

**Proces verbal de recepție a serviciilor de mentenanță preventivă,  
service și suport tehnic pentru baza de date centralizată  
- Februarie 2022 -**

CUP: 1174/03.03.2022

Încheiat la sediul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) din București, str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, între [redacted] - reprezentant ALTIMATE în calitate de Manager de Proiect și [redacted] - reprezentant ANCOM în calitate de Administrator baze de date, în baza contractului subsecvent de servicii de mentenanță pentru baza de date centralizată (BDC) nr. SC-DAC-2036 din 27.01.2022 (nr. Altimate: 90/B14B/200060SC9/C), la Acordul Cadru nr. SC-DAC-22158 din 28.07.2020. Se atestă prin prezenta faptul că prestatorul ALTIMATE S.A. a asigurat serviciile de mentenanță preventivă, service și suport tehnic aferente perioadei **01.02.2022 – 28.02.2022**, cu următorul rezultat detaliat:

**A. COMUNICAȚII:**

Nr. crt	Activități	Observații
1.	Verificare status interfețe/conexiuni interne	Nu au fost probleme
2.	Verificare tabelă routare	Nu au fost probleme
3.	Verificare încărcare CPU/RAM	Nu au fost probleme
4.	Verificare status tunele VPN	Nu au fost probleme
5.	Verificare loguri de securitate pentru prevenirea atacurilor	Nu au fost probleme
6.	Inspectarea rapoartelor de analiza de trafic	Nu au fost probleme

**B. ECHIPAMENTE:**

Nr crt	Activități	Observații
1.	- S-a realizat o monitorizare a funcționării echipamentelor implicate în rularea soluției BDC - S-a verificat conținutul log-urilor de eroare pentru a se determina dacă mașina prezintă erori - S-a verificat funcționarea sistemelor de ventilație	Echipamentele funcționează în parametri normali
2.	- Verificare stare UPS-uri aferente infrastructurii ce deservește soluția BDC - S-au verificat log-urile pentru a depista fluctuațiile de curent din rețea și log-urile de eroare sau defecte	UPS-ul funcționează în parametri normali
3.	- S-a verificat corecția execuției joburilor de backup (joburile executate de sistemul de operare) - Joburile funcționează în parametri normali, iar fișierele de back-up sunt salvate în locația corectă - S-au verificat logurile specifice sistemului de operare atât pe mașinile fizice cât și pe mașinile virtuale - S-a verificat actualizarea sistemelor de operare - S-a verificat spațiul disponibil pe HDD, nivelul de încărcare a procesoarelor și a memoriei din servere	Echipamentele funcționează în parametri normali

**C. APLICAȚIE PORTABILITATE:**

Nr. crt	Activități	Observații
1.	- Verificarea orcheștrațiilor suspendate și a porturilor de primire mesaje - Verificare job-uri de backup pe SQL server - Verificarea consistenței bazei de date de raportare - Verificarea job-ului de cleanup a bazei de date biztalk - Verificarea operațiilor de reindexare automată - Verificarea încărcării portalului public portabilitate.ro - Verificarea logurilor portalului și a serverului de procesare - Urmărirea impactului indecșilor noi creați asupra timpului de procesare - Curățare baza de date mesaje BizTalk	Baza de Date Centralizată pentru Implementarea Portabilității Numerelor (BDC) funcționează în parametrii de performanță și disponibilitate la care a fost implementat.

ALTIMATE S.A.		ANCOM	
Manager de proiect	[redacted]	Administrator baze de date	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]