

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2021

Subsemnata Cătălina DRAGOMIR, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2021, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente

☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

☐ Foarte bună

☒ Bună

☐ Satisfăcătoare

☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de internet

☐ La sediul instituției

☐ În presă

☒ În Monitorul Oficial al României

☐ În altă modalitate: _.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații (disponibil din acest an), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet (care a fost actualizată în acest an), Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, Monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasate în centre urbane.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platforma de socializare Facebook, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, aisemnal.ro, platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurătorilor ANCOM, și monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasați în centre urbane.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	Verbal (telefonic)
252	60	192	1	114	137
Departajare pe domenii de interes ¹					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)			6		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (<i>Atribuții ANCOM conform decretului de stare de urgență</i>)			10		
III) Acte normative			19		
IV) Activitatea liderilor instituției			0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0		
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

a) Date statistice	26						
b) Numerotație	2						
c) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	13						
d) Portabilitate	4						
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)	78						
3) Infrastructură	9						
4) Servicii poștale							
a) Autorizare (autorizare generală)	6						
b) Reglementări	15						
5) Date generale ANCOM	21						
6) Altele	49						
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală (telefonică)
243	2	208	2	5	107	0	137
Departajare pe domenii de interes ²							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					5		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					9		
III) Acte normative					19		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare					0		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
e) Date statistice					25		
f) Numerotație					1		
g) Autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)					13		
h) Portabilitate					4		
2) Spectru radio (licitație 5G, EMF, controale și sancțiuni, acoperire semnal, roaming la graniță, prelungire 2100 MHz)					77		
3) Infrastructura					8		
4) Servicii poștale							
a) Autorizare (autorizare generală)					6		
b) Reglementări					15		
5) Date generale ANCOM					19		
6) Altele					48		

² Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 modificarea procedurii interne prin care se asigură accesul la informațiile de interes public;

4.3 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive:
9	2 ³	5 ⁴	2 ⁵
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			1
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			1
III) Acte normative			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele			7

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

- procedurile interne ale ANCOM (informații exceptate, conform legii);
- informații referitoare la măsurătorile EMF transmise ANCOM de către operatorii de telefonie, în conformitate cu Directiva 2014/53/UE (ANCOM nu deținea aceste informații la data solicitării);
- confirmarea existenței unui site Vodafone la o anumită adresă (instituția noastră nu are competența și instrumentele legale necesare efectuării unor investigații de natură să confirme sau să infirme existența la o anumită adresă a unor rețele de comunicații electronice ori elemente de infrastructură fizică);
- informații despre persoana căreia i-a fost atribuit un anumit număr de telefon (ANCOM nu deține astfel de informații);
- informații privind rezultatele măsurătorilor EMF într-o anumită zonă (ANCOM nu deținea aceste informații la data solicitării);

³ Respinse parțial

⁴ O solicitare a fost respinsă parțial

⁵ Una dintre solicitări a fost clasată întrucât a mai fost transmisă ANCOM, fiind comunicat un răspuns la solicitarea inițială.

- lista contractelor încheiate cu o anumită societate (ANCOM nu avea niciun contract încheiat cu societatea respectivă);
- date statistice despre anumiți furnizori de servicii de comunicații electronice (ANCOM nu deținea informațiile respective la data solicitării, dar i s-a comunicat solicitantului că aceste date vor fi incluse într-un raport care urma să fie publicat în scurt timp de ANCOM pe pagina proprie de internet).

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
3.333.614,41 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- modificarea procedurii interne prin care se asigură accesul la informațiile de interes public;
- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații;
- utilizarea conturilor de Facebook pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;

- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare.