

DITPD/594/09.03.2022

PROCES VERBAL DE RECEPȚIE A SERVICIILOR

În perioada 01.02.2022 – 28.02.2022 au fost prestate serviciile de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a "Soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing)" de către S.C. SolvIT Networks S.R.L. în baza contractului subsecvent de servicii nr.9 SC-DAC-1733/21.01.2022 (angajamentul legal nr.471/20.01.2022).

Recepția serviciilor a fost efectuată în data de 09.03.2022 în baza raportului de revizie lunară nr.SC-6150/09.03.2022. În perioada menționată, în cadrul reviziei lunare s-au realizat următoarele operațiuni:

1. Verificarea funcționării serverelor virtuale din componența soluției: server aplicație și instanță bază de date
S-au verificat conectarea prin Remote Desktop la serverele HelpDesk2021, SC-APP5\Helpdesk și disponibilitatea acestora prin rularea comenzii "ping" și s-au analizat log-urile de evenimente.
2. Verificarea funcționării componentelor soluției: aplicație, modul de raportare, bază de date
S-a verificat funcționarea serviciilor windows pentru componentele soluției (aplicația CA Service Desk Manager, componenta de raportare Jasper Reports Server și baza de date Microsoft SQL), s-au accesat cele două aplicații și baza de date, s-a realizat conectarea în aplicații și s-au verificat funcționalitățile acestora.
3. Analiza log-urilor generate de componentele soluției
S-au analizat log-urile aplicației CA Service Desk Manager și a modulului de raportare Jasper Reports Server, a bazei de date Microsoft SQL și a modulului de sincronizare contacte din aplicația CA Service Desk Manager cu utilizatorii din Active Directory.
4. Verificarea procedurii de realizare a backup-ului bazei de date
S-a realizat backup-ul bazei de date conform job-ului de back-up definit.

Serviciile care fac obiectul recepției au fost prestate cu respectarea clauzelor prevăzute în contractul subsecvent de servicii nr.9 SC-DAC-1733/21.01.2022 și în acordul-cadru de servicii nr.SC-DAC-28503/12.10.2020, precum și în anexele la acesta: Caiet de sarcini, Propunere tehnică și Propunere financiară și au fost corespunzătoare din punct de vedere cantitativ și calitativ.

Suma datorată către prestatorul S.C. SolvIT Networks S.R.L. pentru perioada 01.02.2022 – 28.02.2022 este de 4.165 Lei fără TVA (4.956,35 Lei cu TVA) în conformitate cu contractul menționat mai sus.

Data: 09.03.2022

