie de dialoguri online organizate prin intermediul TDAG, forumuri și webinare.

Astfel, în vederea promovării poziției naționale și europene în cadrul sectorului de Dezvoltare, ANCOM a obținut funcția de vicepreședinte al grupului de studiu SG2 în cadrul UIT-D din partea regiunii Europa, având astfel posibilitatea de a se implica în dezbaterile ce vizează subiectele de interes din cadrul acestui sector.

Participarea ANCOM la reuniunile grupurilor de lucru și de raportori, desfășurate la nivelul Sectorului de Standardizare, a permis României să fie prezentă, în mod activ, la discuțiile concentrate pe dezvoltarea de standarde internaționale care să acționeze ca elemente definitorii în infrastructura globală a tehnologiilor informației și comunicațiilor. De asemenea, sesiunile de lucru au urmărit continuarea pregătirilor pentru Adunarea Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA), eveniment unde sunt trasate prioritățile sectorului, la fiecare patru ani. Un interes particular a fost acordat grupului de studiu SG3, unde ANCOM și-a depus candidatura pentru poziția de vicepreședinte din partea Europei, urmând ca decizia să fie luată la viitorul WTSA, amânat pentru 2022.

În ceea ce privește Sectorul Radio, ANCOM a reprezentat România la lucrările grupurilor de studiu și altor structuri tehnice, specialiștii Autorității contribuind la dezbaterile privind asigurarea utilizării raționale, echitabile, eficiente și economice a spectrului de frecvențe radio și a orbitelor pentru sateliți geostaționari. De altfel, ANCOM deține, încă din 2019, funcția de vicepreședinte al grupului de studiu SG5 din partea Europei, pentru un al doilea mandat consecutiv.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, în anul 2020 ANCOM a continuat implicarea activă în lucrările Rețelei Reglementatorilor de Telecomunicații din Țările Francofone - FRATEL, activitate care s-a tradus prin participarea activă a reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei. ANCOM are în mod curent o contribuție activă și între reuniuni, având o corespondență permanentă cu Secretariatul FRATEL pe diverse teme de interes, răspunzând la chestionare și la solicitările de informații de la statele membre FRATEL. Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a promovării pieței românești de comunicații electronice și servicii poștale.

De asemenea, în 2020, ANCOM a participat în cadrul activităților Uniunii Poștale Universale (UPU), în delegația oficială a României, alături de CNPR, la reuniunile Consiliului de Administrație al Uniunii Poștale Universale (UPU), care au avut loc în luna februarie, la Berna (Elveția), și în luna decembrie, în format hibrid. Pregătirile și organizarea Congresului UPU în contextul pandemiei de COVID-19, deschiderea UPU către alte categorii de membri, bugetul Uniunii și reforma sistemului de contribuție bugetară au fost principalele teme de discuții.

Tot în planul organizațiilor internaționale, specialiștii ANCOM au oferit sprijin și expertiză tehnică ministerului de resort, în cadrul dezbaterilor din cadrul Organizației Internaționale de Telecomunicații prin Satelit (ITSO), participând la cea de-a treizeci și noua reuniune a Adunării Părților (AP-39), structură ce reunește reprezentanții administrațiilor membre și unde a fost discutat viitorul acestei organizații.

În concluzie, activitatea ANCOM la nivelul organizațiilor internaționale a fost extrem de dinamică și complexă în anul 2020, cu un grad mare de adaptabilitate la noile condiții de desfășurare a reuniunilor, cu o implicare activă în dezbateri, concretizată prin contribuțiile și propunerile elaborate sau la care și-au adus aportul experții Autorității, ce au fost apreciate, prin natura argumentelor utilizate, de către participanții la reuniunile internaționale. În plus, în vederea armonizării pozițiilor statelor europene și altor parteneri euro-atlantici cu privire la subiectele de interes, ANCOM a organizat numeroase reuniuni virtuale de coordonare cu partenerii săi, care au pus în valoare capacitatea Autorității de raliere de sprijin internațional și promovarea cooperării internaționale, pe baza unor valori fundamentale comune.

9.3. ANCOM la nivel european

Având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C și de servicii poștale o are asupra pieței românești, dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM este, de departe, cea mai complexă și mai elaborată.

Pe parcursul anului 2020, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu ministerul de resort, Ministerul Afacerilor Externe și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare cu impact asupra sectorului de comunicații, precum și pentru a asigura o poziționare activă și constructivă a României în cadrul procesului decizional european. Astfel, ANCOM a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile de acte privind implementarea cadrului de reglementare al Uniunii Europene. De asemenea, în baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al UE, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Comitetul pentru Spectrul Radio, Grupul pentru Politici în domeniul Spectrului Radio, Comitetul Directivei Poștale, Comitetul pentru Comunicații (COCOM) etc.

La nivelul OAREC, specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate sub egida organismului pe parcursul anului 2020, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare, colectarea de date, realizarea de analize și redactarea rapoartelor OAREC. Concret, reprezentanții Autorității au fost implicați în elaborarea opiniei OAREC privind piețele relevante, urmărirea implementării neutralității internetului și a ghidului OAREC privind neutralitatea internetului, elaborarea raportului OAREC privind platformele digitale, elaborarea ghidului OAREC privind aplicare consecventă a anchetelor geografice în dezvoltarea rețelelor, atelierul privind partajarea rețelei sau ghidul OAREC privind aplicarea consecventă a criteriilor privind co-investițiile în rețelele de comunicații electronice.

ANCOM a continuat implicarea și în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, reprezentanții Autorității au participat la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea grupului, contribuind de asemenea, inclusiv din poziția de editori de proiect, la elaborarea dosarelor tehnice ale acestui organism: raportul privind calitatea serviciilor, protecția consumatorilor și gestionarea reclamațiilor, raportul privind indicatorii fundamentali de monitorizare a pieței europene a serviciilor poștale, raportul privind modelele de interconectare și accesul la rețelele poștale internaționale, raportul privind instrumentele de reglementare, raportul privind evaluarea serviciilor de livrare transfrontalieră a coletelor poștale, raportul privind efectele COVID-19 asupra sectorului poștal ș.a. De asemenea, în contextul în care, ca urmare a pandemiei, ERGP a stabilit un mecanism de raportare a măsurilor adoptate de Statele Membre în sectorul poștal pentru a asigura continuitatea furnizării serviciilor poștale, ANCOM a informat periodic ERGP în această privință.

În 2020, ANCOM și-a continuat implicarea în cadrul structurilor Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene, prin prisma exercitării președinției de către România a Comitetului pentru politici ITU (Com-ITU), ce implică și co-președinția organizației. De asemenea, s-a constatat o activitate sporită a reprezentanților ANCOM în cadrul echipei de proiect ITU-T din cadrul COM-ITU, ANCOM devenind un centru de coordonare a pozițiilor europene din cadrul ITU-T și conducând o serie de inițiative ce apără interesele naționale și europene. ANCOM s-a implicat activ și în cadrul Echipei de proiect înființate în vederea pregătirii Conferinței Mondiale de Dezvoltare în Telecomunicații (WTDC-21). Această echipă de proiect (PT-WTDC-21) își va continua activitatea pe parcursul anului 2021, inclusiv în timpul desfășurării Conferinței, necesitând astfel o implicare permanentă și activă a tuturor membrilor europeni.

Specialiștii ANCOM au activat și în Comitetul pentru Comunicații Electronice (ECC) - comitetul responsabil cu problemele de comunicații electronice din structura CEPT, prin participarea la grupurile de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio și comunicații de urgență, unde s-au familiarizat cu cele mai noi tendințe în reglementarea comunicațiilor electronice la nivel european și au stabilit/menținut contacte cu autorități cu atribuții similare. De altfel, ANCOM deține și funcția de vicepreședinte în Grupul de Lucru pentru Ingineria Spectrului (WG SE).

De asemenea, ANCOM a participat la reuniunea plenară a Comitetului European de Reglementări Poștale (CERP) și la reuniunile Grupului de lucru pentru cooperare cu Uniunea Poștală Universală (WG UPU), respectiv a Grupului de lucru privind problemele legate de politici (WG Policy), ce au avut loc în sistem videoconferință din cauza situației create de pandemia de COVID-19. ANCOM a fost implicată activ în dezbaterile grupurilor de lucru, susținând intervenții privind poziția instituției față de subiectele discutate, în acord cu punctele de vedere exprimate de ministerul de resort și Poșta Română. Astfel, este de menționat colaborarea foarte bună cu cele două instituții, concretizată prin poziții clare și vizibile ale ANCOM la nivelul CERP. În urma acestei colaborări, ANCOM s-a raliat, alături de alte 30 de state, propunerii CERP pentru Congres privind "Îmbunătățirea eficienței Congresului UPU", a prezentat poziția României față de demersurile făcute de mai multe state în vederea organizării unei sesiuni extraordinare a Consiliului de Administrație al UPU și a colaborat cu alte state membre UPU, în vederea realizării unei contribuții comune multinaționale privind organizarea Congresului UPU.

9.4. ANCOM în regiune

În plan regional, ANCOM este implicată în mai multe proiecte care au scopul de a consolida piața comunicațiilor electronice din Europa Centrală și de Est, în acord cu interesul României în regiune, urmărind, în același timp, valorificarea tuturor oportunităților oferite de cadrul de cooperare la nivel sectorial, sprijinind, în mod constant, inițiativele Comisiei Europene în statele partenere și contribuind la atingerea obiectivelor setate în vederea menținerii unui angajament ferm și pe termen lung al UE privind vecinătatea estică.

În acest sens, este importantă activitatea ANCOM desfășurată în cadrul Grupului Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaPeReg), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009, cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu familia europeană. Prin urmare, ANCOM a susținut inițiativa Comisiei Europene de creare a EaPeReg, având în vedere interesul strategic al țării noastre față de parcursul european al Republicii Moldova, dar și de dezvoltare a relațiilor cu Ucraina, în conformitate cu politica externă a României. Astfel, sprijinirea autorităților de reglementare din aceste state în adoptarea normelor și practicilor moderne de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice a devenit o prioritate a activității de relații internaționale a ANCOM. Mai exact, prin participarea la reuniuni de lucru, prin diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate prin intermediul unor chestionare sau la cererea autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice, specialiștii ANCOM asigură un transfer important de expertiză și cunoștințe către autoritățile de reglementare din cadrul EaPeReg constituind, în același timp, puntea de legătură dintre structurile instituționale din cadrul parteneriatului estic, ministerele de resort din țara noastră și Comisia Europeană. În 2020, ANCOM a continuat să asigure, prin reprezentantul său, președinția grupului de lucru al experților pentru înființarea și consolidarea autorităților de reglementare independente și dezvoltarea comunicațiilor în bandă largă, în țările membre din cadrul Parteneriatului Estic, iar acest lucru a făcut ca țara noastră să obțină atât o perspectivă mai bună asupra subiectelor de discuții din regiune, cât și o vizibilitate mai mare la nivel internațional pentru ANCOM.

În plan bilateral, pe parcursul anului 2020, au fost aprofundate relațiile cu autorități de reglementare din țări europene și non-europene (precum Polonia, Armenia sau Bahrain), fiind preconizată încheierea de Memorandumuri de Înțelegere cu aceste autorități pe parcursul anului 2021, pentru a intensifica schimburile de experiență pe domenii de interes comune.

Pentru anul 2021, ANCOM își propune, în domeniul relațiilor internaționale, continuarea activităților de pregătire a găzduirii de către România a Conferinței Plenipotențiarilor UIT în 2022 (PP-22), pregătirea pentru Conferința Mondială de Dezvoltare în Telecomunicații (WTDC-21) și Conferința Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA, amânată în 2020 și reprogramată pentru primăvara lui 2022), în acord cu interesul național și european, continuarea angrenării în discuțiile și proiectele tehnice derulate la nivelul Uniunii Europene și al altor organisme și organizații din care România sau ANCOM fac parte și reprezentarea atât la nivel înalt, cât și la nivel de experți în cadrul acestora.

10

Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman



10.1. Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat în anul 2020 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Aplicând Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2016-2020, ANCOM a continuat să se dezvolte ca organizație și să se adapteze condițiilor tehnologice, economice și administrative.

Orientarea ANCOM, prin angajarea managementului de top, spre îmbunătățirea continuă a calității activității, a abordării bazată pe managementul proceselor prin aplicarea în continuare a cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001 și SR EN ISO/IEC 17025, contribuie la îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale. În anul 2020 ANCOM a parcurs pași importanți în implementarea cerințelor sistemului de management pentru securitatea informației care va ajuta Autoritatea să păstreze confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor prin aplicarea unui proces de management al riscului, precum și respectarea legislației naționale și internaționale în domeniu și a obținut certificarea sistemului pe cerințele standardului SR ISO/IEC 27001:2018.

Alte oportunități de îmbunătățire, necesități de dezvoltare a sistemului de control intern managerial, precum și necesități de resurse la nivelul autorității au fost identificate de management cu ocazia întocmirii Strategiei de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2024 și vor fi transpuse în Planurile anuale de acțiuni ale ANCOM.

10.2. Flexibilizarea relațiilor de muncă. Formarea profesională în contextul pandemiei COVID-19

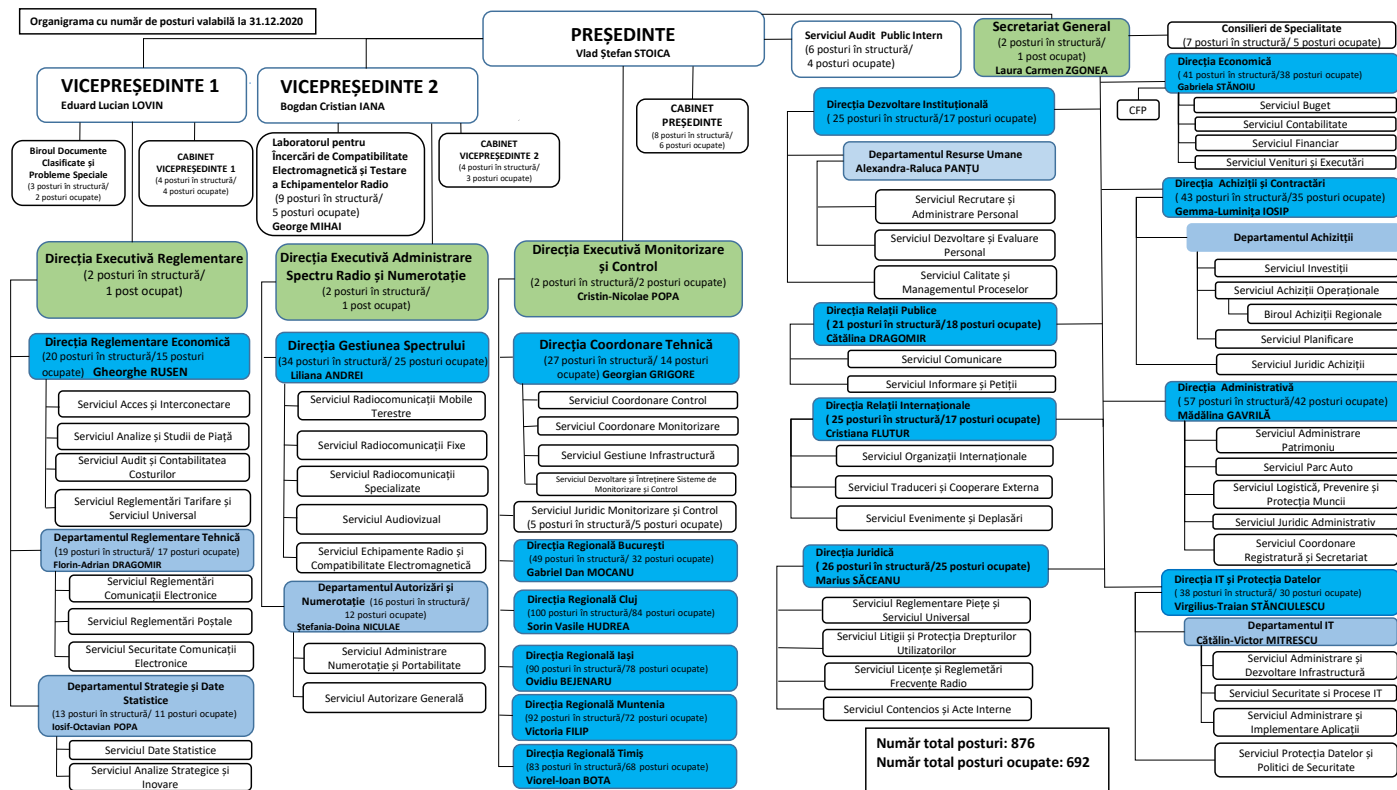
În anul 2020, pentru a preveni și combate efectele pandemiei COVID-19, Autoritatea a suspendat procesele de recrutare și selecție de personal, orientându-se, în schimb, spre flexibilizarea relațiilor de muncă pentru angajații existenți, prin introducerea posibilității de prestare a muncii la distanță în regim de telemuncă și spre digitalizarea formării profesionale continue, cursurile, workshop-urile și alte forme de învățare desfășurându-se în mediul online pe platforme informatice dedicate.

La finalul anului 2020, Autoritatea avea un total de 694 de angajați din care 647 de angajați cu studii superioare repartizați astfel: 55% studii tehnice, 25% studii economice, 10% studii juridice și 10% alte studii superioare, venitul mediu net fiind de 10.147 de lei.

Începând cu luna martie și până la finalul anului 2020, personalul Autorității și-a desfășurat activitatea la distanță, în regim de telemuncă, conform planificărilor realizate la nivel de compartimente, cu păstrarea echilibrului între necesitatea asigurării permanenței fizice la sediile ANCOM și nevoia de prevenție sanitară impusă de pandemia COVID-19.

În anul 2020, 81% dintre angajați au participat online la programe de formare profesională, numărul mediu de zile de formare profesională fiind de 1,50 zile/angajat instruit.

Fig. 10.1 Organigrama ANCOM valabilă la 31 decembrie 2020



10.3. Etică și integritate

ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere, respect, profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa (utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații similare din străinătate etc.).

În acest sens, în anul 2020, ANCOM a continuat derularea de acțiuni de popularizare internă a principiilor etice la nivelul instituției (transmiterea de mesaje prin rețeaua de comunicare internă, publicarea de articole pe pagina de intranet), dar și a unor acțiuni menite să contribuie la creșterea gradului de înțelegere și cunoaștere a conceptului de etică în organizație (organizarea demersurilor necesare participării unor angajați la cursuri cu tematică din domeniul eticii, evaluarea gradului de cunoaștere de către angajați a prevederilor Codului de etică și conduită profesională prin completarea de chestionare).

La nivelul ANCOM au fost îndeplinite obligațiile care îi revin, ca entitate publică, așa cum rezultă din HG 58/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016 - 2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public și din HG 599/2018 pentru aprobarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale.

10.4. Sănătate și securitate la locul de muncă în contextul pandemiei COVID-19

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2020 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă.

Au fost implementate măsurile necesare pentru asigurarea securității și sănătății salariaților pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, adaptarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de lucru și a metodelor de muncă în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății.

Pentru prevenirea infectării cu virusul SARS CoV-2 au fost puse în aplicare măsurile stabilite în Planul de acțiuni aprobat de președintele Comitetului de situații de urgență constituit la nivelul ANCOM.

Nu s-au înregistrat accidente de muncă.

11

Legislație

11.1. Decizii normative

Pe parcursul anului 2020, Autoritatea a emis 43 de decizii normative sau individuale de reglementare a pieței serviciilor de comunicații electronice, astfel:

1	Decizia nr. 1239/2020 privind completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului
2	Decizia nr. 1212 din 9 decembrie 2020 pentru aprobarea Procedurii de anulare a obligațiilor de plată accesorii datorate bugetului Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
3	Decizia nr. 1215/2020 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în comuna Ghiroda
4	Poziția Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații cu privire la revizuirea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe și, respectiv, serviciilor de acces central la puncte fixe, pentru servicii destinate publicului larg
5	Decizia nr. 898/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 44/2018 privind desemnarea societății Vodafone Romania S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
6	Decizia nr. 897/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 37/2018 privind desemnarea societății Telekom Romania Communications S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie
7	Decizia nr. 896/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 33/2018 privind desemnarea societății RCS&RDS S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
8	Decizia nr. 895/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 30/2018 privind desemnarea societății Nobel Romania - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
9	Decizia nr. 894/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 11/2018 privind desemnarea societății 2K Telecom - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
10	Decizia nr. 893/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 14/2018 privind desemnarea societății Adisam Telecom - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
11	Decizia nr. 892/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 16/2018 privind desemnarea societății Caro Network - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
12	Decizia nr. 891/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 17/2018 privind desemnarea societății Combridge - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
13	Decizia nr. 890/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 18/2018 privind desemnarea societății Connet-RO - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
14	Decizia nr. 889/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 19/2018 privind desemnarea societății Digital Cable Systems - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
15	Decizia nr. 888/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 20/2018 privind desemnarea societății Dotro Telecom - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare

16	Decizia nr. 887/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 21/2018 privind desemnarea societății Euroweb Romania - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
17	Decizia nr. 886/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 22/2018 privind desemnarea societății GTS Telecom - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
18	Decizia nr. 885/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 23/2018 privind desemnarea societății Ines Group - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
19	Decizia nr. 884/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 24/2018 privind desemnarea societății Intersat - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
20	Decizia nr. 883/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 25/2018 privind desemnarea societății Iristel Romania - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
21	Decizia nr. 882/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 26/2018 privind desemnarea societății Media Sat - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
22	Decizia nr. 881/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 28/2018 privind desemnarea societății Net-Connect Communications - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
23	Decizia nr. 880/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 29/2018 privind desemnarea societății Nextgen Communications - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
24	Decizia nr. 879/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 31/2018 privind desemnarea societății Orange România - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
25	Decizia nr. 878/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 32/2018 privind desemnarea societății Prime Telecom - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
26	Decizia nr. 877/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 34/2018 privind desemnarea societății Smart Telecom Media - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
27	Decizia nr. 876/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 27/2018 privind desemnarea societății Societatea Națională de Radiocomunicații - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
28	Decizia nr. 875/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 35/2018 privind desemnarea societății Spice Telecom - S.R.L.-D. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
29	Decizia nr. 874/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 36/2018 privind desemnarea societății Telcor Communications - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
30	Decizia nr. 873/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 43/2018 privind desemnarea societății Telecom Blue Expert - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
31	Decizia nr. 872/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 38/2018 privind desemnarea societății Telekom Romania Mobile Communications - S.A. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
32	Decizia nr. 871/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 39/2018 privind desemnarea societății Trans Tel Services - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare

33	Decizia nr. 870/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 41/2018 privind desemnarea societății Vitanic RO - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
34	Decizia nr. 869/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 42/2018 privind desemnarea societății Viva Telecom - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
35	Decizia nr. 868/2020 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 45/2018 privind desemnarea societății Volocall - S.R.L. ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, cu modificările și completările ulterioare
36	Decizia nr. 866/2020 privind respingerea cererii societății Orange România S.A. de autorizare a aplicării, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, de anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate în interiorul Spațiului Economic European
37	Decizia nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
38	Decizia nr. 820/2020 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență
39	Decizia nr. 808/2020 privind compensarea costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2017
40	Decizia nr. 585/2020 privind autorizarea societății RCS&RDS S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European
41	Decizia nr. 554/2020 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Târgu Mureș
42	Decizia nr. 465/2020 privind condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către Compania Națională Poșta Română S.A.
43	Decizia nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

11.2. Puncte de vedere și recomandări pe proiecte legislative și de reglementare ale altor instituții

În afara deciziilor emise de președintele ANCOM, Autoritatea a transmis puncte de vedere și recomandări pe marginea proiectelor altor instituții:

- Proiectul Ordonanței de urgență privind desemnarea Serviciului de Telecomunicații Speciale ca integrator de rețele și servicii de comunicații electronice critice destinate autorităților publice cu atribuții în managementul situațiilor de urgență - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 73/2020;
- Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență - PL-x nr. 36/2020;
- Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 62/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice
- Proiectul de Strategie Națională de Management Integrat al Frontierei de Stat a României în perioada 2020 – 2027;
- Proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea specificațiilor tehnice pentru transmiterea datelor din sursele administrative pentru efectuarea Recensământului Populației și Locuințelor din România în anul 2021;
- Propunere de modificare a textului art. 54 din Decretul Președintelui României nr. 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;
- Avizarea proiectului Ordonanței de urgență a Guvernului privind înființarea Directoratului Național de Securitate Cibernetică;
- Amendamente formulate în procedura parlamentară la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (PL-x nr. 485/2020);
- Avizarea proiectului hotărârii Guvernului privind componența, atribuțiile și modul de organizare a Grupului de lucru interinstituțional pentru determinarea valorilor prag necesare pentru stabilirea efectului perturbator semnificativ al incidentelor la nivelul rețelelor și sistemelor informatice ale operatorilor de servicii esențiale;
- Proiectul hotărârii Guvernului privind organizarea și funcționarea Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor - Hotărârea Guvernului nr. 90/2020;
- Proiectul de Lege pentru aprobarea Codului aerian al României - Legea nr. 21/2020;

- Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 374/2013 privind utilizarea sistemelor destinate blocării și întreruperii radiocomunicațiilor în perimetrele unităților din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor – aprobat de Senat, dezbateri Camera Deputaților PL-x 387/2020;
- Proiect hotărârii Guvernului privind interoperabilitatea sistemului feroviar - Hotărârea Guvernului nr. 108/2020;
- Proiect hotărârii Guvernului privind stabilirea cuantumului taxei de licență pentru prelungirea unor licențe de utilizare a frecvențelor radio și a condițiilor privind efectuarea plății - Hotărârea Guvernului nr. 226/2020;
- Proiect de Ordonanță urgență a Guvernului privind unele măsuri provizorii în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 56/2020;
- Proiect hotărârii Guvernului privind actualizarea valorii de inventar, a codului de clasificare și a datelor de identificare ale unui imobil aflat în domeniul public al statului și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații - Hotărârea Guvernului nr. 507/2020;
- Proiect hotărârii Guvernului pentru completarea art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 518/2016 privind transmiterea unei părți dintr-un imobil, proprietate publică a statului, din administrarea Serviciului de Telecomunicații Speciale în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații - Hotărârea Guvernului nr. 828/2020;
- Proiect hotărârii Guvernului privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio – Hotărârea Guvernului nr. 376/2020;
- Proiectul de Lege privind adoptarea unor măsuri referitoare la infrastructuri informatice și de comunicații de interes național și condițiile implementării rețelelor 5G;
- Proiect hotărârii Guvernului privind trecerea unor bunuri imobile din domeniul privat al statului în domeniul public al statului și în administrarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații – proiect în curs;
- Punct de vedere privind proiectul hotărârii Guvernului privind organizarea și funcționarea Rețelei Electorale Naționale.

12

Litigii în instanță

În anul 2020, instanțele judecătorești au avut pe rol 147 de cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte. Dintre acestea (cu excepția dosarelor de insolvență), au fost soluționate definitiv 40, Autoritatea având câștig de cauză în 38 dintre acestea.

Tabel 12.1. Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești, în care ANCOM este parte, pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	3
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	1
Obligații de plată către ANCOM	6
Sanționare contravențională / administrativă	28
Litigii de muncă	3
Insolvență	89
Altele	7

13

Date financiare

Bugetul de venituri și cheltuieli - 2020

- mii lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2020
	II. Credite bugetare		
VENITURI - TOTALE			378.621
Venituri din cota pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice		12.10.08	1
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație		30.10.14	375.010
Alte venituri din dobânzi		31.10.03	2.817
Tarife de monitorizare		34.10.03	3
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate		35.10.01.02	300
Venituri din producerea riscurilor asigurate		36.10.04	123
Alte venituri		36.10.50	364
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice		39.10.01	3
CHELTUIELI - TOTALE	I	85.10.01	443.975
	II		254.912
CHELTUIELI CURENTE	I	01	212.058
	II		215.742
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	231.917
	II		39.170
CHELTUIELI CURENTE - TOTAL, din care:	I	01	212.058
	II		215.742
TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	152.804
	II		152.804
Cheltuieli salariale în bani	I	10.01	148.358
	II		148.358
Salarii de bază	I	10.01.01	143.833
	II		143.833
Alte sporuri	I	10.01.06	249
	II		249
Indemnizații de delegare	I	10.01.13	950
	II		950
Alte drepturi salariale în bani	I	10.01.30	3.326
	II		3.326
Cheltuieli salariale în natură	I	10.02	1.040
	II		1.040
Vouchere de vacanță	I	10.02.06	1.040
	II		1.040
Contribuții	I	10.03	3.406

- mii lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2020
	II. Credite bugetare		
	II		3.406
Contribuția asiguratorie pentru muncă	I	10.03.07	3.406
	II		3.406
TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	I	20	51.276
	II		54.960
Bunuri și servicii	I	20.01	29.802
	II		31.896
Furnituri de birou	I	20.01.01	335
	II		335
Materiale pentru curățenie	I	20.01.02	302
	II		302
Încălzit, iluminat și forță motrică	I	20.01.03	3.681
	II		4.203
Apă, canal și salubritate	I	20.01.04	206
	II		230
Carburanți și lubrifianți	I	20.01.05	1.457
	II		1.570
Piese de schimb	I	20.01.06	305
	II		305
Transport	I	20.01.07	5
	II		5
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	I	20.01.08	2.348
	II		2.574
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	I	20.01.09	12.694
	II		12.839
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	I	20.01.30	8.469
	II		9.533
Reparații curente	I	20.02	2.170
	II		2.236
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05	1.678
	II		1.693
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	1.678
	II		1.693
Deplasări, detașări, transferări	I	20.06	682
	II		682
Deplasări interne, detașări, transferări	I	20.06.01	140
	II		140
Deplasări în străinătate	I	20.06.02	542
	II		542
Cărți, publicații și materiale documentare	I	20.11	65
	II		71
Consultanță și expertiză	I	20.12	789
	II		1.371
Pregătire profesională	I	20.13	1.000
	II		1.000
Protecția muncii	I	20.14	260
	II		266

- mii lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2020
	II. Credite bugetare		
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	I	20.25	36
	II		36
Alte chetuieli	I	20.30	14.794
	II		15.709
Reclamă și publicitate	I	20.30.01	608
	II		608
Protocol și reprezentare	I	20.30.02	362
	II		362
Prime de asigurare non-viață	I	20.30.03	1.414
	II		1.414
Chirii	I	20.30.04	12.174
	II		13.087
Executarea silită a creanțelor bugetare	I	20.30.09	10
	II		10
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	I	20.30.30	226
	II		228
TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	I	55	1.541
	II		1.541
Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	I	55.02	1.541
	II		1.541
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	I	55.02.01	1.541
	II		1.541
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	I	57	5.341
	II		5.341
Ajutoare sociale	I	57.02	5.341
	II		5.341
Ajutoare sociale în numerar	I	57.02.01	5.251
	II		5.251
Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	I	57.02.03	90
	II		90
TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	I	59	1.096
	II		1.096
Despăgubiri civile	I	59.17	250
	II		250
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	I	59.40	846
	II		846
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	231.917
	II		39.170
TITLUL XIII. ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	231.917
	II		39.170
Active fixe	I	71.01	230.103
	II		38.324
Construcții	I	71.01.01	149.258
	II		8.230
Mașini, echipamente și mijloace de transport	I	71.01.02	54.800
	II		18.134
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	I	71.01.03	2.562
	II		2.675
Alte active fixe	I	71.01.30	23.483
	II		9.285
Reparații capitale aferente activelor fixe	I	71.03	1.814
	II		846

- mii lei -

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2020
	II. Credite bugetare		
REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT		96.10	123.709
Excedent		98.10	123.709

Bilanț încheiat la data de 31.12.2020

cod 01

- lei -

Nr. crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	X	X
2.	ACTIVE NECURENTE	02	X	X
3.	Active fixe necorporale (ct.2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000-2800300-2800500-2800800-2900400-2900500-2900800-2930100*)	03	2.881.042	5.809.707
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000-2810300-2810301-2810302-2810303-2810304-2810400-2910300-2910301-2910302-2910303-2910304-2910400-2930200*)	04	89.523.780	75.254.010
5.	Terenuri și clădiri (ct.2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810200-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208-2910100-2910200-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200)	05	78.583.235	83.281.347
6.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06		
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) peste un an (ct.2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103-2960200), din care:	07	35.628	35.628
8.	Titluri de participare (ct. 2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08		
9.	Creanțe necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct.4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209-4910200-4960200), din care:	09		
10.	Creanțe comerciale necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an	10		

	(ct. 4110201+4110208+4130200+4610201-4910200-4960200)			
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd.03+04+05+06+07+09)	15	171.023.685	164.380.692
12.	ACTIVE CURENTE	18	x	x
13.	Stocuri (ct.3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200-3920300-3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970000-3970100-3970200-3970300-3980000-4420803)	19	9.160.283	11.440.813
14.	Creanțe curente – sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an-	20	x	x
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+4730109**+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000+4890101+4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	2.237.736	4.591.823
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890101+4890301)	21.1		
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care :	22	468.485	441.142
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090101+4090102)	22.1		
19.	Creanțe bugetare (ct.4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+4310600+4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+4420800**+4420802+4440000**+4460100**+4460200**+4480200+4610102+4610104+4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+4810900**-4970000), din care:	23	103.063.661	104.716.725
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900-4970000)	24		
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+4760000), din care:	25	30.814	30.814
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană / alți donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26	15.003	0

23.	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+ 2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+ 4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+ 4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+ 4690108+4690109)	27		
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	105.332.211	109.339.362
25.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31		
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	x	x
27.	Conturi la trezorerie, casa în lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+ 5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+ 5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+ 5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+ 5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+ 5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+ 5290901+5310101+5410101+5500101+5520000+5550101+5 550400+ 5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+ 5600401+5610101+5610300+5620101+5620300+5620401+5 710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+ 5740302+5740400+5750100+5750300+5750400-7700000)	33	1.189.410.651	1.370.488.573
28.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+532050 0+ 5320600+5320800+5420100)	33.1	0	0
29.	Depozite	34	x	x
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct.5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+ 5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+ 5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+ 5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+ 5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+ 5580302+5580303+5590102+5590202+5600102+5600103+ 5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+5620402)	35	123.207	162.910
31.	Dobândă de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	16.340
32.	Depozite	36	X	X
33.	Total disponibilități și alte valori (rd.33+33.1+35+35.1)	40	1.189.533.858	1.370.667.823
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+512110 0+ 5240100+5240200+5240300+5550101+5550102+5550103- 7700000)	41		
35.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5320400+5180701+5180702)	41.1		
36.	Cheltuieli în avans (ct.4710000)	42	134.392	124.426
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	1.304.160.744	1.491.572.424
38.	TOTAL ACTIVE (rd.15+45)	46	1.475.184.429	1.655.953.116
39.	DATORII	50	x	x
40.	DATORII NECURENTE- sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	x

41.	Sume necurente- sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+ 4620201+4620209+5090000), din care:	52		
42.	Datorii comerciale (ct.4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53		
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+1670208+1670209-1690200)	54	0	0
44.	Provizioane (ct.1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55		
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	0	0
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x
47.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+4840000+4890201+5090000+5120800), din care:	60	1.638.958	963.975
48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct.4890201)	60.1		
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+ 4620101), din care:	61	1.193.525	678.564
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1		
51.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+4420300+4420801+4440000+4460000+4460100+4460200+4480100+4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+4670900+4730109+4810900), din care:	62	4.622.476	5.156.869
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
53.	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	3.897.046	4.342.242
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct.4550501+4550502+4550503)	64		
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4510402+4510409+4540402+4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+ 4760000)	65		
56.	din care: sume datorate Comisiei Europene / alți donatori (ct.4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66		
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct.5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+ 5190180+5190190)	70		

58.	Împrumuturi pe termen lung – sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct.1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680500+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	0	0
59.	Salariile angajaților (ct.4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	5.503.857	6.793.150
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct.4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+4290000+4380000), din care:	73		
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
62.	Venituri în avans (ct.4720000)	74	7.659	4.654
63.	Provizioane (ct.1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75		
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd.60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	11.772.950	12.918.648
65.	TOTAL DATORII (rd.58+78)	79	11.772.950	12.918.648
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE – TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd.46-79 = rd.90)	80	1.463.411.479	1.643.034.468
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
68.	Rezerve, fonduri (ct.1000000+1010000+1020101+1020102+1020103+1030000+1040101+1040102+1040103+1050100+1050200+1050300+1050400+1050500+1060000+1320000+1330000)	84	26.352.781	30.845.408
69.	Rezultatul reportat (ct.1170000- sold creditor)	85	1.247.454.509	1.440.634.955
70.	Rezultatul reportat (ct.1170000- sold debitor)	86		
71.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000- sold creditor)	87	189.604.189	171.554.105
72.	Rezultatul patrimonial al exercitiului (ct.1210000- sold debitor)	88		
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd.84+85-86+87-88)	90	1.463.411.479	1.643.034.468

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – cheltuieli, la data de 31.12.2020

Cod 21

Lei

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+83+84)	85.10.	443,975,000	443,975,000	254,912,000	254,912,000	211,256,903	214,412,013	207,093,976	7,318,037	209,973,080
CHELTUIELI CURENTE(10+20+30+40+50+51+55+56+57+58+59+65)	01	212,058,000	212,058,000	215,742,000	215,742,000	187,012,342	187,012,342	182,910,281	4,102,061	180,698,248
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL(cod 10.01+10.02+10.03)	10	152,804,000	152,804,000	152,804,000	152,804,000	146,093,596	146,093,596	146,093,496	100	144,754,312
Cheltuieli salariale în bani(cod 10.01.01 la 10.01.16+10.01.30)	10.01	148,358,000	148,358,000	148,358,000	148,358,000	141,906,218	141,906,218	141,906,218	0	140,552,728
Salarii de bază	10.01.01	144,168,000	143,833,000	144,168,000	143,833,000	137,983,747	137,983,747	137,983,747	0	138,226,938
Alte sporuri	10.01.06	249,000	249,000	249,000	249,000	56,190	56,190	56,190	0	57,234
Fond de premii	10.01.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnizații de delegare	10.01.13	1,400,000	950,000	1,400,000	950,000	556,685	556,685	556,685	0	572,425
Indemnizații de delegare în țară	10.01.13.01	700,000	600,000	700,000	600,000	306,670	306,670	306,670	0	306,670
Indemnizații de delegare în străinătate	10.01.13.02	700,000	350,000	700,000	350,000	250,015	250,015	250,015	0	265,755
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	2,541,000	3,326,000	2,541,000	3,326,000	3,309,596	3,309,596	3,309,596	0	1,696,131
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.06+10.02.30)	10.02	1,040,000	1,040,000	1,040,000	1,040,000	968,700	968,700	968,600	100	968,600
Tichete de masă	10.02.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vouchere de vacanță	10.02.06	1,040,000	1,040,000	1,040,000	1,040,000	968,700	968,700	968,600	100	968,600
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	3,406,000	3,406,000	3,406,000	3,406,000	3,218,678	3,218,678	3,218,678	0	3,232,984
Contribuția asiguratorie de muncă	10.03.07	3,406,000	3,406,000	3,406,000	3,406,000	3,218,678	3,218,678	3,218,678	0	3,232,984

TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07+20.09 la 20.16+20.18 la 20.25+20.27+20.28+20.30 la 20.36)	20	51,276,000	51,276,000	54,960,000	54,960,000	34,201,692	34,201,692	30,099,731	4,101,961	29,144,599
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09+20.01.30)	20.01	29,802,000	29,802,000	31,896,000	31,896,000	17,996,246	17,996,246	15,376,749	2,619,497	15,445,967
Furnituri de birou	20.01.01	335,000	335,000	335,000	335,000	162,510	162,510	162,510	0	136,804
Materiale pentru curățenie	20.01.02	302,000	302,000	302,000	302,000	234,716	234,716	234,716	0	206,639
Încălzit, iluminat și forța motrică	20.01.03	3,681,000	3,681,000	4,203,000	4,203,000	2,252,517	2,252,517	1,909,397	343,120	1,940,124
Apa, canal și salubritate	20.01.04	206,000	206,000	230,000	230,000	185,073	185,073	136,950	48,123	138,848
Carburanți și lubrifianți	20.01.05	1,457,000	1,457,000	1,570,000	1,570,000	1,135,089	1,135,089	747,169	387,920	728,444
Piese de schimb	20.01.06	305,000	305,000	305,000	305,000	169,488	169,488	169,488	0	175,136
Transport	20.01.07	5,000	5,000	5,000	5,000	0	0	0	0	0
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	2,348,000	2,348,000	2,574,000	2,574,000	2,231,135	2,231,135	1,570,812	660,323	1,571,621
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	12,694,000	12,694,000	12,839,000	12,839,000	5,452,351	5,452,351	5,036,500	415,851	5,160,589
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	8,469,000	8,469,000	9,533,000	9,533,000	6,173,367	6,173,367	5,409,207	764,160	5,387,762
Reparații curente	20.02	2,170,000	2,170,000	2,236,000	2,236,000	1,131,896	1,131,896	956,172	175,724	953,558
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01+ 20.05.03 + 20.05.30)	20.05	1,678,000	1,678,000	1,693,000	1,693,000	1,383,318	1,383,318	1,383,318	0	371,592
Uniforme și echipament	20.05.01	0	0	0	0	0	0	0	0	3,155
Lenjerie și accesorii de pat	20.05.03	0	0	0	0	0	0	0	0	50
Alte obiecte de inventar	20.05.30	1,678,000	1,678,000	1,693,000	1,693,000	1,383,318	1,383,318	1,383,318	0	368,387
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06.02)	20.06	682,000	682,000	682,000	682,000	215,545	215,545	215,331	214	210,205
Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	140,000	140,000	140,000	140,000	31,802	31,802	31,802	0	31,018
Deplasări în străinătate	20.06.02	542,000	542,000	542,000	542,000	183,743	183,743	183,529	214	179,187
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	65,000	65,000	71,000	71,000	30,551	30,551	30,551	0	23,375
Consultanță și expertiză	20.12	789,000	789,000	1,371,000	1,371,000	758,512	758,512	675,703	82,809	713,450
Pregătire profesională	20.13	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	236,720	236,720	236,720	0	235,462
Protecția muncii	20.14	260,000	260,000	266,000	266,000	183,188	183,188	176,605	6,583	138,383
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)	20.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe	20.24.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	36,000	36,000	36,000	36,000	600	600	600	0	600
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04+20.30.06 la 20.30.09 +20.30.30)	20.30	14,794,000	14,794,000	15,709,000	15,709,000	12,265,116	12,265,116	11,047,982	1,217,134	11,052,007
Reclamă și publicitate	20.30.01	608,000	608,000	608,000	608,000	0	0	0	0	52
Protocol și reprezentare	20.30.02	362,000	362,000	362,000	362,000	115,050	115,050	115,050	0	122,907
Prime de asigurare non-viață	20.30.03	1,414,000	1,414,000	1,414,000	1,414,000	760,472	760,472	760,472	0	757,717
Chirii	20.30.04	12,174,000	12,174,000	13,087,000	13,087,000	11,224,039	11,224,039	10,045,762	1,178,277	10,042,956
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	10,000	10,000	10,000	10,000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	226,000	226,000	228,000	228,000	165,555	165,555	126,698	38,857	128,375
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,526,442	1,526,442	1,526,442	0	1,486,250
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,526,442	1,526,442	1,526,442	0	1,486,250
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,541,000	1,526,442	1,526,442	1,526,442	0	1,486,250
TITLUL IX ASISTENȚA SOCIALĂ (cod 57.01+57.02+57.03)	57	5,341,000	5,341,000	5,341,000	5,341,000	4,439,691	4,439,691	4,439,691	0	4,564,587
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 la 57.02.04)	57.02	5,341,000	5,341,000	5,341,000	5,341,000	4,439,691	4,439,691	4,439,691	0	4,564,587
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	5,251,000	5,251,000	5,251,000	5,251,000	4,439,691	4,439,691	4,439,691	0	4,564,587
Tichete de cresa	57.02.03	90,000	90,000	90,000	90,000	0	0	0	0	0
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28 +59.30 la 59.38)	59	1,096,000	1,096,000	1,096,000	1,096,000	750,921	750,921	750,921	0	748,500
Despagubiri civile	59.17	250,000	250,000	250,000	250,000	5,969	5,969	5,969	0	0
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	59.40	846,000	846,000	846,000	846,000	744,952	744,952	744,952	0	748,500
TITLUL XII CHELTUIELI AFERENTE PROGRAMELOR CU FINANȚARE RAMBURSABILĂ (cod 65.01)	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cheltuieli aferente programelor cu finanțare rambursabilă	65.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cheltuieli aferente programelor cu finanțare rambursabilă din	65.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0

contribuția beneficiarilor finali ai proiectelor										
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	231,917,000	231,917,000	39,170,000	39,170,000	25,438,834	28,593,944	25,377,968	3,215,976	29,274,832
TITLUL XIII ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	231,917,000	231,917,000	39,170,000	39,170,000	25,438,834	28,593,944	25,377,968	3,215,976	29,274,832
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	230,103,000	230,103,000	38,324,000	38,324,000	25,383,988	28,539,098	25,351,639	3,187,459	29,274,832
Construcții	71.01.01	149,253,000	149,258,000	8,225,000	8,230,000	84,637	2,091,706	52,288	2,039,418	2,523,974
Masini, echipamente si mijloace de transport	71.01.02	59,327,000	54,800,000	18,139,000	18,134,000	16,012,468	16,066,899	16,012,468	54,431	22,680,907
Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	71.01.03	2,562,000	2,562,000	2,675,000	2,675,000	2,644,068	2,644,068	2,644,068	0	1,062,016
Microbuze școlare	71.01.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte active fixe	71.01.30	18,961,000	23,483,000	9,285,000	9,285,000	6,642,815	7,736,425	6,642,815	1,093,610	3,007,935
Stocuri (cod 71.02.01)	71.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rezerve de stat si de mobilizare	71.02.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparatii capitale aferente activelor fixe	71.03	1,814,000	1,814,000	846,000	846,000	54,846	54,846	26,329	28,517	0
TITLUL XIX PLATI EFECTUATE IN ANII PRECEDENTI ȘI RECUPERATE IN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	0	(1,194,273)	(1,194,273)	(1,194,273)	0	0
Plati efectuate în anii precedenti si recuperate în anul curent (cod 85.01.03 +85.01.04 + 85.01.05)	85.01	0	0	0	0	(1,194,273)	(1,194,273)	(1,194,273)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenti și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor curente și operațiilor financiare ale altor instituții publice	85.01.03	0	0	0	0	(1,194,273)	(1,194,273)	(1,194,273)	0	0

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – venituri, la data de 31.12.2020

Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:	din anii precedenti	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		378,621,000	378,621,000	497,461,778	104,584,355	392,877,423	389,821,332	1,427,185	106,213,261
Alte impozite si taxe pe bunuri si servicii	12.10	1,000	1,000	2,198,645	2,198,645	0	0	18,586	2,180,059
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri in domeniul comunicatiilor electronice	12.10.08	1,000	1,000	2,198,645	2,198,645	0	0	18,586	2,180,059
Venituri din dobanzi	31.10	2,817,000	2,817,000	1,757,217	0	1,757,217	1,757,217	0	0
Alte venituri din dobanzi	31.10.03	2,817,000	2,817,000	1,757,217	0	1,757,217	1,757,217	0	0
Venituri din proprietate	30.10.	375,010,000	375,010,000	487,852,373	98,790,776	389,061,597	387,697,862	678,797	99,475,714
Tarife de utilizare a spectrului si a resurselor de numerotatie	30.10.14.	375,010,000	375,010,000	487,852,373	98,790,776	389,061,597	387,697,862	678,797	99,475,714
Venituri din taxe administrative, eliberari permise	34.10.	3,000	3,000	1,369,545	1,369,545	0	-4,341	24,409	1,349,477
Tarife de monitorizare	34.10.03	3,000	3,000	1,369,545	1,369,545	0	-4,341	24,409	1,349,477
Amenzi, penalitati si confiscari	35.10.	300,000	300,000	3,180,804	1,674,704	1,506,100	134,424	705,393	2,340,987
Venituri din amenzi si alte sanctiuni aplicate potrivit disp legale	35.10.01	300,000	300,000	3,180,804	1,674,704	1,506,100	134,424	705,393	2,340,987
Venituri din amenzi si alte sanctiuni aplicate de catre alte institutii de specialitate	35.10.01.02	300,000	300,000	3,180,804	1,674,704	1,506,100	134,424	705,393	2,340,987
Diverse venituri	36.10	487,000	487,000	1,101,368	550,685	550,683	234,344	0	867,024
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04	123,000	123,000	4,692	0	4,692	4,692	0	0
Sume provenite din finanțarea bugetara a anilor precedenți	36.10.32	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte venituri	36.10.50	364,000	364,000	1,096,676	550,685	545,991	229,652	0	867,024
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	3,000	3,000	1,826	0	1,826	1,826	0	0

lei

Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	3,000	3,000	1,826	0	1,826	1,826	0	0
Alte venituri din valorificarea unor bunuri	39.10.50	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat	42.10	0	0						
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare	42.10.39	0	0						
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	45.10	0	0						
Fondul European de Dezvoltare Regională	45.10.01	0	0						
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	0	0						
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	48.1	0	0	0		0	0	0	0
Mecanismul pentru Interconectarea Europei	48.10.19	0	0	0		0	0	0	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	48.10.19.01	0	0						
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	48.10.19.02	0	0	0		0	0		0



Achiziții publice

Procedurile de achiziții publice desfășurate de ANCOM respectă prevederile actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2020, Autoritatea a inițiat:

- 29 de licitații deschise după cum urmează:
 - 26 de proceduri desfășurate, din care: 4 proceduri cu 2 loturi, o procedură cu 4 loturi, 2 proceduri cu 5 loturi, 1 procedură cu 7 loturi, 1 procedură cu 9 loturi, 1 procedură cu 10 loturi, 1 procedură cu 13 loturi;
 - 3 proceduri anulate.
- 17 proceduri simplificate, din care: 1 procedură cu 3 loturi, 3 proceduri cu 4 loturi, 1 procedură cu 5 loturi.
- 7 proceduri de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, 714 achiziții directe, 81 de achiziții din categoria Servicii sociale și alte servicii specifice, 125 de achiziții Servicii exceptate.

Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura simplificată de 3 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, pentru achizițiile directe, pentru achizițiile de Servicii sociale și alte servicii specifice, precum și pentru cele exceptate, durata medie a fost de 2 săptămâni.

Au fost formulate două contestații la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor pe marginea procedurilor de achiziții publice desfășurate de ANCOM.

Tabel 13.1. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – Sediul Central – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract de achiziție echipamente și dotări pentru testarea echipamentelor radio, Lot nr.1 + Act adițional nr. 1	445.030,00	Licitație deschisă	ARC BRAȘOV S.R.L.
2	Contract livrare "Sistem pentru măsurători telefonie mobilă" format din autospeciale pentru măsurători telefonie mobilă și sistemul de servere de efectuare apeluri automate pentru testarea calității vocii și prestare servicii aferente furnizării sistemului privind proiectarea, instalarea și integrarea echipamentelor și software-urilor, punerea în funcțiune și efectuarea testelor de acceptanță pentru sistem + Actele adiționale nr. 1 și nr. 2	3.595.093,00	Licitație deschisă	CELESTA COMEXIM S.R.L. -lider al asocierii VECTOR TECHNOLOGIES LTD - asociat MARCTEL -SIT S.R.L. - asociat
3	Contract livrare echipamente pentru sistemul de interoperabilitate PKI și recunoaștere a semnăturilor electronice (două echipamente de tip server, un echipament de tip UPS, un software de virtualizare, două echipamente de rețea de tip UTM, două echipamente de rețea de tip SWITCH și două dispozitive de tip HSM) și prestare servicii aferente (instalarea, migrarea aplicațiilor existente, configurarea, testarea sistemului și instruirea personalului)	610.230,00	Licitație deschisă	CERTSIGN S.A.
4	Contract livrare 485 seturi de computere portabile cu accesorii conținând următoarele produse: computere portabile, stație de andocare proprietară, monitor separat, kit tastatură + mouse fără fir	2.413.214,50	Licitație deschisă	ETA2U S.R.L.
5	Contract livrare tablete cu sistem de operare Windows inclusiv accesoriiile (huse cu tastatură, docking-uri station și mouse-uri wireless)	150.738,48	Licitație deschisă	ETA2U S.R.L.
6	Contract livrare switch-uri pentru rețeaua IT a ANCOM astfel: 8 switch-uri de tip core/distribution agregat de mare capacitate, modulare, împreună cu licențele care permit integrarea în aplicația de management Cisco Prime din dotarea ANCOM, 20 switch-uri acces de mare viteză cu 48 de porturi împreună cu licențele care permit integrarea în aplicația de management Cisco Prime din dotarea ANCOM, 22 switch-uri nivel acces de mare viteză cu 24 porturi împreună cu licențele care permit integrarea în aplicația de management Cisco Prime din dotarea ANCOM și prestare servicii de instalare, configurare, integrare a echipamentelor în structura IT a ANCOM, punere în funcțiune, testare și instruire personal	1.695.663,86	Licitație deschisă	ETA2U S.R.L.
7	Contract livrare echipamente hardware pentru SIIGSR - servere (de aplicație, baze de date și de dezvoltare) 5 buc., echipamente pentru stocarea datelor 2 buc., echipamente de conectivitate SAN 2 buc., echipamente de conectivitate LAN 2 buc., echipamente UPS 2 buc.	799.000,00	Licitație deschisă	LOGIC COMPUTER S.R.L.
8	Contract livrare sistem de monitorizare evenimente speciale compus din: 10 senzori RF inclusiv antene și accesorii (din care 7 staționari, 1 mobil și 2 portabili), 2 stații de lucru Client, 1 stație de lucru Server și aplicații software specializate să presteze servicii de integrare (instalare, configurare și punere în funcțiune) și testare, precum și de instruire a personalului	4.028.293,00	Licitație deschisă	Asocierea MARCTEL S.I.T SRL -CELESTA COMEXIM SRL - MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
9	Contract livrare sistem de virtualizare având în componență: - la Sediul Central: noduri de procesare, switch-uri interconectare, echipament backup, elemente de infrastructură HW/SW pentru integrarea echipamentului de stocare - la sediile Direcțiilor Regionale: noduri de procesare, switch-uri interconectare, echipament backup - Licențe vSAN	2.318.043,85	Licitație deschisă	S&T ROMANIA S.R.L.
10	Contract livrare sistem de conferință digitalizat, compus din: - ansamblu de masă de conferință interactivă cu 12 posturi de lucru integrate care va asigura controlul conținutului afișat, navigarea simultană a mai multor persoane prin prezentări și documente de lucru, dotată cu sisteme electronice conectate, server de conținut și software specializat	1.952.849,97	Licitație deschisă	REGIA AUTONOMĂ RASIROM

	- posturi de lucru inteligente de tip birou interactiv care vor asigura mediul de lucru/colaborare și decizional (7 bucăți) și prestare servicii de instalare, punere în funcțiune și testare, precum și de instruire a personalului			
11	Contract servicii de dezvoltare software în vederea extinderii SIIGSR cu funcțiuni pentru Autorizare Generală și pentru administrare și gestionare a Resurselor de Numerotație și a Resurselor Tehnice	919.000,00	Licitație deschisă	ADVANCED TOPOGRAPHIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI S.A.)
12	Contract livrare componente în vederea realizării upgrade-ului Sistemului de goniometrie și monitorizare a spectrului, respectiv: - 4 software-uri de monitorizare specializate și dedicate pentru controlul echipamentelor integrate instalate pe stațiile de lucru din componența stațiilor mobile de goniometrie și monitorizare din cadrul Sistemului - 4 software-uri de monitorizare și analiză a rezultatelor specializate și dedicate pentru controlul de la distanță al echipamentelor stației mobile de monitorizare - 4 stații de lucru dedicate pentru stațiile mobile de goniometrie și monitorizare - stații de lucru dedicate pentru centrele regionale de control și prestare servicii incluzând fără limitare instalarea, configurarea, testarea și instruirea personalului	2.150.000,00	Licitație deschisă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
13	Contract servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Stație fixă de monitorizare în cadrul D.R. București, Jud Buzău, com. Merei, sat Merei"	893.192,99	Procedură simplificată	CAMUSAT ROM-TELECOMUNICATII S.R.L. (subcontractanți: ELECTRO SERV COMPANY, FAIGHEODRA TRADE S.R.L.)
14	Contract servicii de proiectare și lucrări de execuție pentru obiectivul de investiții "Stație fixă de monitorizare în cadrul DRB, Jud. Giurgiu, Com. Hotarele, sat Hotarele"	837.097,43	Procedură simplificată	SIMTEL TEAM S.R.L.
15	Contract livrare licență de upgrade de software pentru generatorul stație de bază pentru măsurări SAR CMW500 opțiunea CMW-KS510	91.596,00	Procedură simplificată	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
16	Contract livrare multifuncționale LASER color A3 -13 bucăți; multifuncționale LASER color A4 -3 bucăți și imprimante A4 LASER monocrom pentru diferite dimensiuni - 2 bucăți	178.859,82	Procedură simplificată	ETA2U S.R.L.
17	Contract livrare aplicații software pentru dotarea LICETER	67.330,00	Procedură simplificată	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
18	Contract de furnizare de Upgrade licențe Veeam Availability Suite (Veeam Availability Suite Enterprise Plus -24 licențe, Veeam Availability Suite Enterprise -16 CPU) și asigurarea garanției și suportului pentru următorii 3 ani	216.624,00	Procedură simplificată	VERASYS INTERNATIONAL S.R.L.
19	Comandă servicii de proiectare și execuție a lucrărilor de modificare a instalației de utilizare gaze naturale de la sediul O.J. Ialomîța	1.853,00	Achiziție directă	AGECON S.R.L.
20	Comandă servicii de publicitate constând în publicarea simultană a unui anunț în presa scrisă, respectiv cotidianul Jurnalul Național și pe 3 site-uri care conțin secțiuni de publicitate imobiliară respectiv: www.agentiadepublicitatemanpres.ro, www.curierulnational.ro și newsnational.ro privind obiectivul "achiziția unui imobil cu destinația de sediu central pentru ANCOM"	16.532,50	Achiziție directă	AGENTIA DE PUBLICITATE MANPRES S.R.L.
21	Comandă servicii de întocmire a dosarului de Utilizator E-Distribuție și depunerea acestuia la Enel Distribuție Dobrogea SA și executare lucrări de conectare coloană utilizator în branșament nou la sediul O.J. Constanța	2.700,00	Achiziție directă	BDA GIL ELECTRIC S.R.L.
22	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de construcții privind "Amplasare copertine de protecție la imobilul Direcției Regionale Iași"	1.000,00	Achiziție directă	CONVILAR S.R.L.
23	Contract de lucrări de instalare cabluri de rețele informatice și realizare a cablării structurale la sediul O.J. Giurgiu din cadrul DRM	11.996,87	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.
24	Contract de lucrări de instalare cabluri de rețele informatice și realizare a cablării structurale la sediul O.J. Tulcea din cadrul DRI	11.996,76	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.

25	Contract servicii de elaborare a temei de proiectare, expertizei tehnice și a unui studiu de fezabilitate completat cu elemente din documentația pentru avizarea lucrărilor de intervenție, la imobilul O.J. Gorj (realizarea unui acces auto secundar, platformă betonată, trotuar de gardă, a unui paratrăsnet și a unei prize de împământare)	12.589,00	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.
26	Contract servicii de proiectare și asistență tehnică din partea proiectantului precum și execuție lucrări pentru obiectivul de investiții "Amplasare copertine de protecție la imobilul Direcției Regionale Iași"	13.201,86	Achiziție directă	DSC DEVELOPMENT S.R.L.
27	Contract de servicii constând în elaborarea temei de proiectare și studiului de fezabilitate privind realizarea împrejurii site Dealul Lempeș, Jud. Brașov, din cadrul Direcției Regionale Cluj	8.289,00	Achiziție directă	EDENSIGN S.R.L.-D
28	Contract de servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările de construcții privind "Amplasare copertine de protecție la imobilul Direcției Regionale Iași "	1.500,00	Achiziție directă	GEOGRAFIC S.R.L.
29	Contract livrare 2 switch-uri de 10 Gbps -Cisco SX550X-24 FT 24 port 10G Stackable Managed Switch, inclusiv accesoriile aferente	53.192,12	Achiziție directă	ARCTIC STREAM S.R.L.
30	Comandă echipament acces point tip hardware CISCO Aironet 3800i Acces Point, model AIR-AP3802I-E-K9	4.733,00	Achiziție directă	BLUENOTE COMMUNICATIONS S.A.
31	Contract livrare 4 (patru) desktopuri pentru sistemul GIS (inclusiv accesoriile aferente)	51.604,00	Achiziție directă	CHROME COMPUTERS S.R.L.
32	Comandă unitate de climatizare pentru sediul ANCOM DR Timiș, Fujitsu Inverter, ASYG24KLCA 24000 BTU	4.730,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.
33	Contract livrare 5 remorci pentru transportul ATV-urilor BOMBARDIER OUTLANDER din dotarea parcului auto ANCOM	39.040,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
34	Comandă sondă pentru măsurarea câmpului electric în sistemul de măsurare SAR	68.645,64	Achiziție directă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
35	Comandă dipol de validare de fabricație MVG cod SID 3700 pentru frecvența de 3700 MHz și raport de calibrare conform standard ISO17025 pentru cap și corp respectiv SID 3700 HL și SID 3700 BL	6.700,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
36	Comandă furnizare, montare/instalare și punere în funcțiune centrală termică în condensatie Ariston Alteas One NET 35 Kw la O. J. Sibiu	7.300,00	Achiziție directă	INSTALSIB REPARATII S.R.L.
37	Contract livrare 11 UPS-uri pentru nodurile de comunicații din site-urile de monitorizare aferente Direcțiilor Regionale București și Muntenia	29.700,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES S.R.L.
38	Contract livrare 28 rack-uri (cabinete metalice IT) pentru nodurile de comunicații din sediile Oficiilor Județene din cadrul Direcțiilor Regionale Iași, Timișoara și Muntenia și prestare servicii auxiliare aferente	100.660,00	Achiziție directă	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
39	Comandă furnizare, montare/instalare și punere în funcțiune la sediul Oficiului Județean Constanța a unei centrale termice cu funcționare în condensatie MOTAN MK DENS 35, model C38GC35 și unui termostat de ambient EVO X RF	4.950,00	Achiziție directă	REMONT
40	Comandă furnizare rezistor de sarcină pentru verificarea "Generatorului salvă (burst) UCS500N5"	12.692,00	Achiziție directă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
41	Comandă livrare licență Scriptcase Enterprise Edition (licență perpetuă 1 seat și actualizări 12 luni)	4.498,00	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE S.R.L.
42	Comandă upgrade licență aplicație Infostandardweb	1.353,60	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
43	Contract de racordare a instalației de utilizare de la locul de consum și/sau de producere la rețeaua electrică de la stația de monitorizare radio amplasată în Somova, județ Tulcea	7.961,68	Achiziție directă	E-DISTRIBUȚIE DOBROGEA S.A.
44	Comandă furnizare 10 licențe Navicat Premium (Enterprise Edition) v15	39.999,00	Achiziție directă	FLAME DATA TECHNOLOGIES S.R.L.
45	Comandă furnizare 6 licențe CorelDRAW Graphics Suite 2019 Single User Business License including 1 Year Upgrade Protection Program (Windows)	12.780,00	Achiziție directă	LINK BUILDER S.R.L.
46	Comandă furnizare 16 licențe KuTools for Excel	1.744,00	Achiziție directă	SOFTTESS 21 S.R.L.
47	Comandă furnizare 8 licențe KuTools for Word	750,00	Achiziție directă	SOFTTESS 21 S.R.L.
48	Contract de realizare expertiză tehnică și elaborare studiu de fezabilitate completat cu elemente specifice din	12.590,00	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.

	documentația de avizare a lucrărilor de intervenții (DALI) la imobilul O. J. Sălaj			
49	Comandă servicii de elaborare a documentației de avizare a lucrărilor de intervenție (DALI) pentru imobilul O. J. Alba din cadrul DRC, inclusiv obținere certificat de urbanism, avize, acorduri și studii specifice	11.789,00	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.

Tabel 13.2. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – Sediul Central - Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract servicii de întreținere și reparare, precum și piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr 1 -autovehicule Dacia și Renault -36 buc + Act adițional nr. 1	51.500,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
2	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la Contract de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr.1	27.000,00		SERVICE AUTO SERUS S.R.L.
3	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la Contract de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehicule aferente Lotului nr. 2	22.500,00		SERVICE CICLOP S.A.
4	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contractul de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizare și montare piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM - aferente Lotului nr. 3	16.500,00		TOYO MOTOR CENTER S.R.L.
5	Contract subsecvent de servicii nr. 8 -Studiu cantitativ privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali - persoane fizice	37.867,50	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE S.R.L.
6	Contract subsecvent de servicii nr. 9 -Studiu cantitativ privind utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali- persoane fizice	37.867,50	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE S.R.L.
7	Contract subsecvent de servicii nr. 10 Studiu cantitativ în rândul populației generale privind atitudinile și percepțiile privind radiațiile câmpurilor electromagnetice (radiații EMF -electro magnetic field) generate de rețelele și dispozitivele de comunicații electronice	31.720,00	Conform acord cadru (Invitație la reofertare)	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING ȘI PUBLICITATE S.R.L.
8	Contract de livrare accesorii birou - Lotul 1	15.340,45	Procedură simplificată	EVIDENT GROUP S.R.L.
9	Contract de livrare articole organizare și arhivare - Lotul 2	32.951,53	Procedură simplificată	EVIDENT GROUP S.R.L.
10	Contract de livrare hârtie și articole din hârtie - Lotul 3	6.875,40	Procedură simplificată	EVIDENT GROUP S.R.L.
11	Contract de livrare instrumente de scris și corectat Lotul 4	11.063,94	Procedură simplificată	EVIDENT GROUP S.R.L.
12	Contract subsecvent de furnizare produse lot 7 - Achiziție centralizată ONAC pentru furnizarea de hârtie A4 și A3 pentru fotocopiatoare și xerografică 80 g/m.p Regiunea București-Ilfov (cu arie de livrare și în alte județe)	63.361,26	Procedură ONAC	LECOM BIOTICĂ ARDEAL S.R.L.
13	Contracte subsecvente 8, 9, 10, 11, 12, 13 furnizare gaze naturale Lot 1 - DRM+LICETER	204.960,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMÂNIA S.A.
14	Contracte subsecvente 8, 9, 10, 11, 12, 13 furnizare gaze naturale Lot 2 - DRC	90.240,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMÂNIA S.A.
15	Contracte subsecvente 8, 9, 10, 11, 12, 13 furnizare gaze naturale Lot 3 - DRI	110.592,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMÂNIA S.A.
16	Contracte subsecvente 8, 9, 10, 11, 12, 13 furnizare gaze naturale Lot 4 – DRT	63.360,00	Conform acord cadru	ENGIE ROMÂNIA S.A.
17	Acord-cadru de furnizare de energie electrică pentru 18 luni	2.297.400,00	Negociere fără publicare prealabilă Achiziția s-a efectuat prin tranzacționare pe platforma BRM	NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.
18	Contracte subsecvente nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 și 15 furnizare energie electrică - Sediul, DRT, DRI, DRC, DRM	1.126.782,00	Conform acord cadru	NEXT ENERGY PARTNERS S.R.L.
19	Contracte subsecvente nr. 11-25 furnizare energie electrică - Sediul, DRT, DRI, DRC, DRM - februarie-aprilie 2020	358.071,00	Conform acord cadru	TINMAR ENERGY S.A.
20	Contracte subsecvente nr. 5, 6, 7, 8, 9, 10 furnizare carburanți, respectiv benzină și motorină)	1.192.180,00	Conform acord cadru	OMV PETROM MARKETING S.R.L.
21	Contract de livrare anvelope pentru autoturisme (anvelope auto tip vară, anvelope auto tip iarnă și anvelope auto tip all season)	31.616,00	Procedură simplificată	IKARUS TRANS S.R.L.
22	Contract subsecvent nr. 9 servicii de acces Internet	5.096,00	Conform acord cadru	DIGITAL CABLE SYSTEMS S.A.

23	Contracte subsecvente nr.9, 10, 11, 12, 13 și 14 servicii videoconferință și colaborare în cloud	263.112,00	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
24	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile (internet, comunicații de date, telefonie fixă și mobilă)	299.910,33 EURO	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
25	Act adițional nr. 1 și nr. 2 la Contract subsecvent nr. 8 prestarea tuturor serviciilor VPN prin SIM 4G/3G/GPRS	36,00 EURO		TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
26	Contract subsecvent nr. 9 prestarea tuturor serviciilor VPN prin SIM 4G/3G/GPRS	130,00 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
27	Acord cadru - servicii de mentenanță și suport pentru componentele software principale ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio	1.170.800,00 EURO	Licitație deschisă	ADVANCED TOPOGRAPHIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI SA)
28	Contract subsecvent nr. 1 servicii de mentenanță și suport pentru componentele software principale ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio	22.350,00 EURO	Conform acord cadru	ADVANCED TOPOGRAPHIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI SA)
29	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contract de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor	102.600,00		ALTIMATE S.A.
30	Acord cadru servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC (bază de date centralizată care cuprinde aplicația software și ansamblul echipamentelor hardware) utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor	1.888.920,00	Licitație deschisă	ALTIMATE S.A.
31	Contracte subsecvente nr. 1 și 2 servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC (baza de date centralizată care cuprinde aplicația software și ansamblul echipamentelor hardware) utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor	257.820,00	Conform acord cadru	ALTIMATE S.A.
32	Contract subsecvent nr. 2 prestarea de servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Bird Technologies - Lot 5	19.699,75	Conform acord cadru	CELESTA COMEXIM S.R.L.
33	Contracte subsecvente nr. 7 și nr. 8 servicii de mentenanță, service și suport a componentelor hardware ale Sistemului Informatic Integrat pentru Gestiunea Spectrului Radio (SIIGSR)	25.900,00	Conform acord cadru	CENTRUL PENTRU SERVICII DE RADIOCOMUNICAȚII S.R.L.
34	Acte adiționale nr. 2, 3 și 4 la contractul de servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar, pentru sistemul "aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali"	45.000,00		COMPUTRON SYSTEM S.R.L.
35	Contract servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță, prestate pe bază de abonament lunar, pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a sistemului "aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali + Act adițional nr. 1	131.983,55	Licitație deschisă	COMPUTRON SYSTEM S.R.L.
36	Contracte subsecvente nr. 6, 7, 8, 9, 10, 11 și 12 lotul nr 6 servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca Keysight Technologies + Act adițional nr. 1 la contract subsecvent nr. 6	659.068,20	Conform acord cadru	COMTEST S.R.L.
37	Contract subsecvent nr. 2 - lotul nr. 2 servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de Amplifier Research (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	4.122,00	Conform acord cadru	COMTEST S.R.L.
38	Contract subsecvent nr. 8 - servicii de reparație asupra senzorilor din cadrul sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocație și consolelor de operare senzori	32.572,00	Conform acord cadru	COMTEST S.R.L.
39	Contract subsecvent de servicii nr. 2- lotul nr. 7 - servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de KEYSIGHT TECHNOLOGIES (aflate în dotarea LICETER) și ieșite din perioada de garanție	34.628,00	Conform acord cadru	COMTEST S.R.L.

40	Contract subsecvent de servicii nr. 1 - LOT 11 - servicii de etalonare (calibrare) și dacă este cazul, reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de Satimo (aflate în dotarea LICETER- ANCOM)	64.730,00	Conform acord cadru	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS
41	Contract subsecvent de servicii nr. 4 având ca obiect servicii de reparație și etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ANRITSU -Lotul nr. 1	10.240,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
42	Contracte subsecvente de servicii nr. 2, 3 și 4 servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca KATHREIN-Lotul nr 2	23.332,00	Conform acord cadru	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
43	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5 și 6 -lotul nr. 2 servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON, precum și a serviciilor de reparare a componentelor importante parte a integrării autovehiculelor din cadrul proiectului SIMON	44.168,00	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
44	Contracte subsecvente de servicii nr. 13, 14, 15, 16, 17, 18 și 19 - lot 7 servicii de etalonare (calibrare) pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție	533.996,45	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
45	Acord cadru - Servicii de mentenanță și reparație a stațiilor de monitorizare (STM, STMG, SMG)	2.124.720,00	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
46	Contract subsecvent de servicii nr. 1, servicii de mentenanță și dacă este cazul reparație a stațiilor de monitorizare + Act adițional nr. 1	60.642,00	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
47	Acord cadru de servicii lotul 1 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de ROHDE&SCHWARZ (aflate în dotarea LICETER -ANCOM) și ieșite din perioada de garanție	486.795,00	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
48	Contract subsecvent de servicii nr. 1 servicii de etalonare (calibrare) și reparație, după caz, pentru echipamentele de măsură și control produse de ROHDE&SCHWARZ (aflate în dotarea LICETER -ANCOM) și ieșite din perioada de garanție	43.040,00	Conform acord cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
49	Acord cadru de servicii -lotul 2 servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control produse de NATIONAL INSTRUMENTS (aflate în dotarea LICETER -ANCOM) și ieșite din perioada de garanție	566.060,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM S.R.L.
50	Contracte subsecvente nr. 7, 8, 9, 10 și 11 asistență tehnică informatică	199.719,96	Conform acord cadru	ROMFLEX SISTEM S.R.L
51	Contract de servicii de suport tehnic Oracle pentru produsele software Oracle ianuarie -decembrie 2021	221.100,00	Procedură simplificată	ROMFLEX SISTEM S.R.L
52	Contracte subsecvente nr. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 și 13 servicii de furnizare pachete pentru semnătura electronică extinsă, pachete de mărci temporale și certificate de tip WEB SSL WILDCARD + 3 Acte adiționale	25.260,83	Conform acord cadru	CERTSIGN S.A.
53	Contract de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru "Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM + Act adițional nr. 1	11.264,21	Licitație deschisă	CERTSIGN S.A.
54	Contract subsecvent nr. 9 servicii de suport și mentenanță hardware și software pentru Sistemul de interoperabilitate PKI și recunoaștere a semnăturilor electronice	33.298,00	Conform acord cadru	CERTSIGN S.A.
55	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefrație, antiincendii și supraveghere video)	127.800,00	Conform acord cadru	COMTEH S.R.L.
56	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță, service și suport sistem de comunicații și colaborare VoIP + Act adițional nr. 1	240.435,84	Licitație deschisă	CRONUS Ebusiness S.R.L. (S&T ROMANIA S.R.L.)

57	Contracte subsecvente de servicii nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 - servicii de acces la update și corecții pentru licențele VMware deținute de ANCOM	313.741,44	Conform acord cadru	ETA2U S.R.L.
58	Contracte subsecvente de servicii nr. 12, 13, 14, 15 și 16 - servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoare, scanere, faxuri	397.804,00	Conform acord cadru	ETA2U S.R.L.
59	Acord cadru - prestarea de servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM	681.821,84	Licitație deschisă	ETA2U S.R.L.
60	Contracte subsecvente de servicii nr. 1 și nr. 2 - prestarea de servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM	114.631,02	Conform acord cadru	ETA2U S.R.L.
61	Contracte subsecvente nr. 11, 12, 13, 14 și 15 - servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamente ale rețelei de date a ANCOM	105.476,40	Conform acord cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
62	Contracte subsecvente nr. 3, 4, 5, 6, 7 și 8 - servicii de întreținere și reparații sisteme de calcul	540.000,00	Conform acord cadru	POWER NET CONSULTING S.R.L
63	Contract servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din sediul central ANCOM	7.560,00	Negociere fără publicare prealabilă	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
64	Contract servicii de garanție și mentenanță sistem securitate săli IT sediul central ANCOM	13.825,00	Negociere fără publicare prealabilă	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
65	Contracte subsecvente nr. 5, 6, 7, 8 și 9 servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (Helpdesk & Ticketing)	46.800,00	Conform acord cadru	SOLVIT NETWORKS S.R.L.
66	Acord cadru - servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (Helpdesk & Ticketing)- 24 luni	131.960,00	Licitație deschisă	SOLVIT NETWORKS S.R.L.
67	Contracte subsecvente nr. 1 și 2 servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (Helpdesk & Ticketing)	12.495,00	Conform acord cadru	SOLVIT NETWORKS S.R.L.
68	Contracte subsecvente nr. 5, 6, 7, 8, 9 și 10 - servicii de suport asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a soluției software pentru securizarea posturilor de lucru (desktop-uri și laptop-uri)	53.118,24	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
69	Contract livrare produse „Birotică” - Lot 5	20.004,93	Procedură simplificată	EVIDENT GROUP S.R.L.
70	Contract livrare produse „Mobilier birou” - Lot 1	12.036,32	Procedură simplificată	MOBTECO PRODUCT S.R.L.
71	Contract livrare produse „Scaune” - Lot 2	55.132,00	Procedură simplificată	PROMOTION S.R.L.
72	Contract livrare produse „Cuier și dulap metalic” - Lot 3	2.050,00	Procedură simplificată	PROMOTION S.R.L.
73	Contract livrare „Standuri mobile telescopice pentru ecrane LED sau LCD aferente” lot 4	3.920,00	Procedură simplificată	PROMOTION S.R.L.
74	Contract servicii de asigurare pentru echipamentele electronice, clădirile construcțiile tehnice, bunurile și autovehiculele aflate în proprietatea ANCOM	445.471,30	Licitație deschisă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
75	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de asigurare similare noi - CASCO autovehicule	560,00	Negociere fără publicare prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
76	Act adițional nr. 2 la contractul de servicii de asigurare similare noi pentru echipamente electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule - ianuarie -aprilie 2021	226.061,21	Negociere fără publicare prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
77	Act adițional nr. 3 la contractul de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	10.847,56	Negociere fără publicare prealabilă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ – ASIROM VIENNA INSURANCE S.A.
78	Contract servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule de tip RCA	68.174,06	Procedură simplificată	FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L

79	Act adițional nr. 1 la contractul servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	187,50	Negociere fără publicare prealabilă	FAST BROKERS – BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L
80	Contracte subsecvente nr. 9, 10, 11, 12 și 13 și 5 Acte adiționale - furnizare licențe software Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM	156.298,15 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
81	Acord-cadru de furnizare licențe software Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM	1.366.555,68 euro	Licitație deschisă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
82	Contracte subsecvente nr. 1 și nr. 2 furnizare licențe software Microsoft	189.799,40 euro	Conform acord cadru	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
83	Comenzi subsecvente bilete de avion	10.360,01	Conform acord cadru	EXIMTUR
84	Comenzi subsecvente bilete de avion	59.385,61	Conform acord cadru	OLIMPIC INTERANTIONAL TURISM S.R.L.
85	Comenzi subsecvente bilete de avion	76.128,31	Conform acord cadru	TRAVEL TIME D&R S.R.L.
86	Comenzi subsecvente bilete de avion	8.857,63	Conform acord cadru	WECO - TRAVEL
87	Comenzi subsecvente bilete de avion	11.949,28	Conform acord cadru	DANCO PRO COMMUNICATION S.R.L.
88	Comenzi subsecvente bilete de avion	2.201,10	Conform acord cadru	EXPERT MULTISERVICES IMPEX
89	Comandă servicii de reparații a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis	717,15	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
90	Comandă servicii de reparații a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis	717,15	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
91	Comandă servicii de reparații la sistemul de detecție și semnalizarea incendiului de la sediul LICETER	1.385,00	Achiziție directă	ICCO SYSTEMS S.R.L.
92	Contract servicii de întreținere și reparare, precum și piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr 2-12 autovehicule Mitsubishi	29.200,00	Achiziție directă	TIRIAC AUTO S.R.L.
93	Contract servicii de întreținere și reparare, precum și piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr 1-4 autovehicule Toyota	33.000,00	Achiziție directă	TOYO MOTOR CENTER S.R.L.
94	Comandă serviciu de reparație constând în înlocuire kit display pentru echipamentul "Laptop HP EliteBook 850 G3"	868,55	Achiziție directă	Q'NET INTERNATIONAL S.R.L.
95	Comandă standarde SR EN, IEC	2.680,80	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
96	Comandă standarde SR EN , SR EN IEC	1.202,87	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
97	Comandă standarde SR EN	6.333,84	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
98	Comandă standarde ISO/IEC	889,25	Achiziție directă	ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA
99	Comandă carte juridică (Drept administrativ, Volumul I)	64,68	Achiziție directă	EDITURA C.H. BECK S.R.L.
100	Comandă cărți juridice (Drept administrativ, Drept civil)	766,54	Achiziție directă	EDITURA C.H. BECK S.R.L.
101	Comandă cărți juridice (Constituția României, Drept procesual civil ediția II-a supliment pentru volumele I, Drept procesual civil ediția II-a, Drept procesual civil VOL I, Drept procesual civil Vol II, ediția a II-a, Drept procesual civil Vol III, ediția a II-a)	857,26	Achiziție directă	LIBRĂRIILE HAMANGIU S.R.L.
102	Comandă cărți juridice (Drept civil, dinamica obligațiilor, Răspunderea civilă contractuală, drept procesual civil, Libertatea de exprimare versus dreptul la reputație, curs de drept civil)	489,61	Achiziție directă	LIBRĂRIILE HAMANGIU S.R.L.
103	Comandă cărți juridice (Drept procesual penal, Drept procesual civil, Confiscare extinsă)	432,85	Achiziție directă	LIBRĂRIILE HAMANGIU S.R.L.
104	Comandă pentru achiziția a 30 de exemplare tipărite ale Monitorului Oficial	3.504,20	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
105	Comandă cărți juridice (Tratat teoretic și practic de drept administrativ Vol I, Tratat teoretic și practic de drept	1.340,40	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC S.R.L.

	administrativ Vol II, Legalitatea actului administrativ normativ în statul de drept, Codul Civil, Protecția consumatorilor - Jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene, Codul de procedură civilă, Excepțiile procesuale în noul Cod de procedură civilă, Rezoluțiunea și rezilierea contractelor, Rolul judecatorului în procesul civil, Noul Cod de procedură civilă vol I + vol II, Drept procesual civil, Tratat de drept procesual civil vol I și II, Drept procesual civil vol I, Drept administrativ, Contracte civile speciale în noul Cod civil)			
106	Comandă cărți juridice (Răspundere contractuală, Codul administrativ adnotat)	144,00	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC S.R.L.
107	Comandă cărți juridice (Tratat teoretic și practic de drept administrativ vol I și II, Rezoluțiunea și rezilierea contractelor)	241,71	Achiziție directă	UNIVERSUL JURIDIC S.R.L.
108	Contract servicii de evaluare/reevaluare a activelor fixe corporale	16.800,00	Achiziție directă	ESTIMATORI GROUP S.R.L.
109	Contract de certificare- Auditarea și evaluarea în vederea certificării sistemului de management al securității informației, eliberarea Certificatelor SRAC cu valabilitate de trei ani, efectuarea auditurilor de supraveghere programate, menținerea valabilității certificatelor emise de SRAC	42.650,00	Achiziție directă	SRAC CERT S.R.L.
110	Comandă mănuși nitril	5.742,00	Achiziție directă	ABRAZIV EXPERT S.R.L.
111	Comandă măști de unică folosință	1.050,00	Achiziție directă	BENVENUTI S.R.L.
112	Comandă halate de unică folosință	15.810,00	Achiziție directă	ELECTROCUPLAJE S.R.L.
113	Comandă bocanci, bluze salopetă și pantaloni pieptar	2.276,14	Achiziție directă	MKT CREATIVE EVENTS S.R.L.
114	Comandă halate - Mondo max plus	1.760,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L.
115	Comandă kit-uri trusă sanitară fixă	1.088,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
116	Comandă timbre tip hologramă, tipizate pentru certificate autorizare activitate	6.762,00	Achiziție directă	F. SERVICES S.R.L.
117	Comandă lavetă piele sintetică	865,80	Achiziție directă	ALVER GREEN S.R.L.
118	Comandă dezinfectant suprafețe Igienol	400,00	Achiziție directă	AMIA INVEST S.R.L.
119	Comandă gel igenizant pentru mâini	3.605,00	Achiziție directă	AMM S.R.L. Comandă anulată
120	Comandă pastile pișoar Blue Stone, saci menajeri 35 L	7.450,00	Achiziție directă	CLEANING CONCEPT EXPERT S.R.L.
121	Comandă rezerve mop	329,00	Achiziție directă	DACRIS COM 94 S.R.L.
122	Comandă spray mobilă Pronto (varianta clasic)	3.654,00	Achiziție directă	DUMIDET ACTIV S.R.L.
123	Comandă detergenți vase Pur, găleți pentru mop	185,60	Achiziție directă	DUMIDET ACTIV S.R.L.
124	Comandă saci menajeri 35 L SANO	858,00	Achiziție directă	EVSTAR COMPUTERS S.R.L.
125	Comandă dezinfectanți suprafețe la 1 l, Igienol, clor granule la 5 kg, Ace Clor 1 l Regular	8.427,72	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION S.R.L.
126	Comandă clor granule ambalat la 5 kg	220,00	Achiziție directă	LINEA AZZURRA S.R.L.
127	Comandă gel dezinfectant pentru mâini	2.457,00	Achiziție directă	MISAVAN TRADING S.R.L.
128	Comandă lichid spălare parbriz și odorizant auto	4.838,00	Achiziție directă	PLURITRADE S.R.L.
129	Comandă soluție deghețare auto, soluție degivrantă pentru parbriz și lunetă auto	5.674,00	Achiziție directă	PLURITRADE S.R.L.
130	Comandă odorizante WC Peak	3.912,00	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM S.R.L.
131	Comandă gel dezinfectant pentru mâini 1 litru și 5 litri	18.637,20	Achiziție directă	PLURIDET COMEXIM S.R.L.
132	Comandă hârtie igienică	10.800,00	Achiziție directă	POWER OFFICE S.R.L.
133	Comandă șervețele pliate	36.800,00	Achiziție directă	POWER OFFICE S.R.L.
134	Comandă coșuri gunoi, cremă pastă de curățat gresie, faianță, obiecte sanitare și ceramice , CIF, rezerve mop	1.080,50	Achiziție directă	POZITIV DAV COM S.R.L.
135	Comandă bureți vase, mănuși menaj, saci menajeri	4.043,50	Achiziție directă	S&S PROD 2003 S.R.L.
136	Comandă șervețele pliate	8.125,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING S.R.L.
137	Comandă detergenți universali pentru gresie și faianță Mr Proper, rezervă odorizant cameră, tip Glade	9.645,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING S.R.L.
138	Comandă săpun lichid 5 l	1.460,00	Achiziție directă	SIMAC IMPEX TRADING S.R.L.
139	Comandă finet	1.065,00	Achiziție directă	SOMIR TESATURI S.R.L.
140	Comandă dezinfectant pentru mâini Hygienium antibacterian și dezinfectant 1L	1.640,00	Achiziție directă	TEPROMETAL INTERA S.R.L.
141	Comandă aparat odorizant cameră cu rezervă, coadă mop din lemn lăcuit, detergent geam CLIN, detergent lichid WC DOMESTOS, fâraș plastic cu coadă, insecticid RAID MAX, mătură cu coadă	3.238,40	Achiziție directă	TOP ACTIV OFFCE IMPEX S.R.L.
142	Comandă finet alb	960,00	Achiziție directă	UNICO S S.R.L.

143	Comandă detergent universal pentru gresie și faianță	586,20	Achiziție directă	YOUNG ART S.R.L.
144	Acte adiționale nr. 2, 3 ,4, 5, 6 și 7 colectare separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare	30.000,00		DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3
145	Contract pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor de la LICETER Prejmer- Brașov, pentru luna februarie 2020	122,69	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM S.R.L.
146	Contract pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor din Prejmer- Brașov (LICETER) pentru luna martie 2020	122,69	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM S.R.L.
147	Contract pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor de la LICETER, Prejmer- Brașov, pentru luna aprilie 2020	122,69	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM S.R.L.
148	Contract pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor de la LICETER Prejmer- Brașov, pentru lunile mai- decembrie 2020	981,52	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM S.R.L.
149	Contract pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor de la LICETER Prejmer- Brașov, pentru anul 2021	1.472,28	Achiziție directă	HIDRO -SAL COM S.R.L.
150	Comandă acumulatori pentru autovehicule, Varta Silver Dynamic	530,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
151	Comandă acumulator auto Varta Silver Dynamic pentru Dacia Logan	265,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
152	Comandă acumulatori auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610Ah pentru Dacia Duster	807,12	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
153	Comandă acumulatori auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610Ah pentru Dacia Duster	807,12	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
154	Comandă acumulator Varta Silver Dynamic 100 Ah	465,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
155	Comandă acumulator auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610Ah, pentru Dacia Logan	864,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
156	Comandă acumulator auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610 Ah, pentru Dacia Logan	576,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
157	Comandă acumulatori auto Varta Silver Dynamic 63 Ah 610 Ah și Acumulatori auto Varta Blue Dynamic 95 Ah 830 Ah	1.098,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
158	Comandă bloc de alimentare combinat, inverter/redresor CLP 1012-50	4.883,45	Achiziție directă	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
159	Comandă acumulatori Samsung	2.490,00	Achiziție directă	SAWEXIM S.R.L.
160	Contract servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică în nodul interexchange RONIX pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf + 6 Acte adiționale - pentru anul 2020	17.028,00 euro	Achiziție directă	ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INTERNET SERVICE PROVIDERILOR DIN ROMÂNIA (ANISP)
161	Contract servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică în nodul interexchange RONIX pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf- pentru luna ianuarie 2021	1.419,00 euro	Achiziție directă	ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INTERNET SERVICE PROVIDERILOR DIN ROMÂNIA (ANISP)
162	Comandă servicii de revizie tehnică pentru 2 grupuri electrogene tip ESE 10 Dw aflate în dotarea stațiilor de monitorizare HF Bragadiru și HF Fundeni)	5.000,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
163	Contract servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet -Netograf.ro + 5 Acte adiționale	9.000,00	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE S.R.L.
164	Contract servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet -Netograf.ro - ianuarie 2021	750,00 euro	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE S.R.L.
165	Comandă servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	8,40	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA S.A.
166	Actele adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii TelVerde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport	13.860,00		TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
167	Contract servicii TelVerde aferente numărului special 0800.855.855 precum și asigurarea liniei analogice suport	1.260,00	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
168	Comandă servicii de telefonie (voce și date) prin cartele preplătite	28,84	Achiziție directă	VODAFONE ROMANIA S.A.

169	Comandă răzuitor gheață pentru parbriz cu perie de curățat zăpada (racletă auto)	1.170,00	Achiziție directă	ADIMEX CLEANING S.R.L.
170	Comandă servicii de verificare a instalației electrice - verificări PRAM	9.662,40	Achiziție directă	ANDRAG REIGOS S.R.L.
171	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, inclusiv montare și echilibrare + 4 Acte adiționale	25.648,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
172	Comandă led pastilă 100 W și led pastilă 50 W	253,42	Achiziție directă	BEST WEB LED SHOP S.R.L.
173	Comandă verificare și reparare stingătoare tip P6 și tip P50	510,00	Achiziție directă	BRASTING S.R.L.
174	Contract servicii de curățenie a sediului Laboratorului pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio + 3 Acte adiționale	21.000,00	Achiziție directă	CLEANON C.C. S.R.L.
175	Comandă servicii de spălare și curățare a autovehiculelor + 3 prelungiri	37.900,00	Achiziție directă	COMPANIA DE TRANSPORTURI BUSU S.R.L.
176	Comandă servicii de deratizare la sediul LICETER	370,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX S.R.L.
177	Comandă drapel de exterior România și Uniunea Europeană, suport (lance) din lemn	656,24	Achiziție directă	DECORATIV FLAG S.R.L.
178	Contract acces la servicii de date și informații actualizate și sistematizate privind practica de reglementare în Europa în domeniile de competență ale ANCOM : comunicații electronice, frecvențe radio și servicii poștale	12.300,00 euro	Achiziție directă	CULLEN INTERNATIONAL S.A.
179	Comandă servicii de revizie tehnică la centrala termică Ariston Genus Premium HP instalată la LICETER	490,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ S.R.L.
180	Comandă startere (22 W și 65 w), bec economic, tuburi fluorescente (18 W, 36 W, 58 W)	4.161,50	Achiziție directă	ELBI ELECTRIC & LIGHTING S.R.L.
181	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis la sediul LICETER	1.740,00	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
182	Comandă servicii de demontat și montat becuri la sediul LICETER	1.400,00	Achiziție directă	ELECTRIC TIMEING 3A S.R.L.
183	Comandă servicii de spălare și curățare mochetă	9.900,00	Achiziție directă	EUROSTARCLEANCRIS S.R.L.
184	Comandă accesul pentru o perioadă de 12 luni la întreaga suită de aplicații Adobe Creative Cloud for teams (Business) pentru 6 conturi online	22.689,06	Achiziție directă	EXPERT ZONE S.R.L.
185	Comandă servicii cadastrale necesare întocmirii documentațiilor cadastrale și intabulării imobilului clădire proprietatea ANCOM situat în Prejmer, Brașov	2.600,00	Achiziție directă	FUNCIARA S.R.L.
186	Comandă lichid de simulare de cap HL 2000 și HL 3500 (containere 30 litri)	9.820,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISTIC SYSTEMS S.R.L.
187	Contract servicii de publicare în cotidianul național „Jurnalul” a anunțurilor de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM (aproximativ 20 de anunțuri de concurs, respectiv aproximativ 12.000 cuvinte)	3.960,00	Achiziție directă	GRUP LICITATII PUBLICE S.R.L.
188	Comandă servicii de spălare și curățare autovehicule și servicii de curățat tapițeria pentru Dacia Logan	1.032,79	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE S.R.L.
189	Comandă servicii de dezinfecție -LICETER	1.712,00	Achiziție directă	HOME & BUSINESS S.R.L.
190	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului de la sediul LICETER	2.800,00	Achiziție directă	ICCO - Systems S.R.L.
191	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniile utilizate de ANCOM (hartă-emf.ro, monitor-emf.ro)	24,00 euro	Achiziție directă	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică ICI BUCUREȘTI
192	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru domeniul utilizat de ANCOM - netograf.ro	12,00 euro	Achiziție directă	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică ICI BUCUREȘTI
193	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru 14 domenii utilizate de ANCOM (portabilitate, anrci, ancom.org, igcti, veritel, cost-tel, veri-tel, verittel, verytel, comreg, igc, anrc, aisemnal, costtel)	168,00 euro	Achiziție directă	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică ICI BUCUREȘTI
194	Comandă reînnoire drept de utilizare pentru 4 domenii utilizate de ANCOM (myancom.ro, e-ancom.ro, eancom.ro)	48,00 euro	Achiziție directă	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică ICI BUCUREȘTI
195	Comandă accesul la site-ul Shutterstock (www.shutterstock.com) pe o perioadă de un an de zile	1.500,00 euro	Achiziție directă	ISIFA CEE s.r.o.
196	Comandă ribbon Zebra 3200, 110 mm X 450 m negru	202,00	Achiziție directă	IT GENETICS S.R.L.
197	Comandă servicii de revizie tehnică pentru 2 aparate de aer condiționat MITUBISHI PUHZ-SHW-140YHA (2 unități exterioare și 2 unități interioare) și 3 aparate de aer condiționat DAIKIN VRV III-S (3 unități exterioare și 9 unități interioare) la LICETER	1.575,00	Achiziție directă	L.A. AERCOND CLIMA S.R.L.

198	Comandă vârf stea, betea, seturi globuri, instalație	822,26	Achiziție directă	METRO CASH & CARRY ROMANIA S.R.L.
199	Comandă actualizări de versiuni și patch-uri pentru licențele Manageengine NetFlow Analyzer Essential Edition 10 Interfaces Pack	579,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS S.R.L.
200	Contract servicii de acces la baza de date MLEX privind cunoașterea pieței privind reglementările în domeniile comunicațiilor electronice, media și tehnologia informației + 5 Acte adiționale - pentru anul 2020	9.799,92 euro	Achiziție directă	MLEX LIMITED
201	Contract servicii de acces la baza de date MLEX privind cunoașterea pieței (market intelligence), reglementarilor în domeniile comunicațiilor electronice, media și tehnologia informației - pentru anul 2021	10.098 euro	Achiziție directă	MLEX LIMITED
202	Contract servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto ANCOM + 5 Acte adiționale	28.800,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE S.R.L.
203	Contract servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto al ANCOM - pentru ianuarie 2021	2.400,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE S.R.L.
204	Comandă acces pentru 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele Global Mapper	4.945,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
205	Comandă acces pe o perioadă de 1 an la site-ul www.prezi.com	1.590,00 USD	Achiziție directă	PREZI, INC
206	Comandă prelungitoare	920,00	Achiziție directă	QUARTZ MATRIX S.R.L.
207	Contract servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile GESTMAT, GESTOBI, GESTMF, EPSAL, IMOB, MX-cont EFINANCE și MX-cont ALOP + 5 Acte adiționale - pentru anul 2020	69.600,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE S.R.L.
208	Contract servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile pentru luna ianuarie 2021	5.800,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE S.R.L.
209	Comandă servicii de dezinfecție (Sediu central)	9.200,00	Achiziție directă	R.A. ADMINISTRAȚIA PATRIMONIULUI PROTOCOLULUI DE STAT (SAIFI)
210	Comandă acces la actualizări pentru licența Teamviewer Corporate	16.550,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY S.R.L.
211	Comandă Acces la serviciile de informare electronică, respectiv accesul pe o perioadă de 1 an la instrumentul ReadSpeaker Enterprise with Highlighting	985,00 euro	Achiziție directă	READSPEAKER B.V.
212	Contract furnizarea on-line a produsului informatic în varianta Expert-monitor Monitorul Oficial și în varianta Autentic-monitor + 5 Acte adiționale - pentru anul 2020	18.554,63	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
213	Contract servicii de furnizare on-line a produsului informatic în varianta Expert-monitor, complet, Monitorul Oficial Partile I-VII și varianta Autentic monitor, Monitorul Oficial Partile I-VII - pentru anul 2021	18.554,62	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
214	Comandă acces la PortalInstitutiipublice.ro	1.799,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURA SI CONSULTANTA IN AFACERI S.R.L.
215	Comandă acces la "Portal Codul Muncii "	1.080,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI S.R.L.
216	Comandă acces la Portal Contabilitate și Portal Cod Fiscal	3.800,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI S.R.L.
217	Comandă acces la Portal Protecția Datelor	3.000,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON -GRUP DE EDITURĂ ȘI CONSULTANȚĂ ÎN AFACERI S.R.L.
218	Comandă sare industrială pentru deszăpezire	84,00	Achiziție directă	RETACOM S.R.L.
219	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 14 autovehicule	1.940,00	Achiziție directă	SERVICE CICLOP S.A.
220	Comandă led driver 100 W	808,00	Achiziție directă	SCHRACK TECHNIK S.R.L.
221	Comandă brazi tăiați	2.337,59	Achiziție directă	SILVA GROUP LOGISTICS DIVISION S.R.L.
222	Comandă Baterie alcalină VARTA AAA, LR03 și LR6	560,00	Achiziție directă	START S.A.
223	Comandă servicii de revizie pentru UPS trifazic de mare capacitate tip Riello MST la sediul LICETER	1.631,88	Achiziție directă	TEMA ENERGY S.R.L.
224	Comandă becuri cu led Philips A 60, becuri economice Master PL-C Philips	570,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM S.R.L.

225	Comandă servicii de revizie tehnică pentru grupul electrogen MPL 763/50KVA aflat în dotarea LICETER	2.064,00	Achiziție directă	UMEB S.A.
226	Comandă accesul pe o perioadă de 1 an la site-ul www.vyond.com	4.593,00 USD	Achiziție directă	VYOND, Inc.
227	Contract furnizarea pachetului special de servicii Sintact 4.0 Expert + 13 pachete de comentarii + 2 pachete flux full rețea + 5 Acte adiționale - pentru anul 2020	34.800,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA S.R.L.
228	Contract furnizarea pachetului special de servicii Sintact 4.0 Expert + 13 pachete de comentarii + 1 pachet flux și 1 licență rețea 300 utilizatori pentru ianuarie 2021	2.900,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA S.R.L.
229	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni la ultimele actualizări de versiuni pentru 4 licențe Emsisoft Emergency Kit Pro pentru 250 de calculatoare	1.372,00	Achiziție directă	SOFTES 21 S.R.L.
230	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni la actualizări și patch-uri pentru licențele PDF Xchange PRO Versiunea 8.0.333.0	10.666,00	Achiziție directă	SOFTES 21 S.R.L.
231	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni la aplicația AutoCAD including specialized toolsets (AutoCAD Map 3D-GIS, TOPO, Cadastru)	8.690,00	Achiziție directă	SOFTES 21 S.R.L.
232	Comandă servicii de verificare / reîncărcare stingătoare auto cu manometru tip P1	100,00	Achiziție directă	STAR STING S.R.L.
233	Comandă set microfon wireless Behringer ULM302MIC	2.266,60	Achiziție directă	B B ROM COMEXIM
234	Comandă stema României	740,00	Achiziție directă	BASORELIEF CONCEPT S.R.L.
235	Comandă huse pentru protecția roții de rezervă	250,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
236	Comandă aparat de aer condiționat Midea rime MA2-09NXD0-MA-09N8D0 Inverter 9000 BTU	1.680,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE S.R.L.
237	Comandă televizor QLED Smart Samsung, 108 cm, 43Q60RA, 4 K, Ultra HD	1.764,70	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
238	Comandă espresso automat Philips HD8829/09	6.015,08	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
239	Comandă televizor Samsung 32T5372 Smart FULL HD, LED	1.008,40	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
240	Comandă televizor Samsung 55TU7172	1.680,66	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
241	Comandă monitoare 24 Inch, tastatură Logitech K120 US, Mouse wireless Logitech M235, căști wireless AUSDOM MIXCER E7	16.591,00	Achiziție directă	ELSACO SOLUTIONS S.R.L.
242	Comandă ferestre verticale	3.055,49	Achiziție directă	ERB SMART DEALS S.R.L.
243	Comandă mașină de găurit și înșurubat cu acumulator DeWALT DCD796D2-QW	869,74	Achiziție directă	SC EVOLUTION PREST SYSTEMS S.R.L.
244	Comandă reportofon digital OLYMPUS WS-853	305,00	Achiziție directă	M.G.T. EDUCATIONAL S.R.L.
245	Comandă dozator apă plată	5.390,00	Achiziție directă	NISRE S.R.L.
246	Comandă multifuncțional portabil HP OfficeJet 252 Mobile all-in-one Printer	13.332,00	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
247	Comandă perie antistatică	211,77	Achiziție directă	PARCON FREIWALD S.R.L.
248	Comandă termometre digitale cu infraroșu fără contact KZED Pro	8.668,00	Achiziție directă	PCZONE ONLINE DISTRIBUTIE S.R.L.
249	Comandă antene de măsură pentru analizoarele de rețele radio necesare pentru efectuarea de măsurători în benzile de frecvență pentru comunicații electronice de bandă largă	54.395,00	Achiziție directă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
250	Comandă stingătoare auto cu manometru tip P1 încărcat cu pulbere, omologat IGSU, RAR	625,00	Achiziție directă	STAR STING S.R.L.
251	Comandă stingătoare auto cu manometru tip P3 (încărcat cu pulbere, omologat IGSU, RAR)	700,00	Achiziție directă	STAR STING S.R.L.
252	Comandă cric hidraulic (tip crocodil) și cric pneumatic	1.398,00	Achiziție directă	TIK MEDIA SOLUTIONS S.R.L.
253	Comandă jante de aliaj pentru Mitsubishi Outlander PHEV din parcul auto ANCOM -Sediul Central	13.036,30	Achiziție directă	TIRIAC AUTO S.R.L.
254	Comandă trusă medicală auto	1.080,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT S.R.L.
255	Comandă memory stick, HDD Portabil SSD, HDD 4TB Retea, HDD portabil 4TB USB, HDD portabil 2TB USB, BlueRay media BDR	13.667,00	Achiziție directă	CHROME COMPUTERS S.R.L.
256	Comandă felicitări de Crăciun	287,00	Achiziție directă	2S DESIGN SRL
257	Contract de livrare apă de izvor îmbuteliată și prestare de servicii de curățare, dezinfectare și ozonare a dozatoarelor de apă	1.083,00	Achiziție directă	CUMPANA 1993 S.R.L.
258	39 Comenzi produse protocol (cafea, ceai, băuturi răcoritoare, zahăr, miere, lapte, apă plată, apă minerală, șervețele, pahare, spatule)	65.667,86	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
259	Comandă agendă personalizată cu memory stick USB, pix slim personalizat prin gravură, pungi personalizate	17.820,00	Achiziție directă	C&C OFFICE DISTRIBUTION S.R.L. (Absolut Office)

260	Comandă servicii de asigurare de răspundere civilă profesională pentru LICETER	1.200,00	Achiziție directă	ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.
261	Actele adiționale 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de închiriere și întreținere a unei toalete ecologice mobile amplasată la site Ghencea din Comuna Bragadiru pentru anul 2020	3.355,00		SOCIETATEA TOI TOI&DIXI S.R.L.
262	Contract servicii de închiriere și întreținere a unei toalete ecologice mobile amplasată la site Ghencea din Comuna Bragadiru pentru anul 2021	3.650,00	Achiziție directă	SOCIETATEA TOI TOI&DIXI S.R.L.
263	Comandă licențe software Microsoft pentru luna august 2020	15.184,00 euro	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
264	Contract servicii de emitere a voucherelor de vacanță (emiterea și livrarea PIN-urilor și suporturilor electronice și alimentarea suporturilor electronice cu valoarea nominală a voucherelor de vacanță)	0,01	Achiziție directă	SODEXO PASS ROMANIA S.R.L.
265	Comandă servicii medicale constând în efectuarea de analize pentru siguranța circulației și controlul psihologic pentru angajații Serviciului Transporturi	1.530,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICUS CENTER S.R.L.
266	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de medicina muncii-pentru luna februarie 2020	6.300,00		MEDICOVER S.R.L.
267	Contract servicii de medicina muncii + 4 Acte adiționale pentru lunile martie -decembrie 2020	50.902,50	Servicii sociale	MEDICOVER S.R.L.
268	Contract servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM + 5 Acte adiționale pentru anul 2020	185.000,00	Servicii sociale	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
269	Contract servicii poștale pentru trimerile de corespondență ale ANCOM-pentru luna ianuarie 2021	12.500,00	Servicii sociale	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
270	Contract servicii furnizare de semnal TV prin cablu pentru anul 2021	1.944,00	Servicii sociale	RCS & RDS S.A.
271	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul stație fixă de monitorizare unde scurte HF Fundeni-pentru anul 2020	201.000,00		TEAM FORCE SECURITY S.R.L.
272	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul stație fixă de monitorizare unde scurte HF Fundeni-ianuarie 2021	18.600,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY S.R.L.
273	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul stație de monitorizare din Comuna Bragadiru pentru anul 2020	104.520,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
274	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul stația de monitorizare din Comuna Bragadiru pentru luna ianuarie 2021	9.672,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
275	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare (păstrare și conservare a arhivei, servicii conexe, servicii de predare arhivă) pentru lunile februarie-august 2020	28.868,40	Servicii sociale	A&B ACTIV DISTRIBUTION S.R.L.
276	Acord cadru - servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare păstrare și conservare a arhivei, servicii conexe (de accesare/ transmitere /transport) a documentelor solicitate de ANCOM pe durata depozitării, servicii de predare/reprimire arhivă la cerere	188.600,00	Servicii sociale	A&B ACTIV DISTRIBUTION S.R.L.
277	Contracte subsecvente de servicii nr. 1 și nr. 2 - servicii de preluare și relocare a arhivei, servicii de depozitare (păstrare și conservare) a arhivei, servicii conexe (de accesare/transmitere/transport) a documentelor solicitate de ANCOM pe durata depozitării, servicii de predare/reprimire arhivă la cerere pentru lunile septembrie-decembrie 2020 și ianuarie 2021	22.988,70	Conform acord cadru	A&B ACTIV DISTRIBUTION S.R.L.
278	Acte adiționale nr. 1 și nr. 2 la contractul pentru servicii de protocol pentru delegațiile oficiale care implică asigurarea unui pachet complet "meet&assist"	3.060,00		C.N. AEROPORTURI BUCUREȘTI

279	Comandă servicii de comunicare prin agent procedural propriu a deciziei Președintelui ANCOM privind sancționarea unei societăți comerciale	70,00	Servicii exceptate	Biroul executorilor judecătorești Visan și asociații
280	Comandă servicii de comunicare prin agent procedural propriu a cinci decizii Președinte privind sancționarea unor societăți comerciale	250,00	Servicii exceptate	Biroul executorilor judecătorești asociați " STERCA ȘI SANDU"
281	Comandă serviciu cazare și masă pentru echipa de evaluatori de la RENAR	1.500,00	Servicii sociale	GEFIS CONSTRUCT SRL - PENSIUNEA CASA SĂSEASCĂ PREJMER
282	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de acces pt 28 utilizatori la ZFCorporate.ro pentru anul 2020	27.500,00		MEDIAFAX GROUP S.A.
283	Contract servicii de acces pentru 26 utilizatori la ZFCorporate.ro pentru luna ianuarie 2021	2.350,00	Servicii sociale	MEDIAFAX GROUP S.A.
284	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio tv) pentru anul 2020	12.100,00	Servicii sociale	MEDIATRUST ROMANIA S.R.L.
285	Contract servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio tv) pentru luna ianuarie 2021	1.100,00	Servicii sociale	MEDIATRUST ROMÂNIA S.R.L.
286	Contract servicii de publicare în Monitorul Oficial de decizii cu caracter normativ emise de Președintele ANCOM, rapoarte periodice de activitate ale ANCOM, anunțuri de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM pentru anul 2020		Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
287	Comandă servicii de publicare în Monitorul Oficial de decizii cu caracter normativ emise de Președintele ANCOM, rapoarte periodice de activitate ale ANCOM, anunțuri de concurs pentru ocuparea posturilor din cadrul ANCOM-anul 2021	92.268,91	Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
288	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de acces pt 27 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro pentru anul 2020	22.000,00		N.RO Agenția de știri S.R.L.
289	Comandă servicii de acces pentru 20 utilizatori la platforma de știri Profit Insider a site-ului Profit.ro -pentru luna ianuarie 2021	1.800,00	Servicii sociale	N.RO Agenția de știri S.R.L.
290	Contract servicii furnizare Buletinul Procedurilor de Insolvență, secțiunea Persoane Juridice pentru anul 2021 pentru un utilizator	949,95	Servicii exceptate	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI
291	Contract servicii furnizare Buletinul Procedurilor de Insolvență, secțiunea Persoane Juridice pentru anul 2021 pentru un utilizator	949,95	Servicii exceptate	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI
292	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul garaj de la sediul central ANCOM pentru anul 2020	104.520,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY S.R.L.
293	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul garaj de la sediul central ANCOM-pentru luna ianuarie 2021	9.672,00	Servicii sociale	TEAM FORCE SECURITY S.R.L.
294	Acte adiționale nr. 1, 2, 3, 4 și 5 la contractul de servicii de monitorizare a presei online pentru anul 2020	18.898,00		TREWORKS S.R.L.
295	Contract servicii de monitorizare a presei online pentru luna ianuarie 2021	2.140,00	Servicii sociale	TREWORKS S.R.L.
296	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul LICETER + 4 Acte adiționale pentru anul 2020	104.520,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
297	Contract servicii de pază pentru asigurarea integrității bunurilor și valorilor, precum și prevenirea producerii unor evenimente deosebite la obiectivul LICETER pentru luna ianuarie 2021	9.672,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
298	Contract servicii integrate de organizare a 8 reuniuni (conferințe) în mediul online Contract anulat prin Act adițional nr. 1	39.800,00	Servicii sociale	VISUAL EXPERT S.R.L.
299	Comandă servicii de organizare târguri și expoziții - expoziția "INNOVATION CAMP"	2.500 euro	Servicii sociale	ASOCIATIA TRANSILVANIA IT

300	Comandă privind participarea la cursul închiderea exercițiului financiar la 31.12.2019 la Institutul Național de Statistică	2.688,00	Servicii sociale	ACTUAL TRAINING S.R.L.
301	Comandă privind participarea la cursul "Microsoft Office Specialist - Power Point "	695,00 euro	Servicii sociale	PRO MANAGEMENT S.R.L.
302	Comandă privind participarea la cursul "Conferință Viorel Mihai Ciobanu -Motivarea actelor de procedură. Probleme dificile de procedură civilă (ed 8)	2.700,00	Servicii sociale	JURESSA NET S.R.L.
303	Contract de servicii -efectuare program de instruire (curs) "VMWare NSX: Install, Configure, Manage v.6.4"	56.700,00	Servicii sociale	KLUGER TRAINING S.R.L.
304	Comandă privind participarea la cursul "Protecția informațiilor clasificate"	2.760,00	Servicii sociale	CERTINSPECT REGISTER S.R.L.
305	Comandă privind participarea la cursul ITIL 4 Managing Professional Transition, online prin videoconferință	6.500,00	Servicii sociale	IT PROFESSIONALS S.R.L.
306	Comandă privind participarea la cursul "Pregătire profesională pentru obținerea certificatului de calificare profesională continuă (CPC) pentru transport de marfă și persoane "	1.050,00	Servicii sociale	AUTOGENERAL CENTRU BUCUREȘTI S.R.L.
307	Contract de servicii efectuare program de instruire (curs) online prin videoconferință "VMWare NSX: Install, Configure, Manage v.6.4"	30.380,00	Servicii sociale	KLUGER TRAINING S.R.L.
308	Comandă privind participarea la cursul "Securitatea rețelelor de fibră optică"	24.000,00	Servicii sociale	OPTIKLINE S.R.L.
309	Comandă privind participarea la cursul "Proiectarea rețelelor de fibră optică"	22.000,00	Servicii sociale	OPTIKLINE S.R.L.
310	Auditor pentru sistemul de management al securității informațiilor ISO 27001:2013	300,00 euro	Servicii sociale	TUVKarpas S.R.L.
311	Comandă curs "Responsabil cu gestionarea deșeurilor" - curs anulat	600,00	Servicii sociale	TOP QUALITY MANAGEMENT S.R.L.
312	Comandă curs Seminarul Național de Fiscalitate și Contabilitate - curs anulat	2.970,00	Servicii sociale	RENTROP & STRATON –GRUP de EDITURĂ și CONSULTANȚĂ în AFACERI
313	Comandă servicii de comunicare a documentelor emise de ANCOM	7.000,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI ASOCIAȚI CĂTĂLIN VIȘAN ȘI MANUEL ANDREI DORCIOMAN
314	Comandă servicii de comunicare prin agent procedural propriu a zece decizii ale Președintelui ANCOM privind sancționarea unor societăți comerciale	500,00	Servicii exceptate	BIROUL EXECUTORILOR JUDECĂTOREȘTI ASOCIAȚI "STERCA ȘI SANDU"

Tabel 13.3. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – DR Muntenia – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie, service auto Dacia	29.531,25		NESTY AUTO SERVICE
2	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie, service auto Mercedes și Nissan	21.180,00		SERVICE CICLOP SA
3	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie, servicii de curățare a birourilor - lot 1 -BV, BZ, AG, DB, OT, PH, VL,	26.730,00		TERRA CLEAN SERVICE
4	Act adițional nr. 2-4, februarie-aprilie servicii de curățare a birourilor - lot 2-CT, CL, IL, TR, TL, GR	25.740,00		TERRA CLEAN SERVICE
5	Contract service auto Dacia + Act adițional 1, ianuarie 2021	56.550,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE
6	Contract service auto Mercedes, Nissan + Act adițional nr. 1, ianuarie 2021	57.575,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE
7	Contract servicii de curățare a birourilor AG, BZ, DB, PH, VL, lot 1 + act adițional nr. 1, ianuarie 2021	50.107,50	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICES
8	Contract servicii de curățare a birourilor sedii CT, CL, IL, TR, GR Lot 2 + act adițional 1, ianuarie 2021	61.200,00	Licitație deschisă	Terra Clean Service
9	Contract furnizare anvelope	17.600,00	Procedură simplificată	IKARUS TRANS SERVICES
10	Contract lucrări intervenție-reparații perete cortină imobil str. Lucian Blaga	328.721,00	Procedură simplificată	Euralpin Construct
11	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	201,69	Servicii exceptate	BEJ Vasile Nicoleta
12	Comandă servicii executor judecătoresc Călărași	100,00	Servicii exceptate	BEJ Mihalcea Ionel
13	Comandă servicii executor judecătoresc Buzău	60,00	Servicii exceptate	BEL Clinciu Gheorghe
14	Comandă servicii executor judecătoresc Prahova	200,00	Servicii exceptate	BEJ Costoiaie Marcel
15	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	67,23	Servicii exceptate	BEJ Vasile Nicoleta
16	Comandă servicii executor judecătoresc Constanța	201,69	Servicii exceptate	BEJ Vasile Nicoleta
17	Contract servicii pază site Cernavodă +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	118.584,00	Servicii sociale	Vanguard Security Services
18	Contract servicii pază site Chițorani +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	118.584,00	Servicii sociale	Vanguard Security Services
19	Contract servicii pază site Cumpăna+5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	118.584,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
20	Contract servicii pază site Ștefănești +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	118.584,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES
21	Contract servicii monitorizare O.J. Dâmbovița +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	1.560,00	Servicii sociale	EUROGUARD
22	Contract servicii monitorizare O.J. Argeș +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
23	Contract servicii monitorizare O.J. Buzău +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
24	Contract servicii monitorizare O.J. Călărași +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
25	Contract servicii monitorizare O.J. Constanța, Bd. Tomis +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
26	Contract servicii monitorizare O.J. Giurgiu +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
27	Contract servicii monitorizare O.J. Prahova +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
28	Contract servicii monitorizare O.J. Teleorman +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
29	Contract servicii monitorizare O.J. Vâlcea+5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	2.620,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
30	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie O.J. Constanța +5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	9.000,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
31	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie O.J. Ialomița+5 acte adiționale februarie-decembrie 2020+ianuarie 2021	9.000,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
32	Contract servicii de monitorizare cu sistem în custodie O.J. Giurgiu+1 act adițional septembrie-decembrie 2020+ianuarie 2021	3.750,00	Servicii sociale	TEAM GUARD
33	Comandă analize medicale șoferi	340,00	Servicii sociale	ALSARIS MEDICAL

34	3 Acte adiționale februarie – aprilie, servicii depozitare anvelope DRM	818,40		EUROMASTER TYRE
35	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Argeș	1.119,6	Achiziție directă	PROFFESIONAL WASH CAR
36	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Călărași	605,16	Achiziție directă	FULL WASH SERVICE
37	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Buzău	630,00	Achiziție directă	FRABAL
38	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Vâlcea	1.026,00	Achiziție directă	CRISBOR CAFÉ
39	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Giurgiu	540,00	Achiziție directă	CASA AUTO GILBERT
40	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Prahova	1.080,00	Achiziție directă	MAXY CLEAN SERV
41	Comandă servicii spălătorie auto DRM	3.225,00	Achiziție directă	COMPANIA DE TRANSPORTURI BUSU
42	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Teleorman	360,00	Achiziție directă	MEDAS SRL
43	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Dâmbovița	453,78	Achiziție directă	LIN IMPEX
44	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Constanța	1.500,00	Achiziție directă	GBR SERVICE PERFORMANCE
45	Comandă servicii spălătorie auto O.J. Ialomița	907,56	Achiziție directă	SONTEC
46	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Buzău	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
47	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Constanța	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
48	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Prahova	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
49	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Dâmbovița	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
50	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Ialomița	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
51	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Teleorman	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
52	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Argeș	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
53	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Vâlcea	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
54	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Giurgiu	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
55	Comandă servicii înlocuire anvelope O.J. Călărași	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
56	Comandă servicii înlocuire anvelope DRM	1.500,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
57	Contract depozitare anvelope DRM+1 act adițional mai-decembrie	2.182,40	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE
58	Comandă acumulatori auto O.J. Argeș, Prahova, Dâmbovița	1.080,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
59	Comandă acumulator auto O.J. Ialomița	360,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION GRUP
60	Comandă ITP-uri Pathfinder, GD, Master și Sprinter	486,13	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
61	Comandă ITP Duster O.J. Ialomița	100,85	Achiziție directă	SIM SERV
62	Comandă baterie lavoar	110,00	Achiziție directă	THE ORIENT COMPANY
63	Contract revizie și întreținere hidranți	5.034,00	Achiziție directă	CORPORATION SITUATII DE URGENTA
64	Contract servicii RSVTI + 4 acte adiționale februarie-decembrie	2.860,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING
65	Contract întreținere ascensoare + 4 acte adiționale februarie-decembrie	3.850,00	Achiziție directă	KOPPEL A.W. ROMANIA ASCENSOARE
66	Comandă autorizare CNCIR pentru ascensoare	1.275,00	Achiziție directă	CNCIR
67	Comandă materiale curățenie 1	1.379,80	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
68	Comandă materiale curățenie 2	217,80	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
69	Comandă cărți legislative	122,85	Achiziție directă	LIBRARIE NET
70	Comandă clor și șervețele pliate	1.116,50	Achiziție directă	PLURIDET
71	Comandă gel dezinfectant mâini	780,00	Achiziție directă	ARLI CO
72	Comandă mănuși unică folosință	928,00	Achiziție directă	ABRAZIV EXPERT
73	Comandă mănuși unică folosință	1.140,00	Achiziție directă	PLURIDET
74	Contract colectare deșeuri menajere O. J. Constanța + 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.426,79	Achiziție directă	POLARIS HOLDING
75	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Buzău + 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.303,31	Achiziție directă	RER SUD
76	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Teleorman + 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.675,97	Achiziție directă	POLARIS HOLDING TR
77	Contract colectare deșeuri menajere DRM + 4 acte adiționale, februarie-decembrie	6.732,68	Achiziție directă	DGS SECTOR 3
78	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Argeș + 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.036,64	Achiziție directă	SALUBRITATE 2000
79	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Dâmbovița + 3 acte adiționale, martie-decembrie	539,26	Achiziție directă	SUPERCOM
80	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Călărași + 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.139,53	Achiziție directă	REBU S.A.
81	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Ialomița+ 3 acte adiționale, martie-decembrie	1.287,00	Achiziție directă	POLARIS M HOLDING
82	Contract colectare deșeuri menajere O.J. Prahova, august-decembrie	543,31	Achiziție directă	ROSAL GRUP
83	Comandă săpun dezinfectant	1.500,00	Achiziție directă	ARLI CO
84	Comandă kit truse sanitare auto	182,88	Achiziție directă	VETRO DESIGN
85	Comandă verificare, încărcare stingătoare site Argeș	56,00	Achiziție directă	ROMIMPEX

86	Comandă verificare, încărcare stingătoare site Prahova	42,00	Achiziție directă	INDUSTRIAL CRUMNA
87	Comandă verificare, încărcare stingătoare sediu DRM	399,00	Achiziție directă	GECOMAR
88	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Călărași	50,00	Achiziție directă	NOFIRE GRUP SERV
89	Comandă verificare, încărcare stingătoare site Constanța	96,00	Achiziție directă	STIROM
90	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Girgiur (încărcate la DRM)	38,00	Achiziție directă	GECOMAR
91	Comandă soluție parbriz	900,00	Achiziție directă	ROMTEC AUSTRIA
92	Comandă servicii spălat mochetă DRM	6.100,00	Achiziție directă	BIAMAR
93	Comandă ITP auto DRM	528,15	Achiziție directă	TRANSPORTURI AUTO TEI
94	Comandă acumulator auto	193,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION
95	Comandă acumulatori UPS	804,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION
96	Comandă depozitare anvelope O.J. Prahova	285,60	Achiziție directă	EUROMASTER
97	Comandă materiale curățenie	1.555,40	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
98	Comandă saci menajeri	895,00	Achiziție directă	ARLI CO
99	Comandă materiale curățenie	1.415,00	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
100	Comandă frigider O.J. Argeș	873,87	Achiziție directă	ALTEX
101	Comandă depozitare anvelope O.J. Vâlcea	244,80	Achiziție directă	EUROMASTER
102	Comandă soluție dezinfectantă	335,40	Achiziție directă	THINGS FOR YOUR OFFICE
103	Comandă servicii ITP O.J. Buzău	100,00	Achiziție directă	AUTOROM SERVICE
104	Comandă servicii ITP O.J. Prahova	100,00	Achiziție directă	CHEDRA TAX
105	Comandă servicii ITP O.J. Călărași	105,05	Achiziție directă	CHEMANA CONSTRUCT
106	Comandă servicii ITP O.J. Dâmbovița	100,84	Achiziție directă	BEDA IMPEX
107	Comandă servicii ITP O.J. Teleorman	126,05	Achiziție directă	EUROCAR SERVICE TELEORMAN
108	Comandă servicii ITP O.J. Argeș	100,84	Achiziție directă	AURADI TOP
109	Comandă servicii ITP O.J. Vâlcea	100,84	Achiziție directă	NURVIL
110	Comandă servicii ITP O.J. Giurgiu	100,84	Achiziție directă	LUCMAR
111	Comandă servicii ITP O.J. Constanța	117,65	Achiziție directă	TRANSFER PUNCT FIX
112	Comandă lucrări alimentare apă O.J. Giurgiu	3.495,00	Achiziție directă	ELCO GIRGIU
113	Comandă acumulator auto	310,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION
114	Contract deșeurii menajere O.J. Prahova	543,31	Achiziție directă	ROSAL GRUP
115	Comandă frigider și cuptor microunde	1.176,46	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL
116	Comandă ladă frigorifică și flex	936,13	Achiziție directă	CORSAR ONLINE
117	Comandă revizie AC Portabilitate	1.500,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE
118	Comandă dezinsecție și deratizare DRM	1.470,00	Achiziție directă	MASTER CLEAN
119	Contract servicii acces la jurisprudență	726,00	Achiziție directă	INDACO
120	Comandă bormașină	532,77	Achiziție directă	CORSAR ONLINE
121	Comandă lanternă de cap	166,00	Achiziție directă	SPRINTER 2000
122	Comandă releu temporizare lumină	615,80	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE
123	Comandă adaptor ethernet SMS	330,81	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE
124	Comandă releu protecție faze	199,90	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE
125	Comandă lampă birou cu lupă	387,00	Achiziție directă	ARTIROM PRO
126	Comandă kit reîncarcare truse sanitare fixe	1.932,00	Achiziție directă	ELLEBI COM
127	Comandă circuit protecție baterii SMS	1.105,00	Achiziție directă	DARCOM ENERGY
128	Comandă baterii alcaline	675,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION
129	Comandă servicii revizie uși garaj	3.990,00	Achiziție directă	GUNTHER TORE
130	Comandă drapele România și UE	180,00	Achiziție directă	MIT ECONOMY DESK
131	Comandă manometre	176,48	Achiziție directă	ROMSTAL
132	Contract servicii revizie sisteme alarmă	8.250,00	Achiziție directă	SMART GENERATION VIDEO
133	Comandă binoclu cu busolă	1.781,50	Achiziție directă	ASTROMAGAZIN
134	Comandă servicii dezinsecție COVID	8.280,00	Achiziție directă	RAPPS
135	Comandă servicii revizie grup electrogen DRM	1.039,00	Achiziție directă	DELTA ENERGY
136	Comandă servicii revizie și reparații chileer OJCT	6.359,00	Achiziție directă	THERMO FRIGOMATIC
137	Comandă contactoare modulare	686,42	Achiziție directă	ORION&GD ELECTRIC
138	Comandă reparație motor chiller - rebobinare	715,00	Achiziție directă	KOPPEL
139	Comandă stingător auto tip spray	360,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION
140	Comandă pistol de lipit	100,00	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
141	Comandă trusă scule electronist	915,00	Achiziție directă	ARTIROM PRO
142	Comandă clești sertizat	193,72	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
143	Comandă stație lipit	840,33	Achiziție directă	ELECTRICS MAN
144	Comandă trusă scule mecanică	1.140,00	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
145	Comandă chingi de prindere	120,00	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
146	Comandă proiectoare led	1.008,36	Achiziție directă	BEST WEB LED SHOP
147	Comandă autofiletantă	486,55	Achiziție directă	EVOLUTION PREST
148	Comandă truse rețelistică	3.675,00	Achiziție directă	MIKRO ATLAS
149	Comandă trusă scule electricieni	327,74	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
150	Comandă monitoare led	3.680,70	Achiziție directă	CORSAR ONLINE

151	Comandă tester cablu rețea	213,45	Achiziție directă	CORSAR ONLINE
152	Comandă revizie UPS trifazic	2.800,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES
153	Comandă cuptor microunde, calorifer electric, frigider	2.554,54	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL
154	Comandă șervețele pliate	2.320,00	Achiziție directă	CENSUS GROUP
155	Comandă pubele	880,00	Achiziție directă	IRIDEX GRUP PLASTIC
156	Comandă trusă clești	137,82	Achiziție directă	MAGNUM TOOLS
157	Comandă kit conectori	1.199,00	Achiziție directă	CONEX ELECTRONIC
158	Comandă reparație chiller O.J. Constanța	3.595,00	Achiziție directă	THERMO FRIGOMATIC
159	Comandă înlocuire anvelope DRM	1.400,00	Achiziție directă	EUROMASTER
160	Comandă înlocuire anvelope O.J. Argeș	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER
161	Comandă înlocuire anvelope O.J. Buzău	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER
162	Comandă înlocuire anvelope O.J. Călărași	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER
163	Comandă înlocuire anvelope O.J. Constanța	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER
164	Comandă înlocuire anvelope O.J. Dâmbovița	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER
165	Comandă înlocuire anvelope O.J. Giurgiu	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER
166	Comandă înlocuire anvelope O.J. Ialomița	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER
167	Comandă înlocuire anvelope O.J. Prahova	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER
168	Comandă înlocuire anvelope O.J. Teleorman	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER
169	Comandă înlocuire anvelope O.J. Vâlcea	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER
170	Comandă aparat aer condiționat, DRM SMS	1.721,68	Achiziție directă	CLIMATICO LINE
171	Comandă aparate aer condiționat site-uri CT	3.620,00	Achiziție directă	AER CONDITIONAT CTA
172	Comandă revizie grupuri electrogene site-uri	5.409,00	Achiziție directă	UMEB
173	Comandă lanterne	314,00	Achiziție directă	SPRINTER 2000
174	Comandă parchet, plintă, folie	1.561,22	Achiziție directă	DEDEMAN
175	Comandă revizie cazane și tarare supape DRM	2.100,00	Achiziție directă	METROINSTAL
176	Comandă lopiți zăpadă	679,00	Achiziție directă	ROCAST NORD
177	Comandă videointerfon	1.470,58	Achiziție directă	ATU TECH
178	Comandă camere auto DVR	13.860,00	Achiziție directă	ONLINESHOP
179	Comandă prelungitoare, raclete	1.018,00	Achiziție directă	THINGS
180	Comandă revizie ATV	1.110,66	Achiziție directă	EURONAUTICA
181	Comandă echipament protecție bocanci și jachete	12.354,00	Achiziție directă	ASYCO SAFETY TRADE
182	Comandă compresoare auto	1.797,00	Achiziție directă	VIVA METAL DÉCOR
183	Comandă cricuri hidraulice	2.460,00	Achiziție directă	EURO QUIP INTERNATIONAL
184	Comandă aer condiționat site Chițorani	1.795,00	Achiziție directă	ANTARCTICA SYSTEMS
185	Comandă aer condiționat TMS Vâlcea	2.000,00	Achiziție directă	YES SYSTEMS
186	Comandă espressoare	1.926,03	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL
187	Comandă verificare, încărcare stingătoare DRM	388,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
188	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Dâmbovița	96,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
189	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Vâlcea	32,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
190	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Teleorman	32,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
191	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Constanța	96,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
192	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Buzău	128,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
193	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Giurgiu	32,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
194	Comandă verificare, încărcare stingătoare O.J. Ialomița	64,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SYSTEMS
195	Comandă acumulator auto	410,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION
196	Comandă becuri și tuburi	2.271,4	Achiziție directă	CROMALIGHT
197	Comandă liză	119,00	Achiziție directă	THINGS
198	Comandă rampe recuperare auto	7.184,85	Achiziție directă	BEST RIDE
199	Comandă memorii USB	7.562,70	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL
200	Comandă baterii, rezervor WC, vas WV	653,70	Achiziție directă	THINGS
201	Contract lucrări O.J. Constanța	19.440,08	Achiziție directă	ZAP CLEAN PREMIUM
202	Contract și acte adiționale ulterioare pentru subfurnizarea energiei electrice la Site Cernavodă	7.142,15	Servicii exceptate	S.C. RAJA S.A.
203	Contract servicii furnizare agent termic, O.J. Giurgiu	2.928,28	Servicii exceptate	Uzina Termoelectrică Giurgiu
204	Contract servicii citire repartitoare de costuri, O.J. Giurgiu	24,00	Servicii exceptate	Uzina Termoelectrică Giurgiu
205	Contract furnizare energie termică, O.J. Constanța Tomis	289,37	Servicii exceptate	S.C. RADET S.A. Constanța
206	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Buzău	405,70	Servicii exceptate	Compania de Apă Buzău
207	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Constanța	310,05	Servicii exceptate	S.C. RAJA S.A.
208	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Argeș	284,55	Servicii exceptate	Apă-Canal 2000 SA Pitești
209	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Ialomița	349,64	Servicii exceptate	SC Urban Slobozia Ialomița
210	Contract servicii furnizare apă-canal, Direcția Regională Muntenia	9.792,33	Servicii exceptate	S.C. Apa Nova S.A.
211	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Dâmbovița	269,05	Servicii exceptate	Compania de Apă Târgoviște
212	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Călărași	157,09	Servicii exceptate	S.C. Ecoaqua Călărași
213	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Giurgiu	103,86	Servicii exceptate	S.C. Apa Service Giurgiu
214	Contract servicii furnizare apă-canal, O.J. Teleorman	683,04	Servicii exceptate	S.C. Apa Serv Teleorman

215	Contract concesiune teren 468.65 mp pentru Site Cumpăna, O.J. Constanța	2.797,95	Servicii exceptate	Primăria Constanța
216	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere teren 50 mp pentru Site Cernavodă, O.J. Constanța	2.846,52	Servicii exceptate	Primăria Cernavodă
217	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere teren 303 mp pentru Site Ștefănești, O.J.Argeș	39.996,00	Servicii exceptate	Consiliul Local Ștefănești
218	Contract închiriere teren 200 mp pentru Site Chitorani, O.J.Prahova	19.167,00	Servicii exceptate	Consiliul Local Bucov
219	Contract concesiune teren aferent clădirii D.RMuntenia	60.284,28	Servicii exceptate	Primăria Municipiului București
220	Contract și acte adiționale ulterioare - închiriere coridor 13 mp și teren terasa 15 mp Obregia	6.150,00	Servicii exceptate	Asociația de Locatari Bloc 2 A Obregia
221	Contract închiriere teren 400 mp pentru site Vâlcea	13.800,00	Servicii exceptate	Uca Simona
222	Acord ocupare temporară domeniu public pentru 1 loc parcare auto, O.J. Giurgiu	90,00	Servicii exceptate	Primăria Giurgiu
223	Comenzi roviniete anul 2020	5.374,18	Servicii exceptate	CNAIR
224	Contract abonament intervenție cu efective de jandarmi la site Vâlcea	1.072,36	Servicii exceptate	Inspectoratul Județean de Jandarmi Vâlcea

Tabel 13.4. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – DR Iași – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Act adițional nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Galați	3.196,00		ASTRU GRUP S.R.L S.R.L
2	Act adițional nr.1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Brăila	2.184,00		CONFIDENT SERV S.R.L
3	Act adițional nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediul Oficiului Județean Vrancea	4.188,00		DEZINFER SERVICE S.R.L
4	Act adițional nr. 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii având ca obiect prestarea serviciilor de curățare a birourilor la sediile Oficiilor Județene Bacău, Botoșani, Vaslui, Suceava, Neamț	19.700,00		SOCIETATE COOPERATIVA MESTESUGAREASCA MODE CROLUX S.R.L
5	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 1 O.J. Bacău	10.075,20	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
6	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 2 O.J. Botoșani	6.630,40	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
7	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 3 O.J. BRĂILA	5.120,00	Licitație deschisă	CONFIDENT SERV S.R.L.
8	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 4 O.J. GALAȚI	6.128,00	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
9	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 5 O.J. NEAMȚ	6.630,40	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
10	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 6 O.J. SUCEAVA	6.630,40	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
11	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 7 O.J. VASLUI	6.630,40	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
12	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 8 O.J. VRANCEA	6.630,40	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
13	Contract privind prestarea serviciilor de curățenie lot 9 O.J. Tulcea	5.440,00	Licitație deschisă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
14	Act adițional 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 2 Toyota	10.000,00		AUTO BEST CENTER S.R.L.
15	Act adițional 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 4 Mercedes Benz	2.000,00		CASA AUTO S.R.L.

16	Act adițional 1, 2, 3 și 4 (ianuarie-aprilie 2020) la contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM Lot 1 Dacia, Lot 2 Renault, Lot 5 Nissan	30.000,00		CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
17	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 1 autoturisme Dacia	127.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
18	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 2 autoturisme Renault	12.110,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
19	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 3 autoturisme Volkswagen	6.920,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
20	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 4 autoturisme Mercedes Benz	12.975,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
21	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 5 autoturisme Nissan	17.300,00	Licitație deschisă	SERMECOM AUTOTRADING S.R.L.
22	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 7 autoturisme Mitsubishi	3.000,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L.
23	Contract de servicii DR Iași având ca obiect prestarea de servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea și montarea de piese de schimb și accesorii, pentru autovehiculele din dotarea ANCOM lot 2 autoturisme Toyota	34.000,00	Licitație deschisă	SUNRISE MOTORS S.R.L.
24	Act adițional nr. 1 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odaia Manolache	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
25	Contract privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Tulcea, comuna Nufăr, localitatea Victoria	10.044,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
26	Act adițional nr. 1 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
27	Act adițional nr. 1 la contractul privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mironeasa, sat Schitul Hadâmbului	10.044,00		VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
28	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Bacău	150,00		EKIPA S.R.L.
29	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Botoșani	150,00		EKIPA S.R.L.
30	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași	150,00		EKIPA S.R.L.
31	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași	150,00		EKIPA S.R.L.
32	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Suceava	799,00		ANA ROM SECURITY S.R.L.

33	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Brăila	100,00		SECURITY P.E.C S.R.L.
34	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Galați	100,00		SECURITY P.E.C S.R.L.
35	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Vrancea	180,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
36	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Neamț	100,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
37	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Vaslui	100,00		SHERIFF GUARD PROTECTION S.R.L.
38	Act adițional nr. 1 la contractul de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, O.J. Tulcea-Erou	1.846,00		GARANT SECURITY ALL S.R.L.
39	Contract de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru ANCOM DR Iași, OJ Tulcea-Babadag	135,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
40	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Tulcea, comuna Nufăr, localitatea Victoria	108.540,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
41	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Bacău, comuna Ungureni, sat Botești	108.540,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
42	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Galați, comuna Vânători, sat Odaia Manolache	108.540,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
43	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de pază la obiectivul din Iași, comuna Mireneasa, sat Schitul Hadâmbului	108.540,00	Servicii sociale	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
44	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Tulcea-Babadag	1.210,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
45	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Tulcea-Erou	5.100,00	Servicii sociale	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
46	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Botoșani	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
47	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Bacău	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
48	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Brăila	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
49	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Galați	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
50	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vaslui	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
51	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Neamț	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
52	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Vrancea	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
53	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul O.J. Suceava	5.400,00	Servicii sociale	ANA ROM SECURITY S.R.L.
54	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul SCR	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.

55	Contract + 4 Acte adiționale privind prestarea serviciilor de monitorizare pentru sisteme de securitate și intervenție rapidă cu echipaj specializat pentru sediul Garaje DR Iași	1.800,00	Servicii sociale	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
56	Contract de furnizare anvelope	21.316,80	Procedură simplificată	MADYT AUTOSERV S.R.L.
57	Contract de achiziție publică de produse aferente lotului nr. 1 mobilier pentru sediul O.J. Suceava	13.950,00	Procedură simplificată	PROMODA INTERNAȚIONAL S.R.L.
58	Contract de achiziție publică de produse aferente lotului nr. 1 mobilier pentru sediul O.J. Tulcea	11.750,00	Procedură simplificată	PROMODA INTERNAȚIONAL S.R.L.
59	Comandă Servicii de deconserare, tractare, lansare la apă pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	535,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
60	Comandă Servicii de andocare (parcare-Ianuarie) pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	310,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
61	Comandă Servicii de andocare (parcare-Februarie) pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	290,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
62	Comandă Servicii de andocare (parcare-Martie) pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	310,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
63	Comandă Servicii de revizie tehnică pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	3.200,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
64	Comandă Servicii de revizie tehnică pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	950,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
65	Comandă Servicii de ridicare de la apă, inclusiv tractare și conservare pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	534,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
66	Contract + 3 Acte adiționale de furnizare combustibil pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	18.600,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
67	Comandă Servicii de spălătorie a Ambarcațiunii ANCOM DRI	4.640,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
68	Comandă Servicii de inspecție tehnică de confirmare pentru Ambarcațiunea ANCOM DRI	588,88	Achiziție directă	AUTORITATEA NAVALĂ ROMÂNĂ CAPITÂNIA ZONALĂ TULCEA
69	Comandă Servicii de inspecție tehnică periodică	142,85	Achiziție directă	CAMILUC DIAGNOSTIC S.R.L.
70	Comandă Servicii de întreținere și reparare, precum și furnizarea de piese de schimb și accesorii a motocicluului L7e, BOMBARDIER din parcul auto ANCOM - DRI	3.000,00	Achiziție directă	MADRAS COMP S.R.L.
71	Contract privind servicii de demontare, montare, echilibrare și vulcanizare anvelope DR Iași	5.634,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L.
72	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto DRI	8.490,30	Achiziție directă	VLADIS BOOM S.R.L.
73	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Botoșani	1.000,00	Achiziție directă	OVINSTAL CLIM S.R.L.
74	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Bacău	1.260,60	Achiziție directă	COMPLEX FAVORIT S.R.L.
75	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Brăila	1.310,80	Achiziție directă	ADI BEST WASH S.R.L.
76	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Galați	1.361,40	Achiziție directă	KILLTEC S.R.L.
77	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Neamț	1.765,09	Achiziție directă	TUMURUG SNC
78	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Suceava	1.776,00	Achiziție directă	VIDAROM S.R.L.
79	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Vrancea	2.100,00	Achiziție directă	CRISTAL CENTRAL GRUP S.R.L.
80	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Vaslui	840,00	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L.
81	Contract +3 Acte Adiționale servicii spălătorie auto O.J. Tulcea	1.765,20	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L.
82	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	713,44	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
83	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	322,68	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
84	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	1.842,82	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
85	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	1.452,06	Achiziție directă	SALUBRIS S.A.
86	Comandă servicii de inspecție tehnică DRI	168,07	Achiziție directă	STAR 2000 S.A.
87	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene ANCOM DR Iași	2.900,00	Achiziție directă	APETRĂCHIOAIE VASILICĂ PFA S.R.L.
88	Comandă servicii de reparații și întreținere pentru grupurile electrogene tip 10 DW DR Iași	13.442,00	Achiziție directă	DELTA ENERGY INVEST S.R.L.
89	Contract + 4 Acte Adiționale prestări servicii RSVTI	2.200,00	Achiziție directă	AGATECH S.R.L.
90	Comandă servicii de revizii și reparații centrale termice și instalații termice DRI	11.490,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
91	Contract prestări servicii VTP IUG O.J. Galați	90,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.

92	Contract prestări servicii VTP IUG DRI, 37A	120,00	Achiziție directă	PRISMA SERV COMPACT S.R.L.
93	Contract prestări servicii VTP IUG DRI, 39C	60,00	Achiziție directă	PRISMA SERV COMPACT S.R.L.
94	Contract prestări servicii VTP IUG O.J. Brăila	90,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.
95	Contract prestări servicii VTP IUG O.J. Botoșani	150,00	Achiziție directă	PRISMA SERV COMPACT S.R.L.
96	Contract prestări servicii VTP IUG O.J. Neamț	60,00	Achiziție directă	PRISMA SERV COMPACT S.R.L.
97	Contract prestări servicii VTP IUG SCR	60,00	Achiziție directă	PRISMA SERV COMPACT S.R.L.
98	Contract prestări servicii VTP IUG O.J. Vrancea	92,44	Achiziție directă	TOPGAZ R.L.
99	Comandă prestări servicii VTP IUG O.J. Vaslui	73,79	Achiziție directă	GAZ EST S.R.L.
100	Contract prestări servicii VTP CT și IUG O.J. Bacău	560,00	Achiziție directă	FAST TECHNICAL ASSISTANCE S.R.L.
101	Comandă servicii de cadastru O.J. Suceava	1.500,00	Achiziție directă	P.F.A. TIBA I MIHAI-SPECIALIST CADASTRU
102	Comandă servicii de cadastru O.J. Tulcea	1.000,00	Achiziție directă	GEO SEMAR S.R.L.
103	Comandă servicii de cadastru SCR	850,00	Achiziție directă	P.F.A. TIBA I MIHAI-SPECIALIST CADASTRU
104	Comandă servicii de executări judecătorești	2.521,00	Achiziție directă	BEJA ANDREEA DARIE ȘI CRISTIAN LUPU-NICOLAITA
105	Comandă lucrări de ignifugare OJ Vaslui	1.250,00	Achiziție directă	CONDEP S.R.L.
106	Comandă servicii întreținere și reparare a aparatelor de filtrare a apei	11.600,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L.
107	Comandă servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat	13.100,00	Achiziție directă	ELECTRO CLIMA S.R.L.
108	Comandă servicii de reparare și de întreținere a echipamentelor de aer condiționat site-uri	4.428,00	Achiziție directă	ELECTRO CLIMA S.R.L.
109	Comandă servicii de reparații a sistemului de automatizare pentru poartă acces OJ Bacău	1.150,00	Achiziție directă	NEW TECH CORPORATION S.R.L.
110	Contract de revizie și reparații a sistemelor de securitate (antiefrație și antiincendiu) și supraveghere video	13.330,00	Achiziție directă	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
111	Comandă servicii de verificare instalații PRAM	1.301,00	Achiziție directă	ȘTEFURA CONSTANTIN-DRAGOȘ P.F.A.
112	Comandă servicii de dezinfecție DRI, Stradela Moara de vânt, nr. 37 A	4.000,00	Achiziție directă	DDD COMPANY S.R.L.
113	Comandă servicii de dezinfecție DRI, Strada Moara de vânt, nr. 59 C	790,40	Achiziție directă	DDD COMPANY S.R.L.
114	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Bacău	1.358,88	Achiziție directă	DDD COMPANY S.R.L.
115	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Brăila	342,00	Achiziție directă	GEOMAR CONSTRUCT S.R.L.
116	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Botoșani	490,00	Achiziție directă	MACOVEI TIBERIU – DUMITRU P.F.A.
117	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Galați	858,00	Achiziție directă	GEOMAR CONSTRUCT S.R.L.
118	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Neamț	825,00	Achiziție directă	MACOVEI TIBERIU – DUMITRU P.F.A.
119	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Suceava	997,92	Achiziție directă	DDD COMPANY S.R.L.
120	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Tulcea	1.380,00	Achiziție directă	GEOMAR CONSTRUCT S.R.L.
121	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Vrancea	384,00	Achiziție directă	GEOMAR CONSTRUCT S.R.L.
122	Comandă servicii de dezinfecție O.J. Vaslui	2.318,40	Achiziție directă	MOLDSTING S.R.L.
123	Comandă servicii de dezinfecție SCR	660,00	Achiziție directă	DDD COMPANY S.R.L.
124	Comandă servicii de consultanță privind evaluarea riscurilor la locul de muncă DRI	300,00	Achiziție directă	AGS BUSINESS SERVICES S.R.L.
125	Comandă servicii de consultanță privind evaluarea riscurilor la locul de muncă O.J. Suceava	300,00	Achiziție directă	AGS BUSINESS SERVICES S.R.L.
126	Comandă servicii de consultanță privind evaluarea riscurilor la locul de muncă O.J. Tulcea	450,00	Achiziție directă	AGS BUSINESS SERVICES S.R.L.
127	Comandă servicii de furnizare și montare aparate de aer condiționat	17.650,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L.
128	Comandă servicii de furnizare și montare aparate de aer condiționat	1.950,00	Achiziție directă	ECO ELECTRONICS SHOP S.R.L.
129	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare DRI	6.820,00	Achiziție directă	A.N.T.O FACILITY MANAGEMENT S.R.L.
130	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare și alucobond O.J. Bacău	2.404,00	Achiziție directă	A.N.T.O FACILITY MANAGEMENT S.R.L.

131	Comandă servicii de încărcare și verificare stingătoare	570,00	Achiziție directă	ANGELS S.R.L.
132	Comandă furnizare acumulatori DRI	1.403,36	Achiziție directă	DANELYS PREST S.R.L.
133	Comandă furnizare acumulator DRI	504,20	Achiziție directă	DANELYS PREST S.R.L.
134	Comandă furnizare acumulator DRI	1.855,00	Achiziție directă	ROMBAT S.A
135	Comandă furnizare acumulator DRI	402,74	Achiziție directă	ROMBAT S.A
136	Comandă furnizare acumulatori ambarcațiune	1.373,10	Achiziție directă	SORGETI S.R.L.
137	Comandă furnizare aspirator	1.750,00	Achiziție directă	GLOBAL TECH S.R.L.
138	Comandă furnizare baterii și acumulatori	4.689,60	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
139	Comandă furnizare becuri și spoturi	1.993,00	Achiziție directă	CREATIVE OFFICE S.R.L.
140	Comandă furnizare burghie	424,64	Achiziție directă	UNI TOOLS S.R.L.
141	Comandă furnizare covor antiderapant	2.751,24	Achiziție directă	RUSARTIS S.R.L.
142	Comandă furnizare produse diverse (disc, rolă, prosop hârtie, spray mobilă, robinet)	726,44	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
143	Comandă furnizare echipamente de protecție	30.626,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L.
144	Comandă furnizare erbicid	351,00	Achiziție directă	TIPAK INTERNAȚIONAL S.R.L.
145	Comandă furnizare gel dezinfectant	1.125,00	Achiziție directă	AMIA INVEST S.R.L.
146	Comandă furnizare prosop hârtie	1.487,00	Achiziție directă	VETRO DESIGN S.R.L.
147	Comandă furnizare insecticid	1.878,80	Achiziție directă	DMU TOTAL S.R.L.
148	Comandă furnizare jaluzele verticale	2.740,30	Achiziție directă	EURO DAN S.R.L.
149	Comandă furnizare lichid parbriz	3.997,50	Achiziție directă	ROMIND PROJECT S.R.L.
150	Comandă furnizare mâner ușă	344,50	Achiziție directă	URVAS COM S.R.L.
151	Comandă furnizare masă și bancă	2.067,26	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
152	Comandă furnizare mască de protecție	4.800,00	Achiziție directă	BENVENUTI S.R.L.
153	Comandă furnizare săpun și detergent	520,79	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L.
154	Comandă furnizare materiale curățenie	1.302,01	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L.
155	Comandă furnizare materiale de curățenie	555,63	Achiziție directă	HORUS CENTER S.R.L.
156	Comandă furnizare plăci policarbonat	1.454,88	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
157	Comandă furnizare materiale de construcție	3.955,93	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
158	Comandă furnizare produse de grădină	994,90	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
159	Comandă furnizare produse diverse (perie WC, cutie poștală, cutie chei, curățitor cu apă sub presiune, sonerie)	4.216,42	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
160	Comandă furnizare produse electrice	4.471,80	Achiziție directă	CATENA S.R.L.
161	Comandă furnizare produse sanitare	3.433,38	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
162	Comandă furnizare robinet termostat	1.390,08	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
163	Comandă furnizare rodenticid	160,40	Achiziție directă	MEDINET HYGIENE CONSULTING S.R.L.
164	Comandă furnizare rulouri textile	1.614,45	Achiziție directă	EURO DAN S.R.L.
165	Comandă furnizare scaune	9.324,00	Achiziție directă	XACT CONSULTING S.R.L.
166	Comandă furnizare stație de multifiltrare, amestec de rășini	2.983,00	Achiziție directă	GEOROM INSTAL S.R.L.
167	Comandă furnizare stingător P6	2.370,00	Achiziție directă	ANGELS PSI S.R.L.
168	Comandă furnizare suport și lance drapel	867,12	Achiziție directă	ROTAREXIM S.R.L.
169	Comandă furnizare tambur cu furtun	652,92	Achiziție directă	ARCHIMINA S.R.L.
170	Comandă furnizare trusă sanitară	3.288,00	Achiziție directă	INFO TRUST S.R.L.
171	Comandă furnizare pointer presenter	1.286,60	Achiziție directă	SMART CLOUD COMPANY S.R.L.
172	Comandă furnizare accesorii rețelistică	2.194,46	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
173	Comandă furnizare șervețele și spray curățare calculator	1.273,00	Achiziție directă	OFFICE MAX S.R.L.
174	Comandă furnizare adaptor RF	8.571,09	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L.
175	Comandă furnizare mașină de găurit	1.470,59	Achiziție directă	ADN COM AUTOSERV S.R.L.
176	Comandă furnizare trusă de șurubelnițe	83,00	Achiziție directă	OCTOPUS INC S.R.L.
177	Comandă furnizare ciocan de lipit	1.550,40	Achiziție directă	GERMAN ELECTRONICS SRL
178	Comandă furnizare repertory LAN și injector POE	4.520,46	Achiziție directă	AUROCON COMPEC SRL
179	Contract furnizare energie electrică STPF Brăila	112,00	servicii exceptate	INSPECTORATUL TERITORIAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ IAȘI
180	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	4.425,12	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BOTOȘANI
181	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.786,60	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI SUCEAVA
182	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.434,64	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI NEAMȚ
183	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.853,08	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI VRANCEA
184	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.058,20	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI BACĂU

185	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	2.775,84	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI GALAȚI
186	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	3.697,68	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
187	Contract servicii monitorizare cu efective jandarmi	1.757,47	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI TULCEA
188	Taxe oficiul de cadastru și publicitate imobiliară	60,00	servicii exceptate	OCPI Iași
189	Taxe oficiul de cadastru și publicitate imobiliară	120,00	servicii exceptate	OCPI Suceava
190	Taxă executor judecătoresc	3.121,00	servicii exceptate	BEJA LUPU NICOLAITA - ANDREEA DARIE
191	Taxă drum	8.557,24	servicii exceptate	CNAIR - DRDP Iași
192	Taxă salubritate O.J. Suceava	144,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Suceava
193	Taxă salubritate O.J. Bacău	720,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Bacău
194	Taxă salubritate OJ Botoșani	343,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Botoșani
195	Taxă ecarisaj OJ Galați	60,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Galați
196	Contract servicii pază Jandarmi DRI	240.330,24	servicii exceptate	INSPECTORATUL JUDEȚEAN JANDARMI IAȘI
197	Contract servicii închiriere spații - TMS Neamț	19.046,88	servicii exceptate	Pavel Mihai
198	Contract servicii închiriere spații - TMS Botoșani	25.200,00	servicii exceptate	SCDO Popăuți
199	Contract servicii închiriere spații - TMS Vrancea	18.568,87	servicii exceptate	CUP Focșani
200	Contract servicii închiriere spații - FMS Tulcea	2.635,15	servicii exceptate	CONSILIUL LOCAL NUFARU
201	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare GL	12.000,00	servicii exceptate	Asociația Proprietari 127 Galați
202	Contract servicii închiriere spații - echip. monitorizare IS	14.400,00	servicii exceptate	Mănăstirea Galata Iași
203	Contract servicii închiriere cale acces O.J. Neamț	876,00	servicii exceptate	Primăria Mun. Neamț
204	Contract servicii parcare O.J. Neamț	574,78	servicii exceptate	Parking S.A. Neamț
205	Contract servicii parcare DRI - C. Negri	6.680,67	servicii exceptate	Primăria Mun. Iași
206	Contract servicii salubritate DRI	4.819,33	servicii exceptate	Salubris S.A. Iași
207	Contract servicii salubritate O.J. Vaslui	780,50	servicii exceptate	Financiar Urban Vaslui
208	Contract servicii salubritate O.J. Vrancea	254,05	servicii exceptate	CUP Salubritate S.R.L.
209	Contract servicii salubritate OJ Neamț	571,97	servicii exceptate	Brantner Servicii Ecologice S.A.
210	Contract servicii salubritate O.J. Galați	1.604,64	servicii exceptate	Serv. Public Ecosal Galați
211	Contract servicii distribuie apă/canalizare DRI	3.907,94	servicii exceptate	Apavital SA Iași
212	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Vaslui	1.076,27	servicii exceptate	Aquavas SA Vaslui
213	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Brăila	222,98	servicii exceptate	CUP Dunărea Brăila
214	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Vrancea	209,18	servicii exceptate	CUP Focșani
215	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Galați	298,23	servicii exceptate	Apă Canal S.A. Galați
216	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Bacău	652,41	servicii exceptate	Compania Regională de Apă Bacău
217	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Botoșani	206,59	servicii exceptate	Nova Apaserv Botoșani
218	Contract servicii distribuie apă/canalizare O.J. Tulcea	462,76	servicii exceptate	AQUASERV S.A.
219	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	365,09	servicii exceptate	Asociația Proprietari Decebal 15 Neamț
220	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	1.713,96	servicii exceptate	Asociația Proprietari Civic II Iași
221	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	576,25	servicii exceptate	Asociația Proprietari 261 Focșani
222	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	667,28	servicii exceptate	Asociația Proprietari Dacia 8 Neamț
223	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	779,91	servicii exceptate	Asociația Proprietari 18 Bacau
224	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	511,36	servicii exceptate	Asociația Proprietari 468 Galați
225	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	803,23	servicii exceptate	Asociația Proprietari 24 Suceava
226	Cotă parte cheltuieli asociații proprietari	842,24	servicii exceptate	Asociația Proprietari Babadag Tulcea
227	Săpun lichid antibacterian	54,00	achiziție directă	ADISON COMPANY
228	Taxă supraveghere navigație, ieșire/sosire port	996,08	servicii exceptate	ANR - CAPITANIA ZONALA TULCEA
229	Taxă trecere BAC	989,50	servicii exceptate	NAVROM BAC
230	Taxă trecere BAC	40,00	servicii exceptate	AGRICOST S.A.
231	Taxă trecere BAC	335,60	servicii exceptate	DANUBTRANS S.R.L.
232	Taxă trecere BAC	24,50	servicii exceptate	ROMNAV S.A.

Tabel 14.5. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – DR Cluj – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract și acte adiționale servicii de pază site-uri de monitorizare	572.892,48	Servicii sociale	DEBRIFING SECURITY TEAM S.R.L.
2	Comenzi servicii de inspecție tehnică periodică- 3 comenzi	3.867,75	achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.;
3	Contract și acte adiționale servicii de RSVTI	2.500,00	achiziție directă	PFA VERMEȘAN GRIGORE
4	Contract și acte adiționale servicii de monitorizare sediul O.J. Brașov	2.420,00	Servicii sociale	TEAM GUARD S.R.L.
5	Acte adiționale nr. 2, 3, 4, la contractul de servicii de curățenie (februarie +martie+aprilie)	2.760,00		ACIS INVEST S.R.L.
6	Acte adiționale nr. 2, 3, 4 la contractul de servicii de curățenie (februarie +martie+aprilie)	5.181,00		BUSINESS MB EXIM S.R.L.
7	Acte adiționale nr. 2, 3, 4 servicii de curățenie (februarie +martie+aprilie)	24.603,00		DEZINFER SERVICE S.R.L.
8	Acte adiționale nr. 2, 3, 4 la contractul de servicii de curățenie (februarie +martie+aprilie)	4.098,00		ALFA&OMEGA GROUP S.R.L.
9	Acte adiționale nr. 3, 4, 5 la contractul de servicii de întreținere și reparații autovehicule (februarie +martie+aprilie)	50.437,50		ALEX AUTO SERVICE S.R.L.
10	Acte adiționale nr. 2, 3, 4, la contractul de servicii de întreținere și reparații autovehicule în garanție (februarie +martie+aprilie)	6.101,25		PROFI AUTO S.R.L.
11	Contract și act adițional servicii de întreținere și reparații autovehicule	173.282,00	licitatie deschisă	ALEX AUTO SERVICE S.R.L.
12	Contract și act adițional servicii de întreținere și reparații autovehicule în garanție	19.582,50	licitatie deschisă	PROFI AUTO S.R.L.
13	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediile oficiilor județene Alba, Brașov, Bistrița Năsăud, Harghita, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Sibiu	69.277,20	licitatie deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
14	Contract și act adițional servicii de curățenie la sediile O. J. Mureș	6.600,00	licitatie deschisă	ACIS INVEST S.R.L.
15	Comandă furnizare acumulatori auto cu montaj inclus	3.067,26	Achiziție directă	PRINCIPAL AUTO S.R.L.
16	Comandă servicii executor judecătoresc	100,00	Servicii exceptate	BEJ STRUGARIU ANA MARIA S.R.L.
17	Comandă servicii executor judecătoresc	100,84	Servicii exceptate	SPEJ SOPONAR ROMAN ȘI ASOCIAȚII
18	Comandă servicii executor judecătoresc	98,00	Servicii exceptate	BEJ AȘTELEAN FLORIN SERGIU
19	Comandă servicii executor judecătoresc	120,00	Servicii exceptate	SPEJ SOPONAR ROMAN ȘI ASOCIAȚII
20	Comandă furnizare stingătoare	4.282,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.
21	Comandă furnizare materiale de curățenie	10.235,60	Achiziție directă	ATD&ML S.R.L.
22	Comandă furnizare clor	34,50	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY S.R.L.
23	Comandă furnizare dezinfectant lichid pentru mâini	1.980,00	Achiziție directă	AMIA INVEST S.R.L.
24	Comandă furnizare mănuși de unică folosință	1.624,00	Achiziție directă	ABRAZIV EXPERT S.R.L.
25	Comandă servicii medicale șoferi profesioniști	630,00	Achiziție directă	MEDSTAR S.R.L.
26	Comandă furnizare dezinfectant suprafețe	720,00	Achiziție directă	AMIA INVEST S.R.L.
27	Comandă furnizare alcool sanitar	453,06	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY S.R.L.
28	Contract furnizare anvelope lot 2	1.356,00	Procedură simplificată	IKARUS TRANS S.R.L.
29	Contract furnizare anvelope loturi 1,3,4	7.421,28	Procedură simplificată	ROMSYSTEMS S.R.L.
30	Comandă servicii de curățare a ferestrelor	1.700,00	Achiziție directă	BUSINESS MB EXIM S.R.L.
31	Comandă servicii schimbare anvelope vară	6.145,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
32	Comandă servicii de verificare tehnică periodică și instalații gaz locația Mureș	556,06	Achiziție directă	GET INSTAL S.R.L.
33	Comandă servicii de verificare tehnică periodică instalații gaz locația Sibiu	127,00	Achiziție directă	INSTALSIB GAZPROIECT S.R.L.
34	Comandă cameră de supraveghere NVR, HARD DISK	1.572,00	Achiziție directă	CUBIX IT S.R.L.
35	Comandă verificare gaz locația Cluj Napoca	250,00	Achiziție directă	ANCONA IMPORT EXPORT S.R.L.

36	Comandă servicii spălat auto Alba	2.016,00	Achiziție directă	HONEY CAR S.R.L.
37	Comandă servicii spălat auto Brașov	894,60	Achiziție directă	HERBI AUTOMOBILE SRL
38	Comandă servicii spălat auto Bistrița Năsăud	840,00	Achiziție directă	VLADIMIR EXPRES S.R.L.
39	Comandă servicii spălat auto Harghita	1.470,00	Achiziție directă	GOLD AUTO CENTER S.R.L.
40	Comandă servicii spălat auto Maramureș	1.120,00	Achiziție directă	DANELDANA COM S.R.L.
41	Comandă servicii spălat auto Sibiu	672,00	Achiziție directă	SPĂLĂTORIA MAȘINII TALE S.R.L.
42	Comandă servicii spălat auto Satu Mare	812,00	Achiziție directă	DAN ACIU S.R.L.
43	Comandă servicii de verificare tehnică periodică centrale termice locația Sibiu	570,00	Achiziție directă	LUCMAN S.R.L.
44	Comandă servicii verificare instalații gaz Alba	50,42	Achiziție directă	PROFI INSTAL S.R.L.
45	Comandă servicii spălat auto Mureș	910,00	Achiziție directă	BURSUCUL SUPER WASH S.R.L.
46	Comandă servicii de întreținere și reparații centrale termice	21.735,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX S.R.L.
47	Comandă servicii spălat auto Cluj Napoca	4.404,00	Achiziție directă	EDILTAM S.R.L.
48	Comandă servicii cadastrale Sibiu	3.970,00	Achiziție directă	BURCIU VASILE MIHAI P.F.A.
49	Comandă servicii de întreținere și reparații dozatoare de apă din dotarea ANCOM DRC	14.364,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L.
50	Comandă servicii verificare tehnică periodică centrale termice locația Maramureș	200,00	Achiziție directă	EXTREM SERVICE S.R.L.
51	Comandă servicii verificare instalații gaz Maramureș SRL	600,00	Achiziție directă	EXTREM IMPEX S.R.L.
52	Comandă servicii executor judecătoresc	100,00	Servicii exceptate	BEJ WACHTER JULIANNA ENIKO
53	Comandă servicii executor judecătoresc	121,85	Servicii exceptate	BEJ GREC CRISTINA ELENA
54	Comandă servicii executor judecătoresc	50,42	Servicii exceptate	SPEJ SOPONAR ROMAN ȘI ASOCIAȚII
55	Comandă servicii executor judecătoresc	100,00	Servicii exceptate	BEJ TRIF ADRIAN CRISTIAN
56	Comandă servicii verificări tehnice instalații gaz Sălaj	225,00	Achiziție directă	CONSTRUCT CALIN S.R.L.
57	Comandă produse pentru reparații curente (robineți, benzi zincate, disc debitare, bandă mascare, silicon, glet)	1.285,56	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
58	Comandă furnizare aparat de aer condiționat cu montaj inclus pentru locația Maramureș	1.638,66	Achiziție directă	MAMUT S.R.L.
59	Comandă ladă frigorifică auto 2 bucăți	2.368,06	Achiziție directă	CORSAR ONLINE S.R.L.
60	Comandă servicii analize medicale	840,00	Servicii sociale	MEDSTAR S.R.L.
61	Comandă furnizare produse auto: lichid parbriz, odorizant auto, bare transversale, cabluri, compresor	4.111,00	Achiziție directă	ALEX AUTO SERVICE S.R.L.
62	Comandă servicii schimbare anvelope iarnă	12.030,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
63	Contract servicii de revizii și reparații grupuri electrogene	38.740,00	Achiziție directă	UMEB S.A.
64	Comandă furnizare kituri pentru truse sanitare auto	266,00	Achiziție directă	VESTA INVESTMENT S.R.L.
65	Comandă furnizare frigider pentru Satu Mare	630,17	Achiziție directă	ALTEX ROMÂNIA S.R.L.
66	Contract servicii de întreținere și reparații sisteme de securitate/alarmă	28.727,00	Achiziție directă	FUNCARA S.R.L.
67	Comandă furnizare lacăte	310,00	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
68	Comandă baterii și acumulatori	3.708,20	Achiziție directă	SAWEXIM S.R.L.
69	Comandă servicii de dezinfecție prin nebulizare	4.958,40	Achiziție directă	DDD NORD S.R.L.
70	Comandă servicii verificare instalații electrice PRAM	5.400,00	Achiziție directă	METROINSTAL S.R.L.
71	Comandă furnizare materiale de curățenie	5.177,28	Achiziție directă	OXIGENIC UVC SOLUTIONS S.R.L.
72	Comandă servicii revizii aparate de aer condiționat la sediile oficiilor județene și sediul Direcției Regionale Cluj	11.448,60	Achiziție directă	MARON SERVICE S.R.L.
73	Contract servicii de întreținere și reparații aparate de aer condiționat site-uri și antene	21.505,00	Achiziție directă	TELECOMUNICAȚII CFR S.A.
74	Comandă furnizare masină de găurit și polizor unghiular	2.142,85	Achiziție directă	WUNDER HAFF S.R.L.
75	Contract furnizare mobilier lot 1	31.331,25	Procedură simplificată	FLEXIC AUTOMATION S.R.L.
76	Contract furnizare mobilier lot 3	2.474,00	Procedură simplificată	PROMTINTER EXPERT S.R.L.
77	Comandă furnizare produse: Rack extern (adaptor) hardisk tip M.2 la USB, Rucsac, Geantă laptop, Cameră termoviziune, Releu digital de protecție tensiune, Modul protecție descărcări electrice rețea, Mufă conector RJ45G, Ventilator pentru rack, Cablu adaptor Mini display port -HDMI, Cablu HDMI-HDMI, Pat Cablu	24.155,40	Achiziție directă	CUBIX IT S.R.L.
78	Comandă furnizare produse: Lichid auto pentru spălare parbriz, Spray auto dezghețare parbriz, Scară Aluminiu,	3.948,57	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.

	Scară mansardă, Termostat, Dezumidificator, Europubelă, Cutie poștală metalică, Covor intrare exterior, Covor intrare interior			
79	Comandă furnizare drapel UE, România	2.126,20	Achiziție directă	SUPREM OFFICE S.R.L.
80	Comandă furnizare clește pentru întins și tăiat bandă inox	155,46	Achiziție directă	SARMIS COMEX S.R.L.
81	Comandă furnizare echipamente de protecție	4.523,80	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.
82	Comandă servicii de întreținere și reparații autovehicule Dacia Duster, Renault	12.300,00	Achiziție directă	SERVICE AUTOMOBILE 2 CLUJ SA
83	Comandă furnizare produse electrice (becuri, întrerupătoare, cabluri) și folie mulcire	847,29	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
84	Comandă furnizare pietriș	1.584,00	Achiziție directă	WELMARK S.R.L.
85	Comandă ulei și fir motocoasă, substrat flori, ghivece, îngrășământ	306,00	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
86	Comandă servicii de întreținere și reparații ATV	3.710,00	Achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.
87	Comandă servicii verificat și încărcat stingătoare	1.045,00	Achiziție directă	FAST FIRE PROTECTION S.R.L.
88	Comandă servicii de curățare a ferestrelor	2.000,00	Achiziție directă	GALANO PREST S.R.L.
89	Comandă servicii de întreținere și reparații hidranți	1.383,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.
90	Comandă servicii de dezinfecție prin nebulizare Brașov	864,00	Achiziție directă	GREEN ECO S.R.L.
91	Comandă servicii dezinfecție prin nebulizare oficii județene	7.784,00	Achiziție directă	LUCA TEAM SOLUTION S.R.L.
92	Contract pază prin intervenție a obiectivului Stația de Monitorizare SM	1117,65	servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI SATU MARE
93	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna	1.277,67		CONSIG S.A.
94	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna AA 21	172,55		CONSIG S.A.
95	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă AB, AA 28	500,00		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI CLOȘCA 15, ALBA IULIA
96	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 21	1.714,93		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
97	Modificare termen de plată contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 21	1.600,00		SERIM IMPEX S.R.L.
98	Act adițional contract de prestări servicii salubritate O.J. Bistrița-Năsăud	55,69		SUPERCOM S.A.
99	Contract prestări servicii salubritate OJ MM	109,30	achiziție directă	DRUSAL S.A.
100	Contract prestări servicii salubritate OJ BV	59,12	achiziție directă	COMPREST S.A.
101	Act adițional contract de prestări servicii salubritate OJ HR	106,72		ECO-CSIK S.R.L.
102	Act adițional contract intervenție site O.J. Sibiu	773,82		INSPECTORATUL DE JANDARMI SIBIU
103	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna- AA 45	1.235,60		CONSIG S.A.
104	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna AA 22	172,55		CONSIG S.A.
105	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă AB, AA 29	500,00		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI CLOȘCA 15, ALBA IULIA
106	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 22	1.714,83		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
107	Modificare termen de plată contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 22	1.600,00		SERIM IMPEX S.R.L.
108	Contract prestări servicii salubritate O.J. CV	58,82	achiziție directă	TEGA S.A.
109	Contract prestări servicii salubritate O.J. SJ	51,30	achiziție directă	BRANTNER ENVIRONMENT S.R.L.
110	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna- AA 46	1.199,70		CONSIG S.A.
111	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna AA 23	172,55		CONSIG S.A.
112	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă AB, AA 30	500,00		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI CLOȘCA 15, ALBA IULIA

113	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 23	1.727,68		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
114	Modificare termen de plată contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 23	1.600,00		SERIM IMPEX SRL
115	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna- AA 47	950,68		CONSIG S.A.
116	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM OJ Covasna AA 24	172,55		CONSIG S.A.
117	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă AB, AA 31	500,00		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI CLOȘCA 15, ALBA IULIA
118	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 24	1.731,42		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
119	Modificare termen de plata contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 24	1.600,00		SERIM IMPEX S.R.L.
120	Contract pază prin intervenție la stație Sânpetru	7.222,52	servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI BRAȘOV
121	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna- AA 48	6.413,90		CONSIG S.A.
122	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna AA 25	1.207,85		CONSIG S.A.
123	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru instalare echipamente de comunicații și antenă AB, AA 32	3.500,00		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI CLOȘCA 15, ALBA IULIA
124	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 25	12.148,01		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
125	Modificare termen de plata contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 25	12.800,00		SERIM IMPEX SRL
126	Comandă abonamente parcare 5 autovehicule sediu DRC	3.529,41	servicii exceptate	Consiliul Local Cluj-Napoca - Serv interes local-Adm parcuri
127	Comandă abonamente parcare 2 autovehicule O.J. BN	705,88	servicii exceptate	Primăria Mun. Bistrița-Năsăud- Dir. Patrimoniu
128	Comandă abonamente parcare 2 autovehicule O.J. SB	1.512,61	servicii exceptate	Serviciul Public de Adm a Domeniului Public și Privat Sibiu
129	Comandă abonamente parcare 2 autovehicule OJ MM	504,20	servicii exceptate	Serv Public Ambient Urban Baia Mare
130	Contract închiriere toaletă ecologică TMS Feleacu	1.860,00	servicii exceptate	STRICT PREST S.R.L.
131	Contract asigurarea intervenției la obiectivul Stația de Monitorizare din Feleacu DR CJ	1.776,81	servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI CLUJ
132	Contract intervenție cu efective de jandarmi la stație fixă CV (nov+dec)	1.578,90	servicii exceptate	INSPECTORATUL DE JANDARMI COVASNA
133	Prelungire contract închiriere toaletă ecologică TMS Feleacu, AA1	310,00		STRICT PREST S.R.L.
134	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu de birouri sediu O.J. Covasna- AA 48	1.131,08		CONSIG S.A.
135	Prelungire valabilitate contract închiriere garaj pentru autovehicul ANCOM O.J. Covasna AA 26	172,55		CONSIG S.A.
136	Prelungire valabilitate contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 26	1.731,42		ASOCIAȚIA DE PROPRIETARI Str. Gh. Dima nr. 5A
137	Modificare termen de plata contract închiriere spațiu pentru stație fixă de recepție sistem de monitorizare, AA 26	1.652,00		SERIM IMPEX S.R.L.
138	Comenzi roviniete parc auto DRC	10.093,67	servicii exceptate	CNAIR DRDP Cluj

Tabel 14.6. Lista contractelor/comenzilor de achiziții încheiate în anul 2020 – DR Timiș – Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei, fără TVA	Procedura de achiziții publice folosită	Numele câștigătorului
1	Contract monitorizare O.J. Arad februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3	2.040,00	Servicii sociale	WEST PROGUARD SISTEM S.R.L.

	mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021			
2	Contract monitorizare O.J. Hunedoara februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.040,00	Servicii sociale	WEST PROTGUARD SISTEM S.R.L.
3	Contract monitorizare O.J. Gorj februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	1.800,00	Servicii sociale	TMG GUARD S.R.L.
4	Contract monitorizare O.J. Mehedinți Str Soveja februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.280,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC S.R.L.
5	Contract monitorizare O.J. Mehedinți Str Iuliu Maniu februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.280,00	Servicii sociale	VIGILENT SECURITY TEHNIC S.R.L.
6	Contract servicii RSVTI februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie	1.650,00	Achiziție directă	IVPROD-ST.SM.PI S.R.L.
7	Comandă servicii legătorie registru A3	50,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRTON S.R.L.
8	Comandă servicii executor judecatoresc	150,00	Achiziție directă	BEJ PLAVITU FLORINA-MIHAELA
9	Comandă verificare instalație gaz O.J. Dolj	370,00	Achiziție directă	AB INSTAL S.R.L.
10	Contract servicii monitorizare O.J. Dolj februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.400,00	Servicii sociale	CIVITAS DIR S.R.L.
11	Contract servicii monitorizare O.J. Olt februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.640,00	Servicii sociale	TEAM GUARD S.R.L.
12	Contract pază Cordău februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	104.062,44	Servicii sociale	DEBRIEFING SECURITY TEAM S.R.L.
13	Contract servicii monitorizare O.J. Caraș-Severin februarie 2020 și act adițional 1 martie, act adițional 2 aprilie, act adițional 3 mai, act adițional 4 iunie-decembrie, act adițional 5 ianuarie 2021	2.040,00	Servicii sociale	M&B GLOBAL PROTECTION S.R.L.
14	Contract servicii ITP	2.176,41	Achiziție directă	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA
15	Comandă servicii verificare instalație gaz O.J. Hunedoara	200,00	Achiziție directă	INSTALATII GEVIS S.R.L.
16	Comandă servicii verificare/încărcare stingătoare	830,04	Achiziție directă	ANINOASA TIM S.R.L.
17	Comandă servicii verificare instalație gaz O.J. Gorj	200,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL S.R.L.
18	Comandă servicii reparare centrală alarmare O.J. Mehedinți	554,00	Achiziție directă	VIGILENT SECURITY TEHNIC S.R.L.
19	Comandă stingătoare	460,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM S.R.L.
20	Comandă diagnostic UPS	1.470,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICE S.R.L.
21	Comandă role hârtie	2.091,00	Achiziție directă	MERTECOM S.R.L.
22	Comandă măști unică folosință	600,00	Achiziție directă	BENVENUTI S.R.L.
23	Comandă mănuși unică folosință	464,00	Achiziție directă	ABRAZIV EXPERT S.R.L.
24	Comandă gel igienizant pentru mâini	2.800,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 S.R.L.
25	Comandă detergent dezinfectant	885,00	Achiziție directă	DUMITRU BUSINESS HOUSE IMPEX S.R.L.
26	Comandă spray Dettol	140,00	Achiziție directă	JACOB TODAY
27	Contract curățenie O.J. AR, BH, HD, CS mai-decembrie 2020 și act adițional 1 ianuarie 2021	30.556,80	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
28	Contract curățenie O.J. GJ, DJ, OT, MH mai-decembrie 2020 și act adițional 1 ianuarie 2021	30.556,80	Licitație deschisă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
29	Contract anvelope	22.047,65	Achiziție directă	ROMSYSTEMS S.R.L.
30	Comandă schimb anvelope DRT	2.563,36	Achiziție directă	FRANCK S.R.L.

31	Comandă spălat auto O.J. Arad iunie-decembrie	770,00	Achiziție directă	CLEVER SOLUTIONS POINT S.R.L.
32	Comandă spălat auto DRT iunie-decembrie	8.050,00	Achiziție directă	ANGHELU S.R.L.
33	Comandă spălat auto O.J. Caraș-Severin iunie-decembrie	303,24	Achiziție directă	MARGO S.R.L.
34	Comandă spălat auto O.J. Mehedinți iunie-decembrie	378,00	Achiziție directă	CAR WASH DEN S.R.L.
35	Contract reparație UPS	13.800,64	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICE S.R.L.
36	Comandă aspirator	2.235,28	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
37	Comandă mașină tuns iarba	931,45	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
38	Contract service centrale de alarmare	12.280,00	Achiziție directă	LIFE SAFETY CONSULTANTS S.R.L.
39	Contract service aparate climatizare siteuri	7.752,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.
40	Contract service aparate climatizare DRT+Ojuri	25.432,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.
41	Comandă aparat de climatizare DRT	2.496,62	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.
42	Comandă aparate de climatizare DRT O.J. Gorj	3.690,00	Achiziție directă	EXPERIENCE SOURCE S.R.L.
43	Comandă schimb anvelope O.J. Gorj	290,00	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM S.R.L.
44	Comandă schimb anvelope O.J. Caraș-Severin	84,00	Achiziție directă	MARGO S.R.L.
45	Comandă schimb anvelope O.J. Arad	200,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 S.R.L.
46	Comandă schimb anvelope O.J. Olt	100,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA
47	Comandă schimb anvelope O.J. Bihor	200,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA
48	Comandă schimb anvelope O.J. Dolj	290,00	Achiziție directă	ION SERVICE S.R.L.
49	Comandă aparat de climatizare O.J. Dolj	2.098,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.
50	Comandă baterii AAA	714,00	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
51	Comandă schimb anvelope O.J. Mehedinți	134,45	Achiziție directă	BODIMPEX S.R.L.
52	Comandă VTP centrală termică O.J. Caraș-Severin	150,00	Achiziție directă	DIA TERMO INSTAL VEST S.R.L.
53	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Hunedoara	200,00	Achiziție directă	LAZAR & COMPANY S.R.L.
54	Comandă termometre Ethenet	7.437,00	Achiziție directă	MICROSISTEM SERVICE
55	Comandă rezervor WC , baterie lavoar	477,31	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
56	Comandă covoare intrare	121,84	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
57	Contract revizie și întreținere aparate apa	12.660,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L.
58	Comandă cameră auto	882,34	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
59	Comandă spălat auto O.J. Gorj iulie-decembrie	624,00	Achiziție directă	LAUSIM S.R.L.
60	Comandă spălat auto O.J. Bihor iulie-decembrie	600,00	Achiziție directă	ALYMA S.R.L.
61	Comandă spălat auto O.J. Dolj iulie decembrie	664,08	Achiziție directă	RIV SERVICE S.R.L.
62	Contract servicii cadastru O.J. Bihor	1.590,00	Achiziție directă	TOTAL BUSINESS LAND S.R.L.
63	Compresoare auto	870,20	Achiziție directă	ELECTRONIC WORLD S.R.L.
64	Comandă spălat auto O.J. Olt iulie-decembrie	276,00	Achiziție directă	ROMTIMEX S.R.L.
65	Comandă spălat auto O.J. Hunedoara iulie-decembrie	705,84	Achiziție directă	SERVICE AUTOMOBILE S.A.
66	Contract service Dacia și Renault iulie-decembrie și act adițional 1 ianuarie 2021	63.119,24	Licitație deschisă	AUTOGLOBUS 2000 S.R.L.
67	Contract service auto iulie-decembrie și act adițional 1 ianuarie 2021	149.136,00	Licitație deschisă	VERBITA TRUCK S.R.L.
68	Comandă executor judecătoresc	100,00	Achiziție directă	BEJ PASCOLESCU HORIA
69	Contract servicii mentenanță sisteme de alarmare iulie-decembrie	12.946,00	Achiziție directă	LIFE SAFETY CONSULTANTS S.R.L.
70	Comandă nisip și șuruburi cu șaibe	122,26	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
71	Comandă piatră spartă și pietriș	172,50	Achiziție directă	DACOREX COM S.R.L.
72	Contract întreținere grupuri siteuri august-decembrie 2020	9.650,00	Achiziție directă	ANTARES INTERNATIONAL

73	Contract întreținere grupuri mașini august-decembrie 2020	1.800,00	Achiziție directă	ANTARES INTERNATIONAL
74	Contract întreținere grupuri DRT august-decembrie 2020	6.696,00	Achiziție directă	UMEB S.A.
75	Contract întreținere grupuri garanție august-decembrie 2020	10.800,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
76	Comandă servicii spălat auto O.J. Dolj Iulie-decembrie	814,08	Achiziție directă	RIV SERVICE S.R.L.
77	Comandă set tambur pentru furtun	158,06	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
78	Comandă flori, ghivece și erbicid	1.196,41	Achiziție directă	GLISSANDO GARDEN CENTER S.R.L.
79	Contract servicii cadastru O.J. Gorj	2.450,00	Achiziție directă	ACTFUNCIAR S.R.L.
80	Contract servicii cadastru O.J. Olt	2.450,00	Achiziție directă	ACTFUNCIAR S.R.L.
81	Comandă stabilizator tensiune	1.040,00	Achiziție directă	ELECTROPOWER SOLUTII S.R.L.
82	Comandă pietriș decorativ	234,90	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
83	Contract lucrări reparații și zugrăveli O.J. Caraș-Severin	5.744,21	Achiziție directă	RED DOT KREATIV S.R.L.
84	Comandă acumulator auto	462,18	Achiziție directă	DANTE INTERNATIONAL S.A.
85	Comandă frigider Liebherr	1.344,46	Achiziție directă	ALTEX ROMANIA S.R.L.
86	Comandă servicii spălat auto DRT august-decembrie	7.700,00	Achiziție directă	ANGHEUS S.R.L.
87	Comandă acumulatori auto	960,00	Achiziție directă	METAUTO SERVICE 82 S.R.L.
88	Contract servicii întreținere centrale termice la Oficiile Județene și la imobilul din str. Horia, nr. 32	10.710,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA S.R.L.
89	Contract servicii întreținere centrale termice la imobilul din str. Horia, nr. 24	10.860,00	Achiziție directă	TESTOCLIMA S.R.L.
90	Contract service auto Dacia septembrie-decembrie 2020	16.030,00	Achiziție directă	AUTOGLOBUS 2000 S.R.L.
91	Comandă ștampile	98,00	Achiziție directă	FOXX COLOR S.R.L.
92	Comandă servicii vidanjare O.J. Gorj	303,60	Achiziție directă	APAREGIO GORJ S.A.
93	Comandă lichid parbriz	720,00	Achiziție directă	AD AUTO TOTAL S.R.L.
94	Comandă servicii dezinfecție imobil Horia 24	6.300,00	Achiziție directă	DDD PEST PATROL S.R.L.
95	Comandă servicii dezinfecție imobil Horia 32	1.870,68	Achiziție directă	DDD PEST PATROL S.R.L.
96	Comandă servicii dezinfecție O.J. Arad	357,00	Achiziție directă	DDD PEST PATROL S.R.L.
97	Comandă servicii dezinfecție O.J. Dolj	760,00	Achiziție directă	STAN ONE S.R.L.
98	Comandă servicii încărcat/verificat stingătoare	583,00	Achiziție directă	ANINOASA TIM S.R.L.
99	Comandă servicii dezinfecție O.J. Gorj	612,00	Achiziție directă	REGELE GÂNDACILOR S.R.L.
100	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Arad	240,00	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 S.R.L.
101	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Olt	140,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA
102	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Bihor	280,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMANIA
103	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Caraș-Severin	67,23	Achiziție directă	MARGO S.R.L.
104	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Dolj	296,00	Achiziție directă	ION SERVICE S.R.L.
105	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Gorj	296,00	Achiziție directă	LAZAR SERVICE COM S.R.L.
106	Comandă servicii schimb anvelope O.J. Hunedoara	200,00	Achiziție directă	LAZAR AUTO ASSISTANCE S.R.L.
107	Comandă servicii verificare tehnică periodică centrală O.J. Mehedinți	250,00	Achiziție directă	CONINS S.R.L.
108	Comandă produse igienico-sanitare	2.739,00	Achiziție directă	MERTECOM S.R.L.
109	Comandă produse igienico-sanitare	2.583,60	Achiziție directă	DNS BIROTICA S.R.L.
110	Comandă schimb anvelope O.J. Mehedinți	145,00	Achiziție directă	BODIMPEX S.R.L.
111	Comandă becuri, sare industrială, burghie	1.209,10	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
112	Comandă servicii verificare instalație gaz O.J. Bihor	300,00	Achiziție directă	PROIECT INSTALL GAZ S.R.L.
113	Comandă schimb anvelope DRT	2.919,36	Achiziție directă	FRANCK S.R.L.
114	Comandă echipamente de protecție	11.251,00	Achiziție directă	ARTICA S.R.L.
115	Comandă profile trecere	196,64	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.

116	Comandă verificare tehnică periodică centrală termică O.J. Gorj	250,00	Achiziție directă	TEHNOINSTAL S.R.L.
117	Comandă verificare stingătoare O.J. Olt	110,00	Achiziție directă	PROUTIL SERVICE S.R.L.
118	Comandă rezervor WC	184,88	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
119	Comandă servicii legătorie	415,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRTON S.R.L.
120	Comandă servicii verificare instalație gaz O.J. Mehedinți	168,07	Achiziție directă	HEAT ENERGY SERVICES
121	Comandă mufe, adaptori	1.051,65	Achiziție directă	CHARMA CONECT S.R.L.
122	Comandă VTP centrală termică Horia nr. 24 și Horia nr. 32	378,15	Achiziție directă	DIA TERMO INSTAL VEST S.R.L.
123	Comandă trusă burghie/dălți	148,74	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
124	Act adițional nr. 2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Bega Invest	2.303,37		Bega Invest S.A.
125	Act adițional nr.2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Dobrița	6.988,00		Spital Pneumoftiziologie Tudor Vladimirescu
126	Act adițional nr.2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Kathrein	6.990,36		Kathrein România S.R.L.
127	Act adițional nr.2, 3, 4, 5 la contractul de chirie Săcălaz	1.324,00		Comuna Săcălaz
128	Act adițional nr.2, 3, 4, 5 la contractul de chirie TMS Petroșani	3.567,58		Apa Serv Valea Jiului S.A.
129	Contract chirie Bega Invest iunie-decembrie 2020 și act adițional	4.673,32	Servicii exceptate	Bega Invest S.A.
130	Contract chirie Dobrița iunie-decembrie 2020 și act adițional	13.976,00	Servicii exceptate	Spital Pneumoftiziologie Tudor Vladimirescu
131	Contract chirie Kathrein iunie-decembrie 2020 și act adițional	14.089,86	Servicii exceptate	Kathrein România S.R.L.
132	Contract chirie Săcălaz iunie-decembrie 2020 și act adițional	2.591,79	Servicii exceptate	Comuna Săcălaz
133	Contract chirie TMS Petroșani iunie-decembrie 2020 și act adițional	7.191,86	Servicii exceptate	Apa Serv Valea Jiului S.A.
134	Contract servicii salubritate O.J. Olt februarie-decembrie 2020	316,25	Achiziție directă	Salubris S.A.
135	Comandă roviniete	4.625,93	Servicii exceptate	CNAIR
136	Comandă servicii parcare	840,34	Servicii exceptate	SN Aeroportul Internațional Timișoara Traian Vuia S.A.
137	Contract racordare instalație de utilizare O.J. Dolj	110,00	Achiziție directă	Distribuție Energie Oltenia S.A.
138	Contract racordare instalație de utilizare O.J. Gorj	110,00	Achiziție directă	Distribuție Energie Oltenia S.A.
139	Comandă rovinietă B 48 WNC	113,10	Servicii exceptate	CNAIR
140	Contract servicii de intervenție cu echipaje de jandarmi stația de monitorizare Cordău	2.445,73	Servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi Județean Bihor
141	Contract servicii de intervenție cu echipaje de jandarmi stația de monitorizare Dl. Plaiului	2.217,90	Servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi Județean Hunedoara
142	Contract servicii de intervenție cu echipaje de jandarmi stația de monitorizare Petroșani	1.288,50	Servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi Județean Hunedoara
143	Contract servicii de intervenție cu echipaje de jandarmi stația de monitorizare Fintinele	5.574,00	Servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi Județean Arad
144	Contract servicii de intervenție cu echipaje de jandarmi stația de monitorizare Cărligei	836,89	Servicii exceptate	Inspectoratul de Jandarmi Județean Dolj
145	Comandă roviniete	1.171,87	Servicii exceptate	CNAIR
146	Comandă roviniete	797,82	Servicii exceptate	CNAIR
147	Comandă roviniete	1.250,67	Servicii exceptate	CNAIR
148	Comandă rovinietă B 164 WNC	114,70	Servicii exceptate	CNAIR

15

Priorități pentru anul 2021

Anul 2021 se prefigurează a fi un an deosebit de important pentru piața de comunicații electronice din România atât din perspectiva schimbărilor legislative preconizate, respectiv transpunerea în legislația națională a Codului European al Comunicațiilor Electronice, cât și în întreaga arhitectură a pieței, prin acordarea drepturilor de utilizare în benzile de frecvență destinate implementării tehnologiei 5G.

Principalele priorități ale ANCOM pentru acest an vizează transpunerea în legislația secundară a prevederilor Codului Comunicațiilor, organizarea licitației de spectru pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor în benzile pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, derularea proiectelor legate de Legea infrastructurii și revizuirea cadrului legislativ secundar aplicabil pieței serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale.

Pentru anul 2021, Autoritatea și-a propus activități legate de actualizarea cadrului legislativ de nivel secundar, după transpunerea în legislația primară a prevederilor Directivei privind instituirea Codului European al Comunicațiilor Electronice.

În acest sens, Autoritatea va revizui reglementările referitoare la regimul de autorizare generală privind furnizarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice, procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio, administrarea și gestionarea resurselor de numerotație, realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, precum și stabilirea măsurilor de securitate ce trebuie luate de către furnizori și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra rețelilor sau serviciilor de comunicații electronice.

O decizie importantă care urmează a fi adoptată în acest an este cea privind organizarea procedurii de selecție pentru acordarea drepturilor de utilizare a spectrului radio disponibil în benzile de frecvențe de 700 MHz, 800 MHz, 1500 MHz, 2600 MHz, 3400-3800 MHz pentru furnizarea de rețele publice și servicii de comunicații electronice de bandă largă, care implică stabilirea condițiilor de acordare a drepturilor de utilizare și a regulilor de desfășurare a procedurii de selecție și desfășurarea propriu-zisă a licitației.

Pentru că implementarea tehnologiei 5G în România a stârnit multe controverse încă din etapa de planificare a implementării, ANCOM și-a propus intensificarea acțiunilor de informare a utilizatorilor cu privire la acest subiect. Un prim pas a fost realizat deja la începutul anului 2021, prin lansarea unei secțiuni dedicate în cadrul InfoCentrului ANCOM, „Totul despre 5G”, în care cei interesați pot găsi informații diverse despre implementarea celei de-a cincea generații de tehnologie pentru comunicațiile mobile, de la modul de funcționare și beneficiile aduse până la monitorizarea câmpului electromagnetic și organizarea licitației de spectru radio pentru implementarea 5G în România.

În vederea continuării implementării prevederilor Legii Infrastructurii, Autoritatea are în vedere stabilirea tarifelor orientative de acces la stâlpii unui operator de rețea, un proiect ce va contribui la facilitarea dezvoltării rețelilor de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii acestora.

Pe parcursul acestui an, ANCOM va continua și realizarea inventarului rețelilor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură fizică asociate acestora (Proiectul ATLAS), care va fi elaborat pe baza datelor primite de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice din România.

ANCOM va demara și procesul de revizuire a pieței de gros a serviciilor de acces la puncte fixe de calitate superioară pentru a reevalua necesitatea impunerii unor măsuri de reglementare ex-ante. Pentru a doua jumătate a anului, este prevăzută revizuirea deciziei privind colectarea datelor statistice în domeniul comunicațiilor electronice și aplicarea acesteia.

De asemenea, pentru fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor, Autoritatea va actualiza decizia privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere și a reglementării serviciului de amator.

În ceea ce privește sectorul serviciilor poștale, principalele proiecte propuse de Autoritate vizează actualizarea regimului de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale, evaluarea Strategiei de reglementare în domeniul serviciilor poștale în perioada 2017 – 2020 și elaborarea Strategiei de reglementare pentru perioada 2021 – 2024.

În ceea ce privește serviciul universal, ANCOM are în vedere pentru acest an actualizarea actului normativ privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării obiectivelor de calitate de către furnizorul de serviciu universal, actualizarea valorii costului mediu ponderat al capitalului pentru acesta și analiza costului net aferent furnizării serviciului universal poștal în anul 2019.

Pentru a crește gradul de informare a utilizatorilor cu privire la instrumentele dezvoltate de ANCOM, care conferă putere de negociere utilizatorului în relația cu furnizorii de comunicații electronice, Autoritatea își propune să deruleze în acest an o campanie de informare cu privire la instrumentele dezvoltate de Autoritate pentru utilizatorii finali, precum și o campanie de informare cu privire la modificările aduse de noul Cod al Comunicațiilor, cu impact asupra utilizatorilor finali.

16

Tabel de termeni și abrevieri

ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații	MCSI	Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale
ATIS	Automatic Transmitter Identification System	MFCN	Mobile/Fixed Communications Network
BRIFIC	ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)	MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
BWA	Rețele de acces pe suport radio de bandă largă	MMSI	Mobile Maritime Service Identification
CATV	Cable TV	MSI	Maritime Safety Information
CE	Comisia Europeană	MSS	Mobile Satellite Service
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații	MNC	Coduri de rețele mobile
CGC	Componente terestre complementare	NSPC	Coduri ale punctelor de semnalizare naționale
CNA	Consiliul Național al Audiovizualului	PAM	Planului Anual de Monitorizare
CNPR	Compania Națională „Poșta Română”	PAMR	Radiocomunicații mobile de acces public
Com-ITU	Comitetului pentru Politici UIT	PMP	Rețelele de tip punct-multipunct
DAB	Digital Audio Broadcasting	PMR	Radiocomunicații mobile profesionale
DSNG	Digital Satellite News Gathering	PNN	Planul Național de Numerotație
DTH	Direct-to-home	PSAP	Public Safety Answering Point
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic	RENAR	Asociația de Acreditate din România
ECC	Comitetului pentru Comunicații Electronice	RN	Numere de rutare
ENISA	European Union Agency for Network and Information Security	RTV	Servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră
ERGP	Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale	OAREC	Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice
ESOMP	Earth Stations on Mobile Platforms	SAR	Specific Absorption Rate
FDD	Duplex cu diviziune în frecvență	SAR	Search And Rescue
FRATEL	Rețeaua Reglementatorilor Francofoni	SMS	Short Message Service
FTTH	Fiber To The Home	S-PCS	Satellite Personal Communications Services
FTTB	Fiber To The Building	SNMS	Sistem Național de Monitorizare a Spectrului
ICAO	International Civil Aviation Organization	SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
ICCJ	Înalta Curte de Casație și Justiție	SS7	Signaling System No. 7
ICSMS	Information and Communication System on Market Surveillance	TB	Terabyte
IIR	Indicative de identificare a rețelei	T-DAB	Terrestrial Digital Audio Broadcasting
IMT	International Mobile Telecommunications	TNABF	Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe
IMSI	Identitatea Internațională a Abonaților Mobili	UIT	Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor
INS	Institutul Național de Statistică	UAS	Unmanned Aircraft Systems
IPTV	Internet Protocol Television	VHF	Very high frequency
ISPC	Cod de identificare a punctelor de semnalizare internaționale	VSAT	Very Small Aperture Terminal
GMDSS	Global Maritime Distress and Safety System	WRC-19	Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2019
HUB	Stațiile coordonatoare de rețea	WRC-23	Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2023
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio		
LURN	Licența de utilizare a resurselor de numerotație		
MARS	Maritime mobile Access and Retrieval System		



Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București

telefon: 0372 845 400

fax: 0372 845 402

e-mail: ancom@ancom.ro

www.ancom.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845

fax: 0372 845 404

e-mail: sesizare@ancom.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 414

fax: 0372 845 404

e-mail: pr@ancom.org.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372 845 639

fax: 0372 845 413

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304

fax: 0372 845 403

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 378

fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 001

fax: 021 323 31 97

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Str. Câmpeni nr. 28, 400217 Cluj-Napoca, jud. Cluj

telefon: 0372 845 853

fax: 0264 484 077

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 Iași, jud. Iași

telefon: 0372 845 212

fax: 0232 219 338

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 Timișoara, jud. Timiș

telefon: 0372 845 919

fax: 0256 471 699

e-mail: ancom@ancom.ro

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2020

Subsemnatele Alina ANTONESCU și Anca Gabriela CĂLIN, responsabile de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2020, prezentăm actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2020:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☒ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate: ..

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta

națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurătorilor ANCOM, Monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori fiși de monitorizare amplasate în centre urbane. Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook și Twitter, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile Comunicații electronice, Resurse limitate și Studii și statistici de pe pagina de internet www.ancom.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea Servicii poștale și Studii și statistici de pe pagina de internet www.ancom.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, InfoCentru ANCOM, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, aisemnal.ro, platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurătorilor ANCOM, și monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori fiși de monitorizare amplasați în centre urbane.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de le pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

B) Informații furnizate la cerere

1. Număr total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal (telefonic)
275 ¹	42	233	4	125	146
Departajarea pe domenii de interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)	17				
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (Atribuții ANCOM conform decretului de stare de urgență)	33				
III) Acte normative, reglementări	11				
IV) Activitatea liderilor instituției	0				
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare	1				
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a. Date statistice	42				
b. Numerotație	2				
c. Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	8				
d. Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)	108				
e. Portabilitate	2				
f. Infrastructură	12				
2) Servicii poștale	1				
3) Altele	45				

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală (telefonică)
273 ¹	1	266	0	6	148	3	122
Departajarea pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					17		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					33		
III) Acte normative, reglementări					11		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare					1		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a. Date statistice					42		
b. Numerotație					2		
c. Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)					8		
d. Spectru radio					108		
e. Portabilitate					2		
f. Infrastructură					11		
2) Servicii poștale					1		
3) Altele					44		

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive
2	0	1	1
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0		
III) Acte normative, reglementări	0		
IV) Activitatea liderilor instituției	0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare	0		
VI) Altele	2		

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
1.943.432,06 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații;
- utilizarea conturilor pe Facebook și Twitter pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, 030925, București, România

telefon: 0372 845 400

fax: 0372 845 402

e-mail: ancom@ancom.ro

web: www.ancom.ro